



Parama šeimos slaugytojų įgytų kompetencijų patvirtinimui
neformaliajame ir savaiminiame mokymesi naudojant skaitmeninius ženklukus ir mikrokredencialus.

WP3.A6. Family Care mokymo moduliai

3 darbo paketas: Family Care Virtualus miestelis ir mobilioji vertinimo programa

Parengė: Visi partneriai

Finansuoja Europos Sąjunga. Tačiau išreikštos nuomonės ir požiūriai yra tik autoriaus (-ių) nuomonės ir požiūriai, kurie nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Nacionalinės agentūros nuomonę. Nei Europos Sąjunga, nei Nacionalinė agentūra negali būti laikomos atsakingomis už juos.



**Funded by
the European Union**

Turinys

Įvadas	3
1 MOKYMOŠI MODULIS. SUPRATIMAS APIE SKAITMENINĮ ŠEIMOS SLAUGYTOJŲ KOMPETENCIJŲ PATVIRTINIMĄ SKAITMENINIAME AMŽIUIJE	5
Mokymosi turinys.....	5
1 praktinė veikla	8
2 praktinė veikla	10
2 MOKYMOŠI MODULIS. ŠEIMOS SLAUGYTOJŲ KOMPETENCIJŲ NUSTATYMAS.....	12
Mokymosi turinys.....	12
1 praktinė veikla	15
2 praktinė veikla	17
3 MOKYMOŠI MODULIS. TINKAMŲ SKAITMENINIŲ PRIEMONIŲ IR TECHNOLOGIJŲ NUSTATYMAS IR PARINKIMAS ŠEIMOS SLAUGYTOJŲ KOMPETENCIJOMS DOKUMENTUOTI, VERTINTI IR SERTIFIKUOTI.....	19
Mokymosi turinys.....	19
1 praktinė veikla	23
2 praktinė veikla	25
4 MOKYMOŠI MODULIS. SKAITMENINIS PATVIRTINIMAS IR NAUJOVIŠKI SLAUGYTOJŲ KOMPETENCIJŲ VERTINIMO METODAI.....	28
Mokymosi turinys.....	28
1 praktinė veikla	31
2 praktinė veikla	33
5 MOKYMOŠI MODULIS. KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS SKAITMENINIO KOMPETENCIJŲ PATVIRTINIMO PROCESE	35
Mokymosi turinys.....	35
1 praktinė veikla	41
2 praktinė veikla	42
6 MOKYMOŠI MODULIS. ŠEIMOS SLAUGYTOJŲ SKAITMENINIŲ GEBĖJIMŲ SKATINIMAS.....	46
Mokymosi turinys.....	46
1 praktinė veikla	50
2 praktinė veikla	52
7 MOKYMOŠI MODULIS. SKAITMENINIO KOMPETENCIJŲ PATVIRTINIMO SKATINIMAS TARP SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ.....	54
Mokymosi turinys.....	54
1 praktinė veikla	57
2 praktinė veikla	59

Projektas FAMILY CARE buvo parengtas siekiant pripažinti ir paremti šeimos slaugytojų kompetencijas, įgytas per neformaliojo ir savaiminio mokymosi procesus. Šie asmenys atlieka svarbų vaidmenį visuomenėje, teikdami esminę pagalbą namuose ir bendruomenėje. Tačiau žinios ir įgūdžiai, kuriuos jie įgyja per gyvenimišką patirtį, dažnai nepripažįstami formaliose švietimo sistemose ir darbo rinkose. FAMILY CARE šalina šią spragą siūlydamas skaitmeninius ženklukus ir mikrokredencialus kaip naujoviškas kompetencijų patvirtinimo ir sertifikavimo priemones, skatinančias slaugytojų matomumą, įsidarbinimo galimybes ir asmeninį augimą visoje Europoje.

Vienas iš pagrindinių projekto rezultatų yra FAMILY CARE Virtual Campus (FAMILY CARE virtualusis miestas) sukūrimas. Tai skaitmeninė mokymosi aplinka, kurioje sutelkti praktiniai įrankiai, skirti kompetencijų pripažinimui, mokymuisi internetu ir vartotojams pritaikytiems patarimams. Šioje virtualioje erdvėje mokymosi moduliai išsiskiria kaip išsamus pedagoginis išteklius, skirtas suaugusiųjų švietėjams, konsultantams ir profesinio orientavimo specialistams.

Šių modulių paskirtis dvejopa: juose pateikiamas struktūruotas mokymosi turinys, padedantis specialistams įgyvendinti Europos kompetencijų sistemą ir praktinę veiklą, specialiai sukurta atsižvelgiant į besimokančiųjų suaugusiųjų, ypač dirbančių slaugos ir priežiūros sektoriuje, poreikius ir realybę.

Kiekviename modulyje nagrinėjama konkreti tema, pavyzdžiui, skaitmeninis kompetencijų patvirtinimas, slaugytojų įgūdžių nustatymas, tinkamų technologinių priemonių parinkimas, dokumentavimo ir sertifikavimo strategijos bei kokybės užtikrinimo mechanizmai. Mokymosi turinį sudaro metodinės rekomendacijos, siūlomi mokymosi rezultatai, vertinimo kriterijai, nuorodos ir patarimai edukatoriams bei konsultantams. Šiais elementais siekiama padėti integruoti kompetencijų patvirtinimą į kasdienę profesinę praktiką.

Kiekvieno modulio praktiniai užsiėmimai suteikia dinamiškos, praktinės mokymosi patirties, pritaikytos įvairioms aplinkybėms. Jie skatina specialistus eksperimentuoti, apmąstyti ir pritaikyti savo strategijas, skatina mokymąsi tarpusavyje ir bendrą žinių kūrimą. Pasitelkiant vaidmenų žaidimus, diskusijomis pagrįstus metodus, savęs vertinimo priemones ir atvejų tyrimus, ši veikla suteikia prasmingų galimybių susieti teoriją su praktika.

Modulių pedagoginis metodas grindžiamas patirtinio mokymosi ir suaugusiųjų švietimo principais. Jame integruotos skaitmeninės priemonės: e. portfeliai, simuliacijos, blokų grandinė pagrįsti sertifikatai ir dirbtinio intelekto padedamos vertinimo sistemos, kurios suteikia besimokančiesiems galimybę aktyviai ir savarankiškai įsitraukti į patvirtinimo procesą. Metodika taip pat palaiko prieinamumą ir įtrauktį, užtikrindama, kad skirtingo lygio skaitmeninės kompetencijos naudotojai galėtų visapusiškai dalyvauti mokymuose ir gauti iš jų naudos.

Siūlydamas šiuos mokymosi modulius, FAMILY CARE prisideda ne tik prie kompetencijų, įgytų ne pagal tradicinius švietimo modelius, pripažinimo, bet ir prie labiau įtraukios ir skaitmeninėms technologijoms pasirengusios Europos kūrimo. Šie moduliai yra pagrindinis šaltinis, padedantis skatinti mokymąsi visą gyvenimą ir plėtoti kultūrą, kurioje vertinamas visų rūšių mokymasis ir kurioje slaugytojai sulaukia pelnyto profesinio ir socialinio pripažinimo.

Mokymo modulių tikslai

FAMILY CARE mokymo moduliai yra pedagoginė priemonė padedanti specialistams kurti, įgyvendinti ir skleisti kompetencijų patvirtinimo praktiką suaugusiųjų mokymosi aplinkoje.

Svarbiausias jų tikslas - užpildyti atotrūkį tarp neformaliojo mokymosi ir oficialaus pripažinimo suteikiant specialistams žinių, išteklių ir metodikų, pritaikytų šeimos slaugytojų kontekstui.

Mokymosi moduliai skirti:

- **Remti Europos kompetencijų sistemos įgyvendinimą**, atsižvelgiant į įgūdžius ir žinias, kurias slaugytojai įgyja neformaliojo mokymosi ir savišvietos būdu.
- **Pateikti struktūrizuotą ir pritaikomą mokymosi turinį**, įskaitant mokymosi rezultatus, siūlomas metodikas, vertinimo strategijas ir praktines rekomendacijas suaugusiųjų švietėjams ir profesinio orientavimo specialistams.
- **Skatinti specialistų ir slaugytojų skaitmeninį raštingumą ir sąmoningumą**, diegiant pagrindines skaitmenines priemones, tokias kaip e. portfeliai, mikrokredencialai, blokų grandine pagrįsti sertifikatai ir internetinės vertinimo platformos.
- **Skatinti mokymąsi per patirtį ir bendradarbiavimą**, daug dėmesio skiriant realaus gyvenimo scenarijams, atvejo studijoms ir projektams, kuriuos galima lengvai pakartoti ar pritaikyti įvairiose švietimo ir socialinėse aplinkose.
- **Įgalinti specialistus kurti ir įgyvendinti individualizuotas patvirtinimo strategijas**, leidžiančias slaugytojams gauti savo kompetencijų pripažinimą ir kurti individualizuotus mokymosi ar karjeros kelius.
- Kiekvienas mokymosi modulis turi aiškią struktūrą, kurią sudaro:
- **Kursų planas** su turinio pasiūlymais, mokymosi tikslais, siūlomomis metodikomis, patarimais instruktoriams ir nuorodomis.
- **Praktinių užduočių** rinkinys, pritaikytas žinių taikymui kontekste, daug dėmesio skiriant sąveikai, skaitmeniniam įsitraukimui ir refleksyviajai praktikai.

Galiausiai FAMILY CARE mokymosi moduliais siekiama prisidėti prie slaugos kompetencijų profesionalizavimo ir pripažinimo, kartu įtvirtinant visų asmenų teisę į tai, kad jų mokymosi patirtis būtų vertinama, nepriklausomai nuo to, kur, kaip ir kada šios kompetencijos buvo įgytos.

FAMILY CARE Virtualus miestelis ir Mobilioji vertinimo programėlė App (WP3) MOKYMOSI MODULIAI

PARTNERIS: LBP

1 MOKYMOSI MODULIS. SUPRATIMAS APIE SKAITMENINĮ ŠEIMOS SLAUGYTOJŲ KOMPETENCIJŲ PATVIRTINIMĄ SKAITMENINIAME AMŽIUIJE

Mokymosi turinys

Mokymosi modulio pavadinimas

Šeimos slaugytojų kompetencijų skaitmeninio patvirtinimo skaitmeninėje eroje supratimas.

Mokymosi modulio tikslai

Šio mokymosi modulio tikslas - suteikti suaugusiųjų švietėjams, konsultantams ir profesinio orientavimo specialistams būtinų žinių ir įgūdžių, kad jie suprastų pagrindinius skaitmeninio kompetencijų patvirtinimo principus globos sektoriuje. Nagrinėdami pagrindines sąvokas, technologinius pasiekimus ir geriausią praktiką, dalyviai įgis žinių apie tai, kaip skaitmeninis patvirtinimas gali pagerinti šeimos slaugytojų įgūdžių pripažinimą ir sertifikavimą. Skyriuje taip pat bus pabrėžiama skaitmeninio raštingumo svarba orientuojantis skaitmeninio sertifikavimo sistemose ir užtikrinant, kad slaugytojai gautų pripažinimą, kurio nusipelnė už savo neformaliojo ir savaiminio mokymosi patirtį.

Siūlomas turinys

1. Įvadas į skaitmeninį kompetencijų patvirtinimą.

Skaitmeninio kompetencijų patvirtinimo sąvoka tapo labai svarbi pripažįstant įgūdžius ir patirtį, įgytus už tradicinių švietimo sistemų ribų. Tai ypač aktualu šeimos slaugytojams, kurie dažnai įgyja žinių ne formaliai mokymais, o įgydami praktinės patirties. Skaitmeninis amžius siūlo daugybę priemonių ir strategijų, kuriomis galima pasinaudoti vertinant, patvirtinant ir sertifikuojant šias kompetencijas, taip užtikrinant, kad slaugytojai gautų pelnytą profesinį pripažinimą.

Vienas iš svarbiausių skaitmeninio patvirtinimo aspektų - suprasti jo pagrindinius principus. Skaitmeninis patvirtinimas - tai procesas, kai technologijos naudojamos dokumentuoti, vertinti ir sertifikuoti kompetencijas naudojant skaitmeninius kredencialus: e. portfelį, mikrokredencialus ir blokų grandinę pagrįstus sertifikatus. Ši patvirtinimo forma užtikrina didesnę prieinamumą, skaidrumą ir perkeliamumą, todėl slaugytojai gali pademonstruoti savo įgūdžius taip, kad juos lengvai atpažintų darbdaviai, mokymosi įstaigos ir politikos formuotojai.

Skaitmeninio patvirtinimo raida glaudžiai susijusi su platesnėmis mokymosi visą gyvenimą ir skaitmeninės transformacijos tendencijomis. Tradiciniai patvirtinimo metodai, pavyzdžiui, popieriniai sertifikatai ir asmeniniai vertinimai, vis dažniau papildomi arba pakeičiami skaitmeninėmis alternatyvomis. Šios alternatyvos yra lankstesnės ir lengviau pritaikomos, todėl asmenys gali gauti savo įgūdžių pripažinimą dinamiškesniu ir patikrinamu būdu. Be to, skaitmeninis patvirtinimas atitinka Europos kompetencijų sistemą, kurioje pabrėžiama būtinybė remti neformalųjį mokymąsi ir savišvietą kaip esminius profesinio tobulėjimo komponentus.

2. Skaitmeninio patvirtinimo vaidmuo slaugos sektoriuje.

Vienas iš pagrindinių skaitmeninio patvirtinimo privalumų šeimos slaugytojams yra jo vaidmuo siekiant karjeros ir judumo. Daugelis slaugytojų teikia svarbias paslaugas savo šeimoms ar bendruomenėms, neturėdami oficialios kvalifikacijos, todėl vėliau jiems sunku gauti darbą ar toliau mokytis. Naudodami skaitmeninio patvirtinimo priemones, pavyzdžiui, skaitmeninius ženklukus, mikrokredencialus ir blokų grandine pagrįstas sertifikavimo sistemas, slaugytojai gali struktūrizuoti ir patikimai įrodyti savo kompetenciją. Tai, savo ruožtu, padidina jų įsidarbinimo galimybes ir atveria kelius į oficialią kvalifikaciją ir profesinį tobulėjimą.

3. Pagrindinės skaitmeninio patvirtinimo sistemos.

Norint veiksmingai įgyvendinti skaitmeninį patvirtinimą, svarbu supažindinti besimokančiuosius su pagrindinėmis skaitmeninėmis priemonėmis ir platformomis. Pavyzdžiui, e. portfeliai leidžia slaugytojams dokumentuoti savo mokymosi patirtį, kaupti įgūdžių įrodymus ir pristatyti savo kompetencijas struktūruotu skaitmeniniu formatu. Šiuose portfeliuose gali būti pateikiami rašytiniai apmąstymai, daugialypės terpės turinys, slaugomų asmenų atsiliepimai ir dalyvavimo mokymosi programose pažymėjimai. Kita labai svarbi priemonė - skaitmeniniai ženklukai - yra mikrokredencialai, kuriais patvirtinamos konkrečios kompetencijos. Tokios platformos kaip Open Badges ir Credly suteikia galimybę slaugytojams saugiai gauti, saugoti ir dalytis šiais skaitmeniniais pažymėjimais.

Blokų grandinės technologija taip pat vaidina vis svarbesnį vaidmenį skaitmeninio patvirtinimo srityje, nes užtikrina skaitmeninių kredencialų autentiškumą ir saugumą. Skirtingai nuo tradicinių sertifikatų, kuriuos galima prarasti arba suklastoti, blokų grandine pagrįsti kredencialai yra atsparūs klastojimui ir nuolat įrašomi decentralizuotame tinkle. Taip užtikrinamas sertifikavimo proceso vientisumas ir didinamas pasitikėjimas slaugytojų kompetencijų pagrįstumu. Tikimasi, kad, vis daugiau institucijų pritaikant blokų grandinės technologiją, ji taps standartine skaitmeninio patvirtinimo sistemų sudedamąja dalimi.

Kitas svarbus skaitmeninio patvirtinimo komponentas yra vertinimo procesas. Internetinės vertinimo platformos, įskaitant dirbtinio intelekto valdomas vertinimo sistemas, leidžia slaugytojams pademonstruoti savo kompetencijas pagal realius slaugos scenarijus. Naudodamiesi interaktyviomis simuliacijomis, savęs vertinimu ir kompetencijomis grindžiamu vertinimu, slaugytojai gali gauti oficialų praktinių įgūdžių pripažinimą. Šios priemonės suteikia asmeninį grįžtamąjį ryšį, padedantį slaugytojams nustatyti tobulintinas sritis ir atitinkamai pritaikyti savo mokymosi kelią.

4. Šeimos slaugytojų skaitmeninio patvirtinimo įgyvendinimas.

Be technologinių aspektų, šiame skyriuje akcentuojami etiniai aspektai ir iššūkiai, susiję su skaitmeniniu patvirtinimu. Sprendžiami tokie klausimai kaip duomenų privatumas, prieinamumas ir skaitmeninis raštingumas, kad visi slaugytojai, nepriklausomai nuo jų kilmės, galėtų pasinaudoti skaitmeninio patvirtinimo galimybėmis. Labai svarbu parinkti patogias naudoti platformas ir užtikrinti tinkamą slaugytojų, ypač tų, kurie gali turėti ribotą skaitmeninių priemonių naudojimo patirtį, mokymą ir paramą.

Be to, dalyviai nagrinės geriausią praktiką ir atvejo tyrimus, kuriuose pristatomos sėkmingai įdiegtos skaitmeninio patvirtinimo sistemos priežiūros sektoriuje. Realūs Europos projektų ir institucijų pavyzdžiai iliustruoja, kaip skaitmeninis sertifikavimas naudojamas siekiant suteikti slaugytojams daugiau galių, padidinti jų profesinį pripažinimą ir integruoti juos į formalias mokymosi ir įdarbinimo galimybes. Nagrinėdami šiuos pavyzdžius, besimokantieji įgis praktinių įžvalgų, kaip skaitmeninis patvirtinimas gali būti veiksmingai įgyvendintas jų pačių profesiniame kontekste.

5. Ateities tendencijos ir naujovės skaitmeninio patvirtinimo srityje.

Šio modulio pabaigoje dalyviai išsamiai supras skaitmeninio patvirtinimo principus, priemones ir taikymus, dabartines realijas ir ateities tendencijas. Taigi jie turės žinių ir išteklių, kurie padės šeimos globėjams gauti jų kompetencijų pripažinimą trumpuoju, vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu, galiausiai prisidės prie jų profesinio augimo ir integracijos į darbo rinką.

Metodika

Šiame skyriuje taikomas mišrus mokymosi metodas, integruojant internetinius mokymosi išteklius ir interaktyvią praktinę veiklą, kad būtų skatinamas gilesnis supratimas ir įsitraukimas. Dalyviai bus supažindinami su konkrečiais atvejais pagrįstu mokymusi, kurio metu realaus pasaulio scenarijai iliustruos skaitmeninių patvirtinimo sistemų įgyvendinimą ir naudą šeimos slaugytojams.

Siekiant skatinti dalijimąsi patirtimi ir keitimąsi žiniomis, bus taikomi mokymosi bendradarbiaujant metodai, pavyzdžiui, tarpusavio diskusijos, grupiniai projektai ir vaidmenų žaidimai. Taip pat bus taikomas projektinis metodas, pagal kurį dalyviai kurs skaitmeninio patvirtinimo strategiją hipotetinei slaugos organizacijai.

Savirefleksija ir asmeninis vertinimas bus pagrindiniai metodikos komponentai, skatinantys besimokančiuosius įvertinti savo skaitmeninio raštingumo lygį ir pasirengimą naudotis skaitmeninėmis patvirtinimo priemonėmis.

Vertinimas

Vertinimo metodai apims tiek teorinius, tiek praktinius vertinimus, kuriais bus siekiama nustatyti, kaip dalyviai supranta ir taiko skaitmeninio patvirtinimo principus.

- **Žiniomis pagrįstas vertinimas.** Bus naudojamos internetinės viktorinos ir klausimai su keliais atsakymų variantais, siekiant įvertinti, kaip dalyviai supranta pagrindines sąvokas, įskaitant skaitmeninio patvirtinimo svarbą ir jo vaidmenį slaugos sektoriuje.
- **Praktinės užduotys.** Dalyviai turės sukurti savo elektroninį portfelį arba skaitmeninį ženkluką, kuriame bus užfiksuotos slaugos kompetencijos.
- **Tarpusavio vertinimai ir grupinės diskusijos.** Bendro grįžamojo ryšio sesijos leis besimokantiems patobulinti savo skaitmeninio patvirtinimo metodus.
- **Galutinis pristatymas.** Besimokantieji pristatys savo siūlomą skaitmeninę šeimos slaugytojų patvirtinimo strategiją, parodydami savo gebėjimą efektyviai integruoti skaitmenines sertifikavimo sistemas.

Patarimai tiksliniams naudotojams

- **Įsisavinkite skaitmenines priemones.** Susipažinkite su platformomis, kurios palaiko skaitmeninį patvirtinimą, pvz., elektroniniais portfeliais, mikrocredencialais ir internetiniais vertinimais.
- **Užtikrinkite prieinamumą.** Pasirinkite tokias skaitmeninio patvirtinimo sistemas, kurios būtų patogios naudoti ir prieinamos visiems slaugytojams, įskaitant tuos, kurie turi ribotus skaitmeninius įgūdžius.
- **Skatinkite mokymąsi visą gyvenimą.** Skatinkite šeimos slaugytojus nuolat atnaujinti savo įgūdžius ir siekti skaitmeninio patvirtinimo, nes tai yra jų profesinio tobulėjimo dalis.
- **Pasisakykite už pripažinimą.** Bendradarbiaukite su organizacijomis, institucijomis ir politikos formuotojais, kad skaitmeniniai slaugytojų kredencialai būtų plačiai pripažįstami ir vertinami.

- **Būkite informuoti.** Sekite skaitmeninės patvirtinimo technologijos pažangą, kad galėtumėte maksimaliai išnaudoti jos privalumus kompetencijos vertinime ir sertifikavime.

Nuorodos

- European Commission. Digital Education Action Plan 2021-2027
[Digital Education Action Plan \(2021-2027\) - European Education Area \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/education/digital-action-plan/)
- DigComp Framework. European Digital Competence Framework.
<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Open Badges Initiative.
<https://openbadges.org>
- Micro-Credentials in Lifelong Learning. Cedefop.
<https://www.cedefop.europa.eu/en>

B. PRAKTINĖ VEIKLA

1 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

Blokų grandine pagrįstos kompetencijos sertifikavimas.

Veiklos tikslai

Šios veiklos tikslas - supažindinti dalyvius su blokų grandinės technologijos koncepcija ir jos taikymu skaitmeninio sertifikavimo srityje. Tikslas - padėti besimokantiejiems suprasti, kaip blokų grandinė gali užtikrinti saugumą, skaidrumą ir patikimumą tvirtinant kompetencijas. Dalyviai nagrinės pagrindinius blokų grandinės principus, analizuos jos privalumus, palyginti su tradiciniais skaitmeniniais kredencialais ir dalyvaus praktinėse užduotyse, kuriose eksperimentuos su blokų grandine pagrįstomis sertifikavimo platformomis. Užsiėmimo pabaigoje dalyviai gerai supras, kaip blokų grandinė didina pasitikėjimą skaitmeniniu sertifikavimu ir kokią platesnę reikšmę turi kompetencijų patvirtinimui slaugos sektoriuje.

Veiklos aprašymas

- **Trukmė:** 90 minučių
- **Žingsniai:**
 1. Įvadas į blokų grandinę ir jos vaidmenį tikrinant įgaliojimus.
 2. Blokų grandine pagrįstų sertifikatų atvejų analizė.
 3. Praktiniai užsiėmimai naudojant Blockcerts ar panašias blokų grandinės sertifikavimo priemones.
 4. Grupės diskusija apie galimą blokų grandinės naudą ir apribojimus kompetencijų patvirtinimo srityje.

Šios veiklos metu dalyviai susipažins su blokų grandinės technologija ir praktiškai supras, kaip ją galima naudoti saugiai ir skaidriai sertifikuojant kompetencijas. Užsiėmimas prasidės nuo blokų grandinės pagrindų apžvalgos, paaiškinant jos decentralizuotą pobūdį ir kodėl tai yra revoliucinė technologija, skirta skaitmeniniams įgaliojimams išduoti, tikrinti ir apsaugoti.

Po šio įvado dalyviai nagrinės realius blokų grandine pagrįstų sertifikavimo platformų, tokių kaip Blockcerts ir IBM Blockchain for Education, pavyzdžius. Jie analizuos blokų grandine pagrįsto sertifikavimo privalumus, palyginti su tradiciniais skaitmeniniais kredencialais, daugiausia dėmesio skirdami tokiems aspektams kaip sukčiavimo prevencija, decentralizuotas patikrinimas ir kredencialų prieinamumas visą gyvenimą.

Po šio teorinio pagrindo besimokantieji dalyvaus praktiniame užsiėmime, kuriame naudodamiesi blokų grandine pagrįsta sertifikavimo priemone sukurs, išduos ir patikrins pavyzdinį skaitmeninį kredencialą. Tai apims registraciją blokų grandinės kredencialų suteikimo platformoje, pavyzdinių kompetencijų duomenų įvedimą, patikrinamo skaitmeninio sertifikato sukūrimą ir patikrinimo proceso imitavimą kaip gavėjui ar darbdaviui.

Pabaigoje dalyviai aptars blokų grandinės poveikį mokymuisi visą gyvenimą, profesiniam mobilumui ir pasitikėjimui kompetencijų patvirtinimu. Jie svarstys, kaip šią technologiją būtų galima integruoti į šeimos slaugytojų sektorių, nurodydami galimus iššūkius, pavyzdžiui, prieinamumą, reguliavimo aspektus ir priėmimo kliūtis.

Šio užsiėmimo pabaigoje dalyviai gerai supras blokų grandinės vaidmenį skaitmeninio sertifikavimo srityje ir įgis žinių, kaip propaguoti ir įgyvendinti blokų grandine pagrįstus sprendimus kompetencijų patvirtinimo sistemose.

Ištekliai

- Interneto prieiga, kompiuteriai.
- Blokų grandine pagrįsta sertifikavimo platforma (pvz., Blockcerts, Learning Machine, IBM Blockchain).
- Vaizdo pamoka apie blokų grandine pagrįstų sertifikatų išdavimą ir tikrinimą.
<https://youtu.be/pByqIMCx7Bk?si=SKB5Mwd3x23I0eDM>

Papildomi ištekliai

- Blockcerts: <https://www.blockcerts.org>
- IBM "Blockchain" švietimui: <https://www.ibm.com/us-en>
- Europos Komisijos blokų grandinės ataskaita: https://blockchain-observatory.ec.europa.eu/reports_en

Sužinoti daugiau

Blokų grandinė vis dažniau naudojama švietime, siekiant sukurti neklastojamus, patikrinamus įgaliojimus, kurie didina pasitikėjimą skaitmeniniais sertifikatais. Skirtingai nuo tradicinių skaitmeninių ženkliukų, blokų grandine pagrįstų sertifikatų negalima pakeisti ar suklastoti, todėl jie yra labai patikimi kompetencijai patvirtinti. Be to, blokų grandinės technologija leidžia atlikti decentralizuotą patikrą, o tai reiškia, kad darbdaviams, institucijoms ir besimokantiejiems nereikia pasikliauti viena sertifikatą išdavusia organizacija, kad patvirtintų sertifikato autentiškumą. Dėl to blokų grandinė yra puiki priemonė mokymosi visą gyvenimą pasiekimams dokumentuoti ir tarpvalstybiniam kvalifikacijų pripažinimui. Daugiau informacijos apie blokų

grandinės taikymą skaitmeninio patvirtinimo srityje rasite "Blockchain Education Alliance" (<https://blockchaintrainingalliance.com>).

2 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

Skaitmeninių kompetencijų įsivertinimas.

Veiklos tikslai

Šis užsiėmimas skirtas dalyviams suteikti struktūruotą požiūrį į savo skaitmeninių kompetencijų vertinimą, pagrįstą pripažintomis sistemomis, pavyzdžiui, Europos DigComp sistema. Užsiėmimas prasidės nuo įvado į skaitmeninių kompetencijų kategorijas, pabrėžiant jų svarbą profesiniame ir slaugos kontekste. Tada dalyviai, naudodamiesi interaktyvia skaitmenine priemone, atliks savęs vertinimą, įvertindami savo gebėjimus tokiose srityse kaip duomenų raštingumas, bendravimas, turinio kūrimas, saugumas ir problemų sprendimas.

Atlikę įsivertinimą, besimokantieji bus pakviesti apmąstyti savo rezultatus, nustatyti stipriąsias ir tobulintinas sritis. Fasilitatorius pateiks įžvalgų, kaip interpretuoti rezultatus, ir supažindins su personalizuotais mokymosi keliais bei skaitmeniniais ištekliais, skirtais įgūdžiams tobulinti. Pabaigoje kiekvienas dalyvis sukurs veiksmų planą, kuriame nustatys realius nuolatinio skaitmeninių kompetencijų tobulinimo tikslus ir identifikuos savęs tobulinimo priemones ir strategijas.

Užsiėmimo pabaigoje dalyviai aiškiai supras savo skaitmeninių įgūdžių lygį, žinos, kokius išteklius gali panaudoti tobulėjimui, ir turės struktūrizuotą tolesnio profesinio tobulėjimo planą.

Veiklos aprašymas

- **Trukmė:** 60 minučių
- **Žingsniai:**
 1. Įvadas į skaitmeninių kompetencijų sistemas (pvz., DigComp).
 2. Dalyviai atlieka struktūruotą savęs vertinimą naudodamiesi internetine priemone.
 3. Grupės diskusija, skirta apmąstyti stipriąsias puses ir tobulintinas sritis.
 4. Skaitmeninės kompetencijos tobulinimo veiksmų plano rengimas.

Pirmiausia dalyviai bus supažindinti su Europos skaitmeninių gebėjimų sistema (DigComp), pagal kurią skaitmeniniai įgūdžiai skirstomi į penkias pagrindines sritis: informacinis ir duomenų raštingumas, bendravimas ir bendradarbiavimas, skaitmeninio turinio kūrimas, sauga ir problemų sprendimas. Tada dalyviai atliks struktūruotą savęs vertinimą, naudodamiesi internetine priemone, kuri atitinka DigComp sistemą.

Atlikę įsivertinimą, dalyviai išanalizuos savo rezultatus ir dalyvaus vadovaujamoje diskusijoje, kurioje apmąstys savo stipriąsias puses ir tobulintinas sritis. Pabaigoje kiekvienas besimokantysis parengs asmeninį skaitmeninių kompetencijų tobulinimo planą, kuriame nustatys konkrečius ir

išmatuojamus tikslus. Šis planas bus jų nuolatinio skaitmeninių įgūdžių tobulinimo gairės, užtikrinančios nuolatinį mokymąsi ir prisitaikymą prie technologijų pažangos.

Ištekliai

- Interneto prieiga, kompiuteriai.
- DigComp savęs vertinimo priemonė.
- Savęs vertinimo rezultatų aiškinimo gairės.

Papildomi ištekliai

- "DigComp" savęs vertinimo priemonė: [DigComp: ES skaitmeninių kompetencijų sistema | Skaitmeninių įgūdžių ir darbo vietų platforma \(europa.eu\)](#)
- Europos skaitmeninių įgūdžių sistema: [//digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills)
- Internetinės skaitmeninių įgūdžių mokymosi platformos: <https://www.coursera.org/courses?query=digital%20skills>

Sužinoti daugiau

Įsivertinimas yra labai svarbus skaitmeninės kompetencijos ugdymo etapas. Suprasdami savo įgūdžių lygį, besimokantieji gali išsikelti realius tikslus ir pritaikyti savo mokymosi kelią. Skaitmeninių kompetencijų sistemos, tokios kaip DigComp, padeda asmenims nustatyti įgūdžius, kurių jiems reikia besikeičiančioje skaitmeninėje aplinkoje. Be to, internetiniai kursai ir vadovėliai gali padėti besimokantiejiems pašalinti nustatytas spragas. Tolesniam tyrinėjimui tokios organizacijos kaip Europos Komisija ir UNESCO siūlo išsamias skaitmeninių kompetencijų vertinimo ir tobulinimo gaires ir interaktyvias priemones.

FAMILY CARE Virtualus miestelis ir Mobilioji vertinimo programėlė App (WP3) MOKYMOSI MODULIAI

PARTNERIS: SkA

2 MOKYMOSI MODULIS. ŠEIMOS SLAUGYTOJŲ KOMPETENCIJŲ NUSTATYMAS

Mokymosi turinys

Mokymosi modulio pavadinimas
Šeimos slaugytojų kompetencijų nustatymas.
Mokymosi modulio tikslai
Kompetencija pagrįstas mokymas - tai mokymosi metodas, paremtas konkrečiais įgūdžiais, kurių šeimos slaugytojas turi išmokti, kad atitiktų savo vaidmens lūkesčius. Kompetencija rodo, kad žmogus turi pakankamai žinių, įgūdžių ir savarankiškumo, kad galėtų veikti įvairiose situacijose. Kaip vertinimo iniciatyvą, galinčią užtikrinti skaidrų kompetencijų pripažinimą, ES siūlo naudoti Europos kvalifikacijų sąrangą (EKS) (Europos Sąjungos Taryba, 2017 m. gegužės 22 d.) (Europos Komisija, 2018). Sukurta aštuonių lygių sistema, pagrįsta mokymosi rezultatais, ir šią priemonę lengva pritaikyti visiems besimokantiejiems, absolventams, paslaugų teikėjams ir darbdaviams. Šio modulio tikslai: 1. Sustiprinti besimokančiųjų supratimą apie šeimos slaugytojams reikalingas kompetencijas, kompetencijų nustatymo procesą ir jų naudą. 2. Pateikti apžvalgą, kaip vertintojai gali tobulinti savo įgūdžius nustatydami šeimos narių, prižiūrinių artimuosius, kompetencijas, remdamiesi nustatytais standartais ir kompetencijų matrica. Šeimos slaugytojų būtinoms kompetencijoms nustatyti reikalingi metodai ir priemonės, kuriuos būtų galima naudoti, tinkamai parinkus rodiklius ir savęs vertinimo procedūros etapus. Kompetencijų ugdymas ir mokymasis visą gyvenimą yra neatsiejami dalykai. Nesvarbu, ar dirbama su informacija, ar su operacijomis, visada svarbu palaikyti ir tobulinti savo įgūdžius. Norint pasitikėti savo kompetencija ir rūpestingai atlikti savo darbą bei išsaugoti viltį dėl ateities - ypač neaiškiais laikais - labai svarbu nuolat sekti naujienas ir pokyčius. Be individualių kompetencijų ugdymo, būtina tobulėti ir organizacijos lygmeniu.
Siūlomas turinys
Didėja asmeniškumo mokymosi poreikis, o kompetencijomis grindžiamas mokymas tampa vis populiaresnis. Kompetencijomis grindžiamas mokymasis yra mažiau varginantis nei formalusis mokymasis, o tai reiškia, kad nauja informacija naudojama drąsiau ir dažniau. Kompetencijomis grindžiamos mokymosi programos nauda yra plati ir dažnai pagerina darbo aplinką tiek šeimos slaugytojui, tiek slaugomam asmeniui.

MODULIO TURINYS.

Kompetencijų nustatymas - tai procesas, kurio metu stebint, apklausiant ir tiriant nustatomi besimokančiųjų veiklos reikalavimai bei techniniai ir aplinkos veiksniai, susiję su profesija. Jo metu nustatomos su profesija susijusios užduotys, taip pat įgūdžiai, žinios, gebėjimai ir atsakomybė, kurių besimokančiajam reikia, kad tinkamai atliktų darbą. Tai palengvina jų atskyrimą nuo kitų.

I. ŠALTINIAI, SKIRTI ŠEIMOS SLAUGYTOJŲ KOMPETENCIJAI NUSTATYTI.

I.1. Šeimos slaugytojų kompetencijos nustatymo metodai ir priemonės.

Bet koks šeimos slaugytojų kompetencijoms vertinti pasirinktas metodas ar priemonė visada turi atitikti kontekstą ir tikslą, kuriam ji naudojama. Įvairių priemonių derinys leis geriau užfiksuoti individualių mokymosi patirčių sudėtingumą, tiek jų apimtį, tiek gilumą.

I.2. Rodiklių atranka.

Kompetencijų rodikliai nurodo konkrečius kompetencijos aspektus, kurie gali būti perkeltami į kitas dalykines sritis ar kontekstus. Edukatoriai gali naudoti vieną ar daugiau rodiklių, kad nustatytų situacijas, kuriose ugdoma tam tikra kompetencija.

I.3. Kompetencijų vertinimo procedūra.

Kompetencijų vertinimo metodai suteikia unikalią perspektyvą išsamiam vertinimui užtikrinti. Pasirinktas metodas priklauso nuo vaidmens, konteksto ir vertinimo tikslų.

II. ASMENINĖS KOMPETENCIJOS IR KARJEROS VALDYMAS.

Vertintojo darbas - ieškoti, peržiūrėti ir tikrinti asmens mokymosi įrodymus ir įvertinti, kiek asmuo atitinka konkrečius standartus. Vertintojai turi būti susipažinę su standartais ir potencialiai naudingais vertinimo metodais, kad galėtų palyginti įrodymus su reikalavimais. Jie turėtų būti pripažinti kaip savo sektoriaus profesionalai, o tai lemia pasitikėjimą ir patikimumą pačiame vertinimo procese.

II.1. Santykių užmezgimas su šeimos slaugytoju, kurio kompetencijos vertinamos.

Bet koks patvirtinimo susitarimas tarnauja konkrečiam asmeniui. Tik tinkamai įvertinus asmens įgytas žinias, įgūdžius ir kompetenciją galima pasiekti platesnių švietimo ir mokymosi sistemai, darbo rinkai ir visuomenei apskritai keliamų tikslų.

II.2. Refleksijos ir savęs vertinimo metodai.

Refleksija - tai procesas, kurio metu besimokantieji aprašo savo mokymąsi, jo pokyčius ir kaip tai gali būti susiję su būsima mokymosi patirtimi. Refleksija yra labai asmenišką procesą ir kiekvienas jo siekia skirtingai. Savęs vertinimas - tai procesas, kurio metu nustatomos stipriosios pusės, patobulinimai ir įžvalgos, remiantis iš anksto nustatytais veiklos kriterijais.

II.3. Asmeninių kompetencijų tobulinimas.

Asmeninių kompetencijų tobulinimas - tai vienos ar kelių kompetencijų ugdymas tam tikru būdu ir tam tikra kryptimi. Tai reiškia esamų kompetencijų tobulinimą kryptingai mokantis, įgyjant papildomų žinių, keičiant požiūrį.

III. PRAKTINĖ VEIKLA

Tai seminarai besimokantiejiems, kuriuose, taikant žaidimais pagrįstus mokymosi metodus, teorinė mokymosi modulis medžiaga susiejama su praktiniu turiniu ir veikla.

III.1. Praktinė veikla 1. Šeimos slaugytojų kompetencijų vertinimas.

III.2. Praktinė veikla 2. Šeimos slaugytojų kompetencijų vertintojo asmeninės kompetencijos ir profesinis tobulėjimas.

Metodika

Teorinio ir praktinio požiūrio derinys. Šiame skyriuje besimokantieji bus supažindinami su naujomis sąvokomis ir apibrėžtimis, todėl teorija derinama su praktiniu požiūriu. Besimokančiųjų galima paprašyti susieti išmoktas sąvokas su realybe, pateikiant pavyzdžių iš savo gyvenimo. Teikiant žinias derinkite vaizdo įrašus ir animaciją apie nagrinėjamas temas.

Tarp metodikų, kurias galima naudoti, siūlomi mokymosi metodai.

Istorijų pasakojimas. Šio tipo mokymai puikiai tinka kritiniam mąstymui, problemų sprendimo ir analitiniams įgūdžiams ugdyti. Scenarijai gali būti tikri arba išgalvoti, tačiau besimokančiųjų mokymosi kontekste jie iliustruoja situacijas darbe.

Mišrus mokymasis. Tai internetinis teorijos mokymasis nuotoliniu būdu. Kadangi besimokantysis neturi instruktoriaus, kuris galėtų stebėti jo įsitraukimo lygį, tai daroma kitomis priemonėmis: tam puikiai tinka viktorinos ir kiti interaktyvūs užsiėmimai, leidžiantys įvertinti besimokančiojo pažangą ir mokymosi veiksmingumą.

Vaizdo įrašais paremtas mokymas. Šie mokymai yra lengvai prieinami ir pakartojami – besimokantysis gali žiūrėti vaizdo įrašą tiek kartų, kiek reikia. Be to, jam nereikia instruktoriaus.

Dalijimasis gerąja patirtimi. Ši geroji patirtis padeda ugdyti kritinį mąstymą, kuris yra vienas pagrindinių bruožų, kai žmogus stengiasi suprasti ir apmąstyti savo kasdienę veiklą ir paversti gyvenimą vienu ilgu aktyviu mokymosi procesu.

Tinkamas mokymosi metodo parinkimas padės besimokantiesiems įgyti daugiau įgūdžių ir geriau prisitaikyti prie darbo.

Vertinimas

Vertinimas suteikia aiškumo, ko tikimasi iš besimokančiojo. Jame nurodomi konkretūs įgūdžiai, žinios, mokymosi rezultatai ir gebėjimai, reikalingi tam tikram vaidmeniui ar mokymosi tikslui pasiekti. Toks aiškumas leidžia besimokantiesiems tiksliai suprasti, prie ko jie turi dirbti, ir tikėtiną rezultatų lygį.

Savianalizė. Dalyviai kviečiami apmąstyti savo įgūdžius ir gebėjimus bei rasti būdų, kaip juos patobulinti ir pritaikyti kasdieniame darbe.

Klausimynai. Skiriami mokymų pabaigoje, siekiant patikrinti, ar besimokantieji išmoko ir ar yra patenkinti. Siūloma parengti ir įvadinį testą (apklausos priemonę), kuris bus atliekamas prieš pradedant veiklą ir kurio funkcija yra įvertinti besimokančiųjų įgūdžius.

Individualus mokymasis: Kiekvienas besimokantysis, atlikdamas įsivertinimą, gali sutelkti dėmesį į savo silpnųjų pusių tobulinimą ir tolesnį stipriųjų pusių ugdymą. Tai metodas, kuriuo atsižvelgiama į individualius gebėjimus ir tobulėjimo poreikius.

Patarimai tiksliniams naudotojams

- Skatinkite besimokančiuosius susieti informaciją, mokymosi turinį su savo patirtimi darbo vietoje.
- Aktyviai klausykitės ir kalbėkite aiškiai, glaustai ir tiesiogiai.
- Mokymosi sesiją paverskite kuo praktiškesne, susiedami temą su galima pagalba, pateikdami realių atvejų pavyzdžių.

- Tiesiogiai klauskite tik to, kas būtina.

Nuorodos

1. Tarybos rezoliucija dėl naujos Europos suaugusiųjų mokymosi darbotvarkės 2021-2030 m. <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-14485-2021-INIT/en/pdf>.
2. Reflektyvios praktikos priemonių rinkinys: <https://libguides.cam.ac.uk/reflectivepracticetoolkit/whatisreflectivepractice>
3. <https://familycaregiveronline.net/articles-news/caregiver-stories/>
4. <https://libguides.cam.ac.uk/reflectivepracticetoolkit/whatisreflectivepractice>
5. RTS, 2024 M. Kas yra kompetencijų vertinimas? <https://www.youtube.com/watch?v=4x69EuTybNA>
6. RTS, 2024. Kaip įgyvendinti kompetencijų vertinimą? <https://www.youtube.com/watch?v=H9FkW4oBQ14>

B. PRAKTINĖ VEIKLA

1 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

Šeimos slaugytojų kompetencijų vertinimas.

Veiklos tikslai

Suteikti edukatoriams galimybę įgyti naujų įgūdžių ir praktiškai išbandyti metodus ir priemones, reikalingas šeimos slaugytojų kompetencijoms vertinti.

Veiklos aprašymas

Trukmė: 1,5 - 2 val.

1. Veikla: "Rato kelias" (angl. "The circle way").

Trumpai apžvelkite veiklos tikslą.

Besimokantieji susėda ratu paruoštame kambaryje ir susipažįsta vieni su kitais. Visa besimokančiųjų grupė susitaria, kad viskas, kas vyksta šio užsiėmimo metu, yra konfidencialu ir kiekvienas gali kalbėti tik apie sutartus klausimus / aspektus. Moderatorius paskelbia, kada sesija baigsis.

Moderatorius pateikia 6-7 sakinius ar trumpą istoriją, o besimokantieji, klausydami siūlomų sakinių ar trumpos istorijos, turi išgirsti, kokios kompetencijos paminėtos sakiniuose; ką aš, kaip vertintojas, tikrai galiu padaryti sakiniuose ar trumpoje istorijoje paminėtoje situacijoje; ar turiu pakankamai žinių ir įgūdžių, kad galėčiau tai pritaikyti savo praktikoje; ką aš asmeniškai galiu inicijuoti ar pakeisti savo kasdiniame profesiniame darbe.

Besimokantieji gali užduoti keletą klausimų, norėdami išsiaiškinti (negirdėjau, nesupratau, nesupratau...) Moderatorius pakartoja sakinius ir (arba) trumpą istoriją ir paaiškina užduotus klausimus. Moderatorius paprašo kiekvieno mokinio, sėdinčio ratu, pagalvoti apie išgirstą

situaciją. Po trumpo pamąstymo moderatorius užduoda keletą klausimų, susijusių su šeimos slaugytojų kompetencijomis, ir pakviečia besimokančiuosius diskusijai. Grupė apibendrina rezultatus ir juos paskelbia, dalyviai klausosi ir apmąsto.

Sprendimų priėmimo ratas (ant grindų nubrėžtas apskritimas, dalyviai stovi už jo). Tie besimokantieji, kurie pritaria vienam ar kitam sprendimui, eina į rato vidurį ir trumpai paaiškina, kodėl. Čia taip pat teisėta pasakyti: "Aš dar neapsisprendžiau, gal rytoj ar kitu metu noriu pasikalbėti su... ir t. t.).

2. Vietos lektorius.

Trumpai apžvelkite veiklos tikslą.

Suorganizuokite mažas grupes po tris ir (arba) keturis mokinius. Išdalykite popieriuje išvardytas 15 įvairių kompetencijų. Suteikite besimokantiems maždaug 15 minučių perskaityti ir išvardyti 7 dokumente išvardytas kompetencijas, kurios, jų nuomone, yra svarbiausios šeimos slaugytojo darbe. Paprašykite jų pagrįsti savo pasirinkimą, kodėl jie taip mano. Suteikite galimybę kitiems besimokantiems atsakyti į kolegos pasirinktas kompetencijas.

Kai visi dalyviai pasisakys, prie vieno stalo sėdinčių dalyvių reikėtų paprašyti apibendrinti visas atrinktas kompetencijas ir išskirti 5 svarbiausias jų darbo su šeima srityje. Po diskusijų grupėse paprašykite, kad jie pristatytų savo išvadas žodžiu arba naudodamiesi kitomis priemonėmis.

Refleksija.

Paprašykite besimokančiųjų apmąstyti aptartas kompetencijas ir susieti savo kompetencijas, asmeninius įgūdžius, vertybes ir požiūrį. Besimokančiųjų galima paprašyti užpildyti savęs vertinimo testą, kurį reikėtų parengti iš anksto.

3. Mokymosi dienoraštis. Yra tinkamiausias šio mokymosi savęs vertinimui. Kiekvieno užsiėmimo pabaigoje surinktus rezultatus skirkite savęs vertinimui. Atsakykite į klausimus, kurios proceso dalys buvo sunkiausios, ką galima daryti kitaip, kad būtų gilinamas dalyvių įsitraukimas, kad žmonės labiau atsivertų.

Kokios informacijos reikia ir kur jos gauti. Mokymosi dienoraštyje užfiksuokite sėkmingiausius momentus ir pabrėžkite tai, ko išmokote. Su kuo ir kada galite jais pasidalyti?

Ištekliai

Bendravimui tinkamos erdvės, reikalingos rašymo priemonės, konferencijų lenta, lankstinukai, žymekliai, vaizdo įrašai, kompiuteriai, interneto ryšys.

Sužinoti daugiau

1. https://www.etctoolkit.org.uk/media/1055/learning_diary-guidance-finland-example.pdf
2. <https://www.teaching-learning.utas.edu.au/learning-activities-and-delivery-modes/planning-learning-activities/examples-of-learning-activities>

2 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas
Šeimos slaugytojų kompetencijų vertintojo asmeninės kompetencijos ir profesinis tobulėjimas.
Veiklos tikslai
Šeimos slaugytojų vertintojo kompetencijų nustatymas ir profesinio tobulėjimo planavimas.
Veiklos aprašymas
Trukmė 2-3 valandos. Veikla: Pasaulio kavinė Vaidmenys - vadovas, laiko stebėtojas, rezultatų apibendrinimo grupė. Užduotys: - pateikti informacijos apie Pasaulio kavinės metodą, - parengti kvalifikacijos tobulinimo planą, - aptarti šio metodo galimybes. Pasaulio kavinės metu mažos grupelės yra didesnio pokalbio dalis. Besimokantieji kalba apie jiems rūpimą problemą (šeimos slaugytojų kompetencijos, profesinis tobulėjimas ir t. t.) arba apie darbą, kurį jie bando atlikti kartu. Tai puikus būdas sužinoti, ką besimokantieji galvoja ir jaučia tam tikra tema. Taikant šį metodą, labai svarbu aiškiai suformuluoti susitikimo tikslą ir pasiryžimą jį pasiekti. Visada padės išankstinis pasiruošimas, tinkamas erdvės sukūrimas ir suteikimas, susitarimų laikymasis, tvirtų klausimų formulavimas. Veiklos seka: 1. Vedėjas ir komanda sukuria ypatingą aplinką (t. y. nedideli apvalūs stalai, uždengti staltiese ar servetėlėmis, spalvoti rašikliai, gėlių vaza). Prie kiekvieno stalo (optimaliausiu atveju) turėtų būti keturios-penkios kėdės. Reikia suburti komandą, kurią sudarytų vedėjas, stalų šeimininkai ir laiko matuotojas. Vedėjas pradeda pasisveikindamas ir pristatydamas Pasaulio kavinės procesą, nustatydamas kontekstą, pasidalydamas kavinės etiketu. 2. Procesas pradamas pirmuoju dvidešimties minučių trukmės interviu etapu, kurio dalyviai sėdi prie stalų. Stalo šeimininkas paskelbia klausimą. Dalyviai diskutuoja, teikia pasiūlymus ir juos užrašo konferencijos lape, lentoje ar IT technologijų priemonėje. Pasibaigus dvidešimčiai minučių, kiekvienas grupės narys persėda prie kito naujo stalo, o kitam etapui palieka tą patį stalo šeimininką, kuris pasveikina kitą grupę ir trumpai pristato, kas vyko ankstesniame etape. 3. Kiekvienai lentelei skirtas atskiras klausimas apie kompetencijų tobulinimą ir stiprinimą bei asmeninių tobulėjimo planų rengimą. 4. Klausimai turėtų būti suformuluoti taip, kad paskatintų pokalbį arba nukreiptų dėmesį. Kiekvienam stalui aptarti skiriama 20-30 minučių. Pavyzdžiui: Pirmasis stalas. Kai galvojate apie pagalbą šeimai, kokias problemas reikia spręsti, kad visos šeimos galėtų priimti sprendimus? Kur yra galimybių? Antrasis stalas. Visuomenei nuolat reikia prisitaikyti prie nuolat besikeičiančios aplinkos, todėl žmogiškųjų išteklių aspektas yra labai svarbus. Kokias kompetencijas turi išsiugdyti šeimos

slaugytojai, kad šeima būtų atspari pokyčiams ir prisitaikydama stiprėtų? Kada galite pasakyti, kad ko nors išmokote?

Trečiasis stalas. Kokius asmeninius įgūdžius ir kompetencijas ugdytumėte šeimos išteklių telkimo procese? Kaip juos būtų galima įvertinti ir pritaikyti?

Ketvirtasis stalas. Planuojant numatomi veiksmai, kad būtų išvengta problemų, skatinama šeimos narių iniciatyva. Planavimas leidžia organizuoti veiksmus ir koordinuoti veiksmus.

Kokie elementai turėtų būti įtraukti į šeimos slaugytojo ugdymo planą?

Pasibaigus visų besimokančiųjų pokalbiams, stalų vadovai pakviečia pasidalyti įžvalgomis ar kitais pokalbių rezultatais su likusia grupe. Šie rezultatai įvairiais būdais atspindimi patalpos priekyje esančioje didelėje lentoje, kurią iš surinktų rezultatų parengia vedėjas ir jo komanda. Rezultatai tampa profesinio tobulėjimo plano pagrindu.

Mokymosi dienoraštis yra tinkamiausias šio mokymosi savęs vertinimui. Užsiėmimo pabaigoje surinktus rezultatus skirkite savęs vertinimui. Atsakykite į klausimus apie tai, kurios proceso dalys buvo sunkiausios, ką galima daryti kitaip, kad dalyviai labiau įsitrauktų, kad labiau atsivertų. Kokios informacijos reikia ir kur jos gauti. Mokymosi dienoraštyje užfiksuokite sėkmingiausius momentus ir pabrėžkite tai, ko išmokote. Su kuo ir kada galite jais pasidalyti?

Ištekliai

Bendravimui tinkamos erdvės ir jaukiai aplinkai reikalinga įranga (stalai su staltiesėmis ir servetėlėmis, vazos su gėlėmis), pranešimai, pavyzdžiui, konferencijų lenta, žymekliai, vaizdo įrašai, kompiuteriai, interneto ryšys.

Sužinoti daugiau

1. <https://static1.squarespace.com/static/55597e72e4b0f7284bff49e0/t/5e56f39602e7ea3ed1ab2620/1582756758505/Tips+for+participating+in+Zoom+circles.pdf>
2. https://www.etctoolkit.org.uk/media/1055/learning_diary-guidance-finland-example.pdf
3. <https://static1.squarespace.com/static/55597e72e4b0f7284bff49e0/t/56e340a1f8baf38bbe1d00f6/1457733793606/TCW+Guidelines+English.pdf>
4. <https://theworldcafe.com/key-concepts-resources/world-cafe-method/2>

FAMILY CARE Virtualus miestelis ir Mobilioji vertinimo programėlė App (WP3) MOKYMOSI MODULIAI

PARTNERIS: DISRUPTIA

**3 MOKYMOSI MODULIS. TINKAMŲ SKAITMENINIŲ PRIEMONIŲ IR TECHNOLOGIJŲ
NUSTATYMAS IR PARINKIMAS ŠEIMOS SLAUGYTOJŲ KOMPETENCIJOMS
DOKUMENTUOTI, VERTINTI IR SERTIFIKUOTI.**

Mokymosi turinys

Mokymosi modulio pavadinimas

Nustatyti ir pasirinkti tinkamas skaitmenines priemones ir technologijas šeimos slaugytojų kompetencijai dokumentuoti, vertinti ir sertifikuoti.

Mokymosi modulio tikslai

Šio mokymosi modulio tikslas - suteikti suaugusiųjų švietėjams, konsultantams ir profesinio orientavimo specialistams žinių ir įgūdžių, reikalingų skaitmeninėms priemonėms ir technologijoms, padedančioms dokumentuoti, vertinti ir atestuoti šeimos slaugytojų kompetencijas, nustatyti, parinkti ir įdiegti. Išnagrinėję įvairius skaitmeninio patvirtinimo metodus, specialistai padidins savo gebėjimus padėti globėjams gauti mikrokredencialus ir skaitmeninius ženklelius už jų įgūdžius. Be to, šiame skyriuje bus nagrinėjami naujoviški vertinimo metodai, skaitmeninių kompetencijų pripažinimo strategijos ir skaitmeninių priemonių integravimas į mokymosi aplinką, siekiant pagerinti prieinamumą ir įtrauktį.

Siūlomas turinys

1. Įvadas į skaitmeninį kompetencijų patvirtinimą.

Skaitmeninis kompetencijų patvirtinimas - tai skaitmeninių priemonių ir platformų naudojimas siekiant pripažinti, įvertinti ir patvirtinti asmenų įgytus įgūdžius ir žinias, ypač neformaliojo mokymosi ir savišvietos būdu. Tai ypač aktualu šeimos slaugytojams, kurie dažnai įgyja itin svarbių kompetencijų ne tradicinio švietimo aplinkoje. Šis procesas leidžia globėjams gauti oficialų savo gebėjimų pripažinimą, kuris gali būti naudojamas karjeros galimybėms, profesiniam tobulėjimui ir tolesniam mokymuisi gerinti.

Vienas iš esminių skaitmeninio patvirtinimo aspektų yra jo suderinimas su Europos sistemomis, pavyzdžiui, Europos kvalifikacijų sąranga (EKS) ir Europos skaitmeninių kompetencijų sąranga (DigComp). Šiose sandarose pateikiamos struktūrizuotos gairės, kaip kompetencijos gali būti vertinamos ir sertifikuojamos, užtikrinant standartizavimą ir pripažinimą įvairiose institucijose ir darbdaviuose.

Be to, skaitmeninis patvirtinimas atlieka svarbų vaidmenį mokymosi visą gyvenimą procese, nes suteikia galimybę asmenims toliau tobulėti ir įrodinėti savo kompetencijas visą karjerą. Naudodamiesi skaitmeninėmis priemonėmis šeimos slaugytojai gali sistemingai dokumentuoti savo įgūdžius ir pateikti patikimų įrodymų apie savo kompetenciją atliekant slaugytojo vaidmenį.

2. Pagrindinės skaitmeninės kompetencijos patvirtinimo priemonės.

Skaitmeninis kompetencijų patvirtinimas remiasi įvairiais technologiniais sprendimais, skirtais įgūdžiams dokumentuoti, vertinti ir sertifikuoti. Kai kurios iš svarbiausių priemonių yra žemiau išvardintos.

- **Elektroniniai portfeliai.** Internetinės platformos, tokios kaip Mahara, Pathbrite ir PebblePad, leidžia slaugytojams kaupti ir pateikti savo kompetencijų įrodymus, naudodant struktūruotą skaitmeninį portfelį. Į jį gali būti įtraukti sertifikatai, atsiliepimai, darbo pavyzdžiai ir daugialypės terpės turinys.
- **Skaitmeniniai ženklukai ir mikrocredencialai.** Tokios sistemos kaip Open Badges, Credly, Acclaim ir Badgr leidžia išduoti skaitmeninius kredencialus, kuriais patvirtinami konkretūs įgūdžiai. Šie ženklukai yra saugūs, jais galima dalytis, juos plačiai pripažįsta darbdaviai ir švietimo įstaigos.
- **Internetinės vertinimo platformos.** Moodle, Google Forms ir Kahoot platformos palengvina kompetencijų vertinimą naudodant viktorinas, apklausas ir interaktyvius vertinimus.
- **Blokų grandinės technologija.** Blokų grandine pagrįstos sertifikavimo platformos, pvz., Blockcerts, yra decentralizuotas ir apsaugotas nuo klastojimo skaitmeninių kredencialų išdavimo ir tikrinimo metodas. Taip užtikrinamas ilgalaikis saugumas ir patikimumas.
- **Dirbtinis intelektas (DI) skaitmeninio patvirtinimo srityje.** Į dirbtinį intelektą orientuotos vertinimo priemonės naudoja mašininio mokymosi algoritmus, kad išanalizuotų ir įvertintų kompetencijas, pasiūlytų asmeninį grįžtamąjį ryšį ir rekomendacijas dėl tolesnio mokymosi.

3. Tinkamų skaitmeninių priemonių pasirinkimas.

Norint pasirinkti tinkamiausias skaitmeninio patvirtinimo priemones, reikia atidžiai apsvarstyti įvairius veiksnius.

- **Naudojimas ir prieinamumas.** Įrankis turėtų būti patogus naudoti, kad slaugytojai, turintys ribotą skaitmeninį raštingumą, galėtų juo naršyti ir efektyviai naudotis.
- **Saugumas ir privatumas.** Skaitmeninės patvirtinimo platformos turėtų atitikti duomenų apsaugos taisykles, pvz., BDAR.
- **Suderinamumas ir integracija.** Pasirinktos priemonės turėtų būti suderinamos su esamomis mokymosi valdymo sistemomis (LMS) ir kitomis skaitmeninėmis platformomis, kad būtų užtikrintas sklandus įgyvendinimas.
- **Pripažinimas ir patikimumas.** Priemonės, kurias plačiai pripažįsta švietimo įstaigos ir darbdaviai, turi didesnę vertę slaugytojams, siekiantiems patvirtinti savo kompetencijas.
- **Išlaidos ir tvarumas.** Nemokamos ir atvirojo kodo priemonės gali būti prieinamesnės riboto biudžeto organizacijoms, o prenumeruojamose platformose gali būti siūlomos išplėstinės funkcijos ir palaikymas.

Įvertinę šiuos kriterijus, mokytojai ir instruktoriai gali pasirinkti tinkamiausias priemones, kad palengvintų šeimos slaugytojų skaitmeninės kompetencijos patvirtinimą.

4. Skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo įgyvendinimo strategijos.

Skaitmeninių patvirtinimo priemonių integravimas į slaugytojų mokymo programas reikalauja struktūrizuoto požiūrio, kad būtų užtikrintas veiksmingumas ir prieinamumas. Toliau pateikiami rekomenduojamos įgyvendinimo strategijos žingsniai.

- **Poreikių vertinimas.** Nustatykite, kokias konkrečias kompetencijas reikia patvirtinti, ir nurodykite, kurios skaitmeninės priemonės geriausiai atitinka šiuos reikalavimus.

- **Mokymas ir parama.** Organizuokite seminarus ir išteklius, kad padėtumėte globėjams suprasti, kaip naudotis skaitmeninėmis patvirtinimo platformomis, įskaitant patarimus, kaip kurti e. portfelį ar pelnyti skaitmeninius ženklukus.
- **Integravimas į mokymosi kelius.** Skaitmeninį patvirtinimą įtraukite į struktūrines mokymo programas, taip užtikrinant, kad slaugytojai gautų pripažinimą už savo įgūdžius kaip profesinio tobulėjimo dalį.
- **Bendradarbiavimas su suinteresuotosiomis šalimis.** Bendradarbiaukite su darbdaviais, švietimo įstaigomis ir sertifikavimo institucijomis siekdami skatinti skaitmeniniu būdu patvirtintų kompetencijų pripažinimą.
- **Nuolatinė stebėseną ir tobulinimas.** Reguliariai vertinkite skaitmeninio patvirtinimo proceso veiksmingumą ir atlikite reikiamus pakeitimus, kad pagerintumėte prieinamumą, įsitraukimą ir rezultatus.

Atlikdamos šiuos veiksmus organizacijos gali užtikrinti, kad skaitmeninis patvirtinimas taptų vertinga ir tvaria šeimos slaugytojų kompetencijų pripažinimo priemone.

5. Skaitmeninių kompetencijų vertinimo ateities tendencijos.

Tobulėjant technologijoms, atsiranda naujų tendencijų, kurios lems skaitmeninio patvirtinimo ateitį.

- **Blokų grandine pagrįsti sertifikatai.** Tikimasi, kad blokų grandinės technologijos naudojimas skaitmeniniams įgaliojimams išduoti ir tikrinti bus vis platesnis, užtikrinant didesnę kompetencijos patvirtinimo saugumą ir skaidrumą.
- **Žaidybinimas skaitmeninio patvirtinimo srityje.** Skaitmeninio vertinimo procesuose motyvaciją ir įsitraukimą gali padidinti į žaidimą panašių elementų, tokių kaip pasiekimų lygiai ir interaktyvūs iššūkiai, integravimas.
- **Papildytosios realybės (AR) ir virtualiosios realybės (VR) simuliacijos.** Šios technologijos suteikia įtraukiančią mokymosi patirtį, leidžiančią slaugytojams pademonstruoti savo kompetencijas realioje virtualioje aplinkoje.
- **Mobilusis mokymasis ir mikromokymasis.** Mobilųjų programėlių plitimas suteikia galimybę realiuoju laiku dokumentuoti ir patvirtinti kompetencijas, o tai padeda lanksčiai mokytis ir mokytis keliaujant.
- **Dirbtiniu intelektu paremta įgūdžių trūkumo analizė.** Dirbtinis intelektas gali įvertinti individualių įgūdžių spragas ir rekomenduoti individualizuotus mokymosi būdus, taip skatindamas nuolatinį kompetencijų tobulinimą.

Metodika

Šio mokomojo skyriaus metodika sukurta taip, kad Edukatoriams, konsultantams ir profesinio orientavimo specialistams suteiktų dinamišką, įtraukiančią ir interaktyvią mokymosi patirtį. Bus taikomas mišrus mokymosi metodas, integruojant internetinę mokymosi medžiagą su praktiniu taikymu, kad būtų užtikrintas visapusiškas skaitmeninio patvirtinimo priemonių ir technologijų supratimas. Dalyviai dalyvaus atvejo mokymosi procese, kurio metu bus analizuojami realūs scenarijai, iliustruojantys, kaip skaitmeninio patvirtinimo metodai taikomi profesiniame kontekste.

Bus skatinamas mokymasis bendradarbiaujant per grupines diskusijas, tarpusavio vertinimus ir dalijimąsi žiniomis, skatinant keitimąsi patirtimi ir gerąja praktika. Į modulį taip pat bus įtrauktas projektais grindžiamas mokymasis, reikalaujant, kad dalyviai sukurtų ir įgyvendintų savo patvirtinimo strategijas, naudodami e. portfelį, skaitmeninius ženklukus ir internetines vertinimo priemones. Galiausiai labai svarbus vaidmuo teks savęs vertinimui ir refleksijai, kurie leis besimokantiems įvertinti savo skaitmeninės kompetencijos lygį, išsikelti tobulėjimo tikslus ir stebėti savo pažangą per tam tikrą laiką.

Trumpai.

- Mišrus mokymosi metodas. Derinant mokymąsi internetu ir praktinę praktiką.
- Mokymasis remiantis konkrečiais atvejais. Skaitmeninių patvirtinimo priemonių taikymą iliustruoja realūs scenarijai.
- Bendradarbiavimo veikla. Bendradarbiavimas. grupinės diskusijos, tarpusavio peržiūros ir seminarai, skatinantys dalijimąsi žiniomis.
- Projektinis mokymasis. Skaitmeninio patvirtinimo koncepcijų taikymas. Realus pasaulio projektų skyrimas.
- Savęs vertinimas ir refleksija. Skatinimas besimokančiuosius apmąstyti savo įgūdžius ir mokymosi pažangą.

Vertinimas

Šio mokomojo dalyko vertinimo strategija sudaryta taip, kad būtų vertinamas ir teorinis supratimas, ir praktinis skaitmeninių patvirtinimo priemonių taikymas. Dalyviai atliks internetines viktorinas, skirtas patikrinti, kaip jie supranta pagrindines sąvokas, ir užtikrinti, kad jie suprato pagrindinius skaitmeninio patvirtinimo ir vertinimo principus.

Be to, besimokantieji turės atlikti praktines užduotis, pavyzdžiui, sukurti savo elektroninį portfelį arba sukurti skaitmeninį ženkluką, kad patvirtintų tam tikrus įgūdžius ar kompetenciją. Šios praktinės užduotys sustiprins mokymąsi ir paskatins kūrybiškai taikyti skaitmenines priemones. Taip pat bus įtrauktas tarpusavio vertinimas, kurio metu dalyviai peržiūrės ir pateiks atsiliepimus apie vienas kito darbą, taip skatindami mokymosi bendradarbiaujant ir nuolatinio tobulėjimo kultūrą.

Be to, grupinėse diskusijose ir pristatymuose bus vertinamas kritinis mąstymas ir gebėjimas taikyti skaitmeninio patvirtinimo strategijas realiomis slaugos aplinkybėmis. Dalyviai bus skatinami pristatyti konkrečių atvejų tyrimus ir siūlyti novatoriškus skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo sprendimus, taip sudarant sąlygas giliau išnagrinėti šią temą ir keistis gerąja patirtimi.

Trumpai.

- Internetinės viktorinos, skirtos skaitmeninių patvirtinimo priemonių supratimui įvertinti.
- Praktinės užduotys, įskaitant e. portfelio arba skaitmeninio ženkliuko prototipo kūrimą.
- Tarpusavio vertinimo veikla, skatinanti bendrą vertinimą.
- Diskusijos grupėse ir pristatymai apie geriausią skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo praktiką.

Patarimai tiksliniams naudotojams

Edukatoriams, konsultantams ir profesinio orientavimo specialistams, integruojantiems skaitmenines patvirtinimo priemones į savo praktiką, kelios pagrindinės strategijos gali pagerinti mokymosi patirtį ir užtikrinti veiksmingą įgyvendinimą. Pradėkite nuo mažų žingsnių, pasirinkdami vieną skaitmeninio patvirtinimo priemonę, pavyzdžiui, e. portfelį arba skaitmeninių ženkliukų sistemą, ir tik po to pradėkite taikyti platesnį platformų spektrą. Tai leidžia palaipsniui ir valdomai integruoti skaitmenines metodikas.

Taip pat labai svarbu užtikrinti prieinamumą pasirenkant priemones, kurios būtų patogios ir pritaikytos visiems slaugytojams, nepriklausomai nuo jų techninių įgūdžių. Aiškių instrukcijų, mokymo medžiagos ir praktinių užsiėmimų teikimas gali padėti lengviau pereiti prie skaitmeninio patvirtinimo. Ne mažiau svarbu nuolat informuoti apie naujas skaitmeninio

kompetencijų patvirtinimo tendencijas. Nuolatinis profesinis tobulėjimas, organizuojant internetinius kursus, rengiant pramonės ataskaitas ir užmezgant ryšius su ekspertais, padės išlaikyti aktualumą ir veiksmingumą šioje srityje.

Be to, specialistai turėtų skatinti darbdavius ir institucijas pripažinti mikrokredencialus ir skaitmeninius ženklukus, pasisakydami už tai, kad jie būtų plačiai pripažįstami kaip tinkami kompetencijos rodikliai. Galiausiai, skatinant tarpusavio mokymosi aplinką, slaugytojai ir specialistai galės dalytis patirtimi, iššūkiais ir sėkme skaitmeninio patvirtinimo srityje, taip kurdami palankią ir bendradarbiaujančią mokymosi kultūrą. Įgyvendinant šias strategijas, skaitmeninį patvirtinimą galima veiksmingai integruoti į mokymo programas, taip stiprinant šeimos slaugytojų profesinį tobulėjimą ir pripažįstant jų kompetencijas.

Trumpai.

- **Pradėkite nuo mažo.** Prieš plėsdami veiklą keliose platformose, pradėkite nuo vienos skaitmeninės patvirtinimo priemonės.
- **Užtikrinkite prieinamumą.** Rinkitės priemones, kurios būtų patogios naudoti ir pritaikytos visiems slaugytojams.
- **Atnaujinkite informaciją.** Sekite naujausias skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo tendencijas.
- **Skatinkite pripažinimą.** Pasisakykite už tai, kad darbdaviai ir institucijos plačiai pripažintų mikrokredencialus.
- **Skatinkite mokymąsi bendradarbiaujant.** Skatinkite mokymosi bendradarbiaujant aplinką, kurioje slaugytojai gali dalytis savo patirtimi.

Nuorodos

- Cedefop (2022 m.). Ar mikrokredencialai tampa svarbūs?
<https://data.europa.eu/doi/10.2801/017199>
- Europos Komisija. DigComp sistema
<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Atvirų ženkliukų iniciatyva
<https://openbadges.org>
- Blokų grandinė švietime. Europos Komisijos ataskaita
[Blokų grandinė švietime - ES leidinių biuras \(europa.eu\)](#)

B. PRAKTINĖ VEIKLA

1 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

Skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo platformų analizė ir palyginimas.

Veiklos tikslai

Ši veikla skirta suteikti dalyviams išsamų supratimą apie įvairias skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo platformas. Kitiškai analizuodami įvairias priemones, dalyviai išmoks įvertinti šių platformų patogumą, prieinamumą, saugumą ir efektyvumą. Tikslas - suteikti galimybę edukatoriams, konsultantams ir specialistams, dirbantiems su šeimos slaugytojais, priimti

pagrįstus sprendimus dėl tinkamiausių skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo sistemų pasirinkimo ir įdiegimo savo mokymo programose.

Veiklos aprašymas

Užsiėmimas prasidės įžanga, kurioje dėstytojas apžvelgs keletą plačiai naudojamų skaitmeninio patvirtinimo platformų, tokių kaip Open Badges, Credly, Mahara, Badgr, Moodle ir Blockcerts. Tada dalyviai bus suskirstyti į mažas grupes ir jiems bus paskirtos dvi platformos, kurias reikės nuodugniai išanalizuoti. Naudodamiesi struktūriniu vertinimo sistema, jie nagrinės įvairius šių priemonių aspektus, įskaitant jų naudojimo paprastumą, saugumo priemones, integracijos galimybes ir ekonominį efektyvumą.

Kiekviena grupė, naudodamasi turimais ištekliais, atliks tyrimą, jei įmanoma, išbandys demonstracines platformų versijas ir dokumentuos savo išvadas. Atlikusios analizę, grupės pristatys savo rezultatus didesnei klasei, pabrėždamos kiekvienos platformos privalumus ir trūkumus. Užsiėmimas baigsis diskusija apie geriausią praktiką renkantis platformą, atitinkančią šeimos slaugytojų ir juos remiančių institucijų poreikius. Po to vyks trumpa refleksijos užduotis, kurios metu dalyviai išsakys pagrindines veiklos išvadas.

Trumpai.

- **Trukmė.** 90 minučių
- **Grupės dydis.** Mažos grupės (3-5 dalyviai)
- **Veiksmai, kurių reikia imtis.**
 1. **Įžanga** (15 min.). Open Badges, Credly, Mahara, Badgr, Moodle ir Blockcerts) ir paaiškina pagrindinius jų vertinimo kriterijus.
 2. **Grupės tyrimas ir analizė** (40 min.). Kiekviena grupė išsirenka dvi platformas, kurias išsamiai ištirs. Naudodamiesi pateikta vertinimo sistema, jie analizuoja savybes, privalumus, trūkumus ir realias programas.
 3. **Pristatymas ir diskusija** (25 min.). Kiekviena grupė pristato savo išvadas, aptaria naudojimo patogumą, prieinamumą, saugumą, kainą ir integravimo galimybes.
 4. **Baigiamoji refleksija** (10 min.). Dalyviai apsveria, kuri platforma būtų veiksmingiausia jų tikslinei auditorijai, ir dalijasi galutinėmis mintimis.
- **Vertinimas.** Dalyviai vertinami pagal jų gebėjimą atlikti kritinį palyginimą ir efektyviai išdėstyti savo išvadas pristatymo metu.

Ištekliai

- Kompiuteriai arba planšetiniai kompiuteriai su interneto prieiga
- Iš anksto parengta platformų vertinimo sistema
- Oficiali dokumentacija ir demonstracinė prieiga prie skaitmeninių patvirtinimo įrankių
- Mahara e. portfelis. <https://mahara.org>
- Moodle kompetencijų sistema. <https://docs.moodle.org/>
- Atvirasis standartas Blockcerts. <https://www.blockcerts.org>
- Atvirų ženkliukų iniciatyva. <https://openbadges.org>
- Credly skaitmeniniai kredencialai. <https://www.credly.com>

Sužinoti daugiau

Norėdami toliau tyrinėti skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo platformų potencialą, specialistai ir edukatoriai gali susipažinti su įvairiais tyrimais, ataskaitomis ir praktiniais vadovais, kuriuose gilinamasi į geriausią praktiką ir praktinį pritaikymą. Vienas iš vertingų šaltinių yra

UNESCO ataskaita „Skaitmeninių kredencialų ateitis“ (The Future of Digital Credentials), kurioje pateikiamos įžvalgos apie pasaulines internetinių kredencialų tendencijas ir jų poveikį darbo jėgos plėtrai: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377096>.

Dar viena svarbi nuoroda - Pasaulio ekonomikos forumo skaitmeninių pažymėjimų iniciatyva, kurioje pabrėžiama, kaip skaitmeninis patvirtinimas gali sumažinti įgūdžių trūkumą įvairiuose sektoriuose, įskaitant sveikatos priežiūrą ir slaugą.

[Spartesnis perėjimas prie skaitmeninių kelionės dokumentų. KTDI - viešojo ir privačiojo sektorių bendradarbiavimo siekiant saugių ir sklandžių kelionių - patirtis | Pasaulio ekonomikos forumas \(weforum.org\)](#)

Be to, edukatoriams, norintiems integruoti Open Badges ženklukus į mokymo programas, Mozilla Foundation parengtame Open Badges diegimo vadove pateikiamas išsamus planas institucijoms ir mokytojams. [Pagrindinis puslapis - Mozilla Foundation](#)

JISC skaitmeninių kredencialų sistemoje aprašoma, kaip JK įsikūrusios institucijos sėkmingai įgyvendina mokymosi visą gyvenimą mikrokredencialus.

[Digital credentials and badges - Jisc](#)

2 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

Skaitmeninio patvirtinimo plano kūrimas šeimos slaugytojams.

Veiklos tikslai

Šios veiklos tikslas - suteikti dalyviams galimybę parengti praktinį, žingsnis po žingsnio parengtą skaitmeninės patvirtinimo sistemos, pritaikytos šeimos slaugytojams, įgyvendinimo planą. Dalyvaudami šioje struktūruotoje užduotyje dalyviai geriau supras, kaip veiksmingai integruoti skaitmeninį patvirtinimą į mokymosi ir sertifikavimo programas. Tikslas - užtikrinti, kad skaitmeninio patvirtinimo strategijos būtų prieinamos, aktualios ir tvarios slaugytojams.

Veiklos aprašymas

Užsiėmimas pradedamas lektoriaus pristatymu, kuriame aprašomi iššūkiai, su kuriais susiduria šeimos slaugytojai, norėdami gauti oficialų savo kompetencijų pripažinimą. Bus dalijamasi realiais pavyzdžiais, iliustruojančiais skaitmeninio patvirtinimo poveikį profesiniam mobilumui ir mokymuisi visą gyvenimą. Po to dalyviai bus suskirstyti į nedideles komandas ir bus paprašyti sugalvoti galimus sprendimus, kaip spręsti šiuos iššūkius naudojant skaitmenines priemones.

Komandos naudosis struktūruotomis darbo lentelėmis, kad parengtų skaitmeninio patvirtinimo veiksmų planą, kuriame bus nurodyti pagrindiniai etapai, pavyzdžiui, mokymo poreikių nustatymas, tinkamų skaitmeninio patvirtinimo platformų parinkimas, suinteresuotųjų šalių įtraukimas, mokymo programų įgyvendinimas ir sėkmės vertinimas. Kiekviena komanda pristatys savo veiksmų planą klasei ir gaus grįžtamąjį ryšį apie įgyvendinamumą, įtraukimą ir

galimas tobulintinas sritis. Užsiėmimas baigsis apmąstymų diskusija apie skaitmeninio patvirtinimo svarbą ir jo potencialą transformuoti slaugos sektorių.

Trumpai.

- **Trukmė.** 120 minučių
- **Grupės dydis.** Mažos grupės (4-6 dalyviai)
- **Veiksmai, kurių reikia imtis.**
 1. **Poreikio supratimas** (20 min.). Lektorius pristato atvejo tyrimus, kuriuose parodomi iššūkiai, su kuriais susiduria šeimos slaugytojai, norėdami gauti oficialų savo kompetencijų pripažinimą.
 2. **Sprendimų paieškos** (30 min.). Kiekviena komanda aptaria ir išvardija skaitmenines priemones, kurios galėtų padėti spręsti šiuos iššūkius, pavyzdžiui, e. portfeliai, skaitmeniniai ženklukai ir internetiniai kompetencijų vertinimai.
 3. **Plano rengimas** (45 min.). Komandos sukuria laipsnišką veiksmų planą, kuriame nurodomi pagrindiniai etapai (pvz., poreikių vertinimas, platformos pasirinkimas, suinteresuotųjų šalių įtraukimas, įgyvendinimas, vertinimas ir mastelio didinimas).
 4. **Pristatymas ir tarpusavio vertinimas** (20 min.). Kiekviena komanda pristato savo veiksmų planą grupei ir gauna grįžtamąjį ryšį apie įgyvendinamumą ir veiksmingumą.
 5. **Baigiamoji refleksija** (5 min.). Dalyviai apmąsto pagrindines išvadas ir tai, kaip jų veiksmų planas galėtų būti pritaikytas realioje slaugos aplinkoje.
- **Vertinimas.** Planai vertinami pagal aiškumą, įgyvendinamumą, pagrindinių skaitmeninio patvirtinimo principų įtraukimą ir komandos bendradarbiavimą.

Ištekliai

- Stendai su popieriaus lapais, žymekliai ir lipnūs užrašai smegenų šturmo sesijoms.
- Internetinės bendradarbiavimo priemonės, pavyzdžiui, Miro arba Google Jamboard, skirtos skaitmeniniam veiksmų planui kurti.
- Sėkmingo skaitmeninio patvirtinimo įgyvendinimo pavyzdžiai
- Europos Komisija apie skaitmeninių kompetencijų patvirtinimą.
<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>.
- IMS Global skaitmeninio sertifikavimo strategijos.
<http://www.imsglobal.org/digitalcredentials>
- Atvejo analizė. Skaitmeninių ženkliukų diegimas įgūdžiams patvirtinti.
<http://www.openbadgefactory.com/>

Sužinoti daugiau

Norėdami geriau suprasti skaitmeninio patvirtinimo strategijas ir jų praktinį pritaikymą slaugos sektoriuje, specialistai gali naudotis keliais pagrindiniais šaltiniais. Europos Komisijos ataskaitoje „Mikro-patvirtinimai mokymosi visą gyvenimą srityje“ apžvelgiama, kaip skaitmeninis patvirtinimas integruojamas į nacionalines švietimo sistemas ir įdarbinimo sistemas visoje Europoje. [A European approach to micro-credentials - European Education Area \(europa.eu\)](http://european-approach-to-micro-credentials-european-education-area.europa.eu)

Kitas naudingas šaltinis - Harvardo Kenedžio mokyklos tyrimas apie skaitmeninių ženkliukų poveikį darbo jėgos plėtrai, kuriame analizuojama, kaip skaitmeniniai ženklukai pagerina įsidarbinimo galimybes ir įgūdžių pripažinimą įvairiuose sektoriuose, įskaitant neformalią slaugą.
<https://ash.harvard.edu/>.

Tiems, kurie domisi gerąja patvirtinimo sistemų diegimo patirtimi, EBPO įgūdžių strategijos ataskaitoje aptariami įvairių šalių pavyzdžiai, pabrėžiant skaitmeninių technologijų vaidmenį patvirtinant kompetencijas (<https://www.oecd.org/skills/oecd-skills-strategy/>). Galiausiai,

Pasaulio banko Skaitmeninių įgūdžių sistemoje pateikiama pasaulinė perspektyva, kaip skaitmeninis patvirtinimas gali įgalinti neformalius darbuotojus, ypač slaugos profesijų atstovus. <https://www.worldbank.org/en/topic/digitaldevelopment>.

Kiti ištekliai.

- Mikrokredencialų suteikimo programų kūrimo vadovas. <https://microcredentials.eu/>
- Skaitmeninio raštingumo ir kompetencijų sistemos. <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1315&langId=en>.
- Realios blokų grandine pagrįstų sertifikavimų taikymo sritys. <https://www.ibm.com/topics/blockchain-for-education>.
- Skaitmeninio sertifikavimo strategijos. <https://www.imslobal.org/digitalcredentials>
- Kompetencijomis grindžiamo sertifikavimo įgyvendinimas. <https://www.cedefop.europa.eu/en>

FAMILY CARE Virtualus miestelis ir Mobilioji vertinimo programėlė App (WP3) MOKYMOSI MODULIAI

PARTNERIS. IASIS

4 MOKYMOSI MODULIS. SKAITMENINIS PATVIRTINIMAS IR NAUJOVIŠKI SLAUGYTOJŲ KOMPETENCIJŲ VERTINIMO METODAI

Mokymosi turinys

Mokymosi modulio pavadinimas

Skaitmeninis patvirtinimas ir naujoviški slaugytojų kompetencijų vertinimo metodai.

Mokymosi modulio tikslai

Skaitmeninio kompetencijų patvirtinimo supratimas ir jo svarba šiuolaikiniame švietime bei slaugytojų profesiniame tobulėjime. Taikyti naujoviškus vertinimo metodus, kad būtų galima veiksmingai dokumentuoti ir patvirtinti įgūdžius naudojant skaitmenines priemones, pavyzdžiui, e. portfelį ir internetines simuliacijas. Įgūdžių dokumentavimo strategijų kūrimas taikant naujus metodus, pavyzdžiui, skaitmeninį pasakojimą, vaizdo žurnalus ir savęs vertinimo priemones. Stiprinti slaugytojų profesinį augimą padedant jiems atpažinti ir patvirtinti savo įgūdžius, kad jie turėtų geresnes karjeros galimybes. Skaitmeninėmis technologijomis vertinti ir pripažinti slaugytojų kompetencijas, sudarant sąlygas nuolat mokytis ir tobulinti slaugos paslaugas.

Siūlomas turinys

1. Įvadas į skaitmeninį kompetencijų patvirtinimą.

Šiame skyriuje pristatoma skaitmeninio patvirtinimo sąvoka ir jos reikšmė pripažįstant ir akredituojant šeimos slaugytojų kompetencijas. Jame nagrinėjama, kuo skaitmeninis patvirtinimas skiriasi nuo tradicinių metodų, ir pabrėžiamas skaitmeninių priemonių vaidmuo dokumentuojant ir vertinant įgūdžius. Įvade taip pat pabrėžiama skaitmeninio patvirtinimo svarba skatinant slaugytojų profesinį tobulėjimą ir mokymąsi visą gyvenimą.

2. Skaitmeninis patvirtinimas ir tradicinis patvirtinimas.

Pateikiama skaitmeninio ir tradicinio patvirtinimo procesų lyginamoji analizė. Skaitmeniniame patvirtinime naudojamos tokios technologijos kaip e. portfeliai, internetiniai vertinimai ir skaitmeniniai ženkleliai, užtikrinančios didesnį prieinamumą ir veiksmingumą. Kita vertus, tradicinis įteisinimas remiasi asmeniniais vertinimais ir popieriniais dokumentais, kurie gali užimti daug laiko ir būti mažiau lankstūs. Šiame skyriuje aprašomi skaitmeninio patvirtinimo privalumai, tokie kaip nuotolinė prieiga, dinamiški atnaujinimai ir platesnės pripažinimo galimybės.

3. Skaitmeninio patvirtinimo svarba šeimos globėjams.

Šiame skyriuje nagrinėjama skaitmeninio patvirtinimo nauda šeimos slaugytojams, įskaitant didesnį prieinamumą, geresnes įsidarbinimo galimybes ir oficialų jų įgūdžių pripažinimą. Skaitmeninis patvirtinimas leidžia globėjams lanksčiai dokumentuoti savo kompetencijas, didina jų profesinį patikimumą ir atveria kelius tolesniam mokymuisi bei karjeros augimui. Be to, jis

padaeda nuolat tobulėti reguliariai atnaujinant informaciją ir skatina pasitikėjimą savimi, nes pripažįsta jų kompetenciją.

4. Naujoviški kompetencijų vertinimo metodai.

Šiuolaikinių vertinimo metodikų apžvalgoje akcentuojamos naujoviškos priemonės, pavyzdžiui, e. portfeliai, internetinės simuliacijos ir kompetencijų vertinimas. Šie metodai suteikia galimybę visapusiškai įvertinti slaugos įgūdžius realiomis sąlygomis. E. portfeliai suteikia galimybę dinamiškai kaupti informaciją apie gebėjimus, internetinės simuliacijos atkartoja praktinius slaugos scenarijus, o kompetencijomis grindžiami vertinimai leidžia įvertinti konkrečius gebėjimus pagal iš anksto nustatytus standartus. Šiame skirsnyje taip pat pabrėžiama, kaip svarbu derinti kelis metodus, kad būtų galima atlikti visapusišką vertinimą.

5. Nauji požiūriai į kompetencijų dokumentavimą.

Šiame skyriuje pateikiami kūrybiški kompetencijų dokumentavimo būdai, pavyzdžiui, skaitmeninis pasakojimas, vaizdo dienoraščiai ir savęs vertinimo priemonės. Skaitmeninis pasakojimas leidžia slaugytojams dalytis savo patirtimi naudojant daugialypės terpės formatus ir pateikti asmeninį pasakojimą apie savo įgūdžius. Vaizdo dienoraščiuose vaizdžiai fiksuojama jų nuolatinė mokymosi kelionė, o savęs vertinimo įrankiai leidžia slaugytojams įvertinti savo stipriąsias puses ir nustatyti tobulintinas sritis. Šie metodai didina kompetencijų dokumentacijos turtingumą ir tikslumą.

6. Atvejo analizė. Projektas Carer+.

Išsamus projekto Carer+ tyrimas iliustruoja praktinį skaitmeninio patvirtinimo taikymą slaugos namuose srityje. Projekte daugiausia dėmesio skirta slaugos darbuotojų skaitmeninėms kompetencijoms ugdyti taikant struktūrizuotą sistemą, apimančią mokymus, internetines priemones ir sertifikavimą. Atvejo analizėje aprašomas projekto įgyvendinimo procesas - nuo poreikių vertinimo iki sertifikavimo sistemos kūrimo - ir pabrėžiami sėkmingi rezultatai, pavyzdžiui, geresnė paslaugų kokybė ir geresnis slaugytojų skaitmeninis raštingumas.

7. Skaitmeninio patvirtinimo įgyvendinimo etapai

Žingsnis po žingsnio vadove aprašomas skaitmeninio patvirtinimo procesas, skirtas šeimos slaugytojams. Pagrindiniai etapai apima kompetencijų nustatymą ir dokumentavimą, skaitmeninių platformų naudojimą įrodymams rinkti, vertinimo atlikimą naudojant internetines priemones ir skaitmeninių sertifikatų išdavimą. Šiame skyriuje pabrėžiama aiškių vertinimo kriterijų, nuolatinio atnaujinimo ir skaitmeninių ženkliukų integravimo į profesinius tinklus, siekiant didesnio matomumo, svarba.

8. Ateities kryptys ir rekomendacijos.

Šiame baigiamajame skirsnyje aptariama skaitmeninio patvirtinimo ateitis ir jo kintantis vaidmuo slaugytojų ugdyme. Jame pasisakoma už platesnį skaitmeninio patvirtinimo sistemų taikymą ir rekomenduojama geroji patirtis, kaip įgyvendinti veiksmingas kompetencijų vertinimo metodikas. Siūloma teikti nuolatinę paramą globėjams, reguliariai vertinti sistemas ir skatinti skaitmeninį raštingumą, kad būtų užtikrinta įtrauktis ir ilgalaikė sėkmė.

Metodika

Siekiant užtikrinti išsamų ir tikslų vertinimą, į slaugytojų kompetencijų vertinimo ir dokumentavimo metodiką įtraukiamos naujoviškos skaitmeninės priemonės ir įrodymais pagrįsti metodai. Šiame skyriuje aprašomos pagrindinės metodikos, naudojamos šeimos

slaugytojų įgūdžiams vertinti ir dokumentuoti, daugiausia dėmesio skiriant skaitmeninėms platformoms ir interaktyviems metodams.

- 1. Skaitmeninių priemonių naudojimas kompetencijų dokumentavimui.** Vertinimo procese naudojamos pažangios skaitmeninės priemonės, skirtos slaugytojų kompetencijoms fiksuoti, tvarkyti ir pristatyti. Svarbiausias vaidmuo tenka elektroniniams portfeliams, nes slaugytojai gali kaupti dinamišką ir nuolat kintantį savo darbų rinkinį, įskaitant daugialypės terpės įrodymus, pavyzdžiui, vaizdo įrašus, nuotraukas ir rašytinius apmąstymus. Šie portfeliai suteikia visapusišką slaugytojo įgūdžių ir pažangos vaizdą, o profesiniais ir švietimo tikslais jais galima lengvai dalytis.
- 2. Internetinio modeliavimo įgyvendinimas.** Simuliatoriai internetu naudojami siekiant įvertinti praktinį slaugos įgūdžių taikymą. Šie interaktyvūs scenarijai atspindi realaus gyvenimo situacijas, todėl slaugytojai gali pademonstruoti savo gebėjimus kontroliuojamoje virtualioje aplinkoje. Imituojant ekstremalias situacijas ir slaugos užduotis, vertinamos dalyvių techninės žinios, problemų sprendimo gebėjimai ir sprendimų priėmimo įgūdžiai. Ši metodika užtikrina nerizikingą įgūdžių tobulinimo ir tikslaus vertinimo aplinką.
- 3. Kompetencijomis grindžiami vertinimai.** Kompetencija pagrįsti vertinimai naudojami siekiant įvertinti konkrečias žinių sritis, susijusias su slauga. Šiuose vertinimuose daugiausia dėmesio skiriama realaus pasaulio taikymui, juose pateikiami scenarijai pagrįsti klausimai, virtualios užduočių demonstracijos ir apmąstymų užuominos. Toks metodas užtikrina, kad slaugytojai atitiktų iš anksto nustatytus standartus ir būtų pasirengę teikti kokybišką priežiūrą.
- 4. Naujoviški dokumentacijos metodai.** Siekiant pagerinti kompetencijų dokumentavimą, taikomi naujoviški metodai, tokie kaip skaitmeninis pasakojimas ir vaizdo įrašai. Skaitmeninis pasakojimas leidžia slaugytojams papasakoti savo patirtį, pateikiant asmeninį ir refleksyvų savo kelionės aprašymą. Vaizdo tinklaraščiuose galima nuolat vizualiai fiksuoti kasdienę veiklą ir įgūdžių tobulinimą. Šie metodai praturtina dokumentavimo procesą, nes fiksuoja ir techninius įgūdžius, ir emocinius slaugos aspektus.
- 5. Savęs vertinimo įrankiai.** Savęs vertinimo įrankiai yra integruoti siekiant paskatinti refleksyvią praktiką ir nuolatinį tobulėjimą. Šiose internetinėse platformose pateikiami kontroliniai sąrašai, viktorinos ir vadovaujamos užklausos, leidžiančios slaugytojams reguliariai vertinti savo kompetencijas. Šis metodas ugdo savimone, skatina mokymąsi visą gyvenimą ir įgalina slaugytojus aktyviai dalyvauti savo profesiniame tobulėjime.

Suderinus šias naujoviškas metodikas, vertinimo procese sukuriami išsami, įrodymais pagrįsta sistema, padedanti patvirtinti, pripažinti ir nuolat tobulinti slaugytojų kompetencijas. Šis integruotas požiūris užtikrina, kad slaugytojai būtų gerai pasirengę teikti aukštos kokybės priežiūrą ir prisitaikyti prie kintančių profesinių reikalavimų.

Vertinimas

Vertinant slaugytojų kompetencijas naudojamos naujoviškos skaitmeninės metodikos, kad būtų užtikrintas išsamus jų įgūdžių ir žinių įvertinimas. Šis procesas apima e. portfelių, internetinių simuliacijų, kompetencijomis grindžiamų vertinimų, skaitmeninių pasakojimų, vaizdo įrašų ir savęs vertinimo priemonių naudojimą. Kiekvienas metodas suteikia unikalų požiūrį, kaip užfiksuoti ir patvirtinti praktinius ir refleksyviuosius slaugos aspektus.

E. portfeliai leidžia slaugytojams sistemingai fiksuoti savo patirtį naudojant daugialypės terpės įrodymus, o internetinės simuliacijos suteikia kontroliuojamą aplinką, kurioje galima pademonstruoti sprendimų priėmimo ir techninius įgūdžius. Kompetencijomis pagrįsti vertinimai skirti konkrečių slaugos gebėjimų vertinimui pagal iš anksto nustatytus standartus. Be to, skaitmeniniai pasakojimai ir vaizdo įrašai leidžia asmeniškai ir dinamiškai fiksuoti slaugytojo kelionę ir skatina savirefleksiją. Savęs vertinimo priemonės dar labiau įgalina slaugytojus vertinti

ir stebėti savo pažangą, skatindamos nuolatinį tobulėjimą. Kartu šios metodikos užtikrina visapusišką, tikslų ir nuolatinį slaugytojų kompetencijų vertinimą.

Patarimai tiksliniams naudotojams

1. **Reguliariai naudokite skaitmenines priemones.** nuolat naudokitės elektroniniais portfeliais, internetinėmis simuliacijomis ir savęs vertinimo platformomis, kad dokumentuotumėte ir įvertintumėte savo slaugos įgūdžius. Reguliariai atnaujindami informaciją, galėsite išsamiai ir nuolat tobulinti savo kompetencijas.
2. **Būkite atidūs ir išsamūs.** Naudodami skaitmeninį pasakojimą ar vaizdo įrašus, daugiausia dėmesio skirkite dalijimuisi realia patirtimi, iššūkiais ir sprendimais. Savo praktikos apmąstymas padeda išryškinti augimą ir tobulintinas sritis.
3. **Organizuokite ir atnaujinkite įrodymus.** Tvarkykite kompetencijų dokumentus, suskirstydami užduotis, įgūdžius ir pasiekimus į kategorijas. Dažnai atnaujinkite dokumentus, kad jie atspindėtų naujas žinias ir patirtį.
4. **Dalyvaukite simuliacijose.** Pasipraktikuokite naudotis internetinėmis simuliacijomis, kad pagerintumėte savo sprendimų priėmimo ir techninės priežiūros įgūdžius. Šie virtualūs scenarijai suteikia saugią aplinką, kurioje galima tobulinti metodus ir įgyti pasitikėjimo savimi.
5. **Nuosekliai vertinkite save.** Naudokite savęs vertinimo įrankius, kad reguliariai peržiūrėtumėte savo įgūdžius ir nustatytumėte trūkumus. Taip skatinsite nuolatinį mokymąsi ir pasiruošite oficialiam kompetencijų vertinimui.

Nuorodos

Smith, J. (2020). Innovative assessment techniques in digital learning. European Framework of Competences.

EduTech. The benefits of ePortfolios for students and educators.

Educational Technology and Mobile Learning.(2020).Self-assessment in learning. Tips and tools.

Papildomi ištekliai

Elektroninio portfelio platformos

- **Mahara.** mahara.org
- **Pathbrite.** pathbrite.com

Internetinės modeliavimo priemonės.

- **SimulTrain.** simultrain.com
- **SimTutor.** simtutor.com

B. PRAKTINĖ VEIKLA

1 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

Skaitmeninių kompetencijų patvirtinimas. Metodai ir pagrindiniai procesai.

Veiklos tikslai

Šios užduoties tikslas - suprasti ir taikyti skaitmeninį įgūdžių ir žinių patvirtinimo procesą, daugiausia dėmesio skiriant tokioms sąvokoms kaip sertifikavimo technologijos, įgūdžių dokumentavimas ir vertinimas naudojant skaitmenines priemones. Atlikdami šią veiklą dalyviai išmoks valdyti skaitmeninį kompetencijų patvirtinimą ir suprasti skaitmeninių technologijų svarbą švietimo ir profesiniame procese.

Veiklos aprašymas

Ši veikla skirta skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo procesui pristatyti ir įtvirtinti. Dalyviai sužinos apie įvairius etapus, susijusius su įgūdžių ir žinių tikrinimu, dokumentavimu ir sertifikavimu naudojant skaitmenines platformas. Veiklą sudaro šie komponentai.

1. **Kelių atsakymų variantų klausimas.** Pirmoje dalyje tikrinama, kaip dalyviai supranta pagrindinius skaitmeninio kompetencijų patvirtinimo privalumus. Daugiausia dėmesio skiriama atpažinti prieinamumo privalumus, kuriuos skaitmeninis patvirtinimas suteikia, palyginti su tradiciniais metodais.
2. **Tuščių vietų užpildymas.** Šioje dalyje sustiprinama *skaitmeninio patvirtinimo* apibrėžtis, reikalaujant, kad dalyviai užpildytų teiginį apie jo paskirtį ir taikymą. Tai padeda įtvirtinti jų supratimą apie tai, kaip skaitmeninės priemonės gali būti naudojamos įgūdžiams, žinioms ar kvalifikacijai patikrinti.
3. **Atitikimo pratimas.** Šiame etape dalyviai sugretina pagrindines skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo sąvokas su atitinkamais jų aprašymais. Tai padeda susieti proceso etapus (skaitmeninis patvirtinimas, kompetencijų dokumentavimas, sertifikavimas ir vertinimas) su jų praktiniu taikymu.

Bendras veiklos tikslas - supažindinti dalyvius su skaitmeninio patvirtinimo sąvokomis, procesais ir nauda vertinant ir patvirtinant kompetencijas, gilinant jų žinias apie skaitmenines priemones profesiniame ir švietimo kontekste.

Ištekliai

Skaitmeninių kompetencijų sistemos.

- **DigComp (piliečių skaitmeninių gebėjimų sistema).**
DigComp sistema padeda įvertinti skaitmeninius įgūdžius įvairiomis aplinkybėmis.
[Europos Komisija - DigComp](#)

Skaitmeninio patvirtinimo platformos.

- **Credly.** Skaitmeninių ženkliukų ir sertifikatų išdavimo platforma įgūdžiams patvirtinti.
[Credly](#)
- **Badgr.** Skaitmeninių ženkliukų, kuriais patvirtinamos kompetencijos, kūrimo ir išdavimo įrankis. [Badgr](#)

Straipsniai ir tinklaraščiai.

- **"Skaitmeniniai kredencialai. Sertifikavimo ateitis".**
Įžvalgus straipsnis apie tai, kaip skaitmeniniai pažymėjimai keičia sertifikavimo formas

švietimo ir darbo jėgos srityje.
Žurnalo "EdTech Magazine" straipsnis

Sužinoti daugiau

https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11363428/?utm_source=chatgpt.com
https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-022-00330-0?utm_source=chatgpt.com
https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9752462/?utm_source=chatgpt.com

2 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

Skaitmeninių kompetencijų dokumentavimo ir vertinimo metodų tyrimas.

Veiklos tikslai

Pratybų tikslas - supažindinti dalyvius su šiuolaikiniais skaitmeniniais kompetencijų dokumentavimo ir vertinimo metodais. Nagrinėdami tokias priemones kaip skaitmeninis pasakojimas, vaizdo žurnalai ir savęs vertinimo įrankiai, dalyviai sužinos, kaip šie metodai gali būti taikomi realiuose scenarijuose. Tikslas - pagerinti jų supratimą apie tai, kaip skaitmeninės technologijos gali pagerinti kompetencijų vertinimą, daugiausia dėmesio skiriant naujoviškiems metodams, tokiems kaip internetinės simuliacijos ir e. portfeliai. Be to, pratybos skatina dalyvius praktiškai išbandyti savęs vertinimą ir pripažinti jo svarbą įgūdžių ugdymo ir patvirtinimo procese.

Veiklos aprašymas

Ši veikla skirta supažindinti dalyvius su šiuolaikiniais skaitmeniniais kompetencijų dokumentavimo ir vertinimo metodais. Užsiėmimo metu daugiausia dėmesio skiriama skaitmeninių priemonių naudojimui siekiant veiksmingai pristatyti, įvertinti ir patvirtinti įvairias kompetencijas. Dalyviai susipažins su keliais naujoviškais kompetencijų dokumentavimo metodais, tokiais kaip skaitmeninis pasakojimas, vaizdo įrašai ir savęs vertinimo priemonės. Šie metodai padeda asmenims kūrybiškai ir struktūrizuotai apmąstyti ir perteikti savo įgūdžius.

Veikla suskirstyta į tris dalis. Pirma, dalyviai atsakys į kelių atsakymų variantų klausimą, kuriame išryškintas naujas požiūris į kompetencijų dokumentavimą. Tai leis jiems nustatyti didėjančią skaitmeninio pasakojimo svarbą dokumentuojant kompetencijas, nes jis leidžia asmenims dinamišku formatu pristatyti savo patirtį ir įgūdžius.

Toliau dalyviai užpildys sakinį, susijusį su veiksmingu kompetencijų dokumentavimu. Ši užduotis sustiprins supratimą apie įvairias kompetencijų dokumentavimui naudojamas priemones ir pabrėš jų vaidmenį kuriant išsamų ir prieinamą įgūdžių įrašą.

Galiausiai dalyviai atliks palyginimo užduotį, kurios metu susies pagrindines sąvokas (tokias kaip kompetencijomis grindžiamas vertinimas, e. portfeliai, internetinės simuliacijos ir savęs vertinimo priemonės) su atitinkamais jų aprašymais. Ši dalis padės dalyviams suprasti, kaip šios

skaitmeninės priemonės gali būti naudojamos kompetencijų vertinimo procese, skatinant visapusišką jų vaidmens šiuolaikiniame švietime ir profesiniame tobulėjime supratimą.

Apskritai šia veikla siekiama pagerinti dalyvių informuotumą apie skaitmenines priemones, skirtas kompetencijų dokumentavimui ir vertinimui. Taip pat siekiama parodyti, kaip šios priemonės gali pagerinti įgūdžių vertinimo prieinamumą, skaidrumą ir veiksmingumą, galiausiai padedant nuolatiniam asmeniniam ir profesiniam augimui.

Ištekliai

Skaitmeninės technologijos sukėlė revoliuciją kompetencijų dokumentavimo ir vertinimo srityje, siūlydamos tokias priemones kaip skaitmeninis pasakojimas, vaizdo įrašai, e. portfeliai ir savęs vertinimo įrankiai. Šios priemonės leidžia asmenims kūrybiškai ir struktūruotai dokumentuoti savo įgūdžius, kartu skatinant savirefleksiją ir asmeninį augimą. Pavyzdžiui, naudodami skaitmeninį pasakojimą asmenys gali dinamiškai pristatyti savo patirtį, o e. portfeliai suteikia galimybę išsamiai ir prieinamai fiksuoti savo pasiekimus. Be to, savęs vertinimo priemonės ir internetinės simuliacijos padeda įvertinti įgūdžius, didina kompetencijų vertinimo skaidrumą ir veiksmingumą. Apskritai šie skaitmeniniai metodai padeda tobulinti įgūdžius ir daryti pažangą tiek asmeniniu, tiek profesiniu lygmeniu.

Sužinoti daugiau

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31487361/>

https://research.com/education/digital-storytelling?utm_source=chatgpt.com

FAMILY CARE Virtualus miestelis ir Mobilioji vertinimo programėlė App (WP3) MOKYMOSI MODULIAI

PARTNERIS. INQS

5 MOYMOSSI MODULIS. KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS SKAITMENINIO KOMPETENCIJŲ PATVIRTINIMO PROCESE

Mokymosi turinys

Mokymosi modulio pavadinimas

Kokybės užtikrinimas skaitmeninio kompetencijų patvirtinimo procese.

Mokymosi modulio tikslai

Šio mokymosi modulio tikslas - parengti mokymo programą, kurią būtų galima taikyti tiksliniams naudotojams: suaugusiųjų švietėjams, konsultantams ir profesinio orientavimo konsultantams, siekiant pagerinti jų žinias apie skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą, kaip nurodyta Europos šeimos priežiūros kompetencijų sistemoje (EFC).

Veikla siekiama pagerinti dalyvių žinias ir įgūdžius apie kokybės užtikrinimo sistemą EQAVET (rekomenduojama 2022 m. birželio 16 d. Tarybos rekomendacijose dėl Europos profesinio mokymo kokybės užtikrinimo orientacinės sistemos sukūrimo) ir jos taikymą mikrokredencijų srityje.

Be to, siekiama praktiškai pritaikyti EQAVET kokybės užtikrinimo ciklą (planavimas, įgyvendinimas, vertinimas, peržiūra) kuriant mikrokredencijas. Galiausiai šiame skyriuje pristatomos dvi veiklos, kurios bus taikomos tiksliniams naudotojams tiesiogiai, siekiant pagilinti tikslinių naudotojų žinias apie kokybės užtikrinimo sistemų taikymą skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo procese.

Siūlomas turinys

Kiekvienai toliau nurodytai veiklai siūlomas turinys, kurį reikia naudoti pritaikant tiksliniams naudotojams. Jis suteikia teorinių žinių diskusijoms, dalijamosios medžiagos arba darbo lapų kūrimui, arba kitai veiklai, dėl kurios nuspręsta. Mokymo vadovas gali laisvai pritaikyti medžiagą pagal poreikį.

1 veiklos turinys.

- **Kas yra mikrokredencijos?**

Mikrokredencijos - tai trumpas, tikslinis pažymėjimas, kuriuo patvirtinami konkretūs besimokančiojo įgūdžiai ar kompetencija tam tikroje srityje. Skirtingai nuo tradicinių laipsnių ar diplomų, mikrokredencijos yra lankstesnės, tikslingesnės ir greičiau įgyjamos. Jie dažnai yra sukurti atsižvelgiant į pramonės poreikius ir yra pripažįstami darbdavių, profesinių organizacijų ar švietimo įstaigų.

- **Ką reiškia kokybės užtikrinimas mikromokymosi srityje?**

Kokybės užtikrinimas mikromokymosi srityje užtikrina, kad trumpa ir tikslinga mokymosi patirtis, pavyzdžiui, mikrokredencijos, būtų patikima, veiksminga ir vertinga besimokantiejiems, darbdaviams ir švietimo įstaigoms. Jis apima standartų, sistemų ir vertinimo procesų nustatymą, kad būtų išlaikytas nuoseklumas, patikimumas ir mokymosi rezultatų pripažinimas.

Pagrindiniai mikromokymosi kokybės užtikrinimo aspektai.

Aiškūs ir išmatuojami mokymosi rezultatai.

- Įgūdžiai ar kompetencijos turi būti aiškiai apibrėžti naudojant veiksmazodžius (pvz., "taikyti", "demonstruoti", "analizuoti").
- Suderinama su tokiomis sistemomis kaip Europos kvalifikacijų sąranga EQF arba EQAVET.

Vertinimų pagrindumas ir patikimumas.

- Besimokantieji turi įrodyti realią kompetenciją, o ne tik prisiminti informaciją.
- Vertinimai turėtų būti praktiniai, pagrįsti kompetencijomis arba scenarijais, o ne tik testai su keliais atsakymų variantais.
- Vertinimo procesas turėtų būti skaidrus ir standartizuotas.

Pripažinimas ir perkeliamumas.

- Mikromokymasis turėtų padėti įgyti pripažintus mikrokredencialus, kuriuos vertina darbdaviai, pramonės įstaigos ar akademinės institucijos.
- Geriausia, jei juos būtų galima susumuoti, kad būtų galima įgyti didesnę kvalifikaciją arba siekti karjeros.

Pagalba besimokantiems ir įsitraukimas.

- Net ir trumpuose kursuose turėtų būti paramos mechanizmai, pavyzdžiui, kolegų diskusijos, instruktažas ar dėstytojų grįžtamas ryšys.
- Turinys turėtų būti interaktyvus ir įtraukiantis, o ne tik pasyvus vaizdo įrašų žiūrėjimas.

Skaidrumas ir pasitikėjimas.

- Besimokantieji turėtų gauti aiškią informaciją apie trukmę, sudėtingumo lygį, laukiamus rezultatus ir sertifikavimo vertę.
- Skaitmeniniuose pažymėjimuose turėtų būti metaduomenys, rodantys, ko išmokta, kas ir kaip vertinta.

Nuolatinis tobulėjimas ir grįžtamas ryšys.

- Duomenys apie besimokančiųjų rezultatus, pasitenkinimą ir darbdavių atsiliepimus turėtų būti naudojami mikromokymosi turiniui tobulinti ir gerinti.

10 EQAVET kokybės užtikrinimo rodiklių (rekomenduojama taikyti mikrokredencialams)

10 EQAVET rodiklių profesinio mokymo kokybei vertinti.

- 1 rodiklis. Kokybės užtikrinimo sistemų aktualumas profesinio mokymo paslaugų teikėjams.
- 2 rodiklis. Investicijos į mokytojų ir instruktorių mokymą.
- 3 rodiklis. Dalyvavimo profesinio mokymo programose lygis.
- 4 rodiklis. Profesinio mokymo programas baigusių asmenų skaičius.
- 5 rodiklis. Profesinio mokymo programas baigusių absolventų įsidarbinimo lygis.
- 6 rodiklis. Įgytų įgūdžių panaudojimas darbo vietoje.
- 7 rodiklis. Nedarbo lygis šalyje.
- 8 rodiklis. Pažeidžiamų grupių paplitimas.
- 9 rodiklis. Mokymo poreikių darbo rinkoje nustatymo mechanizmai.
- 10 rodiklis. Programos, naudojamos siekiant pagerinti galimybes įgyti profesinį mokymą ir teikti rekomendacijas (potencialiems) besimokantiems profesinio mokymo srityje.

[EQAVET sistema - Europos Komisija](#)

Prastos kokybės mikrokredencialų pertvarkymas

KATEGORIJA	ORIGINALUS	PATOBULINTA VERSIJA (EQAVET PATVIRTINTA)
Pavadinimas	Įvadas į socialinės žiniasklaidos rinkodarą	

Trukmė ir valandos	2 savaitės, 10 valandų	
Pristatymo būdas	Tik iš anksto įrašyti vaizdo įrašai	
Mokymosi rezultatai	Suprasti socialinės žiniasklaidos rinkodarą	
Vertinimas	10 klausimų viktorina	
Pripažinimas ir patvirtinimas	Nėra darbdavio pripažinimo	
Pagalba besimokantiejiems	Nėra	
Kokybės užtikrinimo priemonės	Nenurodyta	

2 veiklos turinys.

Mikrokredencialų dizaino šablonas

EQAVET ETAPAS	PAGRINDINIAI KLAUSIMAI		JŪSŲ PLANAS
PLANAVIMAS	Kokie yra mokymosi rezultatai? Ar jie aiškūs ir išmatuojami? Ar mokymosi rezultatai yra tinkami? (Ar pažymėjimas atitinka pramonės ir darbdavių poreikius?) Ar mokymosi rezultatai suderinti su pripažinta sistema?		
ĮGYVENDINIMAS	Kokios organizacinės ir veiklos procedūros bus įdiegtos siekiant užtikrinti tikslų ir uždavinių įgyvendinimą? (pvz., partnerystės plėtojimas, suinteresuotųjų šalių įtraukimas, išteklių paskirstymas, mokymosi metodų ir sąveikos su besimokančiais ir (arba) jų teikimo būdo tipai, išteklių ir paramos tipai ir kt.		
ĮVERTINIMAS	Kaip bus stebimi ir vertinami besimokančiųjų pasiekimai ir rezultatai? Kokie bus taikomi grįžtamojo ryšio mechanizmai?		
PERŽIŪRA	Kaip mikrokreditai bus nuolat tobulinami? Kaip bus vykdoma ilgalaikė kokybės		

	stebėsena? Kas dalyvaus teikiant grįžtamąjį ryšį?		
EQAVET KONTROLINIS SĄRAŠAS			
EQAVET kriterijai:	Vertinimo klausimai:	Taip / Ne:	Pastabos ir (arba) tobulinimo veiksmai:
Planavimas	Ar mokymosi rezultatai yra aiškūs ir išmatuojami?		
	Ar pažymėjimas atitinka pramonės ir darbdavių poreikius? (tinkamumas)		
	Ar kursų turinys yra aktualus ir atnaujintas?		
	Ar pripažinimas ar akreditacija yra aiškiai nurodyta ir pripažinta?		
Įgyvendinimas	Kokio tipo mokymosi metodika bus naudojama? Ar mokymosi metodika yra pripažinta pagrįsta ir veiksminga? Pavyzdžiui, ar ji yra įtraukianti? Interaktyvi? Į besimokantįjį orientuota? Ar mokymo būdas yra tinkamas dalykui ir besimokantiejiems? Ar pateikiami ištekliai ir medžiaga?		
Vertinimas	Ar mokinių pažanga yra stebima, stebima ir vertinama?		
	Ar yra grįžtamojo ryšio mechanizmai besimokantiejiems?		
	Ar vertinimai yra veiksmingi?		
	Ar kurse siūlomi įvairūs vertinimo metodai, įskaitant tarpusavio		

	vertinimą ir savianalizę?		
Peržiūrėkite	Ar sistemingai naudojamosi besimokančiųjų grįžtamojo ryšio siekiant tobulėti?		
	Ar mikrokreditai periodiškai atnaujinami ir (arba) tobulinami?		
	Ar kokybės stebėseną yra nuolatinė veikla?		
	Ar peržiūros procese dalyvauja suinteresuotosios šalys (darbdaviai / pedagogai / besimokantieji)?		

Mokymų vadovai gali naudoti pirmiau pateiktas lenteles arba naudotis visu orientacinių aprašų, skirtų kiekvienam kokybės ciklo etapui paslaugų teikėjo lygmeniu, [sąrašu](#), kurį galima [atsisiųsti iš atsisiųsti čia](#).

Metodika

Šis mokymosi modulis grindžiamas aktyvaus, patirtinio ir bendradarbiavimo mokymosi metodikomis, kad būtų užtikrintas įsitraukimas, gilus EQAVET kokybės užtikrinimo ciklo supratimas ir praktinis mikrokredencialų taikymas.

- Suaugusieji besimokantieji įtraukiami į praktinį taikymą, o ne į pasyvią teoriją.
- Užtikrina gilų EQAVET supratimą, palengvindamas jo taikymą.
- Paruošia pedagogus realiam mikrokredencialų kokybės užtikrinimo.
- Patirtinis ir praktinis: skatina aktyviai dalyvauti ir spręsti problemas.
- Skatina apmąstymus: padeda besimokantiems susieti EQAVET su savo vaidmenimis.

1. Aktyvus mokymasis. Suaugusiųjų švietėjai geriausiai mokosi, kai jie prasmingai ir praktiškai dirba su turiniu. Naudojami metodai: problemų sprendimas, nekokybiškų mikrokredencialų analizė ir kokybės spragų nustatymas, scenarijais grindžiamas mokymasis. Grupės sprendžia realius mikrokredencialų atvejus: edukatoriai patys kuria ir vertina mikrokredencialus.

2. Patirtinis mokymasis (Kolb'o mokymosi ciklas). Besimokantieji geriausiai suvokia sąvokas, kai jas patiria, apmąsto, konceptualizuoja ir pritaiko. Kaip tai integruoti per konkrečią patirtį? Dalyviai analizuoja fiktyvius mikrokredencialus, kad nustatytų kokybės problemas. Reflektyvus stebėjimas: diskusijos mažose grupėse skatina apmąstyti kokybės spragas ir svarbą realiame pasaulyje. Abstraktus konceptualizavimas: Lektorius pristato EQAVET principus kaip pagrindą kokybės klausimams spręsti. Aktyvus eksperimentavimas: grupės taiko EQAVET ciklą, kad patobulintų arba sukurtų mikrokredencialą.

3. Mokymasis bendradarbiaujant (Social Constructivism – Vygotsky). Mokymasis yra veiksmingiausias, kai jis vyksta socialiai, diskutuojant ir dalijantis žiniomis. Darbas mažose grupėse: kiekviena grupė dirba su vienu EQAVET ciklo etapu, vykdo tarpusavio vertinimą, naudodamos

kontrolinį sąrašą, įvertina viena kitos mikrokredencialų projektus. Grupių pristatymai ir grįžtamasis ryšys: kolektyvinis apmąstymas sustiprina mokymąsi ir pagerina rezultatus.

Vertinimas

1 veikla. Vertinimas.

Galima rinktis iš kelių vertinimo variantų.

- Besimokantieji analizuoja geros ir prastos kokybės mikrokredencialus, instruktorius turėtų išklausti jų atsiliepimus ir, remdamasis jais, įvertinti jų supratimą.
- Užsiėmimo pabaigoje galima surengti trumpą viktoriną, pavyzdžiui, patikrinti įgytas žinias. Klausimai su atsakymais į klausimus.

1. Kokybės užtikrinimas mikromokymosi srityje užtikrina, kad mikrokredencialai būtų patikimi, veiksmingi ir vertingi besimokantiejiems, darbdaviams ir švietimo įstaigoms. Jis apima standartų, sistemų ir vertinimo procesų nustatymą, kad būtų išlaikytas nuoseklumas, patikimumas ir mokymosi rezultatų pripažinimas. Taip/ne klausimai.

2. Formuojant mokymosi rezultatus nebūtina vartoti veiksmožodžių, pavyzdžiui, "taikyti" arba "analizuoti", galima vartoti pasyvesnius veiksmožodžius, pavyzdžiui, "suprasti".

Taip/ne klausimai. ir t. t.

3/ Besimokančiųjų galima paprašyti savarankiškai apmąstyti savo mokymąsi.

- Ką sužinojote per šią veiklą? Kokias pagrindines išvadas gavote?

2 veikla. Vertinimas.

Vertinant 2 užduotį, galėtų būti rengiama viktorina apie EQAVET kokybės užtikrinimo ciklą su tokiais klausimais.

1) Kokie yra 4 EQAVET kokybės užtikrinimo ciklo etapai?

- kurti, projektuoti, naudoti,
- paraiška, tinkamumas naudoti, grįžtamasis ryšys,
- planavimas, įgyvendinimas, vertinimas, peržiūra.

2) Kitas metodas galėtų būti darbas poromis, kai besimokantieji turėtų apibendrinti kiekvieno EQAVET ciklo etapo vertinimo klausimus. Į ką reikėtų atsižvelgti kiekviename etape? Dėstytojas gali vaikščioti po kambarį ir klausytis dalyvių, o vėliau pateikti grįžtamąjį ryšį apie jų pokalbius. Ar jie įtraukė visus punktus? Ar jie atrodo pasirengę tai įgyvendinti savo profesiniame gyvenime?

Patarimai tiksliniams naudotojams

- Apmąstykite dabartinę savo organizacijos mikrokredencialų kokybės užtikrinimo sistemą. Ar ji atitinka EQAVET rodiklius?
- Palyginkite savo organizacijos mikrokredencialų kokybės užtikrinimo sistemą su EQAVET rodikliais, nustatykite konkrečias tobulintinas sritis ir apsvarstykite praktinius veiksmus, kurių galima imtis.
- EQAVET ciklą laikykite ne tik atitikties reikalavimu, bet ir nuolatinio tobulinimo ciklu.
- Kurdami mokymosi rezultatus, visada įsitikinkite, kad jie yra aiškūs, išmatuojami ir atitinka pramonės reikalavimus.
- Pasirinkite patikimus vertinimo metodus besimokančiųjų pažangai stebėti.
- Rinkite grįžtamąjį ryšį iš besimokančiųjų ir stenkitės nuolat tobulinti mokymo procesą, turinį ir bet kurią besimokančiųjų nurodytą sritį.
- Naudokite įvairias grįžtamojo ryšio strategijas, pavyzdžiui, anonimines formas, grupinius susitikimus su mokinių atstovais, individualias grįžtamojo ryšio formas ir pan.

Nuorodos

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - LT - EUR-Lex](#)

[EQAVET kokybės užtikrinimo ciklas - Europos Komisija](#)

[EQAVET sistema - Europos Komisija](#)

[EQAVET profesinio mokymo sistemos lygmeniu - Europos Komisija](#)

Visą EQAVET orientacinių deskriptorių sąrašą kiekvienam kokybės ciklo etapui paslaugų teikėjo lygmeniu galima rasti čia. [atsisiųsti čia.](#)

Sužinokite, kaip valstybės narės įgyvendina orientacinius deskriptorius ir rodiklius, perskaitykite [atvejo tyrimus.](#)

B. PRAKTINĖ VEIKLA

1 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

EQAVET supratimas ir taikymas mikrokredencialams.

Veiklos tikslai

Šios veiklos tikslas - suteikti suaugusiųjų švietėjams, konsultantams ir profesinio orientavimo konsultantams geresnį supratimą apie kokybės užtikrinimo sistemą EQAVET (rekomenduojama 2022 m. birželio 16 d. Tarybos rekomendacijose) ir jos taikymą mikrokredencialams.

Veiklos aprašymas

1. Apšilimo metu pakvieskite dalyvius diskutuoti. *Ką jums reiškia kokybės užtikrinimas? Ar esate susidūrę su mokymo kokybės neatitikimais? Kokį tai turėjo poveikį?*
2. Toliau besimokantieji mažose grupelėse turėtų aptarti, kas yra mikrokredencialai ir ką reiškia kokybės užtikrinimas mikrokredencialų srityje.
3. Per grįžtamąjį ryšį paminėkite *siūlomo turinio* punktus, o pabaigoje surenkite grupinę diskusiją apie pagrindinius mikromokymosi kokybės užtikrinimo aspektus.
4. Grįžkite kartu ir mokiniams įvardykite pagrindinius mikromokymosi kokybės užtikrinimo aspektus. Mokymų vadovas jų atsakymus užrašo lentoje (pagrindinių aspektų sąrašą žr. "*Siūlomas turinys*") ir veda grupinę diskusiją apie tai, kaip šie aspektai susiję su realiais mokymo scenarijais.
5. Pristatykite EQAVET, jo reikšmę (Europos Taryba rekomenduoja naudoti mikromokymosi kokybės užtikrinimui) ir paklauskite besimokančiųjų, ar jie žino kurį nors iš 10 EQAVET principų?
6. 10 principų pristatymui naudokite skaidrių pristatymą.

7. Tada, naudodamiesi tuo pačiu skaidrių pristatymu, supažindinkite besimokančiuosius su EQAVET kokybės užtikrinimo ciklu ir žodžiu apibendrinkite čia pateiktą informaciją. [Europos Komisija](#) (tuo pačiu metu pateikite vaizdinę medžiagą - 4 etapai).
8. Tada paprašykite besimokančiųjų aptarti, kaip galėtų atrodyti gerų ir blogų mikrokredencialų pavyzdys.
9. Pateikite 2 fiktyvius pavyzdžius (žr. *pirmąjį priedą*) ir paprašykite besimokančiųjų 1) palyginti su EQAVET kontroliniu sąrašu, 2) nustatyti spragas ir pasiūlyti patobulinimų (naudokitės *siūlomame turinyje* pateikta lentele ir paraginkite dalyvius pertvarkyti prastos kokybės mikrokredencialus ir 3) nurodyti gerosios praktikos pavyzdžių.
10. Kiekviena grupė apibendrina savo išvadas, o instruktorius padeda diskutuoti apie riziką, kylančią išduodant mikrokredencialus be kokybės užtikrinimo.
11. Refleksija. Dalyviai užsirašo 1 pagrindinį šios dienos užsiėmimo įspūdį ir pasidalina juo su grupe.

Ištekliai

- Dviejų fiktyvių mikrokredencialų, vieno geros kokybės, kito prastos kokybės, dalijamoji medžiaga. (1 priedas).
- Naudodamiesi *siūlomame turinyje* pateiktu turiniu sukurkite informacinę medžiagą, pristatymus arba skaitmenines kopijas, kurias siųskite el. paštu, kad skatintumėte ekologišką praktiką.
- Skaidrių pristatymas, kuriame pateikiami 10 principų ir EQAVET kokybės užtikrinimo ciklas.

Sužinoti daugiau

Naudingos interneto svetainės.

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - LT - EUR-Lex](#)

[EQAVET kokybės užtikrinimo ciklas - Europos Komisija](#)

[EQAVET sistema - Europos Komisija](#)

[EQAVET profesinio mokymo sistemos lygmeniu - Europos Komisija](#)

Visą EQAVET orientacinių deskriptorių sąrašą kiekvienam kokybės ciklo etapui paslaugų teikėjo lygmeniu galima rasti čia. [atsisiųsti čia.](#)

Sužinokite, kaip valstybės narės įgyvendina orientacinius deskriptorius ir rodiklius, perskaite [atvejo tyrimus.](#)

2 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

Kokybės mikrokredencialų kūrimas pagal EQAVET sistemą.

Veiklos tikslai

Šio užsiėmimo tikslas - įsigilinti į EQAVET sistemą ir išnagrinėti EQAVET kokybės užtikrinimo ciklą, 4 etapų procesą, skirtą nuolatiniam tobulėjimui palaikyti.

Be to, šia veikla siekiama mokyti suaugusiųjų švietėjus EQAVET kokybės užtikrinimo ciklą (planavimas, įgyvendinimas, vertinimas, peržiūra) mikrokredencialams.

Dalyviai dirbs komandose, kad sukurtų, įvertintų ir patobulintų mikrokredencialus, pagrįstus EQAVET principais.

Veiklos pabaigoje besimokantieji gebės taikyti EQAVET kokybės užtikrinimo bendruosius principus, orientacinius deskriptorius, kad galėtų kurti, vertinti ir tobulinti kokybės mikrokredencialus.

Veiklos aprašymas

Įvadas.

Priminkite dalyviams šią informaciją (galbūt naudodami skaidrių pristatymą).

- EQAVET sistema buvo sukurta atsižvelgiant į 2009 m. birželio 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos rekomendaciją dėl Europos profesinio mokymo kokybės užtikrinimo orientacinės sistemos sukūrimo.
- 2022 m. birželio 16 d. Tarybos rekomendacijoje dėl Europos požiūrio į mokymosi visą gyvenimą mikromokymosi pažymėjimus valstybėms narėms patariama, kaip svarbu, kad būtų įdiegta kokybės užtikrinimo sistema, atitinkanti EQAVET sistemą.
- EQAVET orientaciniai deskriptoriai padeda valstybėms narėms analizuoti savo kokybės užtikrinimo sistemą (-as) ir nustatyti padarytą pažangą. Su kiekvienu iš keturių EQAVET kokybės užtikrinimo ciklo etapų yra susiję konkretūs orientaciniai deskriptoriai.

Procedūra.

1. EQAVET ciklo taikymas. Paprašykite dalyvių prisiminti, ką jie sužinojo per 1 veiklą apie EQAVET kokybės užtikrinimo ciklą. Grupės diskusija.
2. Paašškinkite, kad toliau jie dirbs mažose grupėse ir taikys EQAVET ciklą, kad sukurtų geros kokybės mikrokredencialus. Jie gali pasirinkti mikrokredencialą ir sritį, pvz., skaitmeninius įgūdžius)
3. Pateikite mikrokredencialų dizaino šabloną. *Žr. siūlomą turinį.*
4. Darbas grupėse. Kiekviena grupė sukuria savo mikrokredencialą, užtikrindama, kad jis atitinka EQAVET kokybės standartus.
5. Tarpusavio vertinimas ir grįžtamasis ryšys. Grupės keičiasi savo mikrokredencialais su kita grupe ir, naudodamos EQAVET kontrolinį sąrašą (*Siūlomas turinys*), pateikia konstruktyvų grįžtamąjį ryšį.
6. Išvados. Grupės diskusija. Kas jums pasirodė sudėtinga kuriant kokybės standartus atitinkantį mikrokredencialą? Kaip nuo šiol savo darbe taikysite EQAVET?

Ištekliai

- Skaidrių pristatymas (naudojant pirmiau pateiktą turinį - Įvadas).
- Dalijamoji medžiaga arba rodoma ekrane. Mikrokredencialų dizaino šablonas.
- Dalomoji medžiaga. EQAVET kontrolinis sąrašas.

- (Visą EQAVET rodiklių sąrašą kiekvienam kokybės ciklo etapui paslaugų teikėjo lygmeniu galima rasti čia. [atsisiųsti čia](#)).

Sužinoti daugiau

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - LT - EUR-Lex](#)

[EQAVET kokybės užtikrinimo ciklas - Europos Komisija](#)

[EQAVET sistema - Europos Komisija](#)

[EQAVET profesinio mokymo sistemos lygmeniu - Europos Komisija](#)

1 priedas

Geras ir blogas išgalvoto mikrokredencialo pavyzdys.

Geras pavyzdys. 1 mikrokredencialas. Skaitmeniniai įgūdžiai darbo vietoje.

Teikėjas. Ateities technologijų institutas.

Trukmė. 6 savaitės (savarankiškai).

Metodas. Internetu su interaktyviais seminarais.

Lygis. EQF 5 lygis.

Mokymosi valandos. 80 valandų (įskaitant vertinimą).

Vertinimas. Kompetencija grindžiamas (portfelis + praktinis projektas).

Sertifikavimas. Patvirtintas skaitmeninis ženkliukas su darbdavio pripažinimu.

Tikslinė auditorija. Suaugusieji besimokantieji, specialistai, kuriems reikia skaitmeninių įgūdžių.

Mokymosi rezultatai.

Sėkmingai baigę mokymąsi, besimokantieji gebės:

- naudoti produktyvumo įrankius (pvz., Excel, Google Drive), darbo eigos optimizavimui,
- įgyvendinti pagrindines kibernetinio saugumo priemones asmeniniams ir darbo vietos duomenims apsaugoti,
- taikyti duomenų vizualizavimo metodus verslo sprendimams priimti,
- pademonstruoti skaitmeninių komunikacijos priemonių, skirtų darbui nuotoliniu būdu, naudojimo įgūdžius.

Vertinimas ir patvirtinimas:

- portfelis, kuriame demonstruojami taikomi skaitmeniniai įgūdžiai,
- praktinis projektas, kurį vertina pramonės profesionalai,
- patvirtintas skaitmeninis ženkliukas su metaduomenimis (įgūdžiai, įvertinimai, leidėjas, išdavimo data).

Pripažinimas ir pažanga:

- įvertina ir pripažįsta technologijų įmonės ir pažanga integruojama į daugiasluoksnį kredencialų kelią,
- kai kuriuose universitetuose gali būti konvertuojamas į ECTS kreditus,
- suderinta su ES skaitmeninių kompetencijų sistema (DigComp).

Skaidrumas ir kokybės užtikrinimas:

- sukurta bendradarbiaujant su socialinės srities ekspertais,
- aiškiai išdėstyti įgūdžiai ir kompetencijos, atitinkantys darbo rinkos poreikius,
- pagalba besimokantiejiems teikiama per instruktavimą ir mentorystę.

Prastas pavyzdys. 2 mikrokredencialas. Socialinės žiniasklaidos rinkodaros įvadas.

Teikėjas. OnlineBizz akademija.

Trukmė. 2 savaitės.

Pristatymo būdas. Tik iš anksto įrašyti vaizdo įrašai.

Lygis. Nenustatyta.

Mokymosi valandos. 10 valandų.

Vertinimas. Tik viktorina (be praktinio darbo).

Sertifikavimas. Atsisiunčiamas PDF sertifikatas.

Tikslinė auditorija. Visiems, besidomintiems socialinės žiniasklaidos rinkodara.

Mokymosi rezultatai,

Baigę mokymąsi, besimokantieji:

- supras socialinės žiniasklaidos rinkodarą,
- gebės naudoti socialinės žiniasklaidos platformas rinkodarai,
- žinos apie reklamą socialinėje žiniasklaidoje.

Vertinimas ir patvirtinimas:

- 10 viktorinos klausimų su keliais atsakymų variantais ir neribotu skaičiumi bandymų,
- nėra praktinio įgūdžių demonstravimo.

Pripažinimas ir pažanga:

- nėra darbdavių patvirtinimų ar sąsajų su pramonės sistemomis,
- negalima naudoti kreditų perkėlimui,
- nenurodoma, kaip įgūdžiai atitinka EQAVET ar EQF lygius.

Skaidrumas ir kokybės užtikrinimas:

- nepaminėta, kas parengė kursą,
- nėra mokymosi patvirtinimo (sertifikatą gali atsisiųsti bet kas),
- nėra paramos besimokantiejiems, grįžtamojo ryšio ar kokybės kontrolės priemonių.

FAMILY CARE Virtualus miestelis ir Mobilioji vertinimo programėlė App (WP3) MOKYMOSI MODULIAI

PARTNERIS. BASLANGIC

6 MOKYMOSI MODULIS. ŠEIMOS SLAUGYTOJŲ SKAITMENINIŲ GEBĖJIMŲ SKATINIMAS.

Mokymosi turinys

Mokymosi modulio pavadinimas
Šeimos slaugytojų skaitmeninių kompetencijų skatinimas.
Mokymosi modulio tikslai
Šio skyriaus tikslas - suteikti šeimos slaugytojams svarbiausių skaitmeninių įgūdžių, kurie padėtų padidinti slaugos efektyvumą, sumažinti stresą ir pagerinti slaugos kokybę. Ugdydami skaitmeninius gebėjimus, slaugytojai gali geriau gauti patikimą sveikatos informaciją, naudotis nuotolinės sveikatos ir nuotolinės stebėsenos priemonėmis, efektyviai bendrauti su sveikatos priežiūros specialistais ir paramos tinklais. Be to, skyriuje daug dėmesio skiriama praktiniams skaitmeniniams įgūdžiams, tokiems kaip naršymas internetiniuose sveikatos portaluose, medicininių įrašų tvarkymas, duomenų privatumo užtikrinimas, skaitmeninių priemonių naudojimas vaistų valdymui ir reagavimui į kritines situacijas. Ugdydami skaitmeninį raštingumą, slaugytojai gali drąsiai integruoti technologijas į savo slaugos kasdienybę, o tai galiausiai pagerins jų pačių ir jų slaugomų asmenų gerovę.
Siūlomas turinys
1 tema. Skaitmeninių kompetencijų vaidmuo šeimos slaugoje. Šiuolaikiniame amžiuje skaitmeniniai įgūdžiai tapo labai svarbūs slaugytojams, nes leidžia jiems veiksmingai valdyti priežiūrą, gauti svarbią informaciją apie sveikatą ir veiksmingai bendrauti su sveikatos priežiūros paslaugų teikėjais, šeimos nariais ir paramos tinklais. Šeimos slaugytojams dažnai tenka didelė atsakomybė, įskaitant vaistų valdymą, susitikimų su gydytojais planavimą ir reagavimą į skubius atvejus. Skaitmeninių gebėjimų ugdymas suteikia slaugytojams galimybę veiksmingiau spręsti šiuos uždavinius, mažina stresą ir gerina artimiesiems teikiamos priežiūros kokybę. Pagrindiniai skaitmeninės kompetencijos aspektai slaugos srityje. • <i>Prieiga prie sveikatos informacijos.</i> Slaugytojai turi žinoti, kaip rasti patikimų sveikatos šaltinių internete, įvertinti šaltinių patikimumą ir išvengti dezinformacijos. Turėdami prieigą prie patikimos medicininės informacijos, slaugytojai gali priimti informacija pagrįstus sprendimus apie gydymą, priežiūros galimybes ir galimas paramos paslaugas. • <i>Nuotolinė sveikatos priežiūra ir nuotolinis priežiūros valdymas.</i> Nuotolinės sveikatos paslaugų ir nuotolinio stebėjimo technologijų plėtra leidžia slaugytojams teikti virtualias konsultacijas, stebėti sveikatos rodiklius ir veiksmingai valdyti ilgalaikes ligas. Supratimas, kaip naudotis nuotolinės sveikatos platformomis, nešiojamaisiais sveikatos monitoriais ir mobiliesiomis sveikatos programėlėmis, gali gerokai pagerinti slaugytojo gebėjimą greitai reaguoti į sveikatos problemas.

- *Skaitmeninė komunikacija, skirta paramai.* Skaitmeniniai įrankiai, pvz., pranešimų siuntimo programėlės, vaizdo konferencijų platformos ir internetiniai slaugytojų tinklai, suteikia gyvybiškai svarbią paramą. Šios priemonės padeda slaugytojams derinti veiksmus su šeimos nariais, bendrauti su medicinos specialistais ir dalytis patirtimi su kitais, kurie susiduria su panašiais sunkumais, taip skatinant emocinę gerovę ir mažinant perdegimą.

2 tema. Pagrindiniai skaitmeniniai įgūdžiai ir įrankiai slaugai.

Norint įveikti šiuolaikinius slaugos iššūkius, labai svarbu suteikti slaugytojams praktinių skaitmeninių įgūdžių. Šioje temoje daugiausia dėmesio skiriama tam, kad slaugytojai įgytų įgūdžių, reikalingų veiksmingai naudoti technologijas priežiūros valdymui.

Pagrindiniai skaitmeniniai įgūdžiai slaugytojams.

- *Pagrindiniai skaitmeninio raštingumo pagrindai.* Todėl labai svarbu suteikti pagrindinius išmaniųjų telefonų, planšetinių kompiuterių ir kompiuterių naudojimo mokymus. Pagrindiniai įgūdžiai - naršyti internete, naudotis el. paštu, tvarkyti kalendorius ir naudotis internetiniais sveikatos portalais.
- *Duomenų privatumas ir saugumas.* Labai svarbu apsaugoti jautrią sveikatos informaciją. Slaugytojai turi mokėti atpažinti interneto saugumo grėsmes, nustatyti patikimus slaptažodžius, naudoti šifruotas bendravimo priemones ir laikytis duomenų apsaugos įstatymų, pavyzdžiui, BDAR ar HIPAA, kad būtų užtikrintas konfidencialumas ir privatumas.
- *Technologiniai priežiūros valdymo sprendimai.* Skaitmeninių priemonių, padedančių slaugytojams veiksmingai valdyti savo pareigas, yra įvairių.
 - Vaistų valdymo programėlės (pvz., Medisafe). Padeda sekti vaistų vartojimo grafikus ir siunčia priminimus apie dozes.
 - Asmeninių sveikatos įrašų (PHR) sistemos (pvz., MyChart). Slaugytojams suteikiama galimybė vienoje vietoje saugoti ir pasiekti medicininius įrašus, gydytojo užrašus ir tyrimų rezultatus.
 - Namų stebėjimo prietaisai (pvz., Nest Cam, išmanieji jutikliai). stebėjimas realiuoju laiku, siekiant užtikrinti saugumą namuose, ypač vyresnio amžiaus žmonėms, kuriems gresia pavojus nukristi.
 - Avarinio perspėjimo sistemos (pvz., Life Alert, GPS sekimo įrenginiai). Slaugytojai gali greitai reaguoti į kritines situacijas, suteikti nuraminimą ir skubią pagalbą.

Atvejo analizė. Skaitmeninės kompetencijos stiprinimas slaugos srityje.

52 metų grafikos dizainerė Lisa tapo pagrindine savo tėvo Tomo, kuriam buvo diagnozuota Parkinsono liga, globėja. Jai sunkiai sekėsi tvarkyti jo vizitų pas gydytojus, vaistų vartojimo grafiką ir bendrą savijautą. Jausdamasi prislėgta, Lisa ėmė naudotis skaitmeninėmis priemonėmis, kad pagerintų slaugos efektyvumą.

- Sveikatos informacijos valdymas. Tomo medicininiams duomenims saugoti ji pritaikė asmeninių sveikatos įrašų sistemą MyChart, kad būtų galima lengvai pasiekti gydytojo užrašus ir tyrimų rezultatus.
- Vaistų valdymas. Lisa, naudodamasi programėle Medisafe, automatiniais priminimais užtikrino, kad Tomas laiku gautų vaistus.
- Priežiūros koordinavimas. Telehealth platformos, tokios kaip Teladoc, suteikė Lizai galimybę planuoti virtualius susitikimus, taip sumažinant asmeninių vizitų poreikį ir pagerinant bendravimą su sveikatos priežiūros paslaugų teikėjais.
- Sauga ir reagavimas į ekstremalias situacijas. Įdiegus Nest Cam ir naudojant pavojaus signalo sistemą, Lisa galėjo būti rami, nes žinojo, kad gali stebėti Tomo saugumą ir prireikus greitai reaguoti.

Pasitelkusi skaitmenines priemones, Lisa gerokai pagerino savo slaugymo patirtį, sumažino stresą ir pagerino Tomo gyvenimo kokybę. Šis atvejis pabrėžia skaitmeninių kompetencijų svarbą šiuolaikinėje slaugoje.

Nagrinėdami šias temas, mokytojai, konsultantai ir profesinio orientavimo specialistai gali suteikti šeimos slaugytojams būtinų skaitmeninių įgūdžių, kad padidintų slaugos efektyvumą, užtikrintų geresnius sveikatos rezultatus ir pagerintų tiek slaugytojų, tiek slaugomų asmenų gerovę.

Metodika

Norint veiksmingai ugdyti ir įgyvendinti šeimos slaugytojų skaitmenines kompetencijas mokymo kursuose ir veiklose, būtina taikyti mišrų mokymosi metodą, apimantį tiek teorinius, tiek praktinius komponentus. Mokytojai, konsultantai ir profesinio orientavimo specialistai turėtų taikyti interaktyvią, praktinę metodiką, kuri atitiktų skirtingus skaitmeninio raštingumo lygius ir užtikrintų, kad slaugytojai įgytų pasitikėjimo naudodamiesi skaitmeninėmis priemonėmis.

Struktūrizuotas metodas gali būti įgyvendinamas etapais.

1. Įvadiniai užsiėmimai. Šie užsiėmimai turėtų prasidėti nuo slaugytojų turimų skaitmeninių įgūdžių įvertinimo, kad būtų galima atitinkamai pritaikyti mokymosi patirtį. Įvairios dėstytojo vedamos diskusijos ir daugialypės terpės ištekliai (vaizdo įrašai, interaktyvūs pristatymai) gali padėti susipažinti su pagrindinėmis skaitmeninėmis sąvokomis, tokiomis kaip naršymas po internetinius sveikatos išteklius, nuotolinės sveikatos supratimas ir mobiliųjų programėlių naudojimas slaugai.
2. Praktinės demonstracijos ir praktiniai mokymai. Skaitmeninių slaugos priemonių, įskaitant nuotolinės sveikatos platformas, vaistų valdymo programėles ir internetinius paramos tinklus, demonstravimas gyvai. slaugytojai gali susipažinti su technologijomis vadovaujami specialistų. Mokymų vadovai turėtų pateikti žingsnis po žingsnio instrukcijas ir leisti dalyviams praktiškai naudotis tokiais prietaisais kaip išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai ir sveikatos stebėsenos sistemos. Mokymąsi gali dar labiau sustiprinti vaidmenų žaidimai, kai slaugytojai, naudodami skaitmeninius sprendimus, imituoja realius slaugos scenarijus.
3. Tarpusavio mokymasis ir diskusijos grupėse. Slaugytojai gali dalytis patirtimi, aptarti sunkumus ir keistis gerąja patirtimi. Diskusijos mažose grupėse ir atvejo analizės skatina bendrai spręsti problemas ir sustiprina praktinį skaitmeninių priemonių taikymą slaugos srityje.
4. Asmeninė pagalba ir problemų sprendimas. Pripažįstant, kad šeimos slaugytojų skaitmeninių įgūdžių lygis gali būti skirtingas, reikėtų įtraukti individualias mokymo sesijas, kad būtų galima spręsti individualius sunkumus. Treneriai turėtų teikti individualias konsultacijas, padėti spręsti dažniausiai pasitaikančias problemas ir užtikrinti, kad visi slaugytojai jaustųsi patogiai savarankiškai naudodamiesi skaitmeninėmis priemonėmis.
5. Mokymai neturėtų būti vienkartiniai, bet turėtų apimti tolesnius užsiėmimus, kvalifikacijos kėlimo kursus ir prieigą prie internetinių išteklių, kuriuose slaugytojai galėtų mokytis savo tempu. Skaitmeninių forumų ar paramos grupių sukūrimas gali padėti slaugytojams nuolat dalyvauti, užduoti klausimus ir gauti nuolatinės rekomendacijas.

Įgyvendindami šias metodikas, mokytojai ir instruktoriai gali užtikrinti, kad slaugytojai išsiugdytų reikiamą skaitmeninę kompetenciją, kuri pagerintų slaugos efektyvumą, pagerintų bendravimą su sveikatos priežiūros specialistais ir suteiktų geresnę paramą savo artimiesiems.

Vertinimas

Norint įvertinti mokymo kursų poveikį, reikėtų taikyti formuojamojo ir apibendrinamojo vertinimo metodus. Šiomis procedūromis turėtų būti vertinamas ir žinių įgijimas, ir praktinis skaitmeninių kompetencijų taikymas slaugos kontekste.

1. Išankstinis vertinimas (diagnostinis vertinimas). Prieš pradedant mokymus galima atlikti pirminį savęs vertinimą arba diagnostinį testą, kad būtų nustatyti pradiniai slaugytojų skaitmeniniai įgūdžiai, slaugos technologijų išmanymas ir pasitikėjimas skaitmeninių priemonių naudojimu. Tai galima atlikti naudojant internetines apklausas, savianalizės klausimynus arba trumpas praktines užduotis.
2. Nuolatinis formuojamasis vertinimas. Mokymų metu reikėtų naudoti interaktyvias viktorinas, grįžtamąjį ryšį realiuoju laiku ir vadovaujamas diskusijas, kad būtų galima įvertinti dalyvių supratimą ir įsitraukimą. Mokymų vadovai gali vertinti pažangą atlikdami praktinę veiklą, pavyzdžiui, naudodamiesi nuotolinės sveikatos platformomis, tvarkydami elektroninius sveikatos įrašus arba sprenddami skaitmeninės slaugos saugumo problemas. Tarpusavio vertinimai ir grupiniai apmąstymai gali dar labiau sustiprinti mokymąsi, skatindami dalyvius pritaikyti savo įgūdžius bendradarbiaujant.
3. Praktinės demonstracijos ir atvejų analizės. Kad būtų galima įvertinti realų taikymą, slaugytojai turėtų atlikti scenarijais pagrįstas užduotis, kuriose jie pademonstruotų savo gebėjimą veiksmingai naudotis skaitmeninėmis priemonėmis. Pavyzdžiui, jų gali būti paprašyta susitarti dėl nuotolinės sveikatos vizito, tvarkyti vaistų vartojimo grafikus naudojant programėlę arba įvertinti internetinės sveikatos informacijos patikimumą. Mokymų vadovai gali įvertinti rezultatus pagal iš anksto nustatytus kriterijus, pavyzdžiui, tikslumą, veiksmingumą ir pasitikėjimą naudojantis priemonėmis.
4. Apibendrinamasis vertinimas (galutinis įvertinimas). Mokymo pabaigoje slaugytojai turėtų atlikti struktūruotą vertinimą, kurį sudaro testai su keliais atsakymų variantais, praktinės demonstracijos ir refleksyvus savęs vertinimas. Skaitmeniniai ženkliai arba baigimo pažymėjimai gali būti įteikiami dalyviams, sėkmingai įrodžiusiems pagrindinių skaitmeninių kompetencijų įgūdžius.
5. Siekiant užtikrinti ilgalaikį veiksmingumą, po kelių mėnesių reikėtų atlikti tolesnius vertinimus, kad būtų galima nustatyti, ar įgūdžiai išliko ir ar jie praktiškai taikomi kasdienėje slaugoje. Slaugytojų, sveikatos priežiūros specialistų ir šeimos narių atsiliepimai gali suteikti vertingų įžvalgų apie tai, kaip gerai skaitmeniniai įgūdžiai integruoti į slaugos kasdienybę.

Taikydami šiuos vertinimo metodus, mokytojai ir instruktoriai gali veiksmingai įvertinti mokymo kursų poveikį ir užtikrinti, kad slaugytojai įgytų reikiamą skaitmeninę kompetenciją, kuri padėtų jiems geriau atlikti slaugytojo vaidmenį.

Patarimai tiksliniams naudotojams

Pagrindinės pastabos mokytojams, konsultantams ir profesinio orientavimo specialistams

- Pirmenybę teikite praktiniam mokymui. Užtikrinkite, kad slaugytojai dalyvautų praktiniuose užsiėmimuose naudodamiesi skaitmeninėmis priemonėmis, tokiomis kaip nuotolinės sveikatos platformos, sveikatos programėlės ir internetiniai paramos tinklai, kad įgytų pasitikėjimo ir kompetencijos.

- Pristatykite prie skirtingų skaitmeninių įgūdžių lygių. Siūlykite individualizuotą paramą ir žingsnis po žingsnio rekomendacijas skirtingo skaitmeninio raštingumo lygio slaugytojams, užtikrindami mokymų įtrauktį ir prieinamumą.
- Akcentuokite duomenų saugumą ir privatumą. Švieskite slaugytojus, kaip apsaugoti jautrią sveikatos informaciją, atpažinti kibernetinio saugumo grėsmes ir laikytis duomenų apsaugos taisyklių, tokių kaip GDPR ar HIPAA.
- Skatinkite nuolatinį mokymąsi ir paramą. Suteikite galimybę naudotis nuolatiniais ištekliais, tarpusavio paramos grupėmis ir papildomais mokymais, kad sustiprintumėte skaitmeninius įgūdžius ir prisitaikytumėte prie besikeičiančių slaugos technologijų.

Nuorodos

Europos Komisija. (2021). *Piliečių skaitmeninių kompetencijų sistema (DigComp 2.2)*. Europos Sąjungos leidinių biuras. Gauta iš <https://publications.jrc.ec.europa.eu>.

Pasaulio sveikatos organizacija. (2020). *Skaitmeninė sveikata senėjančioje visuomenėje. Galimybės ir iššūkiai*. PSO leidykla.

Charness, N., & Boot, W. R. (2016). *Senėjimas ir informacinių technologijų naudojimas*. (1). *Galimybės ir kliūtys*. Current Directions in Psychological Science, 25(6), 464-471.

Schulz, R., & Eden, J. (Eds.). (2016). *Šeimos, besirūpinančios senėjančia Amerika*. National Academies Press.

Europos Sąjungos kibernetinio saugumo agentūra (ENISA). (2022). *Kibernetinio saugumo gairės sveikatos priežiūros specialistams ir slaugytojams*. Gauta iš <https://www.enisa.europa.eu>

B. PRAKTINĖ VEIKLA

1 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

Skaitmeniniai įrankiai slaugai. Praktinis seminaras.

Veiklos tikslai

Šia veikla siekiama supažindinti šeimos slaugytojus su svarbiausiomis skaitmeninėmis priemonėmis, kurios gali padėti atlikti slaugytojo pareigas, pavyzdžiui, nuotolinės sveikatos platformomis, vaistų valdymo programėlėmis ir asmeninių sveikatos įrašų sistemomis. Dalyvaudami praktiniuose užsiėmimuose, slaugytojai įgis pasitikėjimo, kaip naudotis technologijomis, kad pagerintų savo darbo efektyvumą ir bendravimą, kartu užtikrindami savo globotinių saugumą ir gerovę.

Veiklos aprašymas

Trukmė. 2 valandos

Grupės dydis. 8-12 dalyvių

Veiksmai, kurių reikia imtis.

1. Įžanga (20 minučių).

- Instruktorius supažindina su skaitmeninių įrankių svarba slaugos srityje, nurodo jų naudą tvarkant slaugos užduotis, planuojant susitikimus ir užtikrinant saugumą.
- Dalyviai dalijasi savo dabartine skaitmeninių priemonių naudojimo patirtimi ir sunkumais, su kuriais susiduria.

2. Praktinis demonstravimas (40 minučių).

- Instruktorius gyvai demonstruoja pagrindines slaugos programėles ir platformas.
 - nuotolinės sveikatos paslaugos (pvz., Teladoc, Zoom, skirtos virtualiems susitikimams su gydytojais).
 - Vaistų valdymo programėlės (pvz., Medisafe).
 - Asmeninių sveikatos įrašų (PHR) sistemos (pvz., MyChart).
 - Saugos stebėjimo priemonės (pvz., GPS sekimo programos, avarinio perspėjimo sistemos).
- Dalyviai supažindinami, kaip atsisiųsti, nustatyti ir naršyti šiuos įrankius savo įrenginiuose.

3. Praktinis užsiėmimas (40 minučių).

- Dalyviai dirba mažose grupėse ir, naudodamiesi pristatytomis priemonėmis, imituoja realius slaugos scenarijus.
- Kiekvienai grupei priskiriamas tam tikras atvejo tyrimas (pvz., virtualaus vizito pas gydytoją planavimas, priminimų apie vaistus nustatymas).
- Jie atlieka paskirtą užduotį ir pristato savo patirtį, pabrėždami naudojimo paprastumą, galimus iššūkius ir naudą.

4. Diskusija ir apmąstymai (20 minučių).

- Dalyviai aptaria savo mokymosi patirtį ir pasakoja, kaip šios priemonės galėtų padėti jiems atlikti slaugytojo vaidmenį.
- Instruktorius atsako į visus rūpimus klausimus ir pateikia papildomų patarimų, kaip integruoti skaitmenines priemones į kasdienę slaugą.

Vertinimas.

- Trumpa viktorina, kurioje įvertinami dalyvių gebėjimai naudotis pagrindinėmis skaitmeninėmis priemonėmis.
- Grupės refleksija apie suvokiamą skaitmeninių slaugos technologijų naudojimo naudingumą ir iššūkius.

Ištekliai

- Išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai arba kompiuteriai su interneto prieiga.
- Spausdinti vadovai, kaip naudotis slaugos programėlėmis.
- Projektorius tiesioginėms demonstracijoms.

Sužinoti daugiau

- [Skaitmeniniai sveikatos ištekliai](#)
- [Kaip naudoti nuotolinę sveikatos](#)
- [Geriausios vaistų priminimo programos](#)

2 praktinė veikla

Veiklos pavadinimas

Kibernetinio saugumo supratimas slaugytojams.

Veiklos tikslai

Šia veikla siekiama supažindinti slaugytojus su kibernetinio saugumo geriausios praktikos pavyzdžiais, kaip apsaugoti jautrią sveikatos informaciją naudojant skaitmenines slaugos priemones. Dalyviai išmoks atpažinti interneto saugumo grėsmes, nustatyti saugius slaptažodžius ir užtikrinti medicininių duomenų privatumą.

Veiklos aprašymas

Trukmė. 1,5 val.

Grupės dydis. 10-15 dalyvių

Veiksmai, kurių reikia imtis.

1. Kibernetinio saugumo įvadas (20 minučių).
 - Instruktorius paaiškina pagrindinius kibernetinio saugumo pavojus, susijusius su slauga, įskaitant sukčiavimą, duomenų saugumo pažeidimus ir silpnus slaptažodžius.
 - Dalyviai aptaria visas kibernetinio saugumo problemas, su kuriomis jie susidūrė.
2. Interaktyvi demonstracija (30 minučių).
 - Instruktorius parodo dažniausiai pasitaikančias interneto grėsmes (pvz., netikrus el. laiškus, sukčių svetaines).
 - Dalyviai dirba poromis, kad iš pateiktų el. laiškų pavyzdžių atpažintų bandymus sukčiauti.
 - Saugaus slaptažodžio kūrimo pratybos. Dalyviai sukuria ir išbando stiprius slaptažodžius, naudodamiesi slaptažodžių tvarkyklėmis.
3. Atvejo analizės aptarimas (30 minučių).
 - Mažose grupėse analizuojami realūs kibernetinio saugumo incidentai, turintys įtakos slaugytojams.
 - Dalyviai siūlo sprendimus ir dalijasi strategijomis, kaip išvengti panašios rizikos.
4. Apibendrinimas ir geroji patirtis (10 minučių).
 - Instruktorius pateikia kibernetinio saugumo kontrolinį sąrašą slaugytojams.
 - Dalyviai įsipareigoja įgyvendinti bent vieną kibernetinio saugumo patobulinimą savo priežiūros kasdienybėje.

Vertinimas.

- Dalyviai užpildo trumpą kibernetinio saugumo rizikos vertinimo viktoriną.
- Diskusija grupėse apie tai, kaip jie įgyvendins išmoktas strategijas.

Ištekliai

- Praktinių pratybų metu naudojami interneto įrenginiai.
- Spausdinami kibernetinio saugumo kontroliniai sąrašai.
- Pavyzdiniai sukčiavimo el. laiškai, skirti atpažinimo pratyboms.

Sužinoti daugiau

- [Digital Health Resources for Caregivers](#)
- [How to Use Telehealth for Caregiving](#)
- [Best Medication Reminder Apps](#)

**FAMILY CARE Virtualus miestelis ir
Mobilioji vertinimo programėlė App (WP3)
MOKYMOSI MODULIAI**

PARTNERIS. FASS

**7 MOKYMOSI MODULIS. SKAITMENINIO KOMPETENCIJŲ PATVIRTINIMO SKATINIMAS
TARP SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ.**

Mokymosi turinys

Mokymosi modulio pavadinimas

Suinteresuotųjų šalių skaitmeninio kompetencijų patvirtinimo skatinimas.

Mokymosi modulio tikslai

Suinteresuotųjų šalių, skatinančių skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą, nustatymas. Įgyvendindami šią kompetenciją, sudarykite suinteresuotųjų šalių žemėlapi ir, remdamiesi juo, nustatykite kiekvienos suinteresuotosios šalies dalyvavimą skatinant šeimos slaugytojų skaitmeninį kompetencijų patvirtinimą. Išanalizuokite suinteresuotųjų šalių poveikį ir suinteresuotumą skatinant skaitmeninį kompetencijų patvirtinimą. Efektyviai valdyti santykius su suinteresuotosiomis šalimis, nustatant santykių tipus ir sudėtingumą, apibūdinant santykių kūrimo procesą ir vadovo vaidmenį formuojant santykius su suinteresuotosiomis šalimis.

Siūlomas turinys

Suinteresuotųjų šalių žemėlapio sudarymas siekiant skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą.

Norint veiksmingai skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą, reikia nustatyti atitinkamas suinteresuotąsias šalis. Todėl reikėtų sudaryti suinteresuotųjų šalių žemėlapi, kad būtų galima jas gerai valdyti. Sukūrus suinteresuotųjų šalių žemėlapi padidės šeimos slaugytojų kompetencijų skaitmeninio patvirtinimo skatinimo veiksmingumas.

Suinteresuotųjų šalių žemėlapis - tai priemonė, skirta nustatyti jų dalyvavimą skatinant skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą. Suinteresuotųjų šalių žemėlapis taip pat padės suprasti, kurios suinteresuotosios šalys gali turėti didesnę ar mažesnę įtaką ir kurios yra labiau ar mažiau suinteresuotos skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą. Šis metodas leidžia užtikrinti gerą bendravimą su visomis suinteresuotosiomis šalimis.

1 tema. Suinteresuotųjų šalių nustatymas siekiant skatinti skaitmeninės kompetencijos patvirtinimą.

Suinteresuotųjų šalių nustatymas ir valdymas - tai būdas užtikrinti sėkmę skatinant skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą. Pagrindinių suinteresuotųjų šalių dalyvavimas teikia paramą per visą šeimos slaugytojų kompetencijų skaitmeninio patvirtinimo skatinimo ciklą.

Norint sužinoti suinteresuotųjų šalių lūkesčius, pirmiausia reikia žinoti, kas jos yra. Būtinai įtraukite ir vidaus, ir išorės suinteresuotąsias šalis. Suinteresuotosioms šalims nustatyti naudokite šias priemones. smegenų šturmą, minčių žemėlapius, žiniasklaidą, organizacijas, lyginamąją analizę, organizacijos ataskaitas, savo ir kitų patirtį.

2 tema Poveikio lygių ir suinteresuotųjų šalių susidomėjimo skaitmeninių kompetencijų patvirtinimu nustatymas.

Atliekant suinteresuotųjų šalių analizę, vertinamas poveikis ir suinteresuotumas suinteresuotosioms šalims, skatinant skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą. Suinteresuotųjų šalių suskirstymas į kategorijas padeda nuspręsti, kurios suinteresuotosios šalys yra naudingesnės.

Kuo daugiau suinteresuotųjų šalių dalyvauja, tuo geriau skatinamas šeimos slaugytojų kompetencijų skaitmeninis patvirtinimas.

Verta paklausti, kaip suinteresuotųjų šalių nustatymas paveiks skaitmeninio šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimo skatinimo sėkmę?

Valdyti santykius su suinteresuotosiomis šalimis, kad būtų skatinamas šeimos slaugytojų kompetencijų skaitmeninis patvirtinimas.

Santykių su suinteresuotosiomis šalimis valdymui svarbūs keli aspektai. Skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą padeda santykių tipų ir sudėtingumo apibūdinimas, santykių kūrimo ir valdymo proceso aprašymas, skatinimo proceso vadovo vaidmuo formuojant santykius su suinteresuotosiomis šalimis, vertės iš santykių kūrimas ir santykių kapitalo kaupimas.

1 tema Santykių su suinteresuotosiomis šalimis valdymo etapai.

Norint pasiekti šeimos slaugytojų kompetencijų skaitmeninio patvirtinimo skatinimo tikslus, reikia užmegzti ryšius su vidaus ir išorės suinteresuotosiomis šalimis. Santykiai užmezgami palaipsniui per ilgesnį laikotarpį, apimantį inicijavimo, formalizavimo, plėtojimo, vertinimo, tobulinimo ir nutraukimo etapus.

Santykiai skirstomi pagal jų šaltinį, nes santykių ištekliai gali būti vidiniai ir išoriniai. Geri santykiai yra labai svarbūs skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo skatinimo sistemos veikimui.

2 tema. Vadovavimo vaidmuo plėtojant santykius su suinteresuotosiomis šalimis.

Svarbiausias vaidmuo skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo valdymo procese tenka vadovui, kuris formuoja santykius su vidaus ir išorės suinteresuotosiomis šalimis. Vadovas nustato ir įtraukia tokias suinteresuotąsias šalis, kurių kompetencijos ir įgūdžiai padės siekti planuojamų tikslų per visą skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo skatinimo proceso ciklą.

Vadovas įformina santykius su suinteresuotosiomis šalimis, juos plėtoja ir tobulina. Tokie santykiai yra labai svarbūs užmezgant vertingus ryšius su suinteresuotosiomis šalimis, dalyvaujančiomis skaitmeninių kompetencijų patvirtinimo skatinimo procese.

Vertinant šiuos santykius, verta prisiminti santykių su suinteresuotosiomis šalimis kūrimo etapus.

Modulio užbaigimas sudarys galimybes.

- Įgyti žinių, reikalingų apibrėžti ir nustatyti įvairias suinteresuotąsias šalis, dalyvaujančias skatinant skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą.
- Sukurti veiksmingą skaitmeninio šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimo skatinimą.
- Valdyti veiklą, kuria siekiama skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą tarp suinteresuotųjų šalių.
- Nustatyti suinteresuotųjų šalių komunikacijos valdymo formas, kad būtų veiksmingai skatinamas skaitmeninis šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimas.
- Sukurti ir dalytis su suinteresuotosiomis šalimis informacija apie šeimos slaugytojų kompetencijų skaitmeninio patvirtinimo naudą.
- Vadovauti komunikacijai su suinteresuotosiomis šalimis, siekiant skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą.

Metodika

Šiame skyriuje praktinis požiūris turi būti derinamas su teoriniu. Šis skyrius suteikia galimybę susipažinti su sąvokomis ir apibrėžtimis, kurios praktiškai veikia kartu su teoriniu turiniu. Todėl jis yra teorijos ir praktikos derinys.

Reikėtų atkreipti dėmesį į tai, kad išmoktos sąvokos būtų susietos su realaus gyvenimo pavyzdžiais, veikiančiais socialinėje aplinkoje. Žinių perdavimas turėtų būti teorinis ir virtualus.

Iš mokymo metodų galima taikyti įvairius metodus, kurie ugdo kritinį mąstymą, moko spręsti problemas ir formuoja analitinius įgūdžius. Pavyzdžiui, scenarijų piešimas iliustruos suinteresuotųjų šalių įsigijimo situacijas. Naudingi bus internetiniai mokymai medijos sistemoje (kompiuteriuose, išmaniuosiuose telefonuose), taigi teikiami nuotoliniu būdu. Atsižvelgiant į savarankišką mokymąsi, reikės stebėti įsitraukimo lygį ir interaktyviomis priemonėmis įgytas žinias, kad būtų galima įvertinti mokymosi pažangą ir rezultatus. Taip pat reikėtų nepamiršti lengvai prieinamų ir pakartojamų vaizdo mokymų.

Labai svarbu dalytis gerąja patirtimi, kuri padeda ugdyti kritinį mąstymą apie mokymosi rezultatus.

Apibendrinant mokymo metodiką, svarbu pasakyti, kad tinkamas mokymo metodas padeda įgyti daugiau įgūdžių ir geriau pasirengti darbui.

Vertinimas

Mokymo rezultatų vertinimas suteikia besimokančiajam aiškius lūkesčius. Jame nurodomos jo žinios, įgūdžiai ir gebėjimai, reikalingi mokymosi tikslui pasiekti. Toks aiškumas leidžia besimokantiejiems tiksliai suprasti, prie ko jie turi dirbti ir kokio išsilavinimo lygio tikimasi.

Savo gebėjimų ir žinių apmąstymas arba įgūdžių įgyvendinimas kasdieniame darbe leidžia atlikti savęs vertinimą.

Dalyvių mokymosi ir pasitenkinimo mokymu patikrinimas vykdomas atliekant anketinę apklausą. Mokymus patartina pradėti nuo išankstinio testo prieš prasidedant užsiėmimui, kuriuo įvertinamos besimokančiųjų žinios ir įgūdžiai.

Reikia pabrėžti individualizuotą mokymosi procesą. Tai leidžia kiekvienam besimokančiajam sutelkti dėmesį į savo silpnųjų pusių tobulinimą, o vėliau - į stipriųjų. Taikant šį metodą atsižvelgiama į individualius besimokančiojo gebėjimus ir vystymosi poreikius.

Gairės tiksliniams naudotojams

- Skatinti besimokančiuosius palyginti mokymo turinį su savo patirtimi darbo vietoje.
- Aktyvus klausymasis ir glaustas, aiškus minčių reiškimas.
- Labiau praktinis mokymas, kuriame pateikiamos temos derinamos su realaus gyvenimo pavyzdžiais.
- Klausimai yra mokymosi būtinybė, o ne įprotis.

Nuorodos

Danielak Wiesław, Managing stakeholder relations in a project environment, *Quarterly* - Nr. 1/2018 (24), p. 47-60,

https://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.ojs-doi-10_19253_reme_2018_01_004/c/3-d52955b6-b5c2-4d18-a9dc-fd1d71267778.pdf [dostep 02.05.2024].

Grucza Bartosz, Managing project stakeholders, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2019, p. 342.

Martins Julia, Kas yra suinteresuotųjų šalių analizė ir kodėl ji svarbi? 2024 m. balandžio 23 d.. <https://asana.com/pl/resources/project-stakeholder> [žiūrėta 2024 m. gegužės 02 d.].

Pietrzyk Sylwia, Suinteresuotųjų šalių analizė (strateginis valdymas), [https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_\(Zarzadzanie_strategiczne\)google_vignette](https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_(Zarzadzanie_strategiczne)google_vignette) [žiūrėta 2024 05 02].

Praktinis suinteresuotųjų šalių valdymo vadovas. Atnaujinta. 2022 m. rugpjūčio 22 d, <https://creately.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [žiūrėta 2024 05 02].

Smolska Małgorzata, "Santykių su suinteresuotosiomis šalimis valdymas, arba kaip kurti santykių kapitalą įmonėje", *Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas. Management*, 2016 (3), p. 307-322, https://www.humanitas.edu.pl/resources/upload/dokumenty/Wydawnictwo/Zarzadzanie_zeszyt/Zarz203_2016podzielone/22.pdf [žiūrėta 2024 05 02].

B. PRAKTINĖ VEIKLA

1 praktinė veikla

Veiksmo pavadinimas

Suinteresuotųjų šalių žemėlapių sukūrimas siekiant skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą.

Veiksmų tikslai

Suinteresuotųjų šalių žemėlapis naudojamas siekiant nustatyti suinteresuotąsias šalis ir nustatyti jų dalyvavimą skatinant skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą remiantis dviem pagrindiniais veiksniais. Įtaka ir suinteresuotumu.

Suinteresuotųjų šalių nustatymas leidžia nustatyti suinteresuotųjų šalių įtakos ir suinteresuotumo lygį skatinant skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą.

Veiklos aprašymas

Suinteresuotųjų šalių nustatymas ir valdymas - tai būdas užtikrinti sėkmę skatinant šeimos slaugytojų skaitmeninį patvirtinimą. Gavę tinkamą pagrindinių suinteresuotųjų šalių pritarimą, galite tikėtis jų paramos per visą skaitmeninio patvirtinimo skatinimo ciklą.

Norėdami padėti nustatyti suinteresuotąsias šalis, sukurkite atskaitomybės matricą arba suinteresuotųjų šalių registrą, kad suprastumėte, kas jie yra, kodėl jie svarbūs ir kokį poveikį gali turėti skatinant skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą.

Suinteresuotųjų šalių analizė leidžia įvertinti jų poveikį ir suinteresuotumą skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą. Suinteresuotųjų šalių suskirstymas į kategorijas padės nuspręsti, kurioms suinteresuotosioms šalims verta skirti daugiau, o kurioms - mažiau dėmesio. Dažniausiai naudojamas suinteresuotųjų šalių analizės metodas yra "Projekto poveikio ir interesų matrica". Ši priemonė padeda nustatyti, ką ir kaip dažnai bendrauti su suinteresuotosiomis šalimis, atrinktomis siekiant skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą.

Didelė suinteresuotųjų šalių įtrauktis gali paskatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą nauju lygmeniu. Geriausias būdas užtikrinti aukštą įsitraukimo lygį - sukurti aiškią suinteresuotųjų šalių matricą, apibrėžiant jų įtakos ir suinteresuotumo lygį. Šis metodas geriausiai iliustruoja keturias pagrindines suinteresuotųjų šalių grupes, dalyvaujančias skatinant skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą.

Ištekliai

Veiklai atlikti reikalingi ištekliai: internetas, išmanusis telefonas, lenta, žymekliai, dalomoji medžiaga, klausimynai, organizacinės ataskaitos ir kt.

Sužinoti daugiau

Praktinis suinteresuotųjų šalių valdymo vadovas. Atnaujinta. 2022 m. rugpjūčio 22 d, <https://creatly.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [žiūrėta 2024 05 02].

Julia Martins, Kas yra suinteresuotųjų šalių analizė ir kodėl ji svarbi? 2024 m. balandžio 23 d., <https://asana.com/pl/resources/project-stakeholder> [žiūrėta 2024 m. gegužės 02 d.].

Jarosław Petz, Effects in educational projects, Warszawa 2019, p. 68.

Sylwia Pietrzyk, Suinteresuotųjų šalių analizė (strateginis valdymas), [https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_\(Zarzadzanie_strategiczne\)google_vignette](https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_(Zarzadzanie_strategiczne)google_vignette) [žiūrėta 2024 05 02].

2 praktinė veikla

Veiksmo pavadinimas

Ryšių su suinteresuotosiomis šalimis palaikymas siekiant skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą.

Veiksmų tikslai

Skatinant skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą, reikia užmegzti įvairių tipų santykius su vidaus ir išorės suinteresuotosiomis šalimis. Šiuos santykius reikia užmegzti nuosekliai, palaipsniui, per ilgesnį laiką, pradedant, įforminant, plėtojant, vertinant, tobulinant ir nutraukiant.

Todėl norint veiksmingai skatinti skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą, reikia vadovauti ryšių su suinteresuotosiomis šalimis plėtojimui.

Veiklos aprašymas

Santykių užmezgimo etape nustatomi suinteresuotųjų šalių poreikiai ir lūkesčiai. Kiekvienas santykis įforminamas sudarant sutartinius ir nesutartinius susitarimus. Sutartys yra oficialus šalių interesų užtikrinimo mechanizmas. Didėjant sąveikos ir bendravimo dažnumui, santykiai tampa tvirtesni. Kiekviena suinteresuotoji šalis įneša konkretų indėlį ir periodiškai vertina santykių kokybę ir vertę. Gauti rezultatai turėtų padėti dėti pastangas plėtoti ir stiprinti suinteresuotųjų šalių santykius. Santykiai gali būti valdomi ir be fizinės formos. Kad valdymo procesas būtų veiksmingas, būtina planuoti, organizuoti, motyvuoti ir kontroliuoti darbuotojus, atsakingus už santykių formavimą.

Svarbiausias vaidmuo valdant skaitmeninį šeimos slaugytojų kompetencijų patvirtinimą tenka vadovui, kuris formuoja santykius su vidaus ir išorės suinteresuotosiomis šalimis.

Vadovas nustato reikalavimus ir daro įtaką suinteresuotųjų šalių požiūriui. Jis įformina santykius su jais, juos plėtoja ir tobulina. Vadovas turėtų užmegzti glaudžius santykius su suinteresuotosiomis šalimis, nes šie santykiai yra labai svarbūs kuriant vertingus ryšius su suinteresuotosiomis šalimis, dalyvaujančiomis šeimos slaugytojų kompetencijų skaitmeninio patvirtinimo skatinimo procese.

Ištekliai

Veiklai atlikti reikalingi ištekliai, pvz., internetas, išmanusis telefonas, lenta, žymekliai, dalomoji medžiaga, klausimynai, organizacinės ataskaitos ir kt.

Sužinoti daugiau

Wiesław Danielak, Managing stakeholder relations in a project environment, *Quarterly* - Nr. 1/2018 (24), p. 47-60,

<https://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.ojs-doi-10.19253/rem.2018.01.004/c/3-d52955b6-b5c2-4d18-a9dc-fd1d71267778.pdf> [dostęp 02.05.2024].

Małgorzata Smolska, "Sątykių su suinteresuotosiomis šalimis valdymas, arba kaip kurti sątykių kapitalą įmonėje", *Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas. Management*, 2016 (3), p. 307-322,

https://www.humanitas.edu.pl/resources/upload/dokumenty/Wydawnictwo/Zarzadzanie_zeszyt/Zarz203_2016podzielone/22.pdf [žiūrėta 2024 05 02].

Bartosz Grucza, Managing project stakeholders, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2019, p. 342.

Iwona Pisz, Managing stakeholder relations in projects, *Entrepreneurship and Management*, Publishing House of the Social Academy of Sciences, vol. 19, no. 11, part 3, 2018, pp. 233-246.

<https://creatly.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [žiūrėta 2024 05 02].

<https://evoila.com/pl/blog/zarzadzanie-interesariuszami-w-projekcie-w-ujeciu-zwinnym-oraz-tradycyjnym/> [žiūrėta 2024 05 02].