



Υποστήριξη της επικύρωσης των ικανοτήτων που αποκτούν οι οικογενειακοί φροντιστές στη μη τυπική και άτυπη μάθηση μέσω ψηφιακών κονκάρδων και μικρο-πιστοποιητικών

WP3.A6. Εκπαιδευτικές ενότητες FAMILY CARE

**Πακέτο εργασίας 3: FAMILY CARE εικονική
πανεπιστημιούπολη
και εφαρμογή αξιολόγησης για κινητά**

**Πακέτο εργασίας 3: FAMILY CARE εικονική
πανεπιστημιούπολη
και εφαρμογή αξιολόγησης για κινητά**

Επεξεργασία από: Όλοι οι εταίροι

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή	3
ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ	5
Περιεχόμενο κατάρτισης	5
Πρακτική δραστηριότητα 1	9
Πρακτική δραστηριότητα 2	11
ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ	13
Περιεχόμενο κατάρτισης	13
Πρακτική δραστηριότητα 1	17
Πρακτική δραστηριότητα 2	19
ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ	20
Περιεχόμενο κατάρτισης	20
Πρακτική δραστηριότητα 1	26
Πρακτική δραστηριότητα 2	28
ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4: ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ	30
Περιεχόμενο κατάρτισης	30
Πρακτική δραστηριότητα 1	34
Πρακτική δραστηριότητα 2	36
ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ.	38
Περιεχόμενο κατάρτισης	38
Πρακτική δραστηριότητα 1	45
Πρακτική δραστηριότητα 2	47
Παράρτημα 1	49
ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 6: ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ	51
Περιεχόμενο κατάρτισης	51

Πρακτική δραστηριότητα 1	56
Πρακτική δραστηριότητα 2	58
ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 7: ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	60
Περιεχόμενο κατάρτισης	60
Πρακτική δραστηριότητα 1	64
Πρακτική δραστηριότητα 2	66

Εισαγωγή

Το πρόγραμμα FAMILY CARE αναπτύχθηκε με στόχο την αναγνώριση και την υποστήριξη των ικανοτήτων που αποκτούν οι Οικογενειακοί Φροντιστές μέσω μη τυπικών και άτυπων διαδικασιών μάθησης. Αυτοί οι φροντιστές διαδραματίζουν θεμελιώδη ρόλο στην κοινωνία, παρέχοντας ουσιαστική υποστήριξη στο σπίτι και στην κοινότητα. Ωστόσο, οι γνώσεις και οι δεξιότητες που αποκτούν μέσω της βιωμένης εμπειρίας συχνά δεν αναγνωρίζονται από τα επίσημα εκπαιδευτικά συστήματα και τις αγορές εργασίας. Το FAMILY CARE αντιμετωπίζει αυτό το κενό προσφέροντας ψηφιακά σήματα και μικρο-πιστοποιητικά ως καινοτόμα εργαλεία για την επικύρωση και πιστοποίηση ικανοτήτων, προωθώντας την προβολή, την κατάρτιση και την προσωπική ανάπτυξη των φροντιστών σε όλη την Ευρώπη.

Ένα από τα βασικά αποτελέσματα του έργου είναι η ανάπτυξη του FAMILY CARE Virtual Campus, ενός ψηφιακού μαθησιακού περιβάλλοντος που συγκεντρώνει πρακτικά εργαλεία για την υποστήριξη της αναγνώρισης ικανοτήτων, της διαδικτυακής κατάρτισης και της καθοδήγησης με επίκεντρο τον χρήστη. Μέσα σε αυτόν τον εικονικό χώρο, οι εκπαιδευτικές ενότητες ξεχωρίζουν ως ένας ολοκληρωμένος παιδαγωγικός πόρος που απευθύνεται σε εκπαιδευτές ενηλίκων, συμβούλους και επαγγελματίες καθοδήγησης.

Οι ενότητες αυτές εξυπηρετούν διπλό σκοπό: προσφέρουν δομημένο εκπαιδευτικό περιεχόμενο για να καθοδηγήσουν τους επαγγελματίες στην εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Ικανοτήτων και περιλαμβάνουν πρακτικές δραστηριότητες ειδικά σχεδιασμένες για να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις πραγματικότητες των ενηλίκων εκπαιδευομένων - ιδίως εκείνων που ασχολούνται με τον τομέα της φροντίδας.

Κάθε ενότητα ασχολείται με ένα συγκεκριμένο θέμα, όπως η ψηφιακή επικύρωση των ικανοτήτων, ο προσδιορισμός των δεξιοτήτων των φροντιστών, η επιλογή των κατάλληλων τεχνολογικών εργαλείων, οι στρατηγικές τεκμηρίωσης και πιστοποίησης και οι μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας. Το περιεχόμενο της κατάρτισης περιλαμβάνει μεθοδολογική καθοδήγηση, προτεινόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, κριτήρια αξιολόγησης, παραπομπές και συμβουλές για εκπαιδευτές και συμβούλους. Τα στοιχεία αυτά έχουν σχεδιαστεί για να υποστηρίξουν την ενσωμάτωση της επικύρωσης των ικανοτήτων στην καθημερινή επαγγελματική πρακτική.

Οι πρακτικές δραστηριότητες που συνοδεύουν κάθε ενότητα προσφέρουν δυναμικές, πρακτικές μαθησιακές εμπειρίες προσαρμοσμένες σε διαφορετικά πλαίσια. Ενθαρρύνουν τους επαγγελματίες να πειραματιστούν, να προβληματιστούν και να προσαρμόσουν τις στρατηγικές τους, προωθώντας τη μάθηση μεταξύ ομότιμων και τη συν-δημιουργία της γνώσης. Μέσα από το παιχνίδι ρόλων, μεθόδων που βασίζονται σε

συζητήσεις, εργαλείων αυτοαξιολόγησης και την μελέτη περιπτώσεων, οι δραστηριότητες αυτές παρέχουν ουσιαστικές ευκαιρίες για τη σύνδεση της θεωρίας με την πράξη.

Η παιδαγωγική προσέγγιση των ενότητων έχει τις ρίζες της στη βιωματική μάθηση και στις αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων. Ενσωματώνει ψηφιακά εργαλεία, όπως ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, προσομοιώσεις, πιστοποιητικά που βασίζονται στην τεχνολογία blockchain και συστήματα αξιολόγησης με την υποστήριξη τεχνητής νοημοσύνης, τα οποία επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να συμμετέχουν ενεργά και ανεξάρτητα στη διαδικασία επικύρωσης. Η μεθοδολογία υποστηρίζει επίσης την προσβασιμότητα και τη συμπερίληψη, διασφαλίζοντας ότι οι χρήστες με διαφορετικά επίπεδα ψηφιακών ικανοτήτων μπορούν να συμμετέχουν πλήρως και να επωφεληθούν από την κατάρτιση.

Προσφέροντας αυτές τις εκπαιδευτικές ενότητες, η FAMILY CARE συμβάλλει όχι μόνο στην αναγνώριση των ικανοτήτων που αποκτώνται εκτός των παραδοσιακών εκπαιδευτικών τεχνικών, αλλά και στην οικοδόμηση μιας Ευρώπης ψηφιακά προετοιμασμένης χωρίς αποκλεισμούς. Οι ενότητες αποτελούν βασικό πόρο για την προώθηση της δια βίου μάθησης και την προώθηση μιας κουλτούρας στην οποία όλα τα είδη μάθησης εκτιμώνται και οι φροντιστές λαμβάνουν την επαγγελματική και κοινωνική αναγνώριση που τους αξίζει.

Στόχοι των ενότητων κατάρτισης

Οι εκπαιδευτικές ενότητες FAMILY CARE στοχεύουν να χρησιμεύσουν ως παιδαγωγικό εργαλείο που υποστηρίζει τους επαγγελματίες στην ανάπτυξη, εφαρμογή και διάδοση πρακτικών επικύρωσης ικανοτήτων σε περιβάλλοντα εκπαίδευσης ενηλίκων. Ο γενικός τους στόχος είναι να γεφυρώσουν το χάσμα μεταξύ της άτυπης μάθησης και της επίσημης αναγνώρισης, εξοπλίζοντας τους επαγγελματίες με γνώσεις, πόρους και μεθοδολογίες προσαρμοσμένες στο πλαίσιο των Οικογενειακών Φροντιστών.

Συγκεκριμένα, οι Εκπαιδευτικές Ενότητες έχουν σχεδιαστεί για την:

- **Υποστήριξη της εφαρμογής του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων**, ιδίως σε σχέση με τις δεξιότητες και τις γνώσεις που αποκτούν οι φροντιστές μέσω της μη τυπικής και άτυπης μάθησης.
- **Παροχή δομημένου και προσαρμοσμένου περιεχομένου κατάρτισης**, συμπεριλαμβανομένων μαθησιακών αποτελεσμάτων, προτεινόμενων μεθοδολογιών, στρατηγικών αξιολόγησης και πρακτικών συστάσεων για εκπαιδευτές ενηλίκων και επαγγελματίες του τομέα της καθοδήγησης.
- **Προώθηση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού και της ευαισθητοποίησης** τόσο των επαγγελματιών όσο και των φροντιστών, με την εισαγωγή βασικών ψηφιακών εργαλείων, όπως τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, τα μικρο-πιστοποιητικά, τα πιστοποιητικά που βασίζονται στην τεχνολογία blockchain και οι διαδικτυακές πλατφόρμες αξιολόγησης.
- **Προώθηση της βιωματικής και συνεργατικής μάθησης**, με ιδιαίτερη έμφαση σε σενάρια πραγματικής ζωής, μελέτες περιπτώσεων και προσεγγίσεις που βασίζονται σε έργα και μπορούν εύκολα να αναπαραχθούν ή να προσαρμοστούν σε ποικίλα εκπαιδευτικά και κοινωνικά πλαίσια.

- **Ενδυνάμωση των επαγγελματιών να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν εξατομικευμένες στρατηγικές επικύρωσης**, επιτρέποντας στους φροντιστές να αποκτήσουν αναγνώριση για τις ικανότητές τους και να δημιουργήσουν εξατομικευμένες τεχνικές μάθησης ή επαγγελματικής εξέλιξης.

Κάθε ενότητα ακολουθεί μια σαφή δομή, συνδυάζοντας:

- **Σχέδιο Μαθήματος** με προτάσεις περιεχομένου, μαθησιακούς στόχους, προτεινόμενες μεθοδολογίες, συμβουλές για τους εκπαιδευτές και αναφορές.
- Ένα σύνολο **Πρακτικών Δραστηριοτήτων** προσαρμοσμένο για να υποστηρίξει την εφαρμογή της γνώσης στο πλαίσιο, με μεγάλη έμφαση στην αλληλεπίδραση, την ψηφιακή εμπλοκή και την πρακτική του αναστοχασμού.

Τέλος, οι εκπαιδευτικές ενότητες FAMILY CARE επιδιώκουν να συμβάλουν στον επαγγελματισμό και την αναγνώριση των ικανοτήτων φροντίδας, ενισχύοντας παράλληλα το δικαίωμα όλων των ατόμων να αξιολογούνται οι μαθησιακές τους εμπειρίες, ανεξάρτητα από το πού, πώς ή πότε αποκτήθηκαν οι ικανότητες αυτές.

Εικονική ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΠΟΛΗ FAMILY CARE και Εφαρμογή Αξιολόγησης για Κινητά (WP3) ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΈΣ ΕΝΌΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ: LBP

ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1 - Κατανόηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών στην ψηφιακή εποχή

Α. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Τίτλος της μαθησιακής μονάδας

Κατανόηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών στην ψηφιακή εποχή.

Στόχοι της μαθησιακής μονάδας

Αυτή η μαθησιακή ενότητα έχει ως στόχο να παρέχει στους εκπαιδευτές ενηλίκων, τους συμβούλους και τους επαγγελματίες καθοδήγησης τις απαραίτητες γνώσεις και

δεξιότητες για την κατανόηση των θεμελιωδών αρχών της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων στον τομέα της φροντίδας. Με τη διερεύνηση βασικών εννοιών, τεχνολογικών εξελίξεων και βέλτιστων πρακτικών, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με το πώς η ψηφιακή επικύρωση μπορεί να ενισχύσει την αναγνώριση και πιστοποίηση των δεξιοτήτων των οικογενειακών φροντιστών. Η ενότητα θα δώσει επίσης έμφαση στη σημασία του ψηφιακού αλφαριθμητισμού για την πλοήγηση στα ψηφιακά συστήματα πιστοποίησης και τη διασφάλιση ότι οι φροντιστές λαμβάνουν την αναγνώριση που τους αξίζει για τις μη τυπικές και άτυπες μαθησιακές τους εμπειρίες.

Προτεινόμενα περιεχόμενα

1. Εισαγωγή στην Ψηφιακή Επικύρωση των Ικανοτήτων

Η έννοια της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων έχει αναδειχθεί ως κρίσιμη εξέλιξη για την αναγνώριση των δεξιοτήτων και των εμπειριών που αποκτώνται εκτός των παραδοσιακών εκπαιδευτικών πλαισίων. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τους Οικογενειακούς Φροντιστές, οι οποίοι συχνά αποκτούν τεχνογνωσία μέσω πρακτικής εμπειρίας και όχι μέσω επίσημης εκπαίδευσης. Η ψηφιακή εποχή προσφέρει πολυάριθμα εργαλεία και στρατηγικές που μπορούν να αξιοποιηθούν για την αξιολόγηση, την επικύρωση και την πιστοποίηση αυτών των ικανοτήτων, διασφαλίζοντας ότι οι φροντιστές λαμβάνουν την επαγγελματική αναγνώριση που τους αξίζει.

Μία από τις βασικές πτυχές της ψηφιακής επικύρωσης είναι η κατανόηση των θεμελιωδών αρχών της. Η ψηφιακή επικύρωση αναφέρεται στη διαδικασία χρήσης της τεχνολογίας για την τεκμηρίωση, την αξιολόγηση και την πιστοποίηση ικανοτήτων μέσω ψηφιακών πιστοποιητικών, όπως τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, τα μικρο-πιστοποιητικά και οι πιστοποιήσεις που βασίζονται στην τεχνολογία blockchain. Αυτή η μορφή επικύρωσης παρέχει αυξημένη προσβασιμότητα, διαφάνεια και φορητότητα, επιτρέποντας στους φροντιστές να παρουσιάζουν τις δεξιότητές τους με τρόπο που αναγνωρίζεται εύκολα από τους εργοδότες, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα και τους φορείς χάραξης πολιτικής.

Η εξέλιξη της ψηφιακής επικύρωσης συνδέεται στενά με τις ευρύτερες τάσεις της δια βίου μάθησης και του ψηφιακού μετασχηματισμού. Οι παραδοσιακές μέθοδοι επικύρωσης, όπως τα πιστοποιητικά σε χαρτί και οι προσωπικές αξιολογήσεις, συμπληρώνονται ή αντικαθίστανται ολοένα και περισσότερο από ψηφιακές εναλλακτικές λύσεις. Αυτές οι εναλλακτικές λύσεις προσφέρουν μεγαλύτερη ευελιξία και επεκτασιμότητα, επιτρέποντας στα άτομα να αποκτήσουν αναγνώριση για τις δεξιότητές τους με πιο δυναμικό και επαληθεύσιμο τρόπο. Επιπλέον, η ψηφιακή επικύρωση ευθυγραμμίζεται με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων, το οποίο τονίζει την ανάγκη υποστήριξης της μη τυπικής και άτυπης μάθησης ως ουσιώδεις συνιστώσες της επαγγελματικής ανάπτυξης.

2. Ο ρόλος της ψηφιακής επικύρωσης στον τομέα της φροντίδας

Ένα από τα κύρια πλεονεκτήματα της ψηφιακής επικύρωσης για τους οικογενειακούς φροντιστές είναι ο ρόλος της στην εξέλιξη της σταδιοδρομίας και την κινητικότητα. Πολλοί φροντιστές παρέχουν βασικές υπηρεσίες στις οικογένειες ή τις κοινότητές τους χωρίς επίσημα προσόντα, γεγονός που καθιστά δύσκολη την πρόσβασή τους σε ευκαιρίες απασχόλησης ή περαιτέρω εκπαίδευσης. Μέσω εργαλείων ψηφιακής επικύρωσης, όπως τα ψηφιακά σήματα, τα μικρο-πιστοποιητικά και τα συστήματα πιστοποίησης με βάση την τεχνολογία blockchain, οι φροντιστές μπορούν να αποδεικνύουν τις ικανότητές τους με

δομημένο και αξιόπιστο τρόπο. Αυτό, με τη σειρά του, ενισχύει την απασχολισιμότητα τους και ανοίγει δρόμους προς επίσημα προσόντα και επαγγελματική ανάπτυξη.

3. Βασικά συστήματα ψηφιακής επικύρωσης

Για την αποτελεσματική εφαρμογή της ψηφιακής επικύρωσης, είναι σημαντικό να εξοικειωθούν οι εκπαιδευόμενοι με τα βασικά ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες. Τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, για παράδειγμα, επιτρέπουν στους φροντιστές να τεκμηριώνουν τις μαθησιακές τους εμπειρίες, να συγκεντρώνουν αποδεικτικά στοιχεία για τις δεξιότητές τους και να παρουσιάζουν τις ικανότητές τους σε δομημένη ψηφιακή μορφή. Αυτά τα χαρτοφυλάκια μπορούν να περιλαμβάνουν γραπτές σκέψεις αναστοχασμού, περιεχόμενο πολυμέσων, μαρτυρίες από αποδέκτες φροντίδας και πιστοποιητικά συμμετοχής σε προγράμματα κατάρτισης. Τα ψηφιακά σήματα, ένα άλλο κρίσιμο εργαλείο, χρησιμεύουν ως μικρο-πιστοποιητικά που επικυρώνουν συγκεκριμένες ικανότητες. Πλατφόρμες όπως το Open Badges και το Credly επιτρέπουν στους φροντιστές να λαμβάνουν, να αποθηκεύουν και να μοιράζονται αυτά τα ψηφιακά διαπιστευτήρια με ασφάλεια.

Η τεχνολογία Blockchain διαδραματίζει επίσης αυξανόμενο ρόλο στην ψηφιακή επικύρωση, διασφαλίζοντας τη γνησιότητα και την ασφάλεια των ψηφιακών διαπιστευτηρίων. Σε αντίθεση με τα παραδοσιακά πιστοποιητικά, τα οποία μπορούν να χαθούν ή να παραποιηθούν, τα διαπιστευτήρια που βασίζονται στην τεχνολογία blockchain είναι απαραβίαστα και καταγράφονται μόνιμα σε ένα αποκεντρωμένο δίκτυο. Αυτό εγγυάται την ακεραιότητα της διαδικασίας πιστοποίησης και ενισχύει την εμπιστοσύνη στην εγκυρότητα των ικανοτήτων των φροντιστών. Καθώς όλο και περισσότερα ιδρύματα υιοθετούν την τεχνολογία blockchain, αναμένεται να γίνει ένα τυπικό συστατικό των πλαισίων ψηφιακής επικύρωσης.

Ένα άλλο βασικό στοιχείο της ψηφιακής επικύρωσης είναι η διαδικασία αξιολόγησης. Οι διαδικτυακές πλατφόρμες αξιολόγησης, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων αξιολόγησης με βάση την τεχνητή νοημοσύνη, επιτρέπουν στους φροντιστές να επιδεικνύουν τις ικανότητές τους σε πραγματικά σενάρια φροντίδας. Μέσω διαδραστικών προσομοιώσεων, αυτοαξιολογήσεων και αξιολογήσεων βάσει ικανοτήτων, οι φροντιστές μπορούν να αποκτήσουν επίσημη αναγνώριση για τις πρακτικές τους δεξιότητες. Τα εργαλεία αυτά παρέχουν εξατομικευμένη ανατροφοδότηση, βοηθώντας τους φροντιστές να εντοπίσουν τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να προσαρμόσουν ανάλογα τις μαθησιακές τους διαδρομές.

4. Εφαρμογή της ψηφιακής επικύρωσης για τους οικογενειακούς φροντιστές

Εκτός από τις τεχνολογικές πτυχές, η ενότητα αυτή θα δώσει έμφαση στους δεοντολογικούς προβληματισμούς και τις προκλήσεις που σχετίζονται με την ψηφιακή επικύρωση. Ζητήματα όπως το απόρρητο των δεδομένων, η προσβασιμότητα και ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός πρέπει να αντιμετωπιστούν για να διασφαλιστεί ότι όλοι οι φροντιστές, ανεξάρτητα από το υπόβαθρό τους, μπορούν να επωφεληθούν από τις ευκαιρίες ψηφιακής επικύρωσης. Είναι ζωτικής σημασίας η επιλογή φιλικών προς τον χρήστη πλατφόρμων και η παροχή επαρκούς κατάρτισης και υποστήριξης στους φροντιστές, ιδίως σε εκείνους που μπορεί να έχουν περιορισμένη εμπειρία με τα ψηφιακά εργαλεία.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα διερευνήσουν βέλτιστες πρακτικές και μελέτες περιπτώσεων που παρουσιάζουν επιτυχημένες εφαρμογές συστημάτων ψηφιακής

επικύρωσης στον τομέα της φροντίδας. Παραδείγματα από τον πραγματικό κόσμο από ευρωπαϊκά έργα και ιδρύματα θα καταδείξουν πώς η ψηφιακή πιστοποίηση έχει χρησιμοποιηθεί για την ενδυνάμωση των φροντιστών, την ενίσχυση της επαγγελματικής τους αναγνώρισης και την ένταξή τους σε επίσημες οδούς κατάρτισης και απασχόλησης. Με την εξέταση αυτών των περιπτώσιολογικών μελετών, οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις σχετικά με το πώς η ψηφιακή επικύρωση μπορεί να εφαρμοστεί αποτελεσματικά στο δικό τους επαγγελματικό πλαίσιο.

5. Μελλοντικές τάσεις και καινοτομίες στην ψηφιακή επικύρωση

Στο τέλος αυτής της ενότητας, οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει πλήρως τις αρχές, τα εργαλεία και τις εφαρμογές της ψηφιακής επικύρωσης, τόσο τις τρέχουσες πραγματικότητες όσο και τις μελλοντικές τάσεις. Έτσι, θα είναι εφοδιασμένοι με τις γνώσεις και τους πόρους για να υποστηρίξουν τους Οικογενειακούς Φροντιστές στην αναγνώριση των ικανοτήτων τους βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, συμβάλλοντας τελικά στην επαγγελματική τους ανάπτυξη και την ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Μεθοδολογία

Αυτή η ενότητα χρησιμοποιεί μια προσέγγιση συνδυασμένης μάθησης, ενσωματώνοντας διαδικτυακούς πόρους μάθησης με διαδραστικές, πρακτικές δραστηριότητες για την προώθηση της βαθύτερης κατανόησης και εμπλοκής. Οι συμμετέχοντες θα εισαχθούν στη μάθηση βάσει περιπτώσεων, όπου σενάρια από τον πραγματικό κόσμο θα απεικονίζουν την εφαρμογή και τα οφέλη των συστημάτων ψηφιακής επικύρωσης για τους Οικογενειακούς Φροντιστές.

Επιπλέον, θα ενσωματωθούν συνεργατικές μέθοδοι μάθησης, όπως συζητήσεις μεταξύ ομότιμων, ομαδικές εργασίες και ασκήσεις με παιχνίδια ρόλων, για να ενθαρρυνθεί η ανταλλαγή εμπειριών και γνώσεων. Θα εφαρμοστεί επίσης μια προσέγγιση βάσει έργου, όπου οι συμμετέχοντες θα εργαστούν για την ανάπτυξη μιας στρατηγικής ψηφιακής επικύρωσης για έναν υποθετικό οργανισμό φροντίδας.

Η αυτοκριτική και η προσωπική αξιολόγηση θα αποτελέσουν βασικά στοιχεία της μεθοδολογίας, ενθαρρύνοντας τους εκπαιδευόμενους να αξιολογήσουν το επίπεδο του ψηφιακού τους αλφαριθμητισμού και την ετοιμότητά τους να ασχοληθούν με τα ψηφιακά εργαλεία επικύρωσης.

Αξιολόγηση

Οι μέθοδοι αξιολόγησης θα περιλαμβάνουν τόσο θεωρητικές όσο και πρακτικές αξιολογήσεις για τη μέτρηση της κατανόησης και της εφαρμογής των αρχών της ψηφιακής επικύρωσης από τους συμμετέχοντες.

- **Αξιολόγηση βάσει γνώσεων:** Θα χρησιμοποιηθούν διαδικτυακά κουίζ και ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής για την αξιολόγηση της κατανόησης των βασικών εννοιών από τους συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένης της σημασίας της ψηφιακής επικύρωσης και του ρόλου της στον τομέα της φροντίδας.
- **Πρακτικές Εργασίες:** Οι συμμετέχοντες θα αναλάβουν να δημιουργήσουν το δικό τους ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο ή ψηφιακή ταυτότητα για να τεκμηριώσουν τις ικανότητες φροντίδας.

- **Αξιολογήσεις από Ομότιμους και Ομαδικές Συζητήσεις:** Οι συνεργατικές συνεδρίες ανατροφοδότησης θα επιτρέψουν στους εκπαιδευόμενους να βελτιώσουν τις προσεγγίσεις ψηφιακής επικύρωσης.
- **Τελική Παρουσίαση:** Οι εκπαιδευόμενοι θα παρουσιάσουν την προτεινόμενη στρατηγική ψηφιακής επικύρωσης για τους Οικογενειακούς Φροντιστές, αποδεικνύοντας την ικανότητά τους να ενσωματώνουν αποτελεσματικά τα ψηφιακά συστήματα πιστοποίησης.

Συμβουλές για τους χρήστες-στόχους

- **Αποδεχτείτε τα ψηφιακά εργαλεία:** Εξοικειωθείτε με τις πλατφόρμες που υποστηρίζουν την ψηφιακή επικύρωση, όπως τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, τα μικρο-πιστοποιητικά και οι διαδικτυακές αξιολογήσεις.
- **Εξασφαλίστε την προσβασιμότητα:** Επιλέξτε ψηφιακά συστήματα επικύρωσης που είναι φιλικά προς το χρήστη και προσβάσιμα σε όλους τους φροντιστές, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με περιορισμένες ψηφιακές δεξιότητες.
- **Πρωθήστε την δια βίου μάθηση:** Ενθαρρύνετε τους οικογενειακούς φροντιστές να ανανεώνουν συνεχώς τις δεξιότητές τους και να αναζητούν ψηφιακή επικύρωση ως μέρος της επαγγελματικής τους ανάπτυξης.
- **Υποστηρίξτε την αναγνώριση:** Συνεργαστείτε με οργανισμούς, ιδρύματα και φορείς χάραξης πολιτικής για να διασφαλίσετε ότι τα ψηφιακά πιστοποιητικά για τους φροντιστές αναγνωρίζονται και εκτιμώνται ευρέως.
- **Μείνετε ενημερωμένοι:** Ενημερωθείτε για τις εξελίξεις στην τεχνολογία ψηφιακής επικύρωσης για να μεγιστοποιήσετε τα οφέλη της στην αξιολόγηση ικανοτήτων και την πιστοποίηση.

Αναφορές

- Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση 2021-2027 [Σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση \(2021-2027\) - Ευρωπαϊκός Χώρος Εκπαίδευσης \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/education/european-education-2021-2027)
- Πλαίσιο DigComp. Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακών Επαγγελματικών Προσόντων. <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Πρωτοβουλία στα Open Badges <https://openbadges.org>
- Μικρο-πιστοποιητικά στη δια βίου μάθηση. Cedefop <https://www.cedefop.europa.eu/en>

Β. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Δραστηριότητα 1

Όνομα της δραστηριότητας

Εξερευνώντας την πιστοποίηση ικανοτήτων με βάση την τεχνολογία Blockchain

Στόχοι της δραστηριότητας

Η δραστηριότητα αυτή αποσκοπεί στην εισαγωγή των συμμετεχόντων στην έννοια της τεχνολογίας blockchain και στην εφαρμογή της στην ψηφιακή πιστοποίηση. Στόχος είναι να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν πώς η τεχνολογία blockchain μπορεί να εξασφαλίσει την ασφάλεια, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία στην επικύρωση των ικανοτήτων. Οι συμμετέχοντες θα διερευνήσουν τις βασικές αρχές της αλυσίδας μπλοκ, θα αναλύσουν τα πλεονεκτήματά της έναντι των παραδοσιακών ψηφιακών πιστοποιητικών και θα συμμετάσχουν σε πρακτικές ασκήσεις όπου θα πειραματιστούν με πλατφόρμες πιστοποίησης που βασίζονται στην αλυσίδα μπλοκ. Μέχρι το τέλος της δραστηριότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν μια σταθερή αντίληψη του τρόπου με τον οποίο η αλυσίδα μπλοκ ενισχύει την εμπιστοσύνη στην ψηφιακή πιστοποίηση και τις ευρύτερες επιπτώσεις για την επικύρωση ικανοτήτων στον τομέα της φροντίδας.

Περιγραφή της δραστηριότητας

- Διάρκεια: 90 λεπτά
- Βήματα:
 1. Εισαγωγή στην τεχνολογία blockchain και το ρόλο της στην επαλήθευση διαπιστευτηρίων.
 2. Διερεύνηση πιστοποιητικών μελέτης περίπτωσης που βασίζονται στην τεχνολογία blockchain.
 3. Πρακτική άσκηση με τη χρήση του Blockcerts ή παρόμοιων εργαλείων πιστοποίησης που βασίζονται στην τεχνολογία blockchain.

4. Ομαδική συζήτηση σχετικά με τα πιθανά οφέλη και τους περιορισμούς της τεχνολογίας blockchain για την επικύρωση ικανοτήτων.

Η δραστηριότητα αυτή θα βυθίσει τους συμμετέχοντες στον κόσμο της τεχνολογίας blockchain, παρέχοντάς τους μια πρακτική κατανόηση του τρόπου με τον οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πιστοποίηση ικανοτήτων με ασφάλεια και διαφάνεια. Η συνεδρία θα ξεκινήσει με μια επισκόπηση των βασικών αρχών της τεχνολογίας blockchain, εξηγώντας την αποκεντρωμένη φύση της και γιατί αποτελεί μια επαναστατική τεχνολογία για την έκδοση, την επαλήθευση και την εξασφάλιση ψηφιακών πιστοποιητικών.

Μετά από αυτή την εισαγωγή, οι συμμετέχοντες θα εξερευνήσουν παραδείγματα πραγματικών πλατφορμών πιστοποίησης που βασίζονται στην τεχνολογία blockchain, όπως το Blockcerts και το IBM Blockchain for Education. Θα αναλύσουν τα οφέλη της πιστοποίησης με βάση την τεχνολογία blockchain σε σύγκριση με τα παραδοσιακά ψηφιακά πιστοποιητικά, εστιάζοντας σε πτυχές όπως η πρόληψη της απάτης, η αποκεντρωμένη επαλήθευση και η δια βίου προσβασιμότητα των πιστοποιητικών.

Μετά από αυτή τη θεωρητική θεμελίωση, οι εκπαιδευόμενοι θα συμμετάσχουν σε μια πρακτική άσκηση όπου θα χρησιμοποιήσουν ένα εργαλείο πιστοποίησης βασισμένο στην τεχνολογία blockchain για να δημιουργήσουν, να εκδώσουν και να επαληθεύσουν ένα δείγμα ψηφιακών διαπιστευτηρίων. Αυτό θα περιλαμβάνει την εγγραφή σε μια πλατφόρμα πιστοποίησης blockchain, την εισαγωγή δειγμάτων δεδομένων ικανοτήτων, τη δημιουργία ενός επαληθεύσιμου ψηφιακού πιστοποιητικού και την προσομοίωση της διαδικασίας επαλήθευσης ως αποδέκτης ή εργοδότης.

Τέλος, οι συμμετέχοντες θα συζητήσουν τις επιπτώσεις του blockchain στη δια βίου μάθηση, την επαγγελματική κινητικότητα και την εμπιστοσύνη στην επικύρωση των ικανοτήτων. Θα προβληματιστούν σχετικά με το πώς αυτή η τεχνολογία θα μπορούσε να ενσωματωθεί στον τομέα της οικογενειακής φροντίδας, εντοπίζοντας πιθανές προκλήσεις όπως η προσβασιμότητα, οι κανονιστικές πτυχές και τα εμπόδια υιοθέτησης.

Μέχρι το τέλος αυτής της δραστηριότητας, οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει τον ρόλο της τεχνολογίας Blockchain στην ψηφιακή πιστοποίηση, αποκτώντας τη γνώση να υποστηρίξουν και να εφαρμόσουν λύσεις που βασίζονται στην τεχνολογία blockchain στα πλαίσια επικύρωσης ικανοτήτων.

Πόροι

- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο, υπολογιστές.
- Πλατφόρμα πιστοποίησης βασισμένη στην τεχνολογία blockchain (π.χ. Blockcerts, Learning Machine, IBM Blockchain).
- Βιντεοσκοπημένο σεμινάριο σχετικά με την έκδοση και επαλήθευση πιστοποιητικών που βασίζονται στην τεχνολογία blockchain.
<https://youtu.be/pByqIMCx7Bk?si=SKB5Mwd3x23I0eDM>

Πρόσθετοι πόροι

- Blockcerts: <https://www.blockcerts.org>
- IBM Blockchain για την εκπαίδευση: <https://www.ibm.com/us-en>
- Έκθεση Blockchain της Ευρωπαϊκής Επιτροπής: https://blockchain-observatory.ec.europa.eu/reports_en

Για να μάθετε περισσότερα

Η τεχνολογία Blockchain χρησιμοποιείται όλο και περισσότερο στην εκπαίδευση για τη δημιουργία αδιάβλητων, επαληθεύσιμων διαπιστευτηρίων που βελτιώνουν την εμπιστοσύνη στις ψηφιακές πιστοποιήσεις. Σε αντίθεση με τα παραδοσιακά ψηφιακά σήματα, οι πιστοποιήσεις που βασίζονται στην αλυσίδα μπλοκ δεν μπορούν να αλλοιωθούν ή να πλαστογραφηθούν, καθιστώντας τις εξαιρετικά αξιόπιστες για την επικύρωση ικανοτήτων. Επιπλέον, η τεχνολογία blockchain επιτρέπει την αποκεντρωμένη επαλήθευση, πράγμα που σημαίνει ότι οι εργοδότες, τα ιδρύματα και οι εκπαιδευόμενοι δεν χρειάζεται να βασίζονται σε έναν μόνο οργανισμό έκδοσης για να επιβεβαιώσουν τη γνησιότητα ενός πιστοποιητικού. Αυτό καθιστά το blockchain ένα εξαιρετικό εργαλείο για την τεκμηρίωση των επιτευγμάτων της δια βίου μάθησης και τη διασυννοιακή αναγνώριση των προσόντων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εφαρμογές blockchain στην ψηφιακή επικύρωση, επισκεφθείτε την Blockchain Education Alliance (<https://blockchaintrainingalliance.com>)

Δραστηριότητα 2

Όνομα της δραστηριότητας

Διεξαγωγή αυτοαξιολόγησης ψηφιακής επάρκειας

Στόχοι της δραστηριότητας

Η δραστηριότητα αυτή έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους συμμετέχοντες μια δομημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση των ψηφιακών ικανοτήτων τους, με βάση αναγνωρισμένα πλαίσια, όπως το ευρωπαϊκό πλαίσιο DigComp. Η συνεδρία θα ξεκινήσει με μια εισαγωγή στις κατηγορίες ψηφιακών ικανοτήτων, τονίζοντας τη σημασία τους σε επαγγελματικά και φροντιστικά πλαίσια. Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες θα συμπληρώσουν μια αυτοαξιολόγηση χρησιμοποιώντας ένα διαδραστικό ψηφιακό εργαλείο, αξιολογώντας τις ικανότητές τους σε τομείς όπως ο αλφαριθμητικός δεξιότητες, η επικοινωνία, η δημιουργία περιεχομένου, η ασφάλεια και η επίλυση προβλημάτων.

Μετά την ολοκλήρωση της αυτοαξιολόγησης, οι εκπαιδευόμενοι θα καθοδηγηθούν σε μια συζήτηση αναστοχασμού σχετικά με τα αποτελέσματά τους, εντοπίζοντας τους τομείς που είναι δυνατοί και τους τομείς που χρειάζονται βελτίωση. Ο διαμεσολαβητής θα παράσχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ερμηνείας των αποτελεσμάτων και θα παρουσιάσει εξατομικευμένες μαθησιακές διαδρομές και ψηφιακούς πόρους για την ενίσχυση των δεξιοτήτων. Για το τέλος, κάθε συμμετέχων θα δημιουργήσει ένα σχέδιο

δράσης, θέτοντας ρεαλιστικούς στόχους για τη συνεχή ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων και προσδιορίζοντας εργαλεία και στρατηγικές για την αυτοβελτίωση.

Στο τέλος της δραστηριότητας, οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει με σαφήνεια τα επίπεδα των ψηφιακών δεξιοτήτων τους, θα γνωρίζουν τους διαθέσιμους πόρους για την ανάπτυξή τους και θα έχουν ένα δομημένο σχέδιο για περαιτέρω επαγγελματική ανάπτυξη.

Περιγραφή της δραστηριότητας

- Διάρκεια: 60 λεπτά
- Βήματα:
 1. Εισαγωγή στα πλαίσια ψηφιακών ικανοτήτων (π.χ. DigComp).
 2. Οι συμμετέχοντες ολοκληρώνουν μια δομημένη αυτοαξιολόγηση χρησιμοποιώντας ένα διαδικτυακό εργαλείο.
 3. Ομαδική συζήτηση για τον προβληματισμό σχετικά με τα δυνατά σημεία και τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης.
 4. Ανάπτυξη σχεδίου δράσης για την ενίσχυση των ψηφιακών ικανοτήτων.

Οι συμμετέχοντες θα ξεκινήσουν με μια εισαγωγή στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακών Επαγγελματικών Προσόντων (DigComp), το οποίο κατηγοριοποιεί τις ψηφιακές δεξιότητες σε πέντε κύριους τομείς: πληροφοριακή και αλφαριθμητικός δεδομένων, επικοινωνία και συνεργασία, δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου, ασφάλεια και επίλυση προβλημάτων. Στη συνέχεια, οι εκπαιδευόμενοι θα ολοκληρώσουν μια δομημένη αυτοαξιολόγηση χρησιμοποιώντας ένα διαδικτυακό εργαλείο που ευθυγραμμίζεται με το πλαίσιο DigComp.

Μόλις ολοκληρωθεί η αξιολόγηση, οι συμμετέχοντες θα αναλύσουν τα αποτελέσματά τους και θα συμμετάσχουν σε μια καθοδηγούμενη συζήτηση όπου θα προβληματιστούν σχετικά με τα δυνατά τους σημεία και τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης. Για το τέλος, κάθε εκπαιδευόμενος θα αναπτύξει ένα εξατομικευμένο σχέδιο βελτίωσης των ψηφιακών ικανοτήτων, θέτοντας συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους. Το σχέδιο αυτό θα χρησιμεύσει ως οδικός χάρτης για τη συνεχή ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων τους, εξασφαλίζοντας συνεχή μάθηση και προσαρμογή στις τεχνολογικές εξελίξεις.

Πόροι

- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο, υπολογιστές.
- Εργαλείο αυτοαξιολόγησης DigComp.
- Έγγραφο καθοδήγησης για την ερμηνεία των αποτελεσμάτων της αυτοαξιολόγησης.

Πρόσθετοι πόροι

- Εργαλείο αυτοαξιολόγησης DigComp: [DigComp: το πλαίσιο ψηφιακών ικανοτήτων της ΕΕ | Digital Skills & Jobs Platform \(europa.eu\)](https://digital-skills.eu/)
- Ευρωπαϊκό πλαίσιο ψηφιακών δεξιοτήτων: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills>
- Διαδικτυακές πλατφόρμες μάθησης για ψηφιακές δεξιότητες: <https://www.coursera.org/courses?query=digital%20skills>

Για να μάθετε περισσότερα

Η αυτοαξιολόγηση είναι ένα κρίσιμο βήμα στην ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων. Κατανοώντας τα επίπεδα των δεξιοτήτων τους, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να θέσουν ρεαλιστικούς στόχους και να προσαρμόσουν το μαθησιακό τους ταξίδι. Τα πλαίσια ψηφιακών ικανοτήτων όπως το DigComp βοηθούν τα άτομα να προσδιορίσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται σε ένα εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο. Επιπλέον, τα διαδικτυακά μαθήματα και τα σεμινάρια μπορούν να υποστηρίξουν τους εκπαιδευόμενους στην αντιμετώπιση των εντοπισμένων κενών. Για περαιτέρω διερεύνηση, οργανισμοί όπως η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και η UNESCO προσφέρουν λεπτομερείς κατευθυντήριες γραμμές και διαδραστικά εργαλεία για την αξιολόγηση και τη βελτίωση των ψηφιακών ικανοτήτων.

Εικονική ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ FAMILY CARE και εφαρμογή αξιολόγησης για κινητά (WP3) ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΈΣ ΕΝΌΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ: skA

ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Προσδιορισμός των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών

A. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Τίτλος της μαθησιακής μονάδας

Προσδιορισμός των ικανοτήτων των Οικογενειακών Φροντιστών

Στόχοι της μαθησιακής μονάδας

Η κατάρτιση με βάση τις ικανότητες είναι μια μέθοδος κατάρτισης που βασίζεται σε συγκεκριμένες δεξιότητες που πρέπει να μάθει ο Οικογενειακός Φροντιστής προκειμένου να ανταποκριθεί στις προσδοκίες του ρόλου του.

Οι ικανότητες υποδηλώνουν επάρκεια γνώσεων, δεξιοτήτων και αυτονομίας που επιτρέπουν σε κάποιον να ενεργεί σε διάφορες καταστάσεις. Η Ε.Ε προτείνει τη χρήση του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων (ΕΠΕΠ) (Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 22 Μαΐου 2017) (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2018) ως μια πρωτοβουλία αξιολόγησης ικανή να παρέχει μια διαφανή αναγνώριση των ικανοτήτων. Χτισμένο σε ένα πλαίσιο οκτώ επιπέδων που βασίζεται στα μαθησιακά αποτελέσματα και το εργαλείο

αυτό είναι εύκολα μεταβιβάσιμο για κάθε εκπαιδευόμενο, απόφοιτο, πάροχο και εργοδότη.

Οι στόχοι αυτής της Μονάδας είναι:

1. Ενίσχυση της κατανόησης από τους εκπαιδευόμενους των ικανοτήτων που απαιτούνται για τους Οικογενειακούς φροντιστές, της διαδικασίας προσδιορισμού των ικανοτήτων και των πλεονεκτημάτων τους.
2. Παροχή μιας επισκόπησης του τρόπου με τον οποίο οι αξιολογητές μπορούν να επιμορφωθούν στον προσδιορισμό των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών, βάσει καθορισμένων προτύπων και ενός πίνακα ικανοτήτων.

Οι πόροι που απαιτούνται για τον προσδιορισμό των απαραίτητων ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών είναι οι μέθοδοι και τα εργαλεία που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν, η επιλογή των κατάλληλων δεικτών και τα απαραίτητα βήματα των διαδικασιών αυτοαξιολόγησης.

Η ανάπτυξη ικανοτήτων και η δια βίου μάθηση συμβαδίζουν. Είτε εργάζεστε με πληροφορίες, είτε με λειτουργίες, είναι πάντα σημαντικό να διατηρείτε και να βελτιώνετε τις δεξιότητές σας. Το να ενημερώνεστε για τα τελευταία νέα και τις εξελίξεις είναι το κλειδί για να μπορείτε να βασίζεστε στις ικανότητές σας για να εκτελείτε με προσοχή τη δουλειά σας και να διατηρείτε την ελπίδα για το μέλλον - ειδικά σε αβέβαιους καιρούς. Εκτός από την ανάπτυξη των ατομικών ικανοτήτων, είναι επίσης απαραίτητο να αναπτυχθείτε σε οργανωτικό επίπεδο.

Προτεινόμενα περιεχόμενα

Η ζήτηση για πιο εξατομικευμένη μάθηση αυξάνεται και η κατάρτιση με βάση τις ικανότητες καλλιεργείται. Η μάθηση με βάση τις ικανότητες είναι λιγότερο συντριπτική από την τυπική μάθηση, πράγμα που σημαίνει ότι οι νέες πληροφορίες χρησιμοποιούνται με μεγαλύτερη τόλμη και συχνότητα. Τα οφέλη ενός προγράμματος κατάρτισης με βάση τις ικανότητες είναι ευρύτατα και συχνά βελτιώνουν το εργασιακό περιβάλλον τόσο για τον Οικογενειακό Φροντιστή όσο και για το άτομο που φροντίζει.

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ.

Ο προσδιορισμός των ικανοτήτων είναι η διαδικασία προσδιορισμού των δραστηριοτήτων και των απαιτήσεων των εκπαιδευομένων και των τεχνικών και περιβαλλοντικών παραγόντων του επαγγέλματος μέσω παρατήρησης, συνέντευξης και έρευνας. Αυτό περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των καθηκόντων που σχετίζονται με το επάγγελμα, μαζί με τις δεξιότητες, τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις ευθύνες που χρειάζεται ο εκπαιδευόμενος για την ορθή εκτέλεση της εργασίας, γεγονός που διευκολύνει τη διαφοροποίησή του από τους άλλους.

Ι. ΠΗΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ.

Ι.1. Μέθοδοι και εργαλεία για τον προσδιορισμό των ικανοτήτων των Οικογενειακών Φροντιστών.

Κάθε μέθοδος ή εργαλείο που επιλέγεται για την αξιολόγηση των ικανοτήτων των Ο.Φ πρέπει πάντα να είναι κατάλληλο με το πλαίσιο και τον σκοπό για τον οποίο χρησιμοποιείται. Ένας συνδυασμός εργαλείων θα αποτυπώσει καλύτερα την πολυπλοκότητα, τόσο σε εύρος όσο και σε βάθος, των ατομικών μαθησιακών εμπειριών.

I.2. Επιλογή δεικτών.

Οι δείκτες ικανοτήτων προσδιορίζουν συγκεκριμένες πτυχές μιας ικανότητας που είναι μεταβιβάσιμες σε διάφορους θεματικούς τομείς ή πλαίσια. Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να χρησιμοποιήσουν έναν ή περισσότερους δείκτες για να προσδιορίσουν καταστάσεις που αναπτύσσουν μια συγκεκριμένη ικανότητα.

I.3. Διαδικασία αξιολόγησης ικανοτήτων.

Οι μέθοδοι για την αξιολόγηση των ικανοτήτων προσφέρουν μια μοναδική προοπτική για την εξασφάλιση μιας ολοκληρωμένης αξιολόγησης. Η μέθοδος που επιλέγεται εξαρτάται από το ρόλο, το πλαίσιο και τους στόχους της αξιολόγησης.

II. ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ.

Η δουλειά ενός αξιολογητή είναι να αναζητά, να εξετάζει και να ελέγχει τα αποδεικτικά στοιχεία της μάθησης ενός ατόμου και να αξιολογεί σε ποιο βαθμό το άτομο ανταποκρίνεται σε συγκεκριμένα πρότυπα. Οι αξιολογητές πρέπει να είναι εξοικειωμένοι με τα πρότυπα και τις πιθανώς χρήσιμες μεθόδους αξιολόγησης για την αναφορά των αποδεικτικών στοιχείων σε σχέση με τα πρότυπα. Θα πρέπει να είναι αναγνωρισμένοι ως επαγγελματίες στον τομέα τους, γεγονός που οδηγεί σε εμπιστοσύνη και αξιοπιστία στην ίδια τη διαδικασία αξιολόγησης.

II.1. Οικοδόμηση σχέσεων με τον Οικογενειακό Φροντιστή του οποίου οι ικανότητες αξιολογούνται.

Κάθε ρύθμιση επικύρωσης εξυπηρετεί ειδικά το άτομο. Μόνο με την επαρκή καταγραφή των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων που αποκτά το άτομο μπορεί η επικύρωση να εξυπηρετήσει τους ευρύτερους στόχους που έχουν τεθεί για το σύστημα εκπαίδευσης και κατάρτισης, την αγορά εργασίας και την κοινωνία γενικότερα.

II.2. Μέθοδοι αναστοχασμού και αυτοαξιολόγησης.

Ο αναστοχασμός είναι μια διαδικασία κατά την οποία οι εκπαιδευόμενοι περιγράφουν τη μάθησή τους, πώς αυτή άλλαξε και πώς μπορεί να σχετίζεται με μελλοντικές μαθησιακές εμπειρίες. Ο αναστοχασμός είναι μια πολύ προσωπική διαδικασία και ο καθένας θα εργαστεί προς αυτή την κατεύθυνση με διαφορετικό τρόπο. Η αυτοαξιολόγηση είναι μια διαδικασία που περιλαμβάνει τον καθορισμό των δυνατών σημείων, των βελτιώσεων και των γνώσεων με βάση προκαθορισμένα κριτήρια απόδοσης.

II.3. Βελτίωση των προσωπικών ικανοτήτων.

Η βελτίωση των προσωπικών ικανοτήτων είναι η πρακτική της ανάπτυξης μιας ή περισσότερων ικανοτήτων με συγκεκριμένο τρόπο και προς μια συγκεκριμένη κατεύθυνση. Αυτό σημαίνει βελτίωση των υφιστάμενων ικανοτήτων μέσω στοχευμένης κατάρτισης, απόκτησης πρόσθετων γνώσεων, αλλαγής στάσεων.

III. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Πρόκειται για εργαστήρια για εκπαιδευόμενους, τα οποία χρησιμοποιούν μεθόδους διδασκαλίας βασισμένες σε παιχνίδια για να συνδέσουν το θεωρητικό υλικό της εκπαιδευτικής μονάδας με πρακτικό περιεχόμενο και δραστηριότητες.

III.1. Πρακτική δραστηριότητα 1. Αξιολόγηση των ικανοτήτων των Οικογενειακών Φροντιστών.

III.2. Πρακτική δραστηριότητα 2. Προσωπικές ικανότητες και επαγγελματική ανάπτυξη του αξιολογητή ικανοτήτων Οικογενειακών Φροντιστών.

Μεθοδολογία

Συνδυασμός θεωρητικής και πρακτικής προσέγγισης. Σε αυτή την ενότητα οι εκπαιδευόμενοι θα παρουσιαστούν με νέες έννοιες και ορισμούς, επομένως ένας συνδυασμός θεωρίας με μια πιο πρακτική προσέγγιση. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κληθούν να συσχετίσουν τις έννοιες που έμαθαν με την πραγματικότητα με παραδείγματα από τη δική τους ζωή. Κατά τη διάρκεια της παροχής γνώσεων συνδυάστε βίντεο και κινούμενα σχέδια σχετικά με τα θέματα που θα καλυφθούν.

Μεταξύ των μεθοδολογιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν προτείνονται ορισμένες μέθοδοι κατάρτισης:

Αφήγηση ιστοριών. Αυτό το είδος εκπαίδευσης είναι ιδανικό για την ανάπτυξη κριτικής σκέψης, επίλυσης προβλημάτων και αναλυτικών δεξιοτήτων. Τα σενάρια μπορεί να είναι πραγματικά ή φανταστικά, αλλά στο πλαίσιο της κατάρτισης των εκπαιδευόμενων απεικονίζουν καταστάσεις στην εργασία.

Μικτή μάθηση. Πρόκειται για διαδικτυακή εκπαίδευση. Εκπαίδευση μέσω υπολογιστή που παρέχεται από απόσταση, σε απευθείας σύνδεση. Δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος δεν έχει εκπαιδευτή για να παρακολουθεί το επίπεδο συμμετοχής, αυτό γίνεται με άλλα μέσα: τα κουίζ και άλλες διαδραστικές δραστηριότητες είναι ιδανικά για το σκοπό αυτό και επιτρέπουν την αξιολόγηση της προόδου του εκπαιδευόμενου και της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης.

Εκπαίδευση μέσω βίντεο. Αυτή η εκπαίδευση είναι εύκολα προσβάσιμη και επαναλαμβανόμενη - ο εκπαιδευόμενος μπορεί να παρακολουθήσει το βίντεο όσες φορές χρειάζεται. Επιπλέον, δεν απαιτεί εκπαιδευτή.

Ανταλλαγή καλών πρακτικών. Αυτή η καλή πρακτική συμβάλλει στην ανάπτυξη της κριτικής σκέψης, η οποία είναι ένα από τα κύρια χαρακτηριστικά ενός ατόμου που προσπαθεί να κατανοήσει και να προβληματιστεί σχετικά με τις καθημερινές του δραστηριότητες και να κάνει τη ζωή του μια μακρά ενεργή διαδικασία μάθησης.

Η εύρεση της σωστής μεθόδου κατάρτισης θα βοηθήσει τους εκπαιδευόμενούς σας να γίνουν πιο εξειδικευμένοι και προσαρμόσιμοι στην εργασία τους.

Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση παρέχει σαφήνεια σχετικά με το τι αναμένεται από έναν εκπαιδευόμενο. Περιγράφει τις συγκεκριμένες δεξιότητες, τις γνώσεις, τα μαθησιακά αποτελέσματα και τις ικανότητες που απαιτούνται για έναν ρόλο ή έναν μαθησιακό στόχο. Αυτή η σαφήνεια επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν ακριβώς τι πρέπει να δουλέψουν και το αναμενόμενο επίπεδο απόδοσης.

Αυτοανάλυση. Οι συμμετέχοντες καλούνται να προβληματιστούν σχετικά με τις δικές τους δεξιότητες και ικανότητες και να βρουν τρόπους βελτίωσης και εφαρμογής των δεξιοτήτων στην καθημερινή τους εργασία.

Ερωτηματολόγια. Θα διανεμηθούν στο τέλος της κατάρτισης, με στόχο την επαλήθευση της μάθησης και της ικανοποίησης των εκπαιδευομένων. Προτείνεται η προετοιμασία ενός εισαγωγικού τεστ (εργαλείο έρευνας) που θα χορηγείται πριν από την έναρξη των δραστηριοτήτων, του οποίου η λειτουργία θα είναι η αξιολόγηση των δεξιοτήτων των εκπαιδευομένων.

Εξατομικευμένη μάθηση: Μέσω της αξιολόγησης, κάθε μαθητής μπορεί να επικεντρωθεί στη βελτίωση των αδυναμιών του και στην περαιτέρω ανάπτυξη των δυνατών του σημείων. Πρόκειται για μια προσέγγιση που λαμβάνει υπόψη τις ατομικές ικανότητες και τις αναπτυξιακές ανάγκες.

Συμβουλές για τους χρήστες-στόχους

- Ενθαρρύνετε τους εκπαιδευόμενους να συσχετίσουν τις πληροφορίες, το περιεχόμενο της κατάρτισης, με τις εμπειρίες τους στο χώρο εργασίας.
- Ακούστε ενεργά και να είστε σαφείς, περιεκτικοί και άμεσοι.
- Κάντε την εκπαιδευτική συνεδρία όσο το δυνατόν πιο πρακτική, συνδέοντας το θέμα με πιθανή βοήθεια παραδειγμάτων περιπτώσεων από την πραγματική ζωή.
- Ζητήστε άμεσα μόνο ό,τι είναι απαραίτητο.

Αναφορές

1. Ψήφισμα του Συμβουλίου σχετικά με μια νέα ευρωπαϊκή ατζέντα για την εκπαίδευση ενηλίκων 2021-2030.
<https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-14485-2021-INIT/en/pdf>
2. Εργαλειοθήκη Αναστοχαστικής Πρακτικής:
<https://libguides.cam.ac.uk/reflectivepracticetoolkit/whatisreflectivepractice>
3. <https://familycaregiversonline.net/articles-news/caregiver-stories/>
4. <https://libguides.cam.ac.uk/reflectivepracticetoolkit/whatisreflectivepractice>
5. RTS, 2024. Τι είναι η αξιολόγηση ικανοτήτων;
<https://www.youtube.com/watch?v=4x69EuTybNA>
6. RTS, 2024. Πώς Μπορώ να Εφαρμόσω την Αξιολόγηση Ικανοτήτων;
<https://www.youtube.com/watch?v=H9FkW4oBQ14>

Β. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Δραστηριότητα 1

Όνομα της δραστηριότητας

Αξιολόγηση των ικανοτήτων των Οικογενειακών Φροντιστών.

Στόχοι της δραστηριότητας

Παροχή ευκαιρίας για την απόκτηση νέων δεξιοτήτων και την πρακτική δοκιμή των μεθόδων και των εργαλείων που είναι απαραίτητα για την αξιολόγηση των ικανοτήτων των Οικογενειακών Φροντιστών.

Περιγραφή της δραστηριότητας

Διάρκεια: Διάρκεια: 1,5 - 2 ώρες.

1. Δραστηριότητα: "The circle way".

Κάντε σύντομη ανασκόπηση του στόχου της δραστηριότητας.

Οι εκπαιδευόμενοι κάθονται σε κύκλο στην προετοιμασμένη αίθουσα για να γνωριστούν μεταξύ τους. Ολόκληρη η ομάδα των μαθητών συμφωνεί ότι όλα όσα συμβαίνουν κατά τη διάρκεια αυτής της συνεδρίας είναι εμπιστευτικά και ότι ο καθένας μπορεί να μιλήσει μόνο για τις συμφωνημένες ερωτήσεις/θέμα. Ο συντονιστής ανακοινώνει τότε θα λήξει η συνεδρία.

Ο συντονιστής παρουσιάζει 6-7 προτάσεις/ή σύντομη ιστορία, και οι εκπαιδευόμενοι, ενώ ακούν τις προτεινόμενες προτάσεις/ή τη σύντομη ιστορία, πρέπει να ακούσουν ποιες ικανότητες αναφέρονται στις προτάσεις- τι μπορώ εγώ ως αξιολογητής να κάνω σίγουρα με την κατάσταση που αναφέρεται στις προτάσεις/στη σύντομη ιστορία- έχω αρκετές γνώσεις και δεξιότητες για να τις εφαρμόσω στην πρακτική μου- τι μπορώ εγώ προσωπικά να ξεκινήσω ή να αλλάξω στην καθημερινή μου επαγγελματική εργασία.

Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κάνουν διάφορες ερωτήσεις για διευκρινίσεις (δεν άκουσα, δεν κατάλαβα, δεν σημείωσα...) Ο συντονιστής επαναλαμβάνει τις προτάσεις/ τη σύντομη ιστορία και εξηγεί τις ερωτήσεις που τίθενται. Ο συντονιστής ζητά από κάθε εκπαιδευόμενο που κάθεται στον κύκλο να σκεφτεί την κατάσταση που άκουσε. Μετά από μια σύντομη σκέψη, ο συντονιστής θέτει διάφορες ερωτήσεις σχετικά με τις ικανότητες των Οικογενειακών Φροντιστών και καλεί τους εκπαιδευόμενους σε συζήτηση. Τα αποτελέσματα συνοψίζονται από την ομάδα και ανακοινώνονται, οι συμμετέχοντες ακούν και προβληματίζονται.

Κύκλος λήψης αποφάσεων (ένας κύκλος στο πάτωμα, οι συμμετέχοντες στέκονται πίσω του). Όσοι εκπαιδευόμενοι συμφωνούν με τη μία ή την άλλη απόφαση πηγαίνουν στη μέση του κύκλου και εξηγούν εν συντομία το γιατί. Εδώ είναι επίσης νόμιμο να ειπωθεί: "Δεν έχω αποφασίσει, ίσως αύριο ή κάποια άλλη στιγμή θέλω να μιλήσω με τον... κ.λπ.").

2. Τοπικός λέκτορας.

Κάντε σύντομη ανασκόπηση του στόχου της δραστηριότητας.

Οργανώστε μικρές ομάδες τριών ή/και τεσσάρων μαθητών. Διανείμετε το χαρτί στο οποίο αναγράφονται 15 διαφορετικές ικανότητες. Δώστε στους εκπαιδευόμενους περίπου 15 λεπτά για να διαβάσουν και να καταγράψουν τις 7 ικανότητες που αναφέρονται στο έγγραφο και τις οποίες θεωρούν πιο σημαντικές στο έργο του Οικογενειακού Φροντιστή. Ζητήστε τους να αιτιολογήσουν τις επιλογές τους. Δώστε στους άλλους εκπαιδευόμενους την ευκαιρία να απαντήσουν στις ικανότητες που επέλεξαν οι συνάδελφοί τους.

Όταν μιλήσουν όλοι οι συμμετέχοντες, θα πρέπει να ζητηθεί από όσους κάθονται σε ένα τραπέζι να συνοψίσουν όλες τις επιλεγμένες ικανότητες και να επισημάνουν τις 5 πιο σημαντικές στον τομέα εργασίας τους για την υποστήριξη της οικογένειας. Μετά τις ομαδικές συζητήσεις ζητήστε τους να παρουσιάσουν τα συμπεράσματά τους, είτε προφορικά είτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Αναστοχασμός.

Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να προβληματιστούν σχετικά με τις ικανότητες που συζητήθηκαν και να συσχετίσουν τις δικές τους ικανότητες, προσωπικές δεξιότητες, αξίες και στάσεις. Μπορεί να ζητηθεί από τους εκπαιδευόμενους να συμπληρώσουν ένα τεστ αυτοαξιολόγησης, το οποίο θα πρέπει να προετοιμαστεί εκ των προτέρων.

3. Ένα ημερολόγιο μάθησης είναι το καταλληλότερο για την αυτοαξιολόγηση αυτής της μάθησης. Στο τέλος κάθε συνεδρίας, αφιερώστε τα συγκεντρωμένα αποτελέσματα στην αυτοαξιολόγηση. Απαντήστε στα ερωτήματα ποια μέρη της διαδικασίας ήταν τα πιο δύσκολα, τι μπορεί να γίνει διαφορετικά για να εμβαθύνετε η συμμετοχή των εκπαιδευόμενων, ώστε οι άνθρωποι να ανοιχτούν περισσότερο.

Ποιες πληροφορίες χρειάζονται και πού θα τις βρείτε. Καταγράψτε τις πιο επιτυχημένες στιγμές σας και επισημάνετε τα πράγματα που μάθατε στο ημερολόγιο μάθησης. Με ποιον μπορείτε να τα μοιραστείτε και πότε;

Πόροι

Χώροι κατάλληλοι για επικοινωνία, απαραίτητα εργαλεία για γραφή, πίνακας συνεδριάσεων, φυλλάδια, μαρκαδόροι, βίντεο, υπολογιστές, σύνδεση στο διαδίκτυο.

Για να μάθετε περισσότερα

1. https://www.etctoolkit.org.uk/media/1055/learning_diary-guidance-finland-example.pdf
2. <https://www.teaching-learning.utas.edu.au/learning-activities-and-delivery-modes/planning-learning-activities/examples-of-learning-activities>

Δραστηριότητα 2

Όνομα της δραστηριότητας

Προσωπικές ικανότητες και επαγγελματική ανάπτυξη του αξιολογητή ικανοτήτων Οικογενειακών Φροντιστών

Στόχοι της δραστηριότητας

Προσδιορισμός και σχεδιασμός της επαγγελματικής ανάπτυξης για τις ικανότητες του Αξιολογητή Οικογενειακών Φροντιστών.

Περιγραφή της δραστηριότητας

Διάρκεια 2-3 ώρες.

Δραστηριότητα: "World Café"

Ρόλοι - αρχηγός, παρακολούθηση χρόνου, ομάδα σύνοψης αποτελεσμάτων.

Καθήκοντα:

- παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη μέθοδο "World Café",
- να καταρτίσει σχέδιο βελτίωσης των προσόντων,
- για να συζητήσει τις δυνατότητες της μεθόδου.

Κατά τη διάρκεια του "World Café" οι μικρές ομάδες αποτελούν μέρος μιας ευρύτερης συζήτησης. Οι εκπαιδευόμενοι μιλούν για ένα θέμα που τους ενδιαφέρει (ικανότητες των Οικογενειακών Φροντιστών, επαγγελματική ανάπτυξη κ.λπ.) ή για ένα έργο που προσπαθούν να κάνουν από κοινού. Είναι ένας πολύ καλός τρόπος για να μάθετε τι σκέφτονται και τι αισθάνονται οι εκπαιδευόμενοι για ένα συγκεκριμένο θέμα. Κατά την εφαρμογή αυτής της μεθόδου, είναι πολύ σημαντικό να διατυπωθεί με σαφήνεια ο σκοπός της συνάντησης και η αποφασιστικότητα για την επίτευξη αυτού του σκοπού. Θα βοηθήσει πάντα η εκ των προτέρων προετοιμασία, η κατάλληλη δημιουργία και παροχή χώρου, η τήρηση των συμφωνιών, η διατύπωση ισχυρών ερωτήσεων.

Ακολουθία της δραστηριότητας:

1. Ο παρουσιαστής και η ομάδα δημιουργούν ένα "ιδιαίτερο" περιβάλλον (π.χ. μικρά στρογγυλά τραπέζια καλυμμένα με τραπεζομάντηλο ή επιτραπέζιες χαρτοπετσέτες, χρωματιστά στυλό, ένα βάζο με λουλούδια). Σε κάθε τραπέζι, (ιδανικά) θα πρέπει να υπάρχουν τέσσερις έως πέντε καρέκλες. Απαιτείται μια ομάδα αποτελούμενη από έναν παρουσιαστή, έναν υπεύθυνο διαχείρισης των τραπέζιων και έναν χρονομέτρη. Ο παρουσιαστής ξεκινά καλωσορίζοντας και παρουσιάζοντας τη διαδικασία του World Cafe, θέτοντας το πλαίσιο, μοιράζοντας την εθιμοτυπία του καφέ.

2. Η διαδικασία αρχίζει με τον πρώτο γύρο συνεντεύξεων διάρκειας είκοσι λεπτών, με τους συμμετέχοντες να κάθονται σε τραπέζια. Ο υπεύθυνος διαχείρισης των τραπέζιων ανακοινώνει την ερώτηση. Οι συμμετέχοντες συζητούν, κάνουν προτάσεις και τις καταγράφουν σε ένα φύλλο συνεδρίου, σε έναν πίνακα ή σε ένα τεχνολογικό μέσο πληροφορικής. Στο τέλος των είκοσι λεπτών, κάθε μέλος της ομάδας μετακινείται σε ένα διαφορετικό νέο τραπέζι, αφήνοντας τον ίδιο "υπεύθυνο τραπέζιου" για τον επόμενο γύρο, ο οποίος καλωσορίζει την επόμενη ομάδα και κάνει μια σύντομη εισαγωγή για το τι συνέβη στον προηγούμενο γύρο.

3. Κάθε πίνακας έχει τη δική του ερώτηση σχετικά με τη βελτίωση και την ενίσχυση των ικανοτήτων και την προετοιμασία προσωπικών σχεδίων βελτίωσης.

4. Οι ερωτήσεις πρέπει να διατυπώνονται έτσι ώστε να προκαλούν συζήτηση ή να εστιάζουν στην κατεύθυνση.

Για κάθε τραπέζι διατίθενται 20-30 λεπτά για τη συζήτηση του θέματος.

Για παράδειγμα:

-Πρώτο τραπέζι. Όταν σκέφτεστε να βοηθήσετε την οικογένεια, ποια είναι τα ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν προκειμένου όλες οι οικογένειες να είναι σε θέση να λαμβάνουν αποφάσεις; Πού βρίσκονται οι ευκαιρίες;

-Δεύτερο τραπέζι. Η κοινωνία πρέπει συνεχώς να προσαρμόζεται σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, οπότε η πτυχή του ανθρώπινου δυναμικού είναι πολύ σημαντική. Ποιες ικανότητες πρέπει να αναπτύξουν οι Οικογενειακοί φροντιστές προκειμένου η οικογένεια να είναι ανθεκτική στις αλλαγές και να δυναμώνει μέσω της προσαρμογής; Πότε μπορείτε να πείτε ότι έχετε μάθει κάτι;

-Τρίτο τραπέζι. Ποιες προσωπικές δεξιότητες και ικανότητες θα αναπτύξετε για τη διαδικασία κινητοποίησης των οικογενειακών πόρων; Πώς θα μπορούσαν να αξιολογηθούν και να εφαρμοστούν;

-Τέταρτο τραπέζι. Κατά τον προγραμματισμό, προβλέπονται ενέργειες για την αποφυγή προβλημάτων, για την ενθάρρυνση της πρωτοβουλίας των μελών της οικογένειας. Ο προγραμματισμός επιτρέπει οργανωμένες δράσεις και συντονισμό των ενεργειών.

Ποια στοιχεία πρέπει να περιλαμβάνονται στο σχέδιο ανάπτυξης ενός οικογενειακού φροντιστή;

Μετά την ανταλλαγή απόψεων όλων των εκπαιδευόμενων, οι επικεφαλής των τραπέζιών καλούνται να μοιραστούν τις ιδέες ή άλλα αποτελέσματα από τις συζητήσεις τους με την υπόλοιπη ομάδα. Τα αποτελέσματα αυτά αποτυπώνονται με διάφορους τρόπους σε έναν μεγάλο πίνακα στο μπροστινό μέρος της αίθουσας, ο οποίος προετοιμάζεται από τον παρουσιαστή και την ομάδα του από τα συγκεντρωμένα αποτελέσματα. Τα αποτελέσματα γίνονται η βάση του σχεδίου επαγγελματικής ανάπτυξης.

Το ημερολόγιο μάθησης είναι το καταλληλότερο για την αυτοαξιολόγηση αυτής της μάθησης. Στο τέλος της συνεδρίας, αφιερώστε τα συγκεντρωμένα αποτελέσματα στην αυτοαξιολόγηση. Απαντήστε στις ερωτήσεις σχετικά με το ποια μέρη της διαδικασίας ήταν τα πιο δύσκολα, τι μπορεί να γίνει διαφορετικά για να εμβαθύνει η συμμετοχή των συμμετεχόντων, ώστε οι άνθρωποι να ανοιχτούν περισσότερο. Ποιες πληροφορίες χρειάζονται και από πού μπορούν να αντληθούν. Καταγράψτε τις πιο επιτυχημένες στιγμές σας και επισημάνετε τα πράγματα που μάθατε στο ημερολόγιο μάθησης. Με ποιον μπορείτε να τα μοιραστείτε και πότε;

Πόροι

Χώροι κατάλληλοι για επικοινωνία και εξοπλισμός απαραίτητος για ένα "άνετο" περιβάλλον (τραπέζια με τραπεζομάντιλο και χαρτοπετσέτες, βάζο με λουλούδια), μηνύματα όπως πίνακας συνεδριάσεων, μαρκαδόροι, βίντεο, υπολογιστές, σύνδεση στο διαδίκτυο.

Για να μάθετε περισσότερα

1. <https://static1.squarespace.com/static/55597e72e4b0f7284bff49e0/t/5e56f39602e7ea3ed1ab2620/1582756758505/Tips+for+participating+in+Zoom+circles.pdf>

2. https://www.etctoolkit.org.uk/media/1055/learning_diary-guidance-finland-example.pdf
3. <https://static1.squarespace.com/static/55597e72e4b0f7284bff49e0/t/56e340a1f8baf38bbe1d00f6/1457733793606/TCW+Guidelines+English.pdf>
4. <https://theworldcafe.com/key-concepts-resources/world-cafe-method/2>

Εικονική ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ FAMILY CARE και εφαρμογή αξιολόγησης για κινητά (WP3) ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΈΣ ΕΝΌΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ: DISRUPTIA

ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3 - Προσδιορισμός και επιλογή των κατάλληλων ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για την τεκμηρίωση, αξιολόγηση και πιστοποίηση των ικανοτήτων των Οικογενειακών Φροντιστών.

Α. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Τίτλος της μαθησιακής μονάδας

Προσδιορισμός και επιλογή των κατάλληλων ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για την τεκμηρίωση, αξιολόγηση και πιστοποίηση των ικανοτήτων των Οικογενειακών Φροντιστών.

Στόχοι της μαθησιακής μονάδας

Αυτή η μαθησιακή ενότητα έχει ως στόχο να παρέχει στους εκπαιδευτές ενηλίκων, τους συμβούλους και τους ειδικούς του επαγγελματικού προσανατολισμού τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για τον εντοπισμό, την επιλογή και την εφαρμογή ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών που διευκολύνουν την τεκμηρίωση, την αξιολόγηση και την πιστοποίηση των ικανοτήτων των Οικογενειακών Φροντιστών. Με τη διερεύνηση διαφορετικών ψηφιακών μεθόδων επικύρωσης, οι επαγγελματίες θα ενισχύσουν την ικανότητά τους να υποστηρίζουν τους φροντιστές στην απόκτηση μικρο-πιστοποιητικών και ψηφιακών ταυτοτήτων για τις δεξιότητές τους. Επιπλέον, η ενότητα αυτή θα διερευνήσει καινοτόμες μεθόδους αξιολόγησης, στρατηγικές για την αναγνώριση ψηφιακών ικανοτήτων και την ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων σε μαθησιακά περιβάλλοντα για τη βελτίωση της προσβασιμότητας και της συμμετοχικότητας.

Προτεινόμενα περιεχόμενα

1. Εισαγωγή στην ψηφιακή επικύρωση των ικανοτήτων

Η ψηφιακή επικύρωση των ικανοτήτων αναφέρεται στη διαδικασία χρήσης ψηφιακών εργαλείων και πλατφόρμων για την αναγνώριση, αξιολόγηση και πιστοποίηση των δεξιοτήτων και γνώσεων που αποκτούν τα άτομα, ιδίως μέσω της μη τυπικής και άτυπης μάθησης. Αυτό έχει ιδιαίτερη σημασία για τους Οικογενειακούς Φροντιστές, οι οποίοι συχνά αποκτούν κρίσιμες ικανότητες εκτός των παραδοσιακών εκπαιδευτικών πλαισίων. Η διαδικασία επιτρέπει στους φροντιστές να λάβουν επίσημη αναγνώριση για τις ικανότητές τους, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ενίσχυση των ευκαιριών σταδιοδρομίας, της επαγγελματικής ανάπτυξης και της περαιτέρω μάθησης.

Μία από τις θεμελιώδεις πτυχές της ψηφιακής επικύρωσης είναι η ευθυγράμμισή της με ευρωπαϊκά πλαίσια, όπως το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF) και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων (DigComp). Αυτά τα πλαίσια παρέχουν δομημένες

κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να αξιολογηθούν και να πιστοποιηθούν οι ικανότητες, εξασφαλίζοντας την τυποποίηση και την αναγνώριση σε διαφορετικά ιδρύματα και εργοδότες.

Επιπλέον, η ψηφιακή επικύρωση διαδραματίζει βασικό ρόλο στη δια βίου μάθηση, επιτρέποντας στα άτομα να συνεχίσουν να αναπτύσσονται και να αποδεικνύουν τις ικανότητές τους καθ' όλη τη διάρκεια της σταδιοδρομίας τους. Αξιοποιώντας ψηφιακά εργαλεία, οι Οικογενειακοί Φροντιστές μπορούν να τεκμηριώνουν συστηματικά τις δεξιότητές τους, παρέχοντας αξιόπιστα αποδεικτικά στοιχεία για την εξειδίκευσή τους σε ρόλους φροντίδας.

2. Βασικά Ψηφιακά Εργαλεία για την Επικύρωση της Επάρκειας

Η ψηφιακή επικύρωση των ικανοτήτων βασίζεται σε διάφορες τεχνολογικές λύσεις που έχουν σχεδιαστεί για την τεκμηρίωση, την αξιολόγηση και την πιστοποίηση δεξιοτήτων. Μερικά από τα πιο σχετικά εργαλεία περιλαμβάνουν:

- **Ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια:** Οι διαδικτυακές πλατφόρμες όπως το Mahara, το Pathbrite και το PebblePad επιτρέπουν στους φροντιστές να συγκεντρώσουν και να παρουσιάσουν στοιχεία των ικανοτήτων τους μέσω ενός δομημένου ψηφιακού χαρτοφυλακίου. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πιστοποιητικά, μαρτυρίες, δείγματα εργασίας και περιεχόμενο πολυμέσων.
- **Ψηφιακές ταυτότητες και Μικρο-πιστοποιητικά:** Συστήματα όπως τα Open Badges, Credly, Acclaim και Badgr επιτρέπουν την έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών που επαληθεύουν συγκεκριμένες δεξιότητες. Αυτά τα σήματα είναι ασφαλή, διαμοιραζόμενα και ευρέως αναγνωρισμένα από εργοδότες και εκπαιδευτικά ιδρύματα.
- **Διαδικτυακές πλατφόρμες αξιολόγησης:** Πλατφόρμες όπως το Moodle, το Google Forms και το Kahoot διευκολύνουν την αξιολόγηση των ικανοτήτων μέσω κουίζ, ερευνών και διαδραστικών αξιολογήσεων.
- **Τεχνολογία Blockchain:** Οι πλατφόρμες πιστοποίησης που βασίζονται στην τεχνολογία blockchain, όπως η Blockcerts, παρέχουν μια αποκεντρωμένη και απαραβίαστη μέθοδο για την έκδοση και επαλήθευση ψηφιακών διαπιστευτηρίων. Αυτό εξασφαλίζει μακροπρόθεσμη ασφάλεια και αξιοπιστία.
- **Τεχνητή νοημοσύνη (AI) στην ψηφιακή επικύρωση:** Τα εργαλεία αξιολόγησης με βάση την τεχνητή νοημοσύνη χρησιμοποιούν αλγορίθμους μηχανικής μάθησης για την ανάλυση και αξιολόγηση των ικανοτήτων, προσφέροντας εξατομικευμένη ανατροφοδότηση και συστάσεις για περαιτέρω μάθηση.

3. Επιλογή των Κατάλληλων Ψηφιακών Εργαλείων

Η επιλογή των καταλληλότερων εργαλείων ψηφιακής επικύρωσης απαιτεί προσεκτική εξέταση διαφόρων παραγόντων:

- **Ευχρηστία και προσβασιμότητα:** Το εργαλείο θα πρέπει να είναι φιλικό προς το χρήστη, διασφαλίζοντας ότι οι φροντιστές με περιορισμένο ψηφιακό αλφαριθμητικό μπορούν να περιηγηθούν και να το χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά.
- **Ασφάλεια και απόρρητο:** Δεδομένης της ευαίσθητης φύσης των προσωπικών πληροφοριών, οι ψηφιακές πλατφόρμες επικύρωσης θα πρέπει να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων, όπως ο ΓΚΠΔ.

- **Συμβατότητα και ενσωμάτωση:** Τα επιλεγμένα εργαλεία θα πρέπει να είναι συμβατά με τα υπάρχοντα συστήματα διαχείρισης μάθησης (ΣΔΜ) και άλλες ψηφιακές πλατφόρμες για να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη εφαρμογή.
- **Αναγνώριση και αξιοπιστία:** Τα εργαλεία που αναγνωρίζονται ευρέως από εκπαιδευτικά ιδρύματα και εργοδότες προσφέρουν μεγαλύτερη αξία στους φροντιστές που αναζητούν επικύρωση των ικανοτήτων τους.
- **Κόστος και βιωσιμότητα:** Τα εργαλεία ελεύθερου και ανοικτού κώδικα μπορούν να είναι πιο προσιτά για οργανισμούς με περιορισμένους προϋπολογισμούς, ενώ οι πλατφόρμες που βασίζονται σε συνδρομές μπορούν να προσφέρουν προηγμένα χαρακτηριστικά και υποστήριξη.

Αξιολογώντας αυτά τα κριτήρια, οι εκπαιδευτές και οι εκπαιδευτές μπορούν να επιλέξουν τα καταλληλότερα εργαλεία για τη διευκόλυνση της επικύρωσης της ψηφιακής επάρκειας των οικογενειακών φροντιστών.

4. Στρατηγικές Εφαρμογής για την Επικύρωση της Ψηφιακής Επάρκειας

Η ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων επικύρωσης σε προγράμματα κατάρτισης φροντιστών απαιτεί μια δομημένη προσέγγιση για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα και η προσβασιμότητα. Τα παρακάτω βήματα περιγράφουν μια συνιστώμενη στρατηγική για την εφαρμογή:

- **Αξιολόγηση Αναγκών:** Προσδιορισμός των συγκεκριμένων ικανοτήτων που χρειάζονται επικύρωση και προσδιορισμός των ψηφιακών εργαλείων που ευθυγραμμίζονται καλύτερα με αυτές τις απαιτήσεις.
- **Εκπαίδευση και Υποστήριξη:** Παρέχετε εργαστήρια και πόρους για να βοηθήσετε τους φροντιστές να κατανοήσουν πώς να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές πλατφόρμες επικύρωσης, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης για τη δημιουργία ηλεκτρονικών χαρτοφυλακίων ή την απόκτηση ψηφιακών σημάτων.
- **Ενσωμάτωση σε Μαθησιακά Μονοπάτια:** Ενσωμάτωση της ψηφιακής επικύρωσης σε δομημένα προγράμματα κατάρτισης, διασφαλίζοντας ότι οι φροντιστές λαμβάνουν αναγνώριση για τις δεξιότητές τους ως μέρος της επαγγελματικής τους ανάπτυξης.
- **Συνεργασία με τους Εμπλεκόμενους Φορείς :** Συνεργασία με εργοδότες, εκπαιδευτικά ιδρύματα και φορείς πιστοποίησης για την προώθηση της αποδοχής και αναγνώρισης των ψηφιακά επικυρωμένων ικανοτήτων.
- **Συνεχής Παρακολούθηση και Βελτίωση:** Τακτική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ψηφιακής επικύρωσης και αναγκαίες προσαρμογές για τη βελτίωση της προσβασιμότητας, της δέσμευσης και των αποτελεσμάτων.

Ακολουθώντας αυτά τα βήματα, οι οργανισμοί μπορούν να διασφαλίσουν ότι η ψηφιακή επικύρωση θα γίνει ένα πολύτιμο και βιώσιμο εργαλείο για την αναγνώριση των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

5. Μελλοντικές Τάσεις στην Αξιολόγηση της Ψηφιακής Επάρκειας

Καθώς η τεχνολογία συνεχίζει να εξελίσσεται, αναδύονται νέες τάσεις που θα διαμορφώσουν το μέλλον της ψηφιακής επικύρωσης. Αυτές περιλαμβάνουν:

- **Πιστοποιήσεις βασισμένες στην τεχνολογία Blockchain :** Η χρήση της τεχνολογίας blockchain για την έκδοση και επαλήθευση ψηφιακών πιστοποιητικών

αναμένεται να αυξηθεί, παρέχοντας αυξημένη ασφάλεια και διαφάνεια στην επικύρωση των ικανοτήτων.

- **Παιχνιδοποίηση στην Ψηφιακή Επικύρωση:** Η ενσωμάτωση στοιχείων που μοιάζουν με παιχνίδι, όπως επίπεδα επιτευγμάτων και διαδραστικές προκλήσεις, μπορεί να αυξήσει τα κίνητρα και τη δέσμευση στις διαδικασίες ψηφιακής αξιολόγησης.
- **Προσομοιώσεις Επαυξημένης Πραγματικότητας (AR) και Εικονικής Πραγματικότητας (VR):** Αυτές οι τεχνολογίες προσφέρουν καθηλωτικές εμπειρίες μάθησης, επιτρέποντας στους φροντιστές να επιδείξουν τις ικανότητές τους σε ρεαλιστικά, εικονικά περιβάλλοντα.
- **Κινητή μάθηση και μικροεκμάθηση:** Η άνοδος των κινητών εφαρμογών επιτρέπει την τεκμηρίωση και την επικύρωση των ικανοτήτων σε πραγματικό χρόνο, υποστηρίζοντας την ευέλικτη και εν κινήσει μάθηση.
- **Ανάλυση Ελλείψεων Δεξιοτήτων με Τεχνητή Νοημοσύνη:** Η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να αξιολογήσει τα ατομικά κενά δεξιοτήτων και να προτείνει εξατομικευμένες μαθησιακές διαδρομές, ενισχύοντας τη συνεχή ανάπτυξη ικανοτήτων.

Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία αυτής της μαθησιακής ενότητας έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει στους εκπαιδευτικούς, τους συμβούλους και τους επαγγελματίες του επαγγελματικού προσανατολισμού μια δυναμική, ελκυστική και διαδραστική μαθησιακή εμπειρία. Θα χρησιμοποιηθεί μια μικτή μαθησιακή προσέγγιση, η οποία ενσωματώνει διαδικτυακό εκπαιδευτικό υλικό με πρακτικές εφαρμογές για να διασφαλίσει μια ολοκληρωμένη κατανόηση των εργαλείων και τεχνολογιών ψηφιακής επικύρωσης. Οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε μάθηση βάσει περιπτώσεων, όπου αναλύονται σενάρια πραγματικής ζωής για να καταδειχθεί πώς εφαρμόζονται οι μέθοδοι ψηφιακής επικύρωσης σε επαγγελματικά πλαίσια.

Επιπλέον, θα ενθαρρυνθεί η συνεργατική μάθηση μέσω ομαδικών συζητήσεων, αξιολογήσεων από ομότιμους και δραστηριοτήτων ανταλλαγής γνώσεων, προωθώντας την ανταλλαγή εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών. Η ενότητα θα ενσωματώσει επίσης τη μάθηση βάσει έργου, απαιτώντας από τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν τις δικές τους στρατηγικές επικύρωσης χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, ψηφιακά σήματα και διαδικτυακά εργαλεία αξιολόγησης. Τέλος, η αυτοαξιολόγηση και ο αναστοχασμός θα διαδραματίσουν κρίσιμο ρόλο, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να αξιολογήσουν τα επίπεδα των ψηφιακών τους ικανοτήτων, να θέσουν στόχους βελτίωσης και να παρακολουθήσουν την πρόοδό τους με την πάροδο του χρόνου.

Εν συντομία:

- Μικτή προσέγγιση μάθησης: Συνδυασμός διαδικτυακής μάθησης με πρακτική εξάσκηση.
- Μάθηση βάσει περιπτώσεων: Χρήση πραγματικών σεναρίων για την απεικόνιση της εφαρμογής των εργαλείων ψηφιακής επικύρωσης.
- Συνεργατικές δραστηριότητες: Ομαδικές συζητήσεις, αξιολογήσεις από ομότιμους και εργαστήρια για την προώθηση της ανταλλαγής γνώσεων.
- Μάθηση με βάση το έργο: Ανάθεση έργων πραγματικού κόσμου για την εφαρμογή εννοιών ψηφιακής επικύρωσης.

- Αυτοαξιολόγηση και αναστοχασμός: Ενθάρρυνση των εκπαιδευομένων να αναστοχάζονται σχετικά με τις δεξιότητες και την πρόοδο της μάθησής τους.

Αξιολόγηση

Η στρατηγική αξιολόγησης αυτής της μαθησιακής ενότητας είναι δομημένη έτσι ώστε να αξιολογεί τόσο τη θεωρητική κατανόηση όσο και την πρακτική εφαρμογή των εργαλείων ψηφιακής επικύρωσης. Οι συμμετέχοντες θα συμπληρώσουν διαδικτυακά κουίζ που έχουν σχεδιαστεί για να ελέγξουν την κατανόηση των βασικών εννοιών τους, διασφαλίζοντας ότι έχουν κατανοήσει τις θεμελιώδεις αρχές της ψηφιακής επικύρωσης και αξιολόγησης.

Επιπλέον, οι εκπαιδευόμενοι θα κληθούν να ολοκληρώσουν πρακτικές εργασίες, όπως η δημιουργία του δικού τους ηλεκτρονικού χαρτοφυλακίου ή ο σχεδιασμός μίας ψηφιακής ταυτότητας για την επικύρωση μιας συγκεκριμένης δεξιότητας ή ικανότητας. Αυτές οι πρακτικές εργασίες θα ενισχύσουν τη μάθηση και θα ενθαρρύνουν τη δημιουργική εφαρμογή των ψηφιακών εργαλείων. Θα ενσωματωθεί επίσης η αξιολόγηση από ομότιμους, όπου οι συμμετέχοντες θα εξετάζουν και θα παρέχουν ανατροφοδότηση για τις εργασίες των άλλων, καλλιεργώντας μια κουλτούρα συνεργατικής μάθησης και συνεχούς βελτίωσης.

Επιπλέον, θα χρησιμοποιηθούν ομαδικές συζητήσεις και παρουσιάσεις για την αξιολόγηση της κριτικής σκέψης και της ικανότητας εφαρμογής στρατηγικών ψηφιακής επικύρωσης σε πραγματικές συνθήκες φροντίδας. Οι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν να παρουσιάσουν μελέτες περιπτώσεων και να προτείνουν καινοτόμες λύσεις για την ψηφιακή επικύρωση ικανοτήτων, επιτρέποντας τη βαθύτερη διερεύνηση του θέματος και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών.

Εν συντομία:

- Διαδικτυακά κουίζ για την αξιολόγηση της κατανόησης των εργαλείων ψηφιακής επικύρωσης.
- Πρακτικές εργασίες, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας ενός ηλεκτρονικού χαρτοφυλακίου ή ενός πρωτότυπου ψηφιακού σήματος.
- Δραστηριότητες αξιολόγησης από ομότιμους για την προώθηση της συνεργατικής αξιολόγησης.
- Ομαδικές συζητήσεις και παρουσιάσεις σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές στην επικύρωση ψηφιακών ικανοτήτων.

Συμβουλές για τους χρήστες-στόχους

Για τους εκπαιδευτικούς, τους συμβούλους και τους ειδικούς του επαγγελματικού προσανατολισμού που ενσωματώνουν ψηφιακά εργαλεία επικύρωσης στην πρακτική τους, διάφορες βασικές στρατηγικές μπορούν να βελτιώσουν την εμπειρία μάθησης και να διασφαλίσουν την αποτελεσματική εφαρμογή. Ξεκινήστε από τα λίγα επιλέγοντας ένα μόνο εργαλείο ψηφιακής επικύρωσης, όπως ένα ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο ή ένα σύστημα ψηφιακών εμβλημάτων, προτού επεκταθείτε σε ένα ευρύτερο φάσμα πλατφόρμων. Αυτό επιτρέπει τη σταδιακή και διαχειρίσιμη ενσωμάτωση των ψηφιακών μεθοδολογιών.

Είναι επίσης σημαντικό να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα με την επιλογή εργαλείων που είναι φιλικά προς το χρήστη και χωρίς αποκλεισμούς για όλους τους φροντιστές,

ανεξάρτητα από τις τεχνικές τους δεξιότητες. Η παροχή σαφών οδηγιών, εκπαιδευτικού υλικού και πρακτικών ασκήσεων μπορεί να διευκολύνει τη μετάβαση στην ψηφιακή επικύρωση. Η ενημέρωση σχετικά με τις αναδυόμενες τάσεις στην ψηφιακή επικύρωση ικανοτήτων είναι εξίσου σημαντική. Η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη μέσω διαδικτυακών μαθημάτων, κλαδικών εκθέσεων και δικτύωσης με εμπειρογνώμονες θα βοηθήσει στη διατήρηση της συνάφειας και της αποτελεσματικότητας στον τομέα.

Επιπλέον, οι επαγγελματίες θα πρέπει να προωθήσουν την αναγνώριση των μικρο-πιστοποιητικών και των ψηφιακών σημάτων μεταξύ των εργοδοτών και των ιδρυμάτων, υποστηρίζοντας την ευρεία αποδοχή τους ως έγκυρων δεικτών ικανότητας. Τέλος, η προώθηση περιβαλλόντων μάθησης από ομότιμους θα επιτρέψει στους φροντιστές και τους επαγγελματίες να μοιραστούν εμπειρίες, προκλήσεις και επιτυχίες στην ψηφιακή επικύρωση, δημιουργώντας μια υποστηρικτική και συνεργατική κουλτούρα μάθησης. Με την εφαρμογή αυτών των στρατηγικών, η ψηφιακή επικύρωση μπορεί να ενσωματωθεί αποτελεσματικά σε προγράμματα κατάρτισης, ενισχύοντας την επαγγελματική ανάπτυξη και την αναγνώριση των ικανοτήτων των Οικογενειακών Φροντιστών.

Εν συντομία:

- **Ξεκινήστε από τα Λίγα:** Ξεκινήστε με ένα μόνο εργαλείο ψηφιακής επικύρωσης πριν επεκταθείτε σε πολλαπλές πλατφόρμες.
- **Εξασφάλιση της Προσβασιμότητας:** Επιλέξτε εργαλεία φιλικά προς το χρήστη και χωρίς αποκλεισμούς για όλους τους φροντιστές.
- **Μείνετε Ενημερωμένοι:** Ακολουθήστε τις τελευταίες τάσεις στην επικύρωση ψηφιακών ικανοτήτων.
- **Προωθήστε την αναγνώριση:** Υποστηρίξτε την ευρεία αποδοχή των μικρο-πιστοποιητικών από τους εργοδότες και τα ιδρύματα.
- **Ενθαρρύνετε τη μάθηση από ομότιμους:** Προώθηση συνεργατικών περιβαλλόντων μάθησης όπου οι φροντιστές μπορούν να μοιραστούν τις εμπειρίες τους.

Αναφορές

- Cedefop (2022). Γίνονται τα μικρο-πιστοποιητικά μεγάλη υπόθεση; <https://data.europa.eu/doi/10.2801/017199>
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Πλαίσιο DigComp <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Πρωτοβουλία Open Badges <https://openbadges.org>
- Blockchain στην εκπαίδευση. Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής [Blockchain στην εκπαίδευση - Υπηρεσία Εκδόσεων της ΕΕ \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/blockchain/en/blockchain-in-education-report)

Β. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Δραστηριότητα 1

Όνομα της δραστηριότητας

Ανάλυση και σύγκριση πλατφορμών επικύρωσης ψηφιακής επάρκειας

Στόχοι της δραστηριότητας

Η δραστηριότητα αυτή έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους συμμετέχοντες μια ολοκληρωμένη κατανόηση των διάφορων πλατφορμών επικύρωσης ψηφιακών ικανοτήτων. Αναλύοντας κριτικά τα διάφορα εργαλεία, οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να αξιολογούν τη χρηστικότητα, την προσβασιμότητα, την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα αυτών των πλατφορμών. Στόχος είναι να δοθεί η δυνατότητα στους εκπαιδευτικούς, τους συμβούλους και τους επαγγελματίες που εργάζονται με Οικογενειακούς Φροντιστές να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με την επιλογή και την εφαρμογή των καταλληλότερων συστημάτων ψηφιακής επικύρωσης στα εκπαιδευτικά τους προγράμματα.

Περιγραφή της δραστηριότητας

Η δραστηριότητα θα ξεκινήσει με μια εισαγωγή από τον εκπαιδευτή, ο οποίος θα παρέχει μια επισκόπηση διάφορων ευρέως χρησιμοποιούμενων πλατφορμών ψηφιακής επικύρωσης, όπως οι Open Badges, Credly, Mahara, Badgr, Moodle και Blockcerts. Οι συμμετέχοντες στη συνέχεια, θα χωριστούν σε μικρές ομάδες και θα τους ανατεθούν δύο πλατφόρμες για να τις αναλύσουν σε βάθος. Χρησιμοποιώντας ένα δομημένο πλαίσιο αξιολόγησης, θα εξετάσουν διάφορες πτυχές αυτών των εργαλείων, συμπεριλαμβανομένης της ευκολίας χρήσης, των μέτρων ασφαλείας, των δυνατοτήτων ενσωμάτωσης και της σχέσης κόστους-αποτελεσματικότητας.

Κάθε ομάδα θα διεξάγει έρευνα χρησιμοποιώντας τους διαθέσιμους πόρους, θα δοκιμάσει εκδόσεις επίδειξης των πλατφορμών, όπου είναι δυνατόν, και θα τεκμηριώσει τα ευρήματά της. Αφού ολοκληρώσουν την ανάλυσή τους, οι ομάδες θα παρουσιάσουν τα αποτελέσματά τους στην ολομέλεια της τάξης, τονίζοντας τα δυνατά και αδύνατα σημεία κάθε πλατφόρμας. Η συνεδρία θα ολοκληρωθεί με μια συζήτηση σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για την επιλογή μιας πλατφόρμας που ευθυγραμμίζεται με τις ανάγκες των Οικογενειακών Φροντιστών και των ιδρυμάτων που τους υποστηρίζουν. Θα ακολουθήσει μια σύντομη άσκηση αναστοχασμού, όπου οι συμμετέχοντες θα διατυπώσουν τα βασικά τους συμπεράσματα από τη δραστηριότητα.

Εν συντομία:

- Διάρκεια: 90 λεπτά
- Μέγεθος ομάδας: Μικρές ομάδες (3-5 συμμετέχοντες)
- Βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν:
 1. **Εισαγωγή** (15 λεπτά): Ο εκπαιδευτής παρέχει μια επισκόπηση των διαφόρων πλατφορμών ψηφιακής επικύρωσης (π.χ. Open Badges, Credly, Mahara, Badgr, Moodle και Blockcerts) και εξηγεί τα βασικά κριτήρια για την αξιολόγησή τους.
 2. **Ομαδική Έρευνα και Ανάλυση** (40 λεπτά): Κάθε ομάδα επιλέγει δύο πλατφόρμες για να ερευνήσει λεπτομερώς. Αναλύουν τα χαρακτηριστικά, τα πλεονεκτήματα, τις αδυναμίες και τις πραγματικές εφαρμογές, χρησιμοποιώντας ένα παρεχόμενο πλαίσιο αξιολόγησης.
 3. **Παρουσίαση και συζήτηση** (25 λεπτά): Κάθε ομάδα παρουσιάζει τα ευρήματά της, συζητώντας τη χρηστικότητα, την προσβασιμότητα, την ασφάλεια, το κόστος και τις δυνατότητες ενσωμάτωσης.
 4. **Τελικός προβληματισμός** (10 λεπτά): Οι συμμετέχοντες προβληματίζονται σχετικά με το ποια πλατφόρμα θα ήταν πιο αποτελεσματική για το κοινό-στόχο τους και μοιράζονται τις τελικές σκέψεις τους.
- **Αξιολόγηση:** Οι συμμετέχοντες αξιολογούνται με βάση την ικανότητά τους να διεξάγουν κριτική σύγκριση και να διατυπώνουν αποτελεσματικά τα συμπεράσματά τους κατά τη διάρκεια των παρουσιάσεων.

Πόροι

- Υπολογιστές ή τάμπλετς με πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Προετοιμασμένο πλαίσιο αξιολόγησης για την αξιολόγηση των πλατφορμών
- Επίσημη τεκμηρίωση και πρόσβαση σε demo στα εργαλεία ψηφιακής επικύρωσης
- Mahara e-Portfolio: <https://mahara.org>
- Πλαίσιο ικανοτήτων Moodle: <https://docs.moodle.org/>
- Ανοιχτό πρότυπο Blockcerts: <https://www.blockcerts.org>
- Πρωτοβουλία Open Badges: <https://openbadges.org>
- Ψηφιακά διαπιστευτήρια Credly: <https://www.credly.com>

Για να μάθετε περισσότερα

Για να διερευνήσουν περαιτέρω τις δυνατότητες των πλατφορμών επικύρωσης ψηφιακών ικανοτήτων, οι επαγγελματίες και οι εκπαιδευτικοί μπορούν να έχουν πρόσβαση σε μια σειρά από μελέτες, εκθέσεις και πρακτικούς οδηγούς που εμβαθύνουν στις βέλτιστες πρακτικές και τις εφαρμογές στον πραγματικό κόσμο. Ένας πολύτιμος πόρος είναι η έκθεση της UNESCO για το μέλλον των ψηφιακών διαπιστευτηρίων, η οποία παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις παγκόσμιες τάσεις στην ηλεκτρονική πιστοποίηση και τις επιπτώσεις τους στην ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377096>.

Μια άλλη σημαντική αναφορά είναι η πρωτοβουλία του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ για την ψηφιακή πιστοποίηση, η οποία υπογραμμίζει τον τρόπο με τον οποίο η ψηφιακή επικύρωση μπορεί να γεφυρώσει το χάσμα δεξιοτήτων σε διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένης της υγειονομικής περίθαλψης και της φροντίδας.

<https://www.weforum.org/publications/accelerating-the-transition-to-digital-credentials-for-travel-lessons-from-kttdi-a-public-private-collaboration-for-secure-and-seamless-travel/>

Επιπλέον, για τους εκπαιδευτικούς που επιθυμούν να ενσωματώσουν τα Open Badges σε προγράμματα κατάρτισης, ο Οδηγός εφαρμογής των Open Badges του Ιδρύματος Mozilla προσφέρει έναν λεπτομερή χάρτη πορείας για ιδρύματα και εκπαιδευτές: <https://foundation.mozilla.org/en/>

Για μια προσέγγιση που βασίζεται σε περιπτώσεις, το πλαίσιο ψηφιακών διαπιστευτηρίων του JISC εξηγεί πώς τα ιδρύματα στο Ηνωμένο Βασίλειο εφαρμόζουν με επιτυχία τα μικρο-πιστοποιητικά για τη δια βίου μάθηση: <https://www.jisc.ac.uk/training/digital-credentials>

Δραστηριότητα 2

Όνομα της δραστηριότητας

Σχεδιασμός ενός χάρτη πορείας ψηφιακής επικύρωσης για τους οικογενειακούς φροντιστές

Στόχοι της δραστηριότητας

Η δραστηριότητα αυτή έχει ως στόχο να δώσει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να αναπτύξουν έναν πρακτικό, βήμα προς βήμα χάρτη πορείας για την εφαρμογή ενός ψηφιακού συστήματος επικύρωσης προσαρμοσμένου στους οικογενειακούς φροντιστές. Συμμετέχοντας σε αυτή τη δομημένη άσκηση, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια σαφέστερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο μπορούν να ενσωματώσουν αποτελεσματικά την ψηφιακή επικύρωση σε προγράμματα μάθησης και πιστοποίησης. Στόχος είναι να διασφαλιστεί ότι οι στρατηγικές ψηφιακής επικύρωσης είναι προσβάσιμες, σχετικές και βιώσιμες για τους φροντιστές.

Περιγραφή της δραστηριότητας

Η δραστηριότητα ξεκινά με μια παρουσίαση από τον εκπαιδευτή, στην οποία περιγράφονται οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι Οικογενειακοί Φροντιστές για την επίσημη αναγνώριση των ικανοτήτων τους. Θα μοιραστούν μελέτες περιπτώσεων από τον πραγματικό κόσμο για να καταδειχθεί ο αντίκτυπος της ψηφιακής επικύρωσης στην επαγγελματική κινητικότητα και τη δια βίου μάθηση. Οι συμμετέχοντες στη συνέχεια, θα χωριστούν σε μικρές ομάδες και θα κληθούν να κάνουν καταιγισμό ιδεών για πιθανές λύσεις αντιμετώπισης αυτών των προκλήσεων με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων.

Οι ομάδες θα χρησιμοποιήσουν δομημένα φύλλα εργασίας για να αναπτύξουν έναν οδικό χάρτη ψηφιακής επικύρωσης, περιγράφοντας βασικές φάσεις όπως ο προσδιορισμός των εκπαιδευτικών αναγκών, η επιλογή των κατάλληλων πλατφορμών ψηφιακής επικύρωσης, η εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών, η εφαρμογή προγραμμάτων κατάρτισης και η αξιολόγηση της επιτυχίας. Κάθε ομάδα θα παρουσιάσει τον οδικό της χάρτη στην τάξη, λαμβάνοντας ανατροφοδότηση σχετικά με τη σκοπιμότητα, τη

συμμετοχικότητα και τους πιθανούς τομείς για βελτίωση. Η συνεδρία θα ολοκληρωθεί με μια αναστοχαστική συζήτηση σχετικά με τη σημασία της ψηφιακής επικύρωσης και τη δυνατότητά της να μεταμορφώσει τον τομέα της φροντίδας.

Εν συντομία:

- Διάρκεια: Διάρκεια: 120 λεπτά
- Μέγεθος ομάδας: Μικρές ομάδες (4-6 συμμετέχοντες)
- Βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν:
 1. **Κατανόηση της Ανάγκης** (20 λεπτά): Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει μελέτες περιπτώσεων που αναδεικνύουν τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι Οικογενειακοί Φροντιστές στην απόκτηση επίσημης αναγνώρισης των ικανοτήτων τους.
 2. **Καταιγισμός Ιδεών για λύσεις** (30 λεπτά): Κάθε ομάδα συζητά και απαριθμεί ψηφιακά εργαλεία που θα μπορούσαν να αντιμετωπίσουν αυτές τις προκλήσεις, όπως ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, ψηφιακά σήματα και διαδικτυακές αξιολογήσεις ικανοτήτων.
 3. **Ανάπτυξη του Οδικού Χάρτη** (45 λεπτά): Οι ομάδες δημιουργούν έναν χάρτη πορείας βήμα προς βήμα, περιγράφοντας τις βασικές φάσεις (π.χ. αξιολόγηση αναγκών, επιλογή πλατφόρμας, εμπλοκή ενδιαφερομένων, εφαρμογή, αξιολόγηση και κλιμάκωση).
 4. **Παρουσίαση και Αξιολόγηση από Ομότιμους** (20 λεπτά): Κάθε ομάδα παρουσιάζει τον οδικό της χάρτη στην ομάδα, λαμβάνοντας ανατροφοδότηση σχετικά με τη σκοπιμότητα και την αποτελεσματικότητα.
 5. **Τελικός προβληματισμός** (5 λεπτά): Οι συμμετέχοντες προβληματίζονται σχετικά με τα βασικά συμπεράσματα και πώς ο οδικός τους χάρτης θα μπορούσε να εφαρμοστεί σε πραγματικές συνθήκες φροντίδας.
- **Αξιολόγηση:** Οι χάρτες πορείας αξιολογούνται με βάση τη σαφήνεια, τη σκοπιμότητα, τη συμπερίληψη βασικών αρχών ψηφιακής επικύρωσης και τη συνεργασία της ομάδας.

Πόροι

- Flipcharts, μαρκαδόροι και αυτοκόλλητες σημειώσεις για συνεδρίες καταιγισμού ιδεών
- Διαδικτυακά εργαλεία συνεργασίας όπως το Miro ή το Google Jamboard για τη δημιουργία ψηφιακού χάρτη πορείας
- Μελέτες περιπτώσεων που παρουσιάζουν επιτυχημένες εφαρμογές ψηφιακής επικύρωσης
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την επικύρωση της ψηφιακής επάρκειας:
<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Στρατηγικές ψηφιακής πιστοποίησης από την IMS Global:
<https://www.imsglobal.org/digitalcredentials>
- Μελέτη περίπτωσης: Εφαρμογή ψηφιακών εμβλημάτων για την επικύρωση δεξιοτήτων: <https://www.openbadgefactory.com/>

Για να μάθετε περισσότερα

Για μια βαθύτερη κατανόηση των στρατηγικών ψηφιακής επικύρωσης και των πρακτικών εφαρμογών τους στον τομέα της φροντίδας, οι επαγγελματίες μπορούν να ανατρέξουν σε

διάφορους βασικούς πόρους. Η έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα μικρο-πιστοποιητικά στη δια βίου μάθηση παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο η ψηφιακή επικύρωση ενσωματώνεται στα εθνικά εκπαιδευτικά συστήματα και στα πλαίσια απασχόλησης σε ολόκληρη την Ευρώπη:

<https://education.ec.europa.eu/education-levels/higher-education/micro-credentials>

Μια άλλη χρήσιμη πηγή είναι η μελέτη του Harvard Kennedy School για τον Αντίκτυπο των Ψηφιακών Σημάτων στην Ανάπτυξη του Εργατικού Δυναμικού, η οποία αναλύει πώς τα ψηφιακά σήματα βελτιώνουν την προσληψιμότητα και την αναγνώριση δεξιοτήτων σε διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένης της άτυπης φροντίδας: <https://ash.harvard.edu/>

Για όσους ενδιαφέρονται για τις βέλτιστες πρακτικές για την εφαρμογή πλαισίων επικύρωσης, η έκθεση του ΟΟΣΑ για τη στρατηγική δεξιοτήτων προβάλλει μελέτες περιπτώσεων από διάφορες χώρες, δίνοντας έμφαση στο ρόλο της ψηφιακής τεχνολογίας στην επικύρωση ικανοτήτων (<https://www.oecd.org/skills/oecd-skills-strategy/>). Τέλος, το Πλαίσιο Ψηφιακών Δεξιοτήτων της Παγκόσμιας Τράπεζας παρέχει μια παγκόσμια προοπτική για το πώς η ψηφιακή επικύρωση μπορεί να ενδυναμώσει τους άτυπους εργαζόμενους, ιδίως στα επαγγέλματα φροντίδας.

<https://www.worldbank.org/en/topic/digitaldevelopment>

Άλλοι πόροι:

- Οδηγός για την ανάπτυξη προγραμμάτων μικρο-πιστοποίησης: <https://microcredentials.eu/>
- Πλαίσια ψηφιακού γραμματισμού και ικανοτήτων: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1315&langId=en>
- Πραγματικές εφαρμογές των πιστοποιήσεων που βασίζονται στην αλυσίδα μπλοκ: <https://www.ibm.com/topics/blockchain-for-education>
- Στρατηγικές ψηφιακής πιστοποίησης: <https://www.imsglobal.org/digitalcredentials>
- Εφαρμογή της πιστοποίησης βάσει ικανοτήτων: <https://www.cedefop.europa.eu/en>

Εικονική ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ FAMILY CARE και εφαρμογή αξιολόγησης για κινητά (WP3) ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΈΣ ΕΝΌΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ: IASIS

**ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Ενότητα 4 - Ψηφιακή Επικύρωση και Καινοτόμες
Μέθοδοι Αξιολόγησης Ικανοτήτων για τους Φροντιστές**

A. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Τίτλος της μαθησιακής μονάδας
Ψηφιακή Επικύρωση και Καινοτόμες Μέθοδοι Αξιολόγησης Ικανοτήτων για τους Φροντιστές
Στόχοι της μαθησιακής μονάδας
Κατανόηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων και της σημασίας της στη σύγχρονη εκπαίδευση και την επαγγελματική ανάπτυξη των φροντιστών. Εφαρμογή καινοτόμων μεθόδων αξιολόγησης για την αποτελεσματική τεκμηρίωση και επικύρωση των δεξιοτήτων με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων, όπως τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια και οι διαδικτυακές προσομοιώσεις. Ανάπτυξη στρατηγικών τεκμηρίωσης δεξιοτήτων μέσω νέων προσεγγίσεων όπως η ψηφιακή αφήγηση, τα βιντεοσκοπημένα αρχεία καταγραφής και τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης. Ενίσχυση της επαγγελματικής ανάπτυξης των φροντιστών βοηθώντας τους να αναγνωρίσουν και να πιστοποιήσουν τις δεξιότητές τους για καλύτερες ευκαιρίες σταδιοδρομίας. Αξιολόγηση και αναγνώριση των ικανοτήτων των φροντιστών μέσω της ψηφιακής τεχνολογίας, επιτρέποντας τη συνεχή μάθηση και τη βελτίωση των υπηρεσιών φροντίδας.
Προτεινόμενα περιεχόμενα
1. Εισαγωγή στην Ψηφιακή Επικύρωση των Ικανοτήτων Αυτή η ενότητα εισάγει την έννοια της ψηφιακής επικύρωσης και τη σημασία της στην αναγνώριση και πιστοποίηση των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών. Διερευνά τον τρόπο με τον οποίο η ψηφιακή επικύρωση διαφέρει από τις παραδοσιακές μεθόδους και υπογραμμίζει τον ρόλο των ψηφιακών εργαλείων στην τεκμηρίωση και την αξιολόγηση των δεξιοτήτων. Η εισαγωγή υπογραμμίζει επίσης τη σημασία της ψηφιακής επικύρωσης για την ενίσχυση της επαγγελματικής εξέλιξης και της δια βίου μάθησης των φροντιστών. 2. Ψηφιακή Επικύρωση έναντι Παραδοσιακής Επικύρωσης Παρουσιάζεται μια συγκριτική ανάλυση μεταξύ ψηφιακών και παραδοσιακών διαδικασιών επικύρωσης. Η ψηφιακή επικύρωση χρησιμοποιεί τεχνολογία όπως ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, διαδικτυακές αξιολογήσεις και ψηφιακά σήματα, προσφέροντας μεγαλύτερη προσβασιμότητα και αποτελεσματικότητα. Η παραδοσιακή επικύρωση, από την άλλη πλευρά, βασίζεται σε προσωπικές αξιολογήσεις και έντυπη τεκμηρίωση, η οποία μπορεί να είναι χρονοβόρα και λιγότερο ευέλικτη. Στην παρούσα ενότητα περιγράφονται τα πλεονεκτήματα της ψηφιακής επικύρωσης, όπως η εξ αποστάσεως πρόσβαση, οι δυναμικές ενημερώσεις και οι ευρύτερες δυνατότητες αναγνώρισης. 3. Η σημασία της Ψηφιακής Επικύρωσης για τους Οικογενειακούς Φροντιστές Η παρούσα ενότητα διερευνά τα οφέλη της ψηφιακής επικύρωσης για τους οικογενειακούς φροντιστές, συμπεριλαμβανομένης της αυξημένης προσβασιμότητας, των βελτιωμένων επαγγελματικών προοπτικών και της επίσημης αναγνώρισης των δεξιοτήτων τους. Η ψηφιακή επικύρωση επιτρέπει στους φροντιστές να τεκμηριώνουν τις ικανότητές τους με ευελιξία, ενισχύοντας την επαγγελματική τους αξιοπιστία και ανοίγοντας δρόμους για περαιτέρω εκπαίδευση και επαγγελματική εξέλιξη. Επιπλέον,

υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση μέσω τακτικών ενημερώσεων και ενισχύει την αυτοπεποίθησή τους αναγνωρίζοντας την εξειδίκευσή τους.

4. Καινοτόμες Τεχνικές για την Αξιολόγηση Ικανοτήτων

Μια επισκόπηση των σύγχρονων μεθοδολογιών αξιολόγησης αναδεικνύει καινοτόμα εργαλεία όπως τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, οι διαδικτυακές προσομοιώσεις και οι αξιολογήσεις βάσει ικανοτήτων. Αυτές οι τεχνικές παρέχουν μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση των δεξιοτήτων φροντίδας σε πραγματικές συνθήκες. Τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια προσφέρουν μια δυναμική καταγραφή των ικανοτήτων, οι διαδικτυακές προσομοιώσεις αναπαράγουν πρακτικά σενάρια φροντίδας και οι αξιολογήσεις βάσει ικανοτήτων μετρούν συγκεκριμένες δεξιότητες σε σχέση με προκαθορισμένα πρότυπα. Η ενότητα αυτή τονίζει επίσης τη σημασία του συνδυασμού πολλαπλών μεθόδων για μια ολιστική αξιολόγηση.

5. Νέες Προσεγγίσεις για την Τεκμηρίωση Ικανοτήτων

Η ενότητα αυτή παρουσιάζει δημιουργικούς τρόπους τεκμηρίωσης των ικανοτήτων, όπως η ψηφιακή αφήγηση, τα βιντεοσκοπημένα ημερολόγια (vlogs) και τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης. Η ψηφιακή αφήγηση επιτρέπει στους φροντιστές να μοιράζονται τις εμπειρίες τους μέσω μορφών πολυμέσων, προσφέροντας μια εξατομικευμένη αφήγηση των δεξιοτήτων τους. Τα βιντεοσκοπημένα ημερολόγια παρέχουν μια οπτική καταγραφή του συνεχούς μαθησιακού τους ταξιδιού, ενώ τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης επιτρέπουν στους φροντιστές να αξιολογούν τα δυνατά τους σημεία και να εντοπίζουν τους τομείς για ανάπτυξη. Αυτές οι προσεγγίσεις ενισχύουν τον πλούτο και την ακρίβεια της τεκμηρίωσης των ικανοτήτων.

6. Μελέτη περίπτωσης: Carer+

Μια λεπτομερής εξέταση του έργου Carer+ δείχνει την πρακτική εφαρμογή της ψηφιακής επικύρωσης στην κατ' οίκον φροντίδα. Το έργο επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων μεταξύ των εργαζομένων στον τομέα της φροντίδας μέσω ενός δομημένου πλαισίου, το οποίο περιλάμβανε κατάρτιση, διαδικτυακά εργαλεία και πιστοποίηση. Η μελέτη περίπτωσης περιγράφει τη διαδικασία υλοποίησης του έργου, από την αξιολόγηση των αναγκών έως την ανάπτυξη ενός συστήματος πιστοποίησης, και υπογραμμίζει επιτυχή αποτελέσματα, όπως η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και η αύξηση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού των φροντιστών.

7. Βήματα για την εφαρμογή της ψηφιακής επικύρωσης

Ένας οδηγός βήμα προς βήμα περιγράφει τη διαδικασία ψηφιακής επικύρωσης για τους οικογενειακούς φροντιστές. Τα βασικά στάδια περιλαμβάνουν τον προσδιορισμό και την τεκμηρίωση των ικανοτήτων, τη χρήση ψηφιακών πλατφόρμων για τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων, τη διεξαγωγή αξιολογήσεων μέσω διαδικτυακών εργαλείων και την έκδοση ψηφιακών πιστοποιήσεων. Η ενότητα αυτή υπογραμμίζει τη σημασία των σαφών κριτηρίων αξιολόγησης, των συνεχών ενημερώσεων και της ενσωμάτωσης των ψηφιακών σημάτων με τα επαγγελματικά δίκτυα για αυξημένη προβολή.

8. Μελλοντικές Κατευθύνσεις και Συστάσεις

Αυτή η καταληκτική ενότητα εξετάζει το μέλλον της ψηφιακής επικύρωσης και τον εξελισσόμενο ρόλο της στην ανάπτυξη των φροντιστών. Υποστηρίζει την ευρύτερη υιοθέτηση των συστημάτων ψηφιακής επικύρωσης και συνιστά βέλτιστες πρακτικές για την εφαρμογή αποτελεσματικών μεθοδολογιών αξιολόγησης ικανοτήτων. Οι προτάσεις περιλαμβάνουν τη συνεχή υποστήριξη των φροντιστών, τις τακτικές αξιολογήσεις του

συστήματος και την προώθηση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού για τη διασφάλιση της ενσωμάτωσης και της μακροπρόθεσμης επιτυχίας.

Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία αξιολόγησης και τεκμηρίωσης των ικανοτήτων των φροντιστών περιλαμβάνει την ενσωμάτωση καινοτόμων ψηφιακών εργαλείων και τεκμηριωμένων προσεγγίσεων, ώστε να διασφαλίζεται η ολοκληρωμένη και ακριβής αξιολόγηση. Η παρούσα ενότητα περιγράφει τις βασικές μεθοδολογίες που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση και την τεκμηρίωση των δεξιοτήτων των οικογενειακών φροντιστών, εστιάζοντας στις ψηφιακές πλατφόρμες και τις διαδραστικές τεχνικές.

1. Χρήση Ψηφιακών Εργαλείων για την Τεκμηρίωση Ικανοτήτων

Η διαδικασία αξιολόγησης χρησιμοποιεί προηγμένα ψηφιακά εργαλεία για την καταγραφή, οργάνωση και παρουσίαση των ικανοτήτων των φροντιστών. Τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο, επιτρέποντας στους φροντιστές να συγκεντρώσουν μια δυναμική και εξελισσόμενη συλλογή του έργου τους, συμπεριλαμβανομένων των αποδεικτικών στοιχείων πολυμέσων, όπως βίντεο, εικόνες και γραπτές σκέψεις. Αυτά τα χαρτοφυλάκια παρέχουν μια ολιστική εικόνα των δεξιοτήτων και της προόδου του φροντιστή, ενώ παράλληλα προσφέρουν μια εύκολα διαμοιραζόμενη μορφή για επαγγελματικούς και εκπαιδευτικούς σκοπούς.

2. Εφαρμογή Διαδικτυακών Προσομοιώσεων

Οι διαδικτυακές προσομοιώσεις ενσωματώνονται για την αξιολόγηση της πρακτικής εφαρμογής των δεξιοτήτων φρον+ετίδας. Αυτά τα διαδραστικά σενάρια αντικατοπτρίζουν καταστάσεις της πραγματικής ζωής, επιτρέποντας στους φροντιστές να επιδείξουν τις ικανότητές τους σε ένα ελεγχόμενο, εικονικό περιβάλλον. Μέσω προσομοιωμένων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και καθηκόντων φροντίδας, οι συμμετέχοντες αξιολογούνται ως προς τις τεχνικές τους γνώσεις, τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων και τις δεξιότητες λήψης αποφάσεων. Αυτή η μεθοδολογία παρέχει ένα περιβάλλον χωρίς κίνδυνο για την ενίσχυση των δεξιοτήτων και την ακριβή αξιολόγηση.

3. Αξιολογήσεις βάσει Ικανοτήτων

Οι αξιολογήσεις με βάση τις ικανότητες χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση συγκεκριμένων τομέων γνώσεων που σχετίζονται με τη φροντίδα. Αυτές οι αξιολογήσεις επικεντρώνονται σε πραγματικές εφαρμογές και περιλαμβάνουν ερωτήσεις βασισμένες σε σενάρια, εικονικές επιδείξεις εργασιών και υποδείξεις προβληματισμού. Μια τέτοια προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι φροντιστές πληρούν προκαθορισμένα πρότυπα και είναι εξοπλισμένοι για την παροχή ποιοτικής φροντίδας.

4. Καινοτόμες Προσεγγίσεις Τεκμηρίωσης

Για να ενισχυθεί η τεκμηρίωση των ικανοτήτων, χρησιμοποιούνται καινοτόμες μεθοδολογίες όπως η ψηφιακή αφήγηση και τα βιντεοσκοπημένα ημερολόγια (vlogs). Η ψηφιακή αφήγηση επιτρέπει στους φροντιστές να αφηγούνται τις εμπειρίες τους, παρέχοντας μια προσωπική και αναστοχαστική περιγραφή της διαδρομής τους. Τα vlogs προσφέρουν συνεχή, οπτική καταγραφή των καθημερινών δραστηριοτήτων τους και της ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους. Αυτές οι μέθοδοι εμπλουτίζουν τη διαδικασία τεκμηρίωσης, αποτυπώνοντας τόσο τις τεχνικές δεξιότητες όσο και τις συναισθηματικές πτυχές της φροντίδας.

5. Εργαλεία αυτοαξιολόγησης

Τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης ενσωματώνονται για την ενθάρρυνση της αναστοχαστικής πρακτικής και της συνεχούς βελτίωσης. Αυτές οι διαδικτυακές

πλατφόρμες περιλαμβάνουν λίστες ελέγχου, κουίζ και καθοδηγούμενες υποδείξεις που επιτρέπουν στους φροντιστές να αξιολογούν τακτικά τις ικανότητές τους. Η μέθοδος αυτή ενισχύει την αυτογνωσία, προωθεί τη δια βίου μάθηση και δίνει τη δυνατότητα στους φροντιστές να αναλάβουν ενεργό ρόλο στην επαγγελματική τους ανάπτυξη.

Συνδυάζοντας αυτές τις καινοτόμες μεθοδολογίες, η διαδικασία αξιολόγησης παρέχει ένα ολοκληρωμένο, τεκμηριωμένο πλαίσιο που υποστηρίζει την επικύρωση, την αναγνώριση και τη συνεχή ανάπτυξη των ικανοτήτων των φροντιστών. Αυτή η ολοκληρωμένη προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι φροντιστές είναι καλά προετοιμασμένοι να παρέχουν φροντίδα υψηλής ποιότητας και να προσαρμόζονται στις εξελισσόμενες επαγγελματικές απαιτήσεις.

Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση των ικανοτήτων των φροντιστών περιλαμβάνει τη χρήση καινοτόμων ψηφιακών μεθοδολογιών για τη διασφάλιση μιας ολοκληρωμένης αξιολόγησης των δεξιοτήτων και των γνώσεων τους. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τη χρήση ηλεκτρονικών χαρτοφυλακίων, διαδικτυακών προσομοιώσεων, αξιολογήσεων βάσει ικανοτήτων, ψηφιακής αφήγησης, βιντεοσκοπήσεων (vlogs) και εργαλείων αυτοαξιολόγησης. Κάθε μέθοδος παρέχει μια μοναδική προσέγγιση για την καταγραφή και την επικύρωση των πρακτικών και αναστοχαστικών πτυχών της φροντίδας.

Τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια επιτρέπουν στους φροντιστές να τεκμηριώνουν συστηματικά τις εμπειρίες τους μέσω αποδείξεων πολυμέσων, ενώ οι διαδικτυακές προσομοιώσεις παρέχουν ένα ελεγχόμενο περιβάλλον για την επίδειξη της λήψης αποφάσεων και των τεχνικών δεξιοτήτων. Οι αξιολογήσεις με βάση τις ικανότητες επικεντρώνονται στη μέτρηση συγκεκριμένων ικανοτήτων φροντίδας βάσει προκαθορισμένων προτύπων. Επιπλέον, η ψηφιακή αφήγηση ιστοριών και τα αρχεία καταγραφής βίντεο προσφέρουν προσωπική και δυναμική καταγραφή της διαδρομής ενός φροντιστή, προωθώντας τον αυτο-αναστοχασμό. Τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης δίνουν περαιτέρω τη δυνατότητα στους φροντιστές να αξιολογούν και να παρακολουθούν την πρόοδό τους, προωθώντας τη συνεχή βελτίωση. Μαζί, αυτές οι μεθοδολογίες διασφαλίζουν μια ολιστική, ακριβή και συνεχή αξιολόγηση των ικανοτήτων των φροντιστών.

Συμβουλές για τους χρήστες-στόχους

1. **Αξιοποιήστε τακτικά τα Ψηφιακά Εργαλεία:** Χρησιμοποιήστε συστηματικά ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, διαδικτυακές προσομοιώσεις και πλατφόρμες αυτοαξιολόγησης για να τεκμηριώσετε και να αξιολογήσετε τις δεξιότητές σας στη φροντίδα. Οι τακτικές ενημερώσεις παρέχουν ένα ολοκληρωμένο και εξελισσόμενο αρχείο των ικανοτήτων σας.
2. **Να είστε Αναστοχαστικοί και Λεπτομερείς:** Όταν χρησιμοποιείτε ψηφιακή αφήγηση ή αρχεία καταγραφής βίντεο, επικεντρωθείτε στην ανταλλαγή πραγματικών εμπειριών, προκλήσεων και λύσεων. Ο αναστοχασμός σχετικά με τις πρακτικές σας βοηθά στην ανάδειξη της ανάπτυξης και των τομέων που χρήζουν βελτίωσης.
3. **Οργάνωση και Ενημέρωση των Αποδεικτικών Στοιχείων:** Διατηρήστε την τεκμηρίωση των ικανοτήτων σας οργανωμένη, κατηγοριοποιώντας τα καθήκοντα,

τις δεξιότητες και τα επιτεύγματα. Ενημερώστε συχνά τα αρχεία σας ώστε να αντικατοπτρίζουν τις νέες γνώσεις και εμπειρίες.

4. **Ασχοληθείτε με Προσομοιώσεις:** Εξασκηθείτε στη χρήση διαδικτυακών προσομοιώσεων για να βελτιώσετε τις δεξιότητες λήψης αποφάσεων και τεχνικής φροντίδας. Αυτά τα εικονικά σενάρια παρέχουν ένα ασφαλές περιβάλλον για να βελτιώσετε τις τεχνικές και να αποκτήσετε αυτοπεποίθηση.
5. **Αυτοαξιολόγηση με συνέπεια:** Χρησιμοποιήστε εργαλεία αυτοαξιολόγησης για να επανεξετάζετε τακτικά τις δεξιότητές σας και να εντοπίζετε τα κενά. Αυτό προωθεί τη συνεχή μάθηση και σας προετοιμάζει για τις επίσημες αξιολογήσεις ικανοτήτων.

Αναφορές

Αναφορές

Smith, J. (2020). Καινοτόμες τεχνικές αξιολόγησης στην ψηφιακή μάθηση. Ευρωπαϊκό πλαίσιο ικανοτήτων.

EduTech. Τα οφέλη των ηλεκτρονικών χαρτοφυλακίων για τους μαθητές και τους εκπαιδευτικούς.

Εκπαιδευτική τεχνολογία και κινητή μάθηση (2020). Αυτοαξιολόγηση στη μάθηση: Συμβουλές και εργαλεία.

Πρόσθετοι πόροι

Πλατφόρμες ηλεκτρονικού χαρτοφυλακίου

- Mahara: mahara.org
- Pathbrite: pathbrite.com

Online εργαλεία προσομοίωσης:

- SimulTrain: simultrain.com
- SimTutor: simtutor.com

Β. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Δραστηριότητα 1

Όνομα της δραστηριότητας

Επικύρωση ψηφιακών ικανοτήτων: Μέθοδοι και βασικές διαδικασίες

Στόχοι της δραστηριότητας

Ο στόχος αυτής της άσκησης φαίνεται να είναι η κατανόηση και η εφαρμογή της ψηφιακής διαδικασίας επικύρωσης των δεξιοτήτων και των γνώσεων, εστιάζοντας σε έννοιες όπως η τεχνολογία στην πιστοποίηση, η τεκμηρίωση των δεξιοτήτων και η αξιολόγηση μέσω ψηφιακών εργαλείων. Μέσω αυτών των δραστηριοτήτων, οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να διαχειρίζονται την ψηφιακή επικύρωση ικανοτήτων και θα κατανοήσουν τη σημασία της ψηφιακής τεχνολογίας στην εκπαιδευτική και επαγγελματική διαδικασία.

Περιγραφή της δραστηριότητας

Αυτή η δραστηριότητα έχει σχεδιαστεί για να εισαγάγει και να ενισχύσει τη διαδικασία επικύρωσης των ψηφιακών ικανοτήτων. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τα διάφορα στάδια που εμπλέκονται στην επαλήθευση, τεκμηρίωση και πιστοποίηση δεξιοτήτων και γνώσεων μέσω ψηφιακών πλατφόρμων. Η δραστηριότητα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Ερώτηση πολλαπλών επιλογών: Το πρώτο μέρος ελέγχει την κατανόηση των συμμετεχόντων σχετικά με τα κύρια οφέλη της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων. Η έμφαση δίνεται στην αναγνώριση των πλεονεκτημάτων προσβασιμότητας που προσφέρει η ψηφιακή επικύρωση σε σύγκριση με τις παραδοσιακές μεθόδους.
2. Άσκηση συμπλήρωσης κενών: Αυτή η ενότητα ενισχύει τον ορισμό της ψηφιακής επικύρωσης, ζητώντας από τους συμμετέχοντες να συμπληρώσουν μια δήλωση σχετικά με το σκοπό και την εφαρμογή της. Αυτό συμβάλλει στην εδραίωση της κατανόησής τους για το πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν ψηφιακά εργαλεία για την επαλήθευση δεξιοτήτων, γνώσεων ή προσόντων.
3. Άσκηση αντιστοίχισης: Σε αυτό το βήμα, οι συμμετέχοντες αντιστοιχίζουν τις βασικές έννοιες της επικύρωσης των ψηφιακών ικανοτήτων με τις αντίστοιχες περιγραφές τους. Αυτό βοηθά στη σύνδεση των σταδίων της διαδικασίας (ψηφιακή επικύρωση, τεκμηρίωση ικανοτήτων, πιστοποίηση και αξιολόγηση) με τις πρακτικές εφαρμογές τους.

Ο γενικός στόχος της δραστηριότητας είναι να εξοικειωθούν οι συμμετέχοντες με τις έννοιες, τις διαδικασίες και τα οφέλη της ψηφιακής επικύρωσης στην αξιολόγηση και την πιστοποίηση ικανοτήτων, ενισχύοντας τις γνώσεις τους για τα ψηφιακά εργαλεία σε επαγγελματικά και εκπαιδευτικά πλαίσια.

Πόροι

Πλαίσια ψηφιακών ικανοτήτων:

- DigComp (Πλαίσιο ψηφιακής επάρκειας για τους πολίτες): Το πλαίσιο DigComp βοηθά στην αξιολόγηση των ψηφιακών δεξιοτήτων σε διάφορα πλαίσια.

[European Commission - DigComp](#)

Ψηφιακές πλατφόρμες επικύρωσης:

- Credly:
Μια πλατφόρμα για την έκδοση ψηφιακών σημάτων και πιστοποιητικών για την επικύρωση δεξιοτήτων. [Credly](https://www.credly.com/)
- Badgr:
Ένα εργαλείο για τη δημιουργία και την έκδοση ψηφιακών σημάτων που επικυρώνουν ικανότητες. <https://www.badgr.com/>

Άρθρα και ιστολόγια:

- "Ψηφιακά διαπιστευτήρια: Πιστοποιητικά: Το μέλλον της πιστοποίησης":
Πιστοποιητικά: Ένα διεισδυτικό άρθρο σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα ψηφιακά πιστοποιητικά αναδιαμορφώνουν την πιστοποίηση στην εκπαίδευση και το εργατικό δυναμικό.
Άρθρο του περιοδικού EdTech

Για να μάθετε περισσότερα

https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11363428/?utm_source=chatgpt.com

https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-022-00330-0?utm_source=chatgpt.com

https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9752462/?utm_source=chatgpt.com

Δραστηριότητα 2

Όνομα της δραστηριότητας

Διερεύνηση ψηφιακών μεθόδων για την τεκμηρίωση και αξιολόγηση ικανοτήτων

Στόχοι της δραστηριότητας

Η άσκηση αποσκοπεί στην εξοικείωση των συμμετεχόντων με τις σύγχρονες ψηφιακές μεθόδους τεκμηρίωσης και αξιολόγησης των ικανοτήτων. Εξερευνώντας εργαλεία όπως η ψηφιακή αφήγηση, τα βίντεο-καταγραφές και τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης, οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς αυτές οι μέθοδοι μπορούν να εφαρμοστούν σε πραγματικά σενάρια. Στόχος είναι να ενισχύσουν την κατανόησή τους για το πώς οι ψηφιακές τεχνολογίες μπορούν να βελτιώσουν την αξιολόγηση των ικανοτήτων, εστιάζοντας σε καινοτόμες προσεγγίσεις όπως οι διαδικτυακές προσομοιώσεις και τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια. Επιπλέον, η άσκηση ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να εξασκηθούν στην αυτοαξιολόγηση και να αναγνωρίσουν τη σημασία της στη διαδικασία ανάπτυξης και επικύρωσης δεξιοτήτων.

Περιγραφή της δραστηριότητας

Η δραστηριότητα αυτή έχει σχεδιαστεί για να εισαγάγει τους συμμετέχοντες στις σύγχρονες ψηφιακές μεθόδους τεκμηρίωσης και αξιολόγησης ικανοτήτων. Η άσκηση επικεντρώνεται στη χρήση ψηφιακών εργαλείων για την αποτελεσματική παρουσίαση, αξιολόγηση και επικύρωση διαφόρων ικανοτήτων. Οι συμμετέχοντες θα εξερευνήσουν διάφορες καινοτόμες προσεγγίσεις για την τεκμηρίωση ικανοτήτων, όπως η ψηφιακή αφήγηση, τα αρχεία καταγραφής βίντεο και τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης. Αυτές οι μέθοδοι βοηθούν τα άτομα να προβληματιστούν και να επικοινωνήσουν τις δεξιότητές τους με δημιουργικό και δομημένο τρόπο.

Η δραστηριότητα χωρίζεται σε τρία μέρη. Πρώτον, οι συμμετέχοντες θα απαντήσουν σε μια ερώτηση πολλαπλής επιλογής που αναδεικνύει μια νέα προσέγγιση για την τεκμηρίωση των ικανοτήτων. Αυτό θα τους επιτρέψει να εντοπίσουν την αυξανόμενη σημασία της ψηφιακής αφήγησης στην τεκμηρίωση των ικανοτήτων, καθώς επιτρέπει στα άτομα να παρουσιάσουν τις εμπειρίες και τις δεξιότητές τους σε μια δυναμική μορφή.

Στη συνέχεια, στο τμήμα συμπλήρωσης κενών, οι συμμετέχοντες θα συμπληρώσουν μια πρόταση που σχετίζεται με την αποτελεσματική τεκμηρίωση ικανοτήτων. Η εργασία αυτή θα ενισχύσει την κατανόηση των διαφόρων εργαλείων που χρησιμοποιούνται για την τεκμηρίωση των ικανοτήτων και θα τονίσει το ρόλο τους στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου και προσβάσιμου αρχείου δεξιοτήτων.

Τέλος, οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε μια άσκηση αντιστοίχισης, όπου θα αντιστοιχίσουν βασικές έννοιες (όπως η αξιολόγηση βάσει ικανοτήτων, τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια, οι διαδικτυακές προσομοιώσεις και τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης) με τις αντίστοιχες περιγραφές τους. Αυτή η ενότητα θα βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν πώς αυτά τα ψηφιακά εργαλεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη διαδικασία αξιολόγησης ικανοτήτων, προωθώντας μια ολοκληρωμένη κατανόηση του ρόλου τους στη σύγχρονη εκπαίδευση και επαγγελματική ανάπτυξη.

Συνολικά, η δραστηριότητα αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των συμμετεχόντων σχετικά με τα ψηφιακά εργαλεία που είναι διαθέσιμα για την τεκμηρίωση και την αξιολόγηση των ικανοτήτων. Επιδιώκει επίσης να καταδείξει πώς αυτά τα εργαλεία μπορούν να βελτιώσουν την προσβασιμότητα, τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα της αξιολόγησης των δεξιοτήτων, υποστηρίζοντας τελικά τη συνεχή προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

Πόροι

Η ψηφιακή τεχνολογία έχει φέρει επανάσταση στην τεκμηρίωση και την αξιολόγηση των ικανοτήτων, προσφέροντας εργαλεία όπως η ψηφιακή αφήγηση, τα βιντεοσκοπημένα αρχεία καταγραφής, τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια και τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης. Αυτά τα εργαλεία επιτρέπουν στα άτομα να τεκμηριώνουν τις δεξιότητές τους με δημιουργικό και δομημένο τρόπο, ενώ παράλληλα ενθαρρύνουν τον αυτοαναστοχασμό και την προσωπική ανάπτυξη. Μέσω της ψηφιακής αφήγησης, για παράδειγμα, τα άτομα μπορούν να παρουσιάσουν τις εμπειρίες τους σε μια δυναμική μορφή, ενώ τα ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια παρέχουν μια ολοκληρωμένη και προσβάσιμη καταγραφή των επιτευγμάτων τους. Επιπλέον, τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης και οι διαδικτυακές προσομοιώσεις βοηθούν στην αξιολόγηση των δεξιοτήτων, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα στην αξιολόγηση των ικανοτήτων. Συνολικά, αυτές οι ψηφιακές μέθοδοι υποστηρίζουν την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την πρόοδο τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο.

Για να μάθετε περισσότερα

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31487361/>

https://research.com/education/digital-storytelling?utm_source=chatgpt.com

Εικονική ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ FAMILY CARE και εφαρμογή αξιολόγησης για κινητά (WP3) ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΈΣ ΕΝΌΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ: INQS

**ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Διασφάλιση ποιότητας στη διαδικασία ψηφιακής
επικύρωσης ικανοτήτων.**

A. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Τίτλος της μαθησιακής μονάδας
Διασφάλιση ποιότητας στη διαδικασία ψηφιακής επικύρωσης ικανοτήτων.
Στόχοι της μαθησιακής μονάδας
Στόχος αυτής της μαθησιακής ενότητας είναι να παρέχει ένα πρόγραμμα κατάρτισης που μπορεί να εφαρμοστεί στους χρήστες-στόχους: Εκπαιδευτές ενηλίκων, σύμβουλοι και σύμβουλοι καθοδήγησης, για την ενίσχυση των γνώσεων τους σχετικά με την ψηφιακή επικύρωση των ικανοτήτων των φροντιστών, όπως αυτές προσδιορίζονται στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ικανοτήτων για την Οικογενειακή Φροντίδα. ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ. Οι δραστηριότητες αποσκοπούν στην ενίσχυση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων σχετικά με το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας EQAVET (συνιστάται από τις συστάσεις του Συμβουλίου της 16ης Ιουνίου 2022 για τη θέσπιση ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση) και την εφαρμογή του στα μικρο-πιστοποιητικά. Επιπλέον, στοχεύει στην παροχή πρακτικής εφαρμογής του κύκλου διασφάλισης ποιότητας EQAVET (Σχεδιασμός, υλοποίηση, αξιολόγηση, αναθεώρηση) στο σχεδιασμό μικρο-πιστοποιητικών. Τέλος, η ενότητα αυτή παρουσιάζει δύο δραστηριότητες που θα εφαρμοστούν σε χρήστες-στόχους πρόσωπο με πρόσωπο, με στόχο την ενίσχυση των γνώσεων των χρηστών-στόχων σχετικά με την εφαρμογή πλαισίων διασφάλισης ποιότητας στη διαδικασία ψηφιακής επικύρωσης ικανοτήτων.
Προτεινόμενα περιεχόμενα
Κάθε δραστηριότητα παρακάτω προτείνει περιεχόμενο που πρέπει να χρησιμοποιείται κατά την εφαρμογή της στους χρήστες-στόχους. Παρέχουν τις θεωρητικές γνώσεις για συζητήσεις/ δημιουργία φυλλαδίων ή φύλλων εργασίας ή άλλες δραστηριότητες που αποφασίζονται. Ο εκπαιδευτής είναι ελεύθερος να προσαρμόσει το υλικό όπως απαιτείται.

Περιεχόμενο για τη Δραστηριότητα 1:

- ο Τι είναι ένα μικρο-πιστοποιητικό;

Ένα μικρο-πιστοποιητικό είναι μια σύντομη, εστιασμένη πιστοποίηση που επαληθεύει τις συγκεκριμένες δεξιότητες ή ικανότητες ενός εκπαιδευόμενου σε έναν συγκεκριμένο τομέα. Σε αντίθεση με τα παραδοσιακά πτυχία ή διπλώματα, τα μικρο-πιστοποιητικά είναι πιο ευέλικτα, στοχευμένα και πιο γρήγορα στην ολοκλήρωσή τους. Συχνά είναι σχεδιασμένα για να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του κλάδου και αναγνωρίζονται από εργοδότες, επαγγελματικούς φορείς ή εκπαιδευτικά ιδρύματα.

- ο Τι σημαίνει διασφάλιση ποιότητας στη μικρομάθηση;

Η διασφάλιση ποιότητας (QA) στη μικρομάθηση διασφαλίζει ότι οι σύντομες, εστιασμένες μαθησιακές εμπειρίες -όπως τα μικρο-πιστοποιητικά- είναι αξιόπιστες, αποτελεσματικές και πολύτιμες για τους εκπαιδευόμενους, τους εργοδότες και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Περιλαμβάνει τον καθορισμό προτύπων, πλαισίων και διαδικασιών αξιολόγησης για τη διατήρηση της συνέπειας, της αξιοπιστίας και της αναγνώρισης των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Βασικές πτυχές της διασφάλισης ποιότητας στη μικρομάθηση

Σαφή και μετρήσιμα μαθησιακά αποτελέσματα

- Οι δεξιότητες ή ικανότητες πρέπει να είναι σαφώς καθορισμένες με ρήματα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν (π.χ. "εφαρμόζω", "επιδεικνύω", "αναλύω").
- Ευθυγραμμίζεται με πλαίσια όπως το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων EQF ή το EQAVET.

Εγκυρότητα & αξιοπιστία των αξιολογήσεων

- Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να επιδεικνύουν πραγματική ικανότητα, όχι απλώς να ανακαλούν πληροφορίες.
- Οι αξιολογήσεις θα πρέπει να είναι πρακτικές, βασισμένες σε ικανότητες ή σενάρια και όχι απλώς κουίζ πολλαπλής επιλογής.
- Η διαδικασία αξιολόγησης πρέπει να είναι διαφανής και τυποποιημένη.

Αναγνωρισιμότητα & Μεταβιβάσιμότητα

- Η μικρομάθηση θα πρέπει να οδηγεί σε αναγνωρισμένα μικρο-πιστοποιητικά που εκτιμώνται από εργοδότες, βιομηχανικούς φορείς ή ακαδημαϊκά ιδρύματα.
- Θα πρέπει ιδανικά να μπορούν να συσσωρεύονται προς μεγαλύτερα προσόντα ή διαδρομές σταδιοδρομίας.

Υποστήριξη & Δέσμευση μαθητών

- Ακόμα και σε μαθήματα μικρής διάρκειας, θα πρέπει να υπάρχουν μηχανισμοί υποστήριξης, όπως συζητήσεις μεταξύ ομότιμων, καθοδήγηση ή ανατροφοδότηση από τους διδάσκοντες.
- Το περιεχόμενο πρέπει να είναι διαδραστικό και ελκυστικό, όχι απλώς παθητική κατανάλωση βίντεο.

Διαφάνεια & Εμπιστοσύνη

- Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να έχουν σαφείς πληροφορίες σχετικά με τη διάρκεια, το επίπεδο δυσκολίας, τα αναμενόμενα αποτελέσματα και την αξία της πιστοποίησης.
- Τα ψηφιακά διαπιστευτήρια πρέπει να περιλαμβάνουν μεταδεδομένα που δείχνουν τι διδάχθηκε, τι αξιολογήθηκε και από ποιον.

Συνεχής βελτίωση & ανατροφοδότηση

- Τα δεδομένα σχετικά με τις επιδόσεις των εκπαιδευομένων, την ικανοποίηση και την ανατροφοδότηση των εργοδοτών θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση του περιεχομένου της μικροεκπαίδευσης.

Οι 10 δείκτες διασφάλισης ποιότητας EQAVET (συνιστάται να εφαρμόζονται στα μικροπιστοποιητικά)

10 δείκτες EQAVET για την αξιολόγηση της ποιότητας της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης

- Δείκτης 1: Συνάφεια των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας για τους παρόχους ΕΕΚ
- Δείκτης 2: Επενδύσεις στην κατάρτιση εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών
- Δείκτης 3: Ποσοστό συμμετοχής σε προγράμματα ΕΕΚ
- Δείκτης 4: Ποσοστό ολοκλήρωσης των προγραμμάτων ΕΕΚ
- Δείκτης 5: Ποσοστό τοποθέτησης των αποφοίτων από προγράμματα ΕΕΚ
- Δείκτης 6: Αξιοποίηση των αποκτηθέντων δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας
- Δείκτης 7: Ποσοστό ανεργίας στη χώρα
- Δείκτης 8: Επικράτηση ευάλωτων ομάδων
- Δείκτης 9: Μηχανισμοί για τον εντοπισμό των αναγκών κατάρτισης στην αγορά εργασίας
- Δείκτης 10: Σχέδια που χρησιμοποιούνται για την προώθηση της καλύτερης πρόσβασης στην ΕΕΚ και την παροχή καθοδήγησης σε (δυνητικούς) εκπαιδευόμενους της ΕΕΚ

[Πλαίσιο EQAVET - Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)

Επανασχεδιασμός του κακής ποιότητας μικρο-πιστοποιητικού

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ORIGINAL	ΒΕΛΤΙΩΜΈΝΗ ΈΚΔΟΣΗ (ΕΓΚΕΚΡΙΜΈΝΗ ΑΠΟ ΤΗΝ EQAVET)
Τίτλος	Εισαγωγή στο Social Media Marketing	
Διάρκεια και ώρες	2 εβδομάδες, 10 ώρες	
Τρόπος παράδοσης	Μόνο προηχογραφημένα βίντεο	
Μαθησιακά αποτελέσματα	Κατανόηση του μάρκετινγκ κοινωνικών μέσων	
Αξιολόγηση	Κουίζ 10 ερωτήσεων	
Αναγνώριση και επικύρωση	Καμία αναγνώριση από τον εργοδότη	
Υποστήριξη μαθητών	Κανένα	
Μέτρα διασφάλισης ποιότητας	Δεν προσδιορίζεται	

Περιεχόμενο για τη Δραστηριότητα 2:

Πρότυπο σχεδιασμού μικρο-πιστοποιητικού

ΣΤΑΔΙΟ ΕΚΑΝΕΤ	ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ		ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΣΑΣ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ	Ποια είναι τα μαθησιακά αποτελέσματα; Είναι σαφείς και μετρήσιμες; Είναι τα μαθησιακά αποτελέσματα κατάλληλα; (Ευθυγραμμίζεται το πιστοποιητικό με τις ανάγκες του κλάδου και των εργοδοτών;) Είναι τα μαθησιακά αποτελέσματα ευθυγραμμισμένα με ένα αναγνωρισμένο πλαίσιο;		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Ποιες οργανωτικές και επιχειρησιακές διαδικασίες θα τεθούν σε εφαρμογή για να διασφαλιστεί η επίτευξη των στόχων και των σκοπών; (π.χ. για την ανάπτυξη συμπράξεων, τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων, την κατανομή των πόρων, τα είδη των μεθόδων μάθησης και τον τρόπο αλληλεπίδρασης/παράδοσης των μαθητών, τα είδη των πόρων και των υποστηρικτικών μέσων κ.λπ.)		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	Πώς θα παρακολουθούνται και θα αξιολογούνται τα επιτεύγματα και τα αποτελέσματα των μαθητών; Ποιοι μηχανισμοί ανατροφοδότησης θα υπάρχουν;		
ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ	Πώς θα βελτιώνεται συνεχώς το μικροπιστοποιητικό; Πώς θα παρακολουθείται η ποιότητα μακροπρόθεσμα; Ποιος θα συμμετέχει στην παροχή ανατροφοδότησης;		

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΦΑΝΕΤ

Κριτήρια ΕΦΑΝΕΤ:	Ερωτήσεις αξιολόγησης:	Ναι/ Όχι:	Σχόλιο/ Δράση για βελτίωση:
Σχεδιασμός	Είναι τα μαθησιακά αποτελέσματα σαφή και μετρήσιμα;		
	Ευθυγραμμίζεται η πιστοποίηση με τις ανάγκες του κλάδου και των εργοδοτών; (καταλληλότητα)		
	Είναι το περιεχόμενο του μαθήματος σχετικό και ενημερωμένο;		
	Η αναγνώριση ή διαπίστευση δηλώνεται και αναγνωρίζεται με σαφήνεια;		
Εφαρμογή	Τι είδους μεθοδολογία μάθησης θα χρησιμοποιηθεί; Αναγνωρίζεται η μεθοδολογία μάθησης ως έγκυρη και αποτελεσματική; Για παράδειγμα, είναι ελκυστική; Διαδραστική; Είναι μαθητοκεντρική; Είναι ο τρόπος παράδοσης κατάλληλος για το αντικείμενο και τους εκπαιδευόμενους; Παρέχονται πόροι και υλικά;		
Αξιολόγηση	Παρακολουθείται, παρακολουθείται και αξιολογείται η πρόοδος των μαθητών;		

	Υπάρχουν μηχανισμοί ανατροφοδότησης για τους εκπαιδευόμενους;		
	Είναι αποτελεσματικές οι αξιολογήσεις;		
	Προσφέρει το μάθημα διαφορετικές μεθόδους αξιολόγησης, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης από ομοτίμους και του αυτο-αναστοχασμού;		
Ανασκόπηση	Χρησιμοποιείται συστηματικά η ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων για την επίτευξη βελτιώσεων;		
	Ενημερώνεται/βελτιώνεται περιοδικά το μικροπιστοποιητικό;		
	Είναι η παρακολούθηση της ποιότητας μια συνεχής δραστηριότητα;		
	Χρησιμοποιούνται τα ενδιαφερόμενα μέρη (εργοδότες/εκπαιδευτικοί/εκπαιδευόμενοι) στη διαδικασία αναθεώρησης;		

Οι εκπαιδευτές μπορούν να χρησιμοποιήσουν τους παραπάνω πίνακες ή να κάνουν χρήση του πλήρους καταλόγου ενδεικτικών περιγραφών για κάθε φάση του κύκλου ποιότητας σε επίπεδο παρόχου, που είναι διαθέσιμος εδώ: [κατεβάστε τον εδώ](#).

Μεθοδολογία

Αυτή η Μαθησιακή Ενότητα βασίζεται σε ενεργητικές, βιωματικές και συνεργατικές μεθοδολογίες μάθησης για να διασφαλίσει τη δέσμευση, τη βαθιά κατανόηση και την πρακτική εφαρμογή του Κύκλου Διασφάλισης Ποιότητας EQAVET στα μικρο-πιστοποιητικά.

- Εμπλέκει τους ενήλικους εκπαιδευόμενους στην πρακτική εφαρμογή και όχι στην παθητική θεωρία
- Εξασφαλίζει βαθιά κατανόηση του EQAVET διευκολύνοντας την εφαρμογή του
- Προετοιμάζει τους εκπαιδευτικούς για την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας των μικρο-πιστοποιητικών σε πραγματικό κόσμο
- Χειροπιαστό & πρακτικό: Ενθαρρύνει την ενεργό συμμετοχή και την επίλυση προβλημάτων
- Ενθαρρύνει τον προβληματισμό: Βοηθά τους εκπαιδευόμενους να συνδέσουν το EQAVET με τους ρόλους τους

1. Ενεργητική μάθηση: Οι εκπαιδευτές ενηλίκων μαθαίνουν καλύτερα όταν ασχολούνται με το περιεχόμενο με ουσιαστικό, πρακτικό τρόπο. Μέθοδοι που χρησιμοποιούνται: Επίλυση προβλημάτων: Οι συμμετέχοντες αναλύουν μικρο-πιστοποιητικά κακής ποιότητας και εντοπίζουν τα κενά ποιότητας, Μάθηση με βάση σενάρια: Οι ομάδες εργάζονται πάνω σε ρεαλιστικές περιπτώσεις μικρο-πιστοποιητικών, Πρακτική εξάσκηση: Οι εκπαιδευτικοί σχεδιάζουν και αξιολογούν οι ίδιοι τα μικρο-πιστοποιητικά.

2. Βιωματική μάθηση (κύκλος μάθησης του Kolb): Οι μαθητές κατανοούν καλύτερα τις έννοιες όταν βιώνουν, προβληματίζονται, αντιλαμβάνονται και εφαρμόζουν. Πώς να το ενσωματώσετε: Συγκεκριμένη εμπειρία: Οι συμμετέχοντες αναλύουν φανταστικά μικρο-πιστοποιητικά για να εντοπίσουν ζητήματα ποιότητας. Αναστοχαστική παρατήρηση: Οι συζητήσεις σε μικρές ομάδες ενθαρρύνουν τον προβληματισμό σχετικά με τα κενά ποιότητας και τη συνάφεια με τον πραγματικό κόσμο. Αφηρημένη εννοιολόγηση: Ο εκπαιδευτής εισάγει τις αρχές EQAVET ως πλαίσιο για την αντιμετώπιση ζητημάτων ποιότητας. Ενεργός πειραματισμός: Οι ομάδες εφαρμόζουν τον κύκλο EQAVET για να βελτιώσουν ή να σχεδιάσουν ένα μικρο-πιστοποιητικό.

3. Συνεργατική μάθηση (κοινωνικός κονστρουκτιβισμός - Vygotsky): Η μάθηση είναι πιο αποτελεσματική όταν γίνεται κοινωνικά, μέσω της συζήτησης και της ανταλλαγής γνώσεων: Εργασία σε μικρές ομάδες: Κάθε ομάδα εργάζεται σε μία φάση του κύκλου EQAVET- Αξιολόγηση από ομότιμους: Οι ομάδες αξιολογούν ο ένας τον σχεδιασμό των μικρο-πιστοποιητικών του άλλου χρησιμοποιώντας έναν κατάλογο ελέγχου- Ομαδικές παρουσιάσεις και ανατροφοδότηση: Ο συλλογικός αναστοχασμός ενισχύει τη μάθηση και βελτιώνει τα αποτελέσματα.

Αξιολόγηση

Δραστηριότητα 1, Αξιολόγηση:

Διατίθενται διάφορες επιλογές αξιολόγησης:

1/ Όταν οι εκπαιδευόμενοι εργάζονται πάνω στην ανάλυση ενός μικρο-πιστοποιητικού καλής και κακής ποιότητας, ο εκπαιδευτής θα πρέπει να ακούει την ανατροφοδότησή τους και να αξιολογεί την κατανόησή τους με βάση αυτή.

2/ Στο τέλος της δραστηριότητας μπορεί να εφαρμοστεί ένα σύντομο κουίζ, για παράδειγμα, για να ελεγχθούν οι γνώσεις που απέκτησαν: Ερωτήσεις T/F:

1. Η διασφάλιση ποιότητας (QA) στη μικρομάθηση διασφαλίζει ότι τα μικρο-πιστοποιητικά είναι αξιόπιστα, αποτελεσματικά και πολύτιμα για τους εκπαιδευόμενους, τους εργοδότες και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Περιλαμβάνει τον καθορισμό προτύπων, πλαισίων και διαδικασιών αξιολόγησης για τη διατήρηση της συνέπειας, της αξιοπιστίας και της αναγνώρισης των μαθησιακών αποτελεσμάτων

T/ F

2. Όταν σχεδιάζετε μαθησιακά αποτελέσματα, δεν είναι απαραίτητο να χρησιμοποιείτε ρήματα δράσης, όπως "εφαρμόζω" ή "αναλύω", αλλά μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πιο παθητικά ρήματα όπως "κατανοώ".

T/F

κλπ.

3/ Μπορεί να ζητηθεί από τους εκπαιδευόμενους να αυτοαναστοχαστούν σχετικά με τη μάθησή τους:

- Τι μάθατε κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας; Ποια είναι τα βασικά συμπεράσματα;

Δραστηριότητα 2, Αξιολόγηση:

Για τη δραστηριότητα 2, η αξιολόγηση θα μπορούσε να είναι ένα κουίζ σχετικά με τον κύκλο διασφάλισης ποιότητας του EQAVET, με ερωτήσεις όπως:

1/ Ποια είναι τα 4 στάδια του κύκλου διασφάλισης ποιότητας του EQAVET;

α/ Δημιουργία, σχεδιασμός, χρήση,

β/ Εφαρμογή, χρηστικότητα, ανατροφοδότηση

γ/ Σχεδιασμός, υλοποίηση, αξιολόγηση, ανασκόπηση

Μια άλλη μέθοδος θα μπορούσε να είναι η δημιουργία εργασίας σε ζεύγη, όπου οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να συνοψίσουν τα ερωτήματα αξιολόγησης για κάθε στάδιο του κύκλου EQAVET. Τι πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τη διάρκεια κάθε σταδίου; Ο εκπαιδευτής μπορεί να κινείται στην αίθουσα και να ακούει τους συμμετέχοντες και να παρέχει ανατροφοδότηση σχετικά με τις συζητήσεις τους στη συνέχεια: Περιέλαβαν όλα τα σημεία; Φαίνονται έτοιμοι να το εφαρμόσουν στην επαγγελματική τους ζωή;

Συμβουλές για τους χρήστες-στόχους

- Σκεφτείτε το ισχύον πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας των οργανισμών σας για τα μικρο-πιστοποιητικά. Ανταποκρίνεται στους δείκτες EQAVET;
- Συγκρίνετε το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του οργανισμού σας για τα μικρο-πιστοποιητικά με τους δείκτες EQAVET, εντοπίστε συγκεκριμένους τομείς προς βελτίωση και εξετάστε πρακτικές δράσεις που μπορούν να αναληφθούν.
- Θεωρήστε τον κύκλο EQAVET ως κύκλο συνεχούς βελτίωσης και όχι απλώς ως απαίτηση συμμόρφωσης.
- Όταν σχεδιάζετε μαθησιακά αποτελέσματα, να διασφαλίζετε πάντα ότι είναι σαφή και μετρήσιμα και ότι ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του κλάδου.
- Επιλέξτε αξιόπιστες μεθόδους αξιολόγησης για την παρακολούθηση της προόδου των μαθητών.
- Συλλέξτε ανατροφοδότηση από τους εκπαιδευόμενούς σας και προσπαθήστε να κάνετε συνεχείς βελτιώσεις στην παράδοση, το περιεχόμενο και κάθε τομέα που εντοπίζουν οι εκπαιδευόμενοί σας.

- Χρησιμοποιήστε μια ποικιλία διαφορετικών στρατηγικών ανατροφοδότησης, όπως ανώνυμα έντυπα, ομαδικές συναντήσεις με εκπροσώπους των φοιτητών, ατομικά έντυπα ανατροφοδότησης κ.λπ.

Αναφορές

(μισή σελίδα το πολύ)

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - EL - EUR-Lex](#)

[Κύκλος διασφάλισης ποιότητας EQAVET - Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)

[Πλαίσιο EQAVET - Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)

[EQAVET σε επίπεδο συστήματος ΕΕΚ - Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)

Πλήρης κατάλογος των ενδεικτικών περιγραφών EQAVET για κάθε φάση του κύκλου ποιότητας σε επίπεδο παρόχου, διαθέσιμος εδώ: [κατεβάστε εδώ](#)

Ενημερωθείτε για τον τρόπο με τον οποίο τα κράτη μέλη εφαρμόζουν τους ενδεικτικούς περιγραφικούς δείκτες και τους δείκτες διαβάζοντας τις [περιπτωσιολογικές μελέτες](#)

Β. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Δραστηριότητα 1

Όνομα της δραστηριότητας

Κατανόηση του EQAVET και εφαρμογή του στα μικρο-πιστοποιητικά

Στόχοι της δραστηριότητας

Η δραστηριότητα αυτή αποσκοπεί στην καλύτερη κατανόηση του πλαισίου διασφάλισης ποιότητας EQAVET (που συνιστάται από τις συστάσεις του Συμβουλίου της 16ης Ιουνίου 202) και την εφαρμογή του στα μικρο-πιστοποιητικά.

Περιγραφή της δραστηριότητας

1. Προθέρμανση καλώντας τους συμμετέχοντες να συζητήσουν: *Έχετε αντιμετωπίσει ασυνέπειες στην ποιότητα της κατάρτισης; Ποιος ήταν ο αντίκτυπος;*

2. Στη συνέχεια, οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να κάνουν καταγισμό ιδεών σε μικρές ομάδες για το τι είναι ένα μικρο-πιστοποιητικό και τι σημαίνει διασφάλιση ποιότητας στη μικρο-μάθηση.
3. Κατά τη διάρκεια της ανατροφοδότησης αναφέρετε τα σημεία του *Προτεινόμενου Περιεχομένου* και ολοκληρώστε με έναν ομαδικό καταγισμό ιδεών σχετικά με τις βασικές πτυχές της διασφάλισης ποιότητας στη μικρομάθηση.
4. Επανελάθετε μαζί και οι εκπαιδευόμενοι αναφέρουν τις βασικές πτυχές της διασφάλισης ποιότητας στη μικρομάθηση. Ο εκπαιδευτής τοποθετεί τις απαντήσεις τους στον πίνακα (βλ. *προτεινόμενο περιεχόμενο* για τον κατάλογο των βασικών πτυχών) και διευθύνει μια ομαδική συζήτηση σχετικά με το πώς αυτές οι πτυχές σχετίζονται με σενάρια κατάρτισης στον πραγματικό κόσμο.
5. Παρουσιάστε το EQAVET, τη σημασία του (συνιστάται από το Συμβούλιο της Ευρώπης¹ να χρησιμοποιείται για τη διασφάλιση της ποιότητας στη μικρομάθηση και ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους αν γνωρίζουν κάποια από τις 10 αρχές του EQAVET.
6. Χρησιμοποιήστε μια παρουσίαση ppt για να παρουσιάσετε τις 10 αρχές.
7. Στη συνέχεια, χρησιμοποιώντας το ίδιο ppt, παρουσιάστε στους εκπαιδευόμενους τον κύκλο διασφάλισης ποιότητας EQAVET και δώστε μια προφορική περίληψη των πληροφοριών που παρέχονται εδώ: [EQAVET quality assurance cycle - European Commission](#) (προβάλλοντας ταυτόχρονα το οπτικό - 4 στάδια)
8. Στη συνέχεια, ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να συζητήσουν πώς θα μπορούσε να είναι ένα παράδειγμα ενός καλού και ενός κακού μικρο-πιστοποιητικού.
9. Παρέχετε τα 2 φανταστικά παραδείγματα (βλ. *παράρτημα ένα*) και ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να 1/ συγκρίνουν με τον κατάλογο ελέγχου EQAVET, 2/ εντοπίσουν τα κενά και να προτείνουν βελτιώσεις (χρησιμοποιήστε τον πίνακα που παρέχεται στο *προτεινόμενο περιεχόμενο* και ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να επανασχεδιάσουν το κακής ποιότητας μικρο-πιστοποιητικό και 3/ εντοπίσουν παραδείγματα καλής πρακτικής.
10. Κάθε ομάδα συνοψίζει τα συμπεράσματά της και ο εκπαιδευτής διευκολύνει τη συζήτηση σχετικά με τους κινδύνους της έκδοσης μικρο-πιστοποιητικών χωρίς διασφάλιση ποιότητας.
11. Αναστοχασμός: Οι συμμετέχοντες σημειώνουν 1 βασικό συμπέρασμα από τη σημερινή συνεδρία και το μοιράζονται με την ομάδα.

Πόροι

(μισή σελίδα το πολύ)

- Χειρόγραφο με δύο φανταστικά μικρο-πιστοποιητικά, ένα καλής και ένα κακής ποιότητας (βλ. παράρτημα 1)
- Χρησιμοποιήστε το περιεχόμενο που παρέχεται στην ενότητα *Προτεινόμενο περιεχόμενο* για να δημιουργήσετε φυλλάδια, παρουσιάσεις ή ψηφιακά αντίγραφα για να στείλετε email για να εξετάσετε τις πράσινες πρακτικές.
- Powerpoint με τις 10 αρχές και τον κύκλο διασφάλισης ποιότητας EQAVET

¹ [EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - EL - EUR-Lex](#)

Χρήσιμες ιστοσελίδες:

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - EL - EUR-Lex](#)

[Κύκλος διασφάλισης ποιότητας EQAVET - Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)

[Πλαίσιο EQAVET - Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)

[EQAVET σε επίπεδο συστήματος ΕΕΚ - Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)

Πλήρης κατάλογος των ενδεικτικών περιγραφών EQAVET για κάθε φάση του κύκλου ποιότητας σε επίπεδο παρόχου, διαθέσιμος εδώ: [κατεβάστε εδώ](#)

Ενημερωθείτε για τον τρόπο με τον οποίο τα κράτη μέλη εφαρμόζουν τους ενδεικτικούς περιγραφικούς δείκτες και τους δείκτες διαβάζοντας τις [περιπτωσιολογικές μελέτες](#)

Δραστηριότητα 2

Όνομα της δραστηριότητας

Σχεδιασμός ενός μικροπιστοποιητικού ποιότητας με το πλαίσιο EQAVET

Στόχοι της δραστηριότητας

Στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι να εμβαθύνετε στο πλαίσιο EQAVET και να εξερευνήσετε τον κύκλο διασφάλισης ποιότητας EQAVET: μια διαδικασία 4 σταδίων που έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση.

Επιπλέον, η δραστηριότητα αυτή αποσκοπεί στην εκπαίδευση των εκπαιδευτών ενηλίκων στην εφαρμογή του κύκλου διασφάλισης ποιότητας EQAVET (σχεδιασμός, υλοποίηση, αξιολόγηση, αναθεώρηση) στα μικρο-πιστοποιητικά.

Οι συμμετέχοντες θα εργαστούν σε ομάδες για να σχεδιάσουν, να αξιολογήσουν και να βελτιώσουν ένα μικρο-πιστοποιητικό με βάση τις αρχές του EQAVET.

Στο τέλος της δραστηριότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να εφαρμόζουν τις κοινές αρχές διασφάλισης ποιότητας του EQAVET, ενδεικτικούς περιγραφικούς δείκτες για το σχεδιασμό, την αξιολόγηση και τη βελτίωση ενός ποιοτικού μικρο-πιστοποιητικού.

Περιγραφή της δραστηριότητας

Εισαγωγή:

Ανακεφαλαιώστε τις ακόλουθες πληροφορίες στους συμμετέχοντες (ίσως χρησιμοποιώντας μια παρουσίαση powerpoint):

- Το πλαίσιο EQAVET αναπτύχθηκε ως αποτέλεσμα της σύστασης του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουνίου 2009 σχετικά με τη θέσπιση ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.
- Στις συστάσεις του Συμβουλίου της 16ης Ιουνίου 2022 σχετικά με μια ευρωπαϊκή προσέγγιση για τα μικρο-πιστοποιητικά για τη διά βίου μάθηση, τα κράτη μέλη ενημερώνονται για τη σημασία της ύπαρξης ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας που να συνάδει με το πλαίσιο EQAVET.
- Οι ενδεικτικοί περιγραφικοί δείκτες του EQAVET βοηθούν τα κράτη μέλη να αναλύσουν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και να αποκρυπτογραφήσουν την πρόοδο που έχουν σημειώσει. Υπάρχουν συγκεκριμένοι ενδεικτικοί περιγραφικοί δείκτες που συνδέονται με κάθε μία από τις τέσσερις φάσεις του κύκλου διασφάλισης ποιότητας EQAVET.

Διαδικασία:

1. Εφαρμογή του κύκλου EQAVET: Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να ανακεφαλαιώσουν όσα έμαθαν στη δραστηριότητα 1 σχετικά με τον κύκλο διασφάλισης ποιότητας EQAVET. Συζήτηση στην ομάδα.
2. Εξηγήστε ότι στη συνέχεια θα εργαστούν σε μικρές ομάδες και θα εφαρμόσουν τον κύκλο EQAVET για να σχεδιάσουν ένα μικρο-πιστοποιητικό καλής ποιότητας: Μπορούν να επιλέξουν το μικρο-πιστοποιητικό και τον τομέα τους, π.χ. ψηφιακές δεξιότητες)
3. Παροχή του προτύπου σχεδιασμού μικρο-πιστοποιητικών. *Βλέπε προτεινόμενο περιεχόμενο.*
4. Ομαδική εργασία: Κάθε ομάδα δημιουργεί το μικρο-πιστοποιητικό της, διασφαλίζοντας ότι πληροί τα πρότυπα ποιότητας του EQAVET.
5. Αξιολόγηση και ανατροφοδότηση από ομότιμους: Οι ομάδες ανταλλάσσουν τα μικρο-πιστοποιητικά τους με μια άλλη ομάδα και χρησιμοποιούν τον κατάλογο ελέγχου EQAVET (*Προτεινόμενο περιεχόμενο*) για να δώσουν εποικοδομητική ανατροφοδότηση.
6. Συμπέρασμα: Ομαδική συζήτηση: Τι θεωρήσατε πρόκληση για το σχεδιασμό ενός μικρο-πιστοποιητικού που πληροί τα πρότυπα ποιότητας; Πώς θα εφαρμόσετε το EQAVET στην εργασία σας από εδώ και στο εξής;

Πόροι

- Παρουσίαση Powerpoint (χρησιμοποιώντας το περιεχόμενο που παρέχεται παραπάνω - Εισαγωγή)
- Χειρόγραφο ή προβάλλεται στην οθόνη: Πρότυπο σχεδιασμού μικρο-πιστοποιητικών
- Έντυπο: EQAVET Checklist
- (Πλήρης κατάλογος των δεικτών EQAVET για κάθε φάση του κύκλου ποιότητας σε επίπεδο παρόχου, διαθέσιμος εδώ: [κατεβάστε εδώ.](#))

Για να μάθετε περισσότερα

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - EL - EUR-Lex](#)

[Κύκλος διασφάλισης ποιότητας EQAVET - Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)

[Πλαίσιο EQAVET - Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)

[EQAVET σε επίπεδο συστήματος ΕΕΚ - Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#)

Παράρτημα 1

Καλό και κακό παράδειγμα φανταστικού μικρο-πιστοποιητικού:

Καλό παράδειγμα: Ψηφιακές Δεξιότητες στον εργασιακό χώρο - Επαγγελματική Ανέλιξη

Πάροχος: FutureTech Institute

Διάρκεια: 1: FutureTech FutureCenter: 6 εβδομάδες (αυτορρυθμιζόμενη)

Τρόπος παράδοσης: Διαδικτυακά με διαδραστικά εργαστήρια

Επίπεδο: EQF Επίπεδο 5

Ώρες μάθησης: 80 ώρες (συμπεριλαμβανομένων των αξιολογήσεων)

Αξιολόγηση: (χαρτοφυλάκιο + πρακτική εργασία)

Πιστοποίηση: Επαληθευμένο ψηφιακό σήμα με αναγνώριση από τον εργοδότη

Κοινό-στόχος: Επαγγελματίες που χρειάζονται ψηφιακές δεξιότητες

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:
Χρήση εργαλείων παραγωγικότητας (π.χ. Excel, Google Drive) για τη βελτιστοποίηση της ροής εργασιών.

Εφαρμόστε βασικά μέτρα κυβερνοασφάλειας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων στον χώρο εργασίας.

Εφαρμόζουν τεχνικές οπτικοποίησης δεδομένων για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Επίδειξη επάρκειας σε ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας για απομακρυσμένη εργασία.

Αξιολόγηση και επικύρωση:

- Χαρτοφυλάκιο που παρουσιάζει εφαρμοσμένες ψηφιακές δεξιότητες.
- Πρακτικό έργο που αξιολογείται από επαγγελματίες του κλάδου.
- Επαληθευμένο ψηφιακό σήμα με μεταδεδομένα (δεξιότητες, αξιολογήσεις, εκδότης, ημερομηνία έκδοσης)

Αναγνώριση & εξέλιξη:

✓ Αναγνωρίζεται από εταιρείες τεχνολογίας και ενσωματώνεται σε μια διαδρομή πιστοποιήσεων που μπορεί να συσσωρευτεί.

✓ Μπορεί να μετατραπεί σε μονάδες ECTS σε ορισμένα πανεπιστήμια.

✓ Ευθυγραμμίζεται με το πλαίσιο ψηφιακών ικανοτήτων της ΕΕ (DigComp).

Διαφάνεια & Διασφάλιση ποιότητας:

- Αναπτύχθηκε σε συνεργασία με εμπειρογνώμονες του κλάδου.
- Σαφώς περιγραφόμενες δεξιότητες και ικανότητες ευθυγραμμισμένες με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.
- Υποστήριξη των εκπαιδευομένων μέσω καθοδήγησης και καθοδήγησης.

Κακό παράδειγμα: Μικρο-πιστοποιητικό 2: Εισαγωγή στο μάρκετινγκ κοινωνικών μέσων ενημέρωσης

Πάροχος: OnlineBizz Academy

Διάρκεια: 2 εβδομάδες

Τρόπος παράδοσης: Τρόπος διδασκαλίας: Μόνο προηχογραφημένα βίντεο

Επίπεδο: Απροσδιόριστο

Ώρες εκμάθησης: 10 ώρες

Αξιολόγηση: Αξιολόγηση: Μόνο κουίζ (όχι πρακτική εργασία)

Πιστοποίηση: Πιστοποιητικό PDF με δυνατότητα λήψης

Κοινό-στόχος: Οποιοσδήποτε ενδιαφέρεται για το μάρκετινγκ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων, οι εκπαιδευόμενοι θα:

Κατανοούν το μάρκετινγκ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν τις πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για το μάρκετινγκ.

Γνωρίζουν για τη διαφήμιση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Αξιολόγηση και επικύρωση:

- 10 ερωτήσεις κουίζ πολλαπλής επιλογής, με απεριόριστες επαναληπτικές προσπάθειες.
- Δεν υπάρχει πρακτική επίδειξη δεξιοτήτων.

Αναγνώριση και εξέλιξη:

Δεν υπάρχουν επικυρώσεις από εργοδότες ή συνδέσεις με βιομηχανικά πλαίσια.

Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για μεταφορά πιστωτικών μονάδων.

Καμία ένδειξη του τρόπου ευθυγράμμισης των δεξιοτήτων με τα επίπεδα EQAVET ή EQF.

Διαφάνεια & Διασφάλιση ποιότητας:

- Δεν αναφέρεται ποιος ανέπτυξε το μάθημα.
- Καμία επαλήθευση της μάθησης (ο καθένας μπορεί να κατεβάσει το πιστοποιητικό).
- Δεν υπάρχει υποστήριξη των εκπαιδευομένων, ανατροφοδότηση ή μέτρα ποιοτικού ελέγχου.

Εικονική ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ FAMILY CARE και εφαρμογή αξιολόγησης για κινητά (WP3) ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ: BASLANGIC

ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 6 - Προώθηση των ψηφιακών ικανοτήτων μεταξύ
των οικογενειακών φροντιστών

Α. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Τίτλος της μαθησιακής μονάδας

Προώθηση των ψηφιακών ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών

Στόχοι της μαθησιακής μονάδας

Στόχος αυτής της μαθησιακής ενότητας είναι να εξοπλίσει τους οικογενειακούς φροντιστές με βασικές ψηφιακές δεξιότητες για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της φροντίδας, τη μείωση του άγχους και τη βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας. Με την ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων, οι φροντιστές μπορούν να έχουν καλύτερη πρόσβαση σε αξιόπιστες πληροφορίες για την υγεία, να χρησιμοποιούν εργαλεία τηλεϊατρικής και τηλεπαρακολούθησης και να επικοινωνούν αποτελεσματικά με τους επαγγελματίες υγείας και τα δίκτυα υποστήριξης. Επιπλέον, η ενότητα εστιάζει σε πρακτικές ψηφιακές δεξιότητες, όπως η πλοήγηση σε διαδικτυακές πύλες υγείας, η διαχείριση ιατρικών αρχείων, η διασφάλιση του απορρήτου των δεδομένων και η χρήση ψηφιακών εργαλείων για τη διαχείριση της φαρμακευτικής αγωγής και την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών. Με την προώθηση του ψηφιακού γραμματισμού, οι φροντιστές μπορούν να ενσωματώσουν με αυτοπεποίθηση την τεχνολογία στις ρουτίνες φροντίδας τους, οδηγώντας τελικά σε βελτιωμένη ευημερία τόσο για τους ίδιους όσο και για τους λήπτες της φροντίδας τους.

Προτεινόμενα περιεχόμενα

Θέμα 1: Ο ρόλος των ψηφιακών ικανοτήτων στην οικογενειακή φροντίδα

Στη σύγχρονη εποχή, οι ψηφιακές δεξιότητες έχουν καταστεί απαραίτητες για τους φροντιστές, επιτρέποντάς τους να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τη φροντίδα, να έχουν πρόσβαση σε κρίσιμες πληροφορίες για την υγεία και να επικοινωνούν αποτελεσματικά με τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, τα μέλη της οικογένειας και τα δίκτυα υποστήριξης. Οι οικογενειακοί φροντιστές αντιμετωπίζουν συχνά σημαντικές ευθύνες, όπως η διαχείριση της φαρμακευτικής αγωγής, ο προγραμματισμός ιατρικών ραντεβού και η αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών. Η ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων δίνει τη δυνατότητα στους φροντιστές να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικότερα αυτές τις

προκλήσεις, μειώνοντας το άγχος και βελτιώνοντας την ποιότητα της φροντίδας που παρέχεται στους αγαπημένους τους.

Βασικές πτυχές της ψηφιακής επάρκειας στη φροντίδα:

- *Πρόσβαση σε πληροφορίες υγείας:* Οι φροντιστές πρέπει να γνωρίζουν πώς να βρίσκουν αξιόπιστες πηγές υγείας στο διαδίκτυο, να αξιολογούν την αξιοπιστία των πηγών και να αποφεύγουν την παραπληροφόρηση. Με πρόσβαση σε αξιόπιστες ιατρικές πληροφορίες, οι φροντιστές μπορούν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τις θεραπείες, τις επιλογές φροντίδας και τις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης.
- *Τηλεϊατρική και διαχείριση της περίθαλψης από απόσταση:* Η άνοδος των υπηρεσιών τηλεϊατρικής και των τεχνολογιών τηλεπαρακολούθησης επιτρέπει στους φροντιστές να διεξάγουν εικονικές διαβουλεύσεις, να παρακολουθούν τις μετρήσεις υγείας και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις μακροχρόνιες παθήσεις. Η κατανόηση του τρόπου χρήσης των πλατφόρμων τηλεϊατρικής, των φορητών οργάνων παρακολούθησης της υγείας και των εφαρμογών υγείας για κινητά τηλέφωνα μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την ικανότητα του φροντιστή να ανταποκρίνεται άμεσα σε προβλήματα υγείας.
- *Ψηφιακή επικοινωνία για υποστήριξη:* Αλλά τα ψηφιακά εργαλεία, όπως οι εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων, οι πλατφόρμες τηλεδιάσκεψης και τα διαδικτυακά δίκτυα φροντιστών, παρέχουν ζωτικής σημασίας υποστήριξη. Αυτά τα εργαλεία βοηθούν τους φροντιστές να συντονίζονται με τα μέλη της οικογένειας, να συνδέονται με τους επαγγελματίες υγείας και να μοιράζονται εμπειρίες με άλλους που αντιμετωπίζουν παρόμοιες προκλήσεις, ενισχύοντας τη συναισθηματική ευημερία και μειώνοντας την εξουθένωση.

Θέμα 2: Βασικές ψηφιακές δεξιότητες και εργαλεία για τη φροντίδα

Ο εφοδιασμός των φροντιστών με πρακτικές ψηφιακές ικανότητες είναι ζωτικής σημασίας για την αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων της φροντίδας. Αυτό το θέμα επικεντρώνεται στη διασφάλιση ότι οι φροντιστές αναπτύσσουν τις απαραίτητες δεξιότητες για την αποτελεσματική αξιοποίηση της τεχνολογίας για τη διαχείριση της φροντίδας.

Βασικές ψηφιακές δεξιότητες για φροντιστές:

- *Βασικός ψηφιακός αλφαριθμητισμός:* Αυτό καθιστά απαραίτητη την παροχή βασικής εκπαίδευσης στη χρήση smartphones, tablets και υπολογιστών. Οι βασικές δεξιότητες περιλαμβάνουν την πλοήγηση στο διαδίκτυο, τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τη διαχείριση ημερολογίων και την πρόσβαση σε διαδικτυακές πύλες υγείας.
- *Ιδιωτικότητα και ασφάλεια δεδομένων:* Η προστασία των ευαίσθητων πληροφοριών υγείας είναι ζωτικής σημασίας. Οι φροντιστές πρέπει να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τις διαδικτυακές απειλές ασφαλείας, να θέτουν ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης, να χρησιμοποιούν κρυπτογραφημένα εργαλεία επικοινωνίας και να συμμορφώνονται με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, όπως ο GDPR ή ο HIPAA, για να διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και την ιδιωτικότητα.
- *Τεχνολογικές λύσεις για τη διαχείριση της περίθαλψης:* για να βοηθήσουν τους φροντιστές να διαχειριστούν αποτελεσματικά τις ευθύνες τους. Σε αυτά περιλαμβάνονται:

- ο Εφαρμογές διαχείρισης φαρμάκων (π.χ. Medisafe): Βοηθούν στην παρακολούθηση των προγραμμάτων φαρμακευτικής αγωγής και στην αποστολή υπενθυμίσεων για τις δόσεις.
- ο Συστήματα προσωπικών αρχείων υγείας (PHR) (π.χ. MyChart): Επιτρέπουν στους φροντιστές να αποθηκεύουν και να έχουν πρόσβαση σε ιατρικούς φακέλους, σημειώσεις γιατρού και αποτελέσματα εξετάσεων σε ένα μέρος.
- ο Συσκευές οικιακής παρακολούθησης (π.χ. Nest Cam, έξυπνοι αισθητήρες): Παρέχουν παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο για να διασφαλίσουν την ασφάλεια στο σπίτι, ιδίως για ηλικιωμένα άτομα που κινδυνεύουν από πτώσεις.
- ο Συστήματα συναγερμού έκτακτης ανάγκης (π.χ. Life Alert, GPS trackers): Επιτρέπουν στους φροντιστές να ανταποκρίνονται γρήγορα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, προσφέροντας καθησυχασμό και άμεση βοήθεια.

Μελέτη περίπτωσης: Ενίσχυση της φροντίδας μέσω της Ψηφιακής Επάρκειας

Η Λίζα, μια 52χρονη γραφίστρια, έγινε ο κύριος φροντιστής του πατέρα της, Τομ, ο οποίος διαγνώστηκε με τη νόσο του Πάρκινσον. Αγωνιζόταν με τη διαχείριση των ιατρικών ραντεβού του, του προγράμματος φαρμακευτικής αγωγής και της γενικότερης ευεξίας του. Νιώθοντας καταβεβλημένη, η Lisa στράφηκε σε ψηφιακά εργαλεία για να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα της φροντίδας της:

- Διαχείριση πληροφοριών υγείας: για την αποθήκευση των ιατρικών δεδομένων του Τομ, επιτρέποντας την απρόσκοπτη πρόσβαση στις σημειώσεις του γιατρού και στα αποτελέσματα των εξετάσεων.
- Διαχείριση φαρμάκων: Η Λίζα εξασφάλισε ότι ο Τομ λάμβανε τα φάρμακά του εγκαίρως με αυτόματες υπενθυμίσεις.
- Συντονισμός της φροντίδας: Οι πλατφόρμες τηλεϊατρικής, όπως η Teladoc, επέτρεψαν στη Lisa να προγραμματίσει εικονικά ραντεβού, μειώνοντας την ανάγκη για προσωπικές επισκέψεις και βελτιώνοντας την επικοινωνία με τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης.
- Ασφάλεια και αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης: Η εγκατάσταση της Nest Cam και η χρήση ενός συστήματος ειδοποίησης έκτακτης ανάγκης έδωσαν στη Lisa ηρεμία, γνωρίζοντας ότι μπορούσε να παρακολουθεί την ασφάλεια του Τομ και να ανταποκρίνεται γρήγορα αν χρειαστεί.

Αξιοποιώντας τα ψηφιακά εργαλεία, η Lisa βελτίωσε σημαντικά την εμπειρία της φροντίδας, μείωσε το άγχος και βελτίωσε την ποιότητα ζωής του Τομ. Η περίπτωση αυτή υπογραμμίζει τη σημασία των ψηφιακών ικανοτήτων στη σύγχρονη φροντίδα.

Καλύπτοντας αυτά τα θέματα, οι δάσκαλοι, οι σύμβουλοι και οι επαγγελματίες επαγγελματίες καθοδήγησης μπορούν να εξοπλίσουν τους οικογενειακούς φροντιστές με τις απαραίτητες ψηφιακές δεξιότητες για να αυξήσουν την αποτελεσματικότητα της φροντίδας, να εξασφαλίσουν καλύτερα αποτελέσματα για την υγεία και να βελτιώσουν την ευημερία τόσο των φροντιστών όσο και των ληπτών της φροντίδας.

Μεθοδολογία

Για την αποτελεσματική ανάπτυξη και εφαρμογή των ψηφιακών ικανοτήτων για τους οικογενειακούς φροντιστές σε μαθήματα κατάρτισης και δραστηριότητες, είναι

απαραίτητη μια προσέγγιση συνδυασμένης μάθησης που ενσωματώνει τόσο θεωρητικά όσο και πρακτικά στοιχεία. Οι δάσκαλοι, οι σύμβουλοι και οι επαγγελματίες επαγγελματίες καθοδήγησης θα πρέπει να υιοθετήσουν μια διαδραστική, πρακτική μεθοδολογία που να ανταποκρίνεται σε διαφορετικά επίπεδα ψηφιακού αλφαριθμητισμού και να διασφαλίζει ότι οι φροντιστές αποκτούν αυτοπεποίθηση στη χρήση ψηφιακών εργαλείων.

Μια δομημένη προσέγγιση μπορεί να εφαρμοστεί σε φάσεις:

1. Εισαγωγικές συνεδρίες: Οι συνεδρίες αυτές θα πρέπει να ξεκινούν με την αξιολόγηση των υφιστάμενων ψηφιακών δεξιοτήτων των φροντιστών, ώστε να προσαρμόζεται ανάλογα η μαθησιακή εμπειρία. Ένας συνδυασμός συζητήσεων υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή και πολυμεσικών πόρων (βίντεο, διαδραστικές παρουσιάσεις) μπορεί να εισαγάγει βασικές ψηφιακές έννοιες, όπως η πλοήγηση σε διαδικτυακές πηγές υγείας, η κατανόηση της τηλεϊατρικής και η χρήση εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα για τη φροντίδα.
2. Πρακτικές επιδείξεις και πρακτική εξάσκηση: Οι ζωντανές επιδείξεις των ψηφιακών εργαλείων φροντίδας, συμπεριλαμβανομένων των πλατφόρμων τηλεϊατρικής, των εφαρμογών διαχείρισης φαρμάκων και των διαδικτυακών δικτύων υποστήριξης, επιτρέπουν στους φροντιστές να εξοικειωθούν με την τεχνολογία σε ένα καθοδηγούμενο περιβάλλον. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να παρέχουν βήμα προς βήμα οδηγίες και να επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να εξασκηθούν στη χρήση συσκευών όπως τα smartphones, τα tablets και τα συστήματα παρακολούθησης της υγείας. Οι ασκήσεις αναπαράστασης ρόλων, όπου οι φροντιστές προσομοιώνουν σενάρια φροντίδας σε πραγματικές συνθήκες με τη χρήση ψηφιακών λύσεων, μπορούν να ενισχύσουν περαιτέρω τη μάθηση.
3. Μάθηση από ομότιμους και ομαδικές συζητήσεις: Η διευκόλυνση των αλληλεπιδράσεων μεταξύ ομότιμων επιτρέπει στους φροντιστές να μοιράζονται τις εμπειρίες τους, να συζητούν τις προκλήσεις και να ανταλλάσσουν βέλτιστες πρακτικές. Οι συζητήσεις σε μικρές ομάδες και οι μελέτες περιπτώσεων ενθαρρύνουν τη συνεργατική επίλυση προβλημάτων και ενισχύουν τις πρακτικές εφαρμογές των ψηφιακών εργαλείων στη φροντίδα.
4. Εξατομικευμένη υποστήριξη και αντιμετώπιση προβλημάτων: Θα πρέπει να συμπεριληφθούν εξατομικευμένες συνεδρίες καθοδήγησης για την αντιμετώπιση μεμονωμένων δυσκολιών. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να παρέχουν ατομική καθοδήγηση, να βοηθούν στην αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων και να διασφαλίζουν ότι όλοι οι φροντιστές αισθάνονται άνετα στην αυτόνομη πλοήγηση στα ψηφιακά εργαλεία.
5. Συνεχής υποστήριξη και παρακολούθηση: Η κατάρτιση δεν πρέπει να είναι μια εφάπαξ εκδήλωση- αντίθετα, πρέπει να περιλαμβάνει συνεδρίες παρακολούθησης, μαθήματα επανεκπαίδευσης και πρόσβαση σε διαδικτυακούς πόρους όπου οι φροντιστές μπορούν να συνεχίσουν να μαθαίνουν με το δικό τους ρυθμό. Η δημιουργία ψηφιακών φόρουμ ή ομάδων υποστήριξης μπορεί να βοηθήσει τους φροντιστές να παραμείνουν δεσμευμένοι, να υποβάλλουν ερωτήσεις και να λαμβάνουν συνεχή καθοδήγηση.

Με την εφαρμογή αυτών των μεθοδολογιών, οι εκπαιδευτές και οι εκπαιδευτές μπορούν να διασφαλίσουν ότι οι φροντιστές αναπτύσσουν τις απαραίτητες ψηφιακές ικανότητες για να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα της φροντίδας, να βελτιώσουν την επικοινωνία με τους επαγγελματίες υγείας και να παρέχουν καλύτερη υποστήριξη στους αγαπημένους τους.

Αξιολόγηση

Για να αξιολογηθεί ο αντίκτυπος των μαθημάτων κατάρτισης, θα πρέπει να χρησιμοποιείται ένας συνδυασμός διαμορφωτικών και συνοπτικών μεθόδων αξιολόγησης. Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να αξιολογούν τόσο την απόκτηση γνώσεων όσο και την πρακτική εφαρμογή των ψηφιακών ικανοτήτων σε περιβάλλοντα φροντίδας.

1. Προ-εκτίμηση (διαγνωστική αξιολόγηση): Πριν από την έναρξη της κατάρτισης, μπορεί να διεξαχθεί μια αρχική αυτοαξιολόγηση ή διαγνωστικό τεστ για τον προσδιορισμό των βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων των φροντιστών, της εξοικείωσης με τις τεχνολογίες φροντίδας και της εμπιστοσύνης στη χρήση ψηφιακών εργαλείων. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω διαδικτυακών ερευνών, ερωτηματολογίων αυτοαναστοχασμού ή σύντομων πρακτικών ασκήσεων.
2. Συνεχής διαμορφωτική αξιολόγηση: Θα πρέπει να χρησιμοποιούνται διαδραστικά κουίζ, ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο και καθοδηγούμενες συζητήσεις για να αξιολογείται η κατανόηση και η συμμετοχή των συμμετεχόντων. Οι εκπαιδευτές μπορούν να αξιολογούν την πρόοδο μέσω πρακτικών δραστηριοτήτων, όπως η χρήση πλατφόρμων τηλεϊατρικής, η διαχείριση ηλεκτρονικών φακέλων υγείας ή η αντιμετώπιση προβλημάτων ασφάλειας στην ψηφιακή φροντίδα. Οι αξιολογήσεις από ομότιμους και οι ομαδικές αναστοχασμοί μπορούν να ενισχύσουν περαιτέρω τη μάθηση, ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες να εφαρμόσουν τις δεξιότητές τους σε συνεργατικά περιβάλλοντα.
3. Πρακτικές επιδείξεις και μελέτες περιπτώσεων: Για τη μέτρηση της εφαρμογής στον πραγματικό κόσμο, οι φροντιστές θα πρέπει να ολοκληρώνουν εργασίες βασισμένες σε σενάρια, όπου θα αποδεικνύουν την ικανότητά τους να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα ψηφιακά εργαλεία. Για παράδειγμα, μπορεί να τους ζητηθεί να ορίσουν ένα ραντεβού τηλεϊατρικής, να διαχειριστούν τα προγράμματα φαρμακευτικής αγωγής χρησιμοποιώντας μια εφαρμογή ή να αξιολογήσουν την αξιοπιστία των διαδικτυακών πληροφοριών για την υγεία. Οι εκπαιδευτές μπορούν να αξιολογούν τις επιδόσεις με βάση προκαθορισμένα κριτήρια, όπως η ακρίβεια, η αποτελεσματικότητα και η εμπιστοσύνη στη χρήση των εργαλείων.
4. Συνοπτική αξιολόγηση (τελική αξιολόγηση): Στο τέλος της κατάρτισης, οι φροντιστές θα πρέπει να συμπληρώσουν μια δομημένη αξιολόγηση που περιλαμβάνει ένα συνδυασμό τεστ πολλαπλής επιλογής, πρακτικών επιδείξεων και αυτοαξιολογήσεων με προβληματισμό. Ψηφιακά σήματα ή πιστοποιητικά ολοκλήρωσης μπορούν να απονεμηθούν στους συμμετέχοντες που αποδεικνύουν επιτυχώς την επάρκεια σε βασικές ψηφιακές ικανότητες.
5. Παρακολούθηση μετά την κατάρτιση: Για να εξασφαλιστεί η μακροπρόθεσμη αποτελεσματικότητα, θα πρέπει να διενεργούνται αξιολογήσεις παρακολούθησης μετά από μερικούς μήνες για να παρακολουθείται η διατήρηση των δεξιοτήτων και η πρακτική εφαρμογή στην καθημερινή φροντίδα. Η ανατροφοδότηση από τους φροντιστές, τους επαγγελματίες υγείας και τα μέλη της οικογένειας μπορεί να παράσχει πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με το πόσο καλά οι ψηφιακές ικανότητες ενσωματώνονται στις ρουτίνες της φροντίδας.

Με τη χρήση αυτών των μεθόδων αξιολόγησης, οι εκπαιδευτές και οι εκπαιδευτές μπορούν να μετρήσουν αποτελεσματικά τον αντίκτυπο των μαθημάτων κατάρτισης και να διασφαλίσουν ότι οι φροντιστές είναι εφοδιασμένοι με τις απαραίτητες ψηφιακές ικανότητες για να ενισχύσουν τον ρόλο τους ως φροντιστές.

Συμβουλές για τους χρήστες-στόχους

Βασικές εκτιμήσεις για εκπαιδευτικούς, συμβούλους και επαγγελματίες του επαγγελματικού προσανατολισμού

- Προτεραιότητα στην πρακτική εκπαίδευση: Διασφαλίστε ότι οι φροντιστές συμμετέχουν σε πρακτικές ασκήσεις με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων, όπως πλατφόρμες τηλε-υγείας, εφαρμογές υγείας και διαδικτυακά δίκτυα υποστήριξης, για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και ικανοτήτων.
- Προσαρμογή σε διαφορετικά επίπεδα ψηφιακών δεξιοτήτων: Προσφέρετε εξατομικευμένη υποστήριξη και καθοδήγηση βήμα προς βήμα σε φροντιστές με διαφορετικά επίπεδα ψηφιακού αλφαριθμητισμού, εξασφαλίζοντας την ένταξη και την προσβασιμότητα στην εκπαίδευση.
- Δώστε έμφαση στην ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικής ζωής: Εκπαιδεύστε τους φροντιστές σχετικά με την προστασία των ευαίσθητων πληροφοριών υγείας, την αναγνώριση των απειλών κυβερνοασφάλειας και την τήρηση των κανονισμών προστασίας δεδομένων, όπως ο GDPR ή ο HIPAA.
- Ενθαρρύνετε τη συνεχή μάθηση και υποστήριξη: Παρέχετε πρόσβαση σε συνεχείς πόρους, ομάδες υποστήριξης ομοτίμων και εκπαιδευτικές συνεδρίες παρακολούθησης για την ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων και την προσαρμογή στις εξελισσόμενες τεχνολογίες φροντίδας.

Αναφορές

Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2021). Πλαίσιο ψηφιακής επάρκειας για τους πολίτες (DigComp 2.2). Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ανακτήθηκε από <https://publications.jrc.ec.europa.eu>.

Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας. (2020). *Ψηφιακή υγεία στον γηράσκοντα πληθυσμό: Ευκαιρίες και προκλήσεις*. WHO Press.

Charness, N., & Boot, W. R. (2016). *Γήρανση και χρήση της τεχνολογίας πληροφοριών: Δυνατότητες και εμπόδια*. Current Directions in Psychological Science, 25(6), 464-471.

Schulz, R., & Eden, J. (Eds.). (2016). *Families Caring for an Aging America*. National Academies Press.

Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο (ENISA). (2022). *Κατευθυντήριες γραμμές για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο για επαγγελματίες και φροντιστές υγείας*. Ανακτήθηκε από

Β. ΠΡΑΚΤΙΚΈΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΌΤΗΤΕΣ

Δραστηριότητα 1

Όνομα της δραστηριότητας

Ψηφιακά εργαλεία για τη φροντίδα: Χειροπιαστό εργαστήριο

Στόχοι της δραστηριότητας

Η δραστηριότητα αυτή αποσκοπεί στην εξοικείωση των οικογενειακών φροντιστών με βασικά ψηφιακά εργαλεία που μπορούν να υποστηρίξουν τα καθήκοντα φροντίδας τους, όπως πλατφόρμες τηλεϊατρικής, εφαρμογές διαχείρισης φαρμάκων και συστήματα προσωπικών αρχείων υγείας. Μέσω της πρακτικής εξάσκησης, οι φροντιστές θα αναπτύξουν αυτοπεποίθηση στη χρήση της τεχνολογίας για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της επικοινωνίας τους, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια και την ευημερία των ληπτών της φροντίδας τους.

Περιγραφή της δραστηριότητας

Διάρκεια: 2 ώρες

Μέγεθος ομάδας: 8-12 συμμετέχοντες

Βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν:

1. Εισαγωγή (20 λεπτά)

- Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει τη σημασία των ψηφιακών εργαλείων στη φροντίδα, περιγράφοντας τα πλεονεκτήματά τους για τη διαχείριση των καθηκόντων φροντίδας, τον προγραμματισμό των ραντεβού και τη διασφάλιση της ασφάλειας.
- Οι συμμετέχοντες μοιράζονται τις τρέχουσες εμπειρίες τους με τα ψηφιακά εργαλεία και τυχόν προκλήσεις που αντιμετωπίζουν.

2. Πρακτική επίδειξη (40 λεπτά)

- Ο εκπαιδευτής παρέχει μια ζωντανή επίδειξη των βασικών εφαρμογών και πλατφόρμων φροντίδας:
 - Υπηρεσίες τηλεϊατρικής (π.χ. Teladoc, Zoom για εικονικά ιατρικά ραντεβού).
 - Εφαρμογές διαχείρισης φαρμάκων (π.χ. Medisafe).
 - Συστήματα προσωπικών φακέλων υγείας (PHR) (π.χ. MyChart).
 - Εργαλεία παρακολούθησης της ασφάλειας (π.χ. εφαρμογές εντοπισμού GPS, συστήματα ειδοποίησης έκτακτης ανάγκης).
 - Οι συμμετέχοντες καθοδηγούνται κατά τη λήψη, τη ρύθμιση και την πλοήγηση αυτών των εργαλείων στις συσκευές τους.
- 3. Πρακτική άσκηση (40 λεπτά)**
- Οι συμμετέχοντες εργάζονται σε μικρές ομάδες για την προσομοίωση πραγματικών σεναρίων φροντίδας χρησιμοποιώντας τα εργαλεία που παρουσιάστηκαν.
 - Σε κάθε ομάδα ανατίθεται μια μελέτη περίπτωσης (π.χ. προγραμματισμός εικονικού ραντεβού με γιατρό, ρύθμιση υπενθυμίσεων για φάρμακα).
 - Ολοκληρώνουν την εργασία που τους έχει ανατεθεί και παρουσιάζουν τις εμπειρίες τους, τονίζοντας την ευκολία χρήσης, τις πιθανές προκλήσεις και τα οφέλη.
- 4. Συζήτηση και προβληματισμός (20 λεπτά)**
- Οι συμμετέχοντες συζητούν τις μαθησιακές τους εμπειρίες και μοιράζονται τον τρόπο με τον οποίο τα εργαλεία αυτά θα μπορούσαν να υποστηρίξουν τους ρόλους τους ως φροντιστές.
 - Ο εκπαιδευτής αντιμετωπίζει τυχόν ανησυχίες και παρέχει πρόσθετες συμβουλές για την ενσωμάτωση των ψηφιακών εργαλείων στην καθημερινή φροντίδα.

Αξιολόγηση:

- Ένα σύντομο κουίζ που αξιολογεί την ικανότητα των συμμετεχόντων να πλοηγούνται σε βασικά ψηφιακά εργαλεία.
- Ομαδικός προβληματισμός σχετικά με την αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα και τις προκλήσεις της χρήσης της ψηφιακής τεχνολογίας φροντίδας.

Πόροι

- Έξυπνα τηλέφωνα, ταμπλέτες ή υπολογιστές με πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Εκτυπωμένοι οδηγοί για τη χρήση εφαρμογών φροντίδας.
- Προβολέας για ζωντανές επιδείξεις.

Για να μάθετε περισσότερα

- [!\[\]\(e0bb5317e8fb301b4c2c4beb1a068c00_img.jpg\) Digital Health Resources for Caregivers](#)
- [How to Use Telehealth for Caregiving](#)
- [!\[\]\(dea435ce5cd4d158f091f90b85ada9a4_img.jpg\) Best Medication Reminder Apps](#)

Δραστηριότητα 2

Όνομα της δραστηριότητας

Ενημέρωση για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο για τους φροντιστές

Στόχοι της δραστηριότητας

Η δραστηριότητα αυτή αποσκοπεί στην εκπαίδευση των φροντιστών σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές κυβερνοασφάλειας για την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών υγείας κατά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων φροντίδας. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν να αναγνωρίζουν τις διαδικτυακές απειλές ασφαλείας, να δημιουργούν ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης και να διασφαλίζουν το απόρρητο των ιατρικών δεδομένων.

Περιγραφή της δραστηριότητας

Διάρκεια: 1,5 ώρες

Μέγεθος ομάδας: 10-15 συμμετέχοντες

Βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν:

1. Εισαγωγή στην κυβερνοασφάλεια (20 λεπτά)
 - Ο εκπαιδευτής εξηγεί τους βασικούς κινδύνους κυβερνοασφάλειας στη φροντίδα, συμπεριλαμβανομένων των απάτης phishing, των παραβιάσεων δεδομένων και των αδύναμων κωδικών πρόσβασης.
 - Οι συμμετέχοντες συζητούν τυχόν ανησυχίες για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο που έχουν αντιμετωπίσει.
2. Διαδραστική επίδειξη (30 λεπτά)
 - Ο εκπαιδευτής επιδεικνύει συνήθεις διαδικτυακές απειλές (π.χ. ψεύτικα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ιστοσελίδες απάτης).
 - Οι συμμετέχοντες εργάζονται σε ζεύγη για να αναγνωρίσουν απόπειρες phishing από τα δείγματα email που τους παρέχονται.

- Ασφαλής άσκηση δημιουργίας κωδικού πρόσβασης: Οι συμμετέχοντες δημιουργούν και δοκιμάζουν ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης χρησιμοποιώντας διαχειριστές κωδικών πρόσβασης.
- 3. Συζήτηση μελέτης περίπτωσης (30 λεπτά)
 - Μικρές ομάδες αναλύουν πραγματικά περιστατικά κυβερνοασφάλειας που επηρεάζουν τους φροντιστές.
 - Προτείνουν λύσεις και μοιράζονται στρατηγικές για την αποφυγή παρόμοιων κινδύνων.
- 4. Ανακεφαλαίωση και βέλτιστες πρακτικές (10 λεπτά)
 - Ο εκπαιδευτής παρέχει έναν κατάλογο ελέγχου κυβερνοασφάλειας για τους φροντιστές.
 - Οι συμμετέχοντες δεσμεύονται να εφαρμόσουν τουλάχιστον μία βελτίωση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο στη ρουτίνα της φροντίδας τους.

Αξιολόγηση:

- Οι συμμετέχοντες συμπληρώνουν ένα σύντομο κουίζ αξιολόγησης κινδύνων κυβερνοασφάλειας.
- Ομαδική συζήτηση για το πώς θα εφαρμόσουν τις στρατηγικές που έμαθαν.

Πόροι

- Συσκευές με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο για πρακτικές ασκήσεις.
- Εκτυπωμένες λίστες ελέγχου κυβερνοασφάλειας.
- Δείγμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου phishing για ασκήσεις αναγνώρισης.

Για να μάθετε περισσότερα

- 🔗 <https://staysafeonline.org/>
- 🔗 <https://www.enisa.europa.eu/>
- 🔗 <https://www.healthitsecurity.com/>

Εικονική πανεπιστημιούπολη FAMILY CARE και εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα για αξιολόγηση (WP3) ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΈΣ ΕΝΌΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ: FASS

**ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 7: Προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των
ικανοτήτων μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών**

Α. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Τίτλος της μαθησιακής μονάδας

Προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών

Στόχοι της μαθησιακής ενότητας

Προσδιορισμός των ενδιαφερομένων για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών. Στο πλαίσιο αυτής της ικανότητας, δημιουργήστε έναν χάρτη ενδιαφερομένων και, με βάση αυτόν τον χάρτη, προσδιορίστε τη συμμετοχή κάθε ενδιαφερομένου στην προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών. Ανάλυση του αντίκτυπου και του ενδιαφέροντος των ενδιαφερομένων για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων. Να διαχειρίζεστε αποτελεσματικά τις σχέσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς με τον προσδιορισμό των τύπων και της πολυπλοκότητας των σχέσεων, περιγράφοντας τη διαδικασία οικοδόμησης σχέσεων και το ρόλο του ηγέτη στη διαμόρφωση των σχέσεων με τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Προτεινόμενο περιεχόμενο

ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ.

Η αποτελεσματική προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών απαιτεί τον προσδιορισμό των σχετικών ενδιαφερομένων μερών. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να δημιουργηθεί ένας χάρτης ενδιαφερομένων μερών για την ορθή διαχείρισή τους. Η δημιουργία ενός χάρτη ενδιαφερομένων θα αυξήσει την αποτελεσματικότητα της προώθησης της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

Ο χάρτης ενδιαφερομένων είναι ένα εργαλείο για τον εντοπισμό της συμμετοχής τους στην προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών. Ο χάρτης των ενδιαφερομένων θα βοηθήσει επίσης να κατανοηθεί ποιοι ενδιαφερόμενοι μπορεί να έχουν μεγαλύτερη ή μικρότερη επιρροή και ποιοι ενδιαφέρονται περισσότερο ή λιγότερο για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης

των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει την καλή επικοινωνία με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Θέμα 1: Εντοπισμός ενδιαφερομένων μερών για την προώθηση της επικύρωσης ψηφιακών ικανοτήτων.

Ο εντοπισμός και η διαχείριση των ενδιαφερομένων μερών είναι ο τρόπος για να εξασφαλιστεί η επιτυχία στην προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών. Η συμμετοχή των βασικών ενδιαφερόμενων μερών παρέχει υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου προώθησης της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

Για να γνωρίζει κανείς τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, πρέπει πρώτα να γνωρίζει ποιοι είναι αυτοί. Φροντίστε να συμπεριλάβετε τόσο τους εσωτερικούς όσο και τους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους. Χρησιμοποιήστε τα ακόλουθα εργαλεία για τον εντοπισμό των ενδιαφερομένων μερών: καταγισμός ιδεών, χάρτες μυαλού, μέσα ενημέρωσης, οργανώσεις, συγκριτική αξιολόγηση, οργανωτικές εκθέσεις, δικές σας εμπειρίες και εμπειρίες άλλων.

Θέμα 2 Προσδιορισμός των επιπέδων επιπτώσεων και του ενδιαφέροντος των ενδιαφερομένων για την προώθηση της επικύρωσης των ψηφιακών ικανοτήτων

Η ανάλυση των ενδιαφερόμενων μερών αξιολογεί τα ενδιαφερόμενα μέρη ως προς τον αντίκτυπο και το ενδιαφέρον τους για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών. Η κατηγοριοποίηση των ενδιαφερομένων μερών βοηθά να αποφασιστεί ποιοι ενδιαφερόμενοι είναι πιο χρήσιμοι.

Όσο μεγαλύτερη είναι η συμμετοχή των ενδιαφερομένων, τόσο καλύτερη είναι η προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

Αξίζει να αναρωτηθούμε πώς ο προσδιορισμός των ενδιαφερομένων θα επηρεάσει την επιτυχία της προώθησης της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών;

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ

Διάφορες πτυχές είναι σημαντικές στη διαχείριση των σχέσεων με τους ενδιαφερόμενους. Η προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών διευκολύνεται με τη σκιαγράφηση των τύπων και της πολυπλοκότητας των σχέσεων, την περιγραφή της διαδικασίας οικοδόμησης και διαχείρισης των σχέσεων, το ρόλο του επικεφαλής της διαδικασίας προώθησης στη διαμόρφωση των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη, τη δημιουργία αξίας από τις σχέσεις και τη δημιουργία κεφαλαίου σχέσεων.

Θέμα 1 Στάδια της διαχείρισης των σχέσεων με τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Η επίτευξη των στόχων της προώθησης της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών απαιτεί τη δημιουργία σχέσεων με εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Οι σχέσεις οικοδομούνται σταδιακά για μεγάλο χρονικό διάστημα, με στάδια έναρξης, επισημοποίησης, ανάπτυξης, αξιολόγησης, βελτίωσης και τερματισμού.

Οι σχέσεις διακρίνονται ανάλογα με την πηγή τους, καθώς οι σχετικοί πόροι μπορεί να είναι εσωτερικοί και εξωτερικοί. Οι καλές σχέσεις είναι ζωτικής σημασίας για τη λειτουργία ενός συστήματος προώθησης της επικύρωσης των ψηφιακών ικανοτήτων.

Θέμα 2: Ο ρόλος της ηγεσίας στην ανάπτυξη σχέσεων με τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Καθοριστικό ρόλο στη διαδικασία διαχείρισης της επικύρωσης των ψηφιακών ικανοτήτων διαδραματίζει ο ηγέτης, ο οποίος διαμορφώνει τις σχέσεις τόσο με τα εσωτερικά όσο και με τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Ο ηγέτης εντοπίζει και εμπλέκει τα εν λόγω ενδιαφερόμενα μέρη, οι ικανότητες και οι δεξιότητες των οποίων θα συμβάλουν στην επίτευξη των στόχων που έχουν προγραμματιστεί καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου της διαδικασίας προώθησης της επικύρωσης ψηφιακών ικανοτήτων.

Ο ηγέτης επισημοποιεί τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις αναπτύσσει και τις βελτιώνει. Οι σχέσεις αυτές είναι καθοριστικής σημασίας στο πλαίσιο της δημιουργίας πολύτιμων επαφών με τα ενδιαφερόμενα μέρη που συμμετέχουν στη διαδικασία προώθησης της επικύρωσης των ψηφιακών ικανοτήτων.

Κατά την αξιολόγηση αυτών των σχέσεων, αξίζει να έχετε υπόψη σας τα στάδια οικοδόμησης σχέσεων με τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Η ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΤΟ ΚΑΘΙΣΤΑ ΕΦΙΚΤΟ:

- Απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων για τον ορισμό και τον προσδιορισμό των διαφόρων ενδιαφερομένων μερών που εμπλέκονται στην προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.
- Δημιουργία αποτελεσματικής προώθησης της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.
- Διαχείριση δραστηριοτήτων για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών μεταξύ των ενδιαφερομένων.
- Προσδιορισμός μορφών διαχείρισης της επικοινωνίας με τους ενδιαφερόμενους φορείς για την αποτελεσματική προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.
- Δημιουργία και ανταλλαγή πληροφοριών με τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τα οφέλη της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.
- Να ηγηθεί της επικοινωνίας με τους ενδιαφερόμενους φορείς για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

Μεθοδολογία

Στην ενότητα αυτή απαιτείται πρακτική προσέγγιση σε συνδυασμό με θεωρητική. Αυτή η Ενότητα σας δίνει τη δυνατότητα να μάθετε για έννοιες και ορισμούς που λειτουργούν στην πράξη σε αντιπαράθεση με το θεωρητικό περιεχόμενο. Πρόκειται επομένως για έναν συνδυασμό θεωρίας και πρακτικής.

Θα πρέπει να εξετάζεται η σύνδεση των εννοιών που διδάσκονται με παραδείγματα της πραγματικής ζωής που λειτουργούν σε ένα κοινωνικό περιβάλλον. Η μεταφορά της γνώσης πρέπει να είναι θεωρητική και εικονική.

Μεταξύ των μεθόδων κατάρτισης, διάφορες τεχνικές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη της κριτικής σκέψης, τη διδασκαλία της επίλυσης προβλημάτων και τη διαμόρφωση αναλυτικών δεξιοτήτων. Για παράδειγμα, η σχεδίαση σεναρίων θα απεικονίσει καταστάσεις απόκτησης ενδιαφερομένων μερών. Η διαδικτυακή εκπαίδευση σε ένα σύστημα μέσων (υπολογιστές, smartphones) θα είναι χρήσιμη, με αποτέλεσμα να παρέχεται εξ αποστάσεως. Ενόψει της αυτοδιδασκαλίας, θα είναι απαραίτητο να παρακολουθείται το επίπεδο συμμετοχής και η γνώση που αποκτάται μέσω διαδραστικών μέσων, ώστε να μπορούν να αξιολογούνται η πρόοδος της μάθησης και τα αποτελέσματα. Θα πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη η εύκολα προσβάσιμη και επαναλαμβανόμενη εκπαίδευση μέσω βίντεο.

Είναι εξαιρετικά σημαντικό να μοιράζεται κανείς καλές πρακτικές, οι οποίες βοηθούν στην ανάπτυξη κριτικής σκέψης σχετικά με τα μαθησιακά αποτελέσματα.

Για να συνοψίσουμε τη μεθοδολογία κατάρτισης, είναι σημαντικό να πούμε ότι η εύρεση της σωστής τεχνικής κατάρτισης σας βοηθά να αποκτήσετε περισσότερες δεξιότητες και να είστε καλύτερα προετοιμασμένοι για την εργασία σας.

Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της κατάρτισης παρέχει σαφείς προσδοκίες για τον εκπαιδευόμενο. Προσδιορίζει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητές του που απαιτούνται για την επίτευξη του μαθησιακού στόχου. Αυτή η σαφήνεια επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν ακριβώς τι πρέπει να δουλέψουν και ποιο είναι το αναμενόμενο εκπαιδευτικό επίπεδο.

Ο αναστοχασμός των ικανοτήτων και των γνώσεων ή η εφαρμογή δεξιοτήτων στην καθημερινή εργασία επιτρέπει την αυτοαξιολόγηση.

Η επαλήθευση της μάθησης των συμμετεχόντων και της ικανοποίησης από την κατάρτιση γίνεται με έρευνα ερωτηματολογίου. Συνιστάται η έναρξη της κατάρτισης με ένα προ-τεστ πριν από την έναρξη του μαθήματος, το οποίο αξιολογεί τις γνώσεις και τις δεξιότητες των εκπαιδευομένων.

Πρέπει να δοθεί έμφαση στην εξατομικευμένη διαδικασία μάθησης. Αυτό επιτρέπει σε κάθε μαθητή να επικεντρωθεί στη βελτίωση των αδυναμιών του και στη συνέχεια στην ανάπτυξη των δυνατών του σημείων. Η προσέγγιση αυτή λαμβάνει υπόψη τις ατομικές ικανότητες και τις αναπτυξιακές ανάγκες του μαθητή.

Κατευθυντήριες γραμμές για τους χρήστες στόχους

(το πολύ μισή σελίδα)

- Ενθαρρύνετε τους εκπαιδευόμενους να συγκρίνουν το παρεχόμενο περιεχόμενο κατάρτισης με τις εμπειρίες τους στον εργασιακό χώρο.
- Ενεργή ακρόαση και συνοπτική, σαφής έκφραση των σκέψεων.
- Μια πιο πρακτική εκπαίδευση, που συνδυάζει τα θέματα που ανακοινώνονται με παραδείγματα από την πραγματική ζωή.
- Οι ερωτήσεις ως αναγκαιότητα στη μάθηση, όχι ως συνήθεια.

Αναφορές

Danielak Wieslaw, Managing stakeholder relations in a project environment, *Quarterly* - No. 1/2018 (24), σελ. 47-60,

<https://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.ojs-doi-10.19253/reme.2018.01.004/c/3-d52955b6-b5c2-4d18-a9dc-fd1d71267778.pdf> [dostęp 02.05.2024].

Grucza Bartosz, Managing project stakeholders, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Βαρσοβία 2019, σ. 342.

Martins Julia, Τι είναι η ανάλυση ενδιαφερομένων μερών και γιατί είναι σημαντική; 23 Απριλίου 2024: <https://asana.com/pl/resources/project-stakeholder> [πρόσβαση 02 Μαΐου 2024].

Pietrzyk Sylwia, Stakeholder analysis (strategic management), [https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_\(Zarzadzanie_strategiczne\)google_vignette](https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_(Zarzadzanie_strategiczne)google_vignette) [πρόσβαση 02.05.2024].

Ένας πρακτικός οδηγός για τη διαχείριση των ενδιαφερομένων μερών. Ενημερώθηκε: Αύγουστος 2022, <https://creatly.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [πρόσβαση 02.05.2024].

Smolska Małgorzata, Managing relations with stakeholders, or how to create relational capital in an enterprise, *Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas. Management*, 2016 (3), σ. 307-322, https://www.humanitas.edu.pl/resources/upload/dokumenty/Wydawnictwo/Zarzadzanie_zeszyt/Zarz203_2016podzielone/22.pdf [πρόσβαση 02.05.2024].

Β. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Δραστηριότητα 1

Όνομα της δράσης

Δημιουργία ενός χάρτη ενδιαφερομένων μερών για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών

Στόχοι της δράσης

Ο χάρτης ενδιαφερομένων χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό των ενδιαφερομένων και τον προσδιορισμό της συμμετοχής τους στην προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών με βάση δύο βασικούς παράγοντες: την επιρροή και το ενδιαφέρον.

Ο προσδιορισμός των ενδιαφερομένων μερών επιτρέπει τον προσδιορισμό του επιπέδου επιρροής και του ενδιαφέροντος των ενδιαφερομένων μερών για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

Περιγραφή της λειτουργίας

Ο εντοπισμός και η διαχείριση των ενδιαφερομένων μερών είναι ο τρόπος για να εξασφαλιστεί η επιτυχία στην προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των φροντιστών οικογενειών. Αποκτώντας τη σωστή έγκριση από τους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς, μπορείτε να υπολογίζετε στην υποστήριξή τους καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου προώθησης της ψηφιακής επικύρωσης.

Για να βοηθήσετε στον εντοπισμό των ενδιαφερομένων μερών, δημιουργήστε έναν πίνακα υπευθυνότητας ή ένα μητρώο ενδιαφερομένων μερών για να κατανοήσετε ποιοι είναι, γιατί είναι σημαντικοί και τι αντίκτυπο μπορούν να έχουν στην προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

Η ανάλυση των ενδιαφερομένων μερών σας επιτρέπει να αξιολογήσετε τον αντίκτυπο και το ενδιαφέρον τους για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών. Η κατηγοριοποίηση των ενδιαφερομένων θα σας βοηθήσει να αποφασίσετε ποιοι ενδιαφερόμενοι αξίζουν περισσότερη και ποιοι λιγότερη προσοχή.

Η πιο συχνά χρησιμοποιούμενη τεχνική στην ανάλυση των ενδιαφερομένων μερών είναι ο "Πίνακας επιπτώσεων και συμφερόντων του έργου". Αυτό το εργαλείο σας βοηθά να καθορίσετε τι και πόσο συχνά πρέπει να επικοινωνείτε με τους ενδιαφερόμενους φορείς που έχουν επιλεγεί για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

Η υψηλή συμμετοχή των ενδιαφερομένων μπορεί να οδηγήσει την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών στο επόμενο επίπεδο. Ο καλύτερος τρόπος για να διασφαλιστεί η υψηλή συμμετοχή είναι να δημιουργηθεί ένας σαφής "πίνακας" ενδιαφερομένων μερών, ο οποίος θα καθορίζει το επίπεδο επιρροής και ενδιαφέροντός τους. Αυτή η προσέγγιση είναι ο καλύτερος τρόπος για να απεικονιστούν οι τέσσερις κύριες ομάδες ενδιαφερομένων που εμπλέκονται στην προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

Πόροι

Πόροι που απαιτούνται για τη διεξαγωγή της δραστηριότητας, π.χ. διαδίκτυο, smartphone, πίνακας, μαρκαδόροι, φυλλάδια, ερωτηματολόγια, οργανωτικές εκθέσεις κ.λπ.

Για να μάθετε περισσότερα

Ένας πρακτικός οδηγός για τη διαχείριση των ενδιαφερομένων μερών. Ενημερώθηκε: Αύγουστος 2022,

<https://creately.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [πρόσβαση 02.05.2024].

Julia Martins, Τι είναι η ανάλυση ενδιαφερομένων μερών και γιατί είναι σημαντική; 23 Απριλίου 2024, <https://asana.com/pl/resources/project-stakeholder> [πρόσβαση 02 Μαΐου 2024].

Jarosław Petz, Effects in educational projects, Βαρσοβία 2019, σ. 68.

Sylwia Pietrzyk, Stakeholder analysis (strategic management), [https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_\(Zarzadzanie_strategiczne\)google_vignette](https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_(Zarzadzanie_strategiczne)google_vignette) [πρόσβαση 02.05.2024].

<https://www.youtube.com/watch?v=7821qzuRLR8>

Δραστηριότητα 2

Όνομα της δράσης

Διαχείριση των σχέσεων με τους ενδιαφερόμενους φορείς για την προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών

Στόχοι της δράσης

Η προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών απαιτεί τη δημιουργία διαφορετικών τύπων σχέσεων τόσο με εσωτερικούς όσο και με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Οι σχέσεις αυτές πρέπει να οικοδομηθούν με μια διαδοχική, σταδιακή διαδικασία για μεγάλο χρονικό διάστημα, με στάδια έναρξης, επισημοποίησης, ανάπτυξης, αξιολόγησης, βελτίωσης και τερματισμού.

Η ανάπτυξη σχέσεων με τους ενδιαφερόμενους φορείς απαιτεί επομένως ηγεσία για την αποτελεσματική προώθηση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

Περιγραφή της λειτουργίας

Στο στάδιο της έναρξης της σχέσης, προσδιορίζονται οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών. Κάθε σχέση υπόκειται σε μια διαδικασία επισημοποίησης μέσω συμβατικών και μη συμβατικών ρυθμίσεων. Οι συμβάσεις παρέχουν έναν επίσημο μηχανισμό για τη διασφάλιση των συμφερόντων των μερών. Καθώς αυξάνεται η συχνότητα αλληλεπίδρασης και επικοινωνίας, η σχέση γίνεται ισχυρότερη. Κάθε ενδιαφερόμενος συνεισφέρει συγκεκριμένα και αξιολογεί περιοδικά την ποιότητα και την αξία της σχέσης. Τα αποτελέσματα που προκύπτουν θα πρέπει να υποστηρίζουν τις προσπάθειες για την ανάπτυξη και την ενίσχυση των σχέσεων των ενδιαφερομένων μερών. Οι σχέσεις μπορούν να διαχειριστούν ακόμη και χωρίς φυσική μορφή. Για να είναι αποτελεσματική η διαδικασία διαχείρισης, είναι απαραίτητο να σχεδιάζεται, να οργανώνεται, να παρακινείται και να ελέγχεται το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τη διαμόρφωση των σχέσεων.

Βασικό ρόλο στη διαχείριση της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών διαδραματίζει ο ηγέτης, ο οποίος διαμορφώνει τις σχέσεις με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς.

Ο ηγέτης καθορίζει τις απαιτήσεις και επηρεάζει τη στάση των ενδιαφερομένων μερών. Τυπικοποιεί τις σχέσεις μαζί τους, τις αναπτύσσει και τις βελτιώνει. Ο ηγέτης θα πρέπει

να δημιουργήσει στενές σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς οι σχέσεις αυτές είναι καθοριστικές στο πλαίσιο της οικοδόμησης πολύτιμων σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη που εμπλέκονται στη διαδικασία προώθησης της ψηφιακής επικύρωσης των ικανοτήτων των οικογενειακών φροντιστών.

Πόροι

Πόροι που απαιτούνται για τη διεξαγωγή της δραστηριότητας, π.χ. διαδίκτυο, smartphone, πίνακας, μαρκαδόροι, φυλλάδια, ερωτηματολόγια, οργανωτικές εκθέσεις κ.λπ.

Για να μάθετε περισσότερα

Wiesław Danielak, Managing stakeholder relations in a project environment, *Quarterly* - No. 1/2018 (24), σελ. 47-60,

https://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.ojs-doi-10_19253_reme_2018_01_004/c/3-d52955b6-b5c2-4d18-a9dc-fd1d71267778.pdf [dostęp 02.05.2024].

Małgorzata Smolska, Managing relations with stakeholders, or how to create relational capital in an enterprise, *Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas. Management*, 2016 (3), σ. 307-322,

https://www.humanitas.edu.pl/resources/upload/dokumenty/Wydawnictwo/Zarzadzanie_zeszyt/Zarz203_2016podzielone/22.pdf [πρόσβαση 02.05.2024].

Bartosz Grucza, Managing project stakeholders, *Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne*, Βαρσοβία 2019, σ. 342.

Iwona Pisz, Managing stakeholder relations in projects, *Entrepreneurship and Management*, Publishing House of the Social Academy of Sciences, vol. 19, no. 11, part 3, 2018, pp. 233-246.

<https://createlly.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [πρόσβαση 02.05.2024].

<https://evoila.com/pl/blog/zarzadzanie-interesariuszami-w-projekcie-w-ujeciu-zwinnym-oraz-tradycyjnym/> [πρόσβαση 02.05.2024].