



Apoiando la validación de las competencias adquiridas por los Cuidadores Familiares en el aprendizaje no formal e informal a través de insignias digitales y micro-credenciales

## WP3.A6. Módulos de capacitación de FAMILY CARE

### Paquete de trabajo 3: CUIDADO FAMILIAR CAMPUS Virtual y aplicación de evaluación móvil

Elaborado por: Todos los socios



## Tabla de contenido

Introducción	3
<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE 1: COMPRENDER LA VALIDACIÓN DIGITAL DE COMPETENCIAS DE LOS CUIDADORES FAMILIARES EN LA ERA DIGITAL</b>	<b>5</b>
Contenidos de la formación	5
Actividad práctica 1	9
Actividad práctica 2	11
<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE 2: IDENTIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DE LOS CUIDADORES FAMILIARES</b>	<b>13</b>
Contenidos de la formación	13
Actividad práctica 1	17
Actividad práctica 2	19
<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE 3: IDENTIFICAR Y SELECCIONAR LAS HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS DIGITALES ADECUADAS PARA DOCUMENTAR, EVALUAR Y CERTIFICAR LAS COMPETENCIAS DE LOS CUIDADORES FAMILIARES</b>	<b>21</b>
Contenidos de la formación	21
Actividad práctica 1	27
Actividad práctica 2	29
<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE 4: DOCUMENTACIÓN, EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS</b>	<b>31</b>
Contenidos de la formación	31
Actividad práctica 1	34
Actividad práctica 2	36
<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE 5: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL PROCESO DE VALIDACIÓN DIGITAL DE COMPETENCIAS.</b>	<b>40</b>
Contenidos de la formación	40
Actividad práctica 1	48
Actividad práctica 2	50
Anexo 1	52
<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE 6: PROMOCIÓN DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES ENTRE LOS CUIDADORES FAMILIARES</b>	<b>54</b>
Contenidos de la formación	54
Actividad práctica 1	59
Actividad práctica 2	61
<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE 7: PROMOCIÓN DE LA VALIDACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES ENTRE LOS ACTORES INTERESADOS</b>	<b>63</b>
Contenidos de la formación	63
Actividad práctica 1	67
Actividad práctica 2	69

## Introducción

El proyecto FAMILY CARE se desarrolló con el objetivo de reconocer y apoyar las competencias adquiridas por los cuidadores familiares mediante procesos de aprendizaje no formal e informal. Estos cuidadores desempeñan un papel fundamental en la sociedad, brindando apoyo esencial en el hogar y la comunidad. Sin embargo, los conocimientos y las habilidades que adquieren a través de la experiencia vivida a menudo pasan desapercibidos en los sistemas educativos formales y los mercados laborales. FAMILY CARE aborda esta brecha ofreciendo insignias digitales y micro-credenciales como herramientas innovadoras para la validación y certificación de competencias, promoviendo la visibilidad, la empleabilidad y el crecimiento personal de los cuidadores en toda Europa.

Uno de los resultados clave del proyecto es el desarrollo del Campus Virtual FAMILY CARE, un entorno de aprendizaje digital que reúne herramientas prácticas para apoyar el reconocimiento de competencias, la formación en línea y la orientación centrada en el usuario. En este espacio virtual, los Módulos de Formación se distinguen como un recurso pedagógico integral dirigido a educadores de adultos, orientadores y profesionales de la orientación.

Estos módulos tienen un doble propósito: ofrecen contenido de formación estructurado para guiar a los profesionales en la implementación del Marco Europeo de Competencias e incluyen actividades prácticas diseñadas específicamente para abordar las necesidades y realidades de los estudiantes adultos, en particular aquellos involucrados en el sector de la atención.

Cada módulo aborda un tema específico, como la validación digital de competencias, la identificación de las habilidades de los cuidadores, la selección de herramientas tecnológicas adecuadas, estrategias de documentación y certificación, y mecanismos de garantía de calidad. El contenido de la formación incluye orientación metodológica, resultados de aprendizaje sugeridos, criterios de evaluación, referencias bibliográficas y consejos para formadores y orientadores. Estos elementos están diseñados para facilitar la integración de la validación de competencias en la práctica profesional diaria.

Las actividades prácticas que acompañan a cada módulo ofrecen experiencias de aprendizaje dinámicas y prácticas, adaptadas a diferentes contextos. Animar a los profesionales a experimentar, reflexionar y adaptar sus estrategias, fomentando el aprendizaje entre pares y la construcción de conocimientos. Mediante juegos de rol, métodos de debate, herramientas de autoevaluación y casos prácticos, estas actividades brindan oportunidades significativas para conectar la teoría con la práctica.

El enfoque pedagógico de los módulos se basa en el aprendizaje experiencial y los principios de la educación para adultos. Integra herramientas digitales como portafolios electrónicos, simulaciones, certificados basados en blockchain y sistemas de evaluación con inteligencia artificial, que permiten a los estudiantes participar de forma activa e independiente en el proceso de validación. La metodología también promueve la accesibilidad y la inclusión, garantizando que usuarios con distintos niveles de competencia digital puedan participar plenamente y beneficiarse de la formación.

Al ofrecer estos Módulos de Formación, CUIDADO FAMILIAR contribuye no solo al reconocimiento de competencias adquiridas fuera de los itinerarios educativos tradicionales, sino también a construir una Europa más inclusiva y preparada digitalmente. Los módulos son

un recurso clave para fomentar el aprendizaje permanente y promover una cultura que valore todo tipo de aprendizaje y donde los cuidadores reciban el reconocimiento profesional y social que merecen.

### Objetivos de los módulos de formación

Los Módulos de Formación en CUIDADO FAMILIAR buscan servir como herramienta pedagógica que apoye a los profesionales en el desarrollo, la implementación y la difusión de prácticas de validación de competencias en entornos de aprendizaje para adultos. Su objetivo principal es reducir la brecha entre el aprendizaje informal y el reconocimiento formal, dotando a los profesionales de conocimientos, recursos y metodologías adaptadas al contexto de los cuidadores familiares.

En concreto, los módulos de formación están diseñados para:

- **Apoyar la implementación del Marco Europeo de Competencias**, particularmente en relación con las habilidades y conocimientos que los cuidadores adquieren a través del aprendizaje no formal e informal.
- **Proporcionar contenido de formación estructurado y adaptable**, incluidos resultados de aprendizaje, metodologías sugeridas, estrategias de evaluación y recomendaciones prácticas para educadores de adultos y profesionales de la orientación.
- **Fomentar la alfabetización y la concienciación digital** entre profesionales y cuidadores por igual, mediante la introducción de herramientas digitales clave como portafolios electrónicos, micro-credenciales, certificados basados en blockchain y plataformas de evaluación en línea.
- **Promover el aprendizaje experiencial y colaborativo**, con un fuerte énfasis en escenarios de la vida real, estudios de casos y enfoques basados en proyectos que puedan replicarse o adaptarse fácilmente en diversos contextos educativos y sociales.
- **Capacitar a los profesionales para diseñar y ofrecer estrategias de validación personalizadas**, que permitan a los cuidadores obtener reconocimiento por sus competencias y construir itinerarios de aprendizaje o desarrollo profesional personalizados.

Cada módulo sigue una estructura clara, combinando:

- **Plan del curso** con sugerencias de contenidos, objetivos de aprendizaje, metodologías propuestas, consejos para formadores y referencias.
- Un conjunto de **Actividades Prácticas** diseñadas para apoyar la aplicación del conocimiento en contexto, con un fuerte enfoque en la interacción, el compromiso digital y la práctica reflexiva.

Por último, los Módulos Formativos de CUIDADO FAMILIAR buscan contribuir a la profesionalización y reconocimiento de las competencias de cuidado, reforzando al mismo tiempo el derecho de todas las personas a que sus experiencias de aprendizaje sean valoradas, independientemente de dónde, cómo y cuándo se adquirieron dichas competencias.

# CAMPUS Virtual de Cuidado Familiar y Aplicación Móvil de Evaluación (WP3)

## MÓDULOS DE CAPACITACIÓN

SOCIO: LBP

UNIDAD DE APRENDIZAJE 1 - Comprender la validación digital de competencias de los Cuidadores Familiares en la era digital

### A. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN

#### Título de la Unidad de Aprendizaje

**Comprender la validación digital de competencias de los Cuidadores Familiares en la era digital.**

#### Objetivos de la unidad de aprendizaje

Esta unidad de aprendizaje tiene como objetivo proporcionar a educadores de adultos, consejeros y profesionales de la orientación los conocimientos y las habilidades necesarios para comprender los principios fundamentales de la validación digital de competencias en el sector del cuidado. Al explorar conceptos clave, avances tecnológicos y buenas prácticas, los participantes comprenderán cómo la validación digital puede mejorar el reconocimiento y la certificación de las competencias de los cuidadores familiares. La unidad también enfatizará la importancia de la alfabetización digital para desenvolverse en los sistemas de acreditación digital y garantizar que los cuidadores reciban el reconocimiento que merecen por sus experiencias de aprendizaje no formal e informal.

#### Contenidos sugeridos

##### 1. Introducción a la Validación Digital de Competencias

El concepto de validación digital de competencias ha emergido como un avance crucial para reconocer las habilidades y experiencias adquiridas fuera de los marcos educativos tradicionales. Esto es particularmente relevante para los cuidadores familiares, quienes a menudo adquieren experiencia práctica en lugar de formación formal. La era digital ofrece numerosas herramientas y estrategias que pueden aprovecharse para evaluar, validar y certificar estas competencias, garantizando que los cuidadores reciban el reconocimiento profesional que merecen.

Uno de los aspectos clave de la validación digital es comprender sus principios fundamentales. La validación digital se refiere al proceso de utilizar la tecnología para documentar, evaluar y certificar competencias mediante credenciales digitales como portafolios electrónicos, micro-credenciales y certificaciones basadas en blockchain. Esta forma de validación proporciona mayor accesibilidad, transparencia y portabilidad, lo que permite a los cuidadores

mostrar sus habilidades de una manera fácilmente reconocible para empleadores, instituciones de formación y legisladores.

La evolución de la validación digital ha estado estrechamente vinculada a las tendencias más amplias en el aprendizaje permanente y la transformación digital. Los métodos de validación tradicionales, como los certificados en papel y las evaluaciones presenciales, se complementan o sustituyen cada vez más por alternativas digitales. Estas alternativas ofrecen mayor flexibilidad y escalabilidad, permitiendo a las personas obtener el reconocimiento de sus competencias de forma más dinámica y verificable. Además, la validación digital se ajusta al Marco Europeo de Competencias, que enfatiza la necesidad de apoyar el aprendizaje no formal e informal como componentes esenciales del desarrollo profesional.

## **2. El papel de la validación digital en el sector del cuidado**

Una de las principales ventajas de la validación digital para los cuidadores familiares es su papel en el desarrollo profesional y la movilidad. Muchos cuidadores prestan servicios esenciales a sus familias o comunidades sin cualificaciones formales, lo que les dificulta el acceso a oportunidades laborales o a la formación continua. Mediante herramientas de validación digital, como insignias digitales, micro-credenciales y sistemas de certificación basados en blockchain, los cuidadores pueden demostrar sus competencias de forma estructurada y creíble. Esto, a su vez, mejora su empleabilidad y les abre las puertas a la cualificación formal y al desarrollo profesional.

## **3. Sistemas clave de validación digital**

Para implementar eficazmente la validación digital, es importante familiarizar a los estudiantes con las herramientas y plataformas digitales clave. Los portafolios electrónicos, por ejemplo, permiten a los cuidadores documentar sus experiencias de aprendizaje, recopilar evidencia de sus habilidades y presentar sus competencias en un formato digital estructurado. Estos portafolios pueden incluir reflexiones escritas, contenido multimedia, testimonios de las personas atendidas y certificados de participación en programas de capacitación. Las insignias digitales, otra herramienta crucial, sirven como micro-credenciales que validan competencias específicas. Plataformas como Open Badges y Credly permiten a los cuidadores recibir, almacenar y compartir estas credenciales digitales de forma segura.

La tecnología blockchain también desempeña un papel cada vez más importante en la validación digital, al garantizar la autenticidad y seguridad de las credenciales digitales. A diferencia de los certificados tradicionales, que pueden perderse o falsificarse, las credenciales basadas en blockchain son inviolables y se registran permanentemente en una red descentralizada. Esto garantiza la integridad del proceso de certificación y aumenta la confianza en la validez de las competencias de los cuidadores. A medida que más instituciones adopten la tecnología blockchain, se espera que se convierta en un componente estándar de los marcos de validación digital.

Otro componente esencial de la validación digital es el proceso de evaluación. Las plataformas de evaluación en línea, incluyendo sistemas de evaluación basados en IA, permiten a los cuidadores demostrar sus competencias en situaciones reales de cuidado. Mediante simulaciones interactivas, autoevaluaciones y evaluaciones basadas en competencias, los cuidadores pueden obtener reconocimiento formal por sus habilidades prácticas. Estas herramientas proporcionan retroalimentación personalizada, lo que ayuda a los cuidadores a identificar áreas de mejora y a adaptar su proceso de aprendizaje en consecuencia.

#### 4. Implementación de la validación digital para cuidadores familiares

Además de los aspectos tecnológicos, esta unidad hará hincapié en las consideraciones éticas y los desafíos asociados con la validación digital. Es fundamental abordar cuestiones como la privacidad de los datos, la accesibilidad y la alfabetización digital para garantizar que todos los cuidadores, independientemente de su formación, puedan beneficiarse de las oportunidades de validación digital. Es fundamental seleccionar plataformas intuitivas y brindar la formación y el apoyo adecuados a los cuidadores, en particular a aquellos con poca experiencia con herramientas digitales.

Además, los participantes explorarán buenas prácticas y casos prácticos que muestran implementaciones exitosas de sistemas de validación digital en el sector del cuidado. Ejemplos reales de proyectos e instituciones europeas ilustran cómo se ha utilizado la acreditación digital para empoderar a los cuidadores, mejorar su reconocimiento profesional e integrarlos en la formación formal y las vías de empleo. Al examinar estos casos prácticos, los participantes adquirirán conocimientos prácticos sobre cómo implementar eficazmente la validación digital en sus propios contextos profesionales.

#### 5. Tendencias futuras e innovaciones en la validación digital

Al finalizar esta unidad, los participantes comprenderán a fondo los principios, las herramientas y las aplicaciones de la validación digital, tanto las realidades actuales como las tendencias futuras. De este modo, contarán con los conocimientos y recursos necesarios para apoyar a los cuidadores familiares en el reconocimiento de sus competencias a corto, medio y largo plazo, contribuyendo así a su crecimiento profesional y a su integración en el mercado laboral.

#### Metodología

Esta unidad emplea un enfoque de aprendizaje combinado, integrando recursos de aprendizaje en línea con actividades prácticas e interactivas para fomentar una mayor comprensión y participación. Se introducirá a los participantes al aprendizaje basado en casos prácticos, donde situaciones reales ilustran la implementación y los beneficios de los sistemas de validación digital para cuidadores familiares.

Además, se incorporarán métodos de aprendizaje colaborativo, como debates entre pares, proyectos grupales y juegos de rol, para fomentar el intercambio de experiencias y conocimientos. También se implementará un enfoque basado en proyectos, donde los participantes trabajarán en el desarrollo de una estrategia de validación digital para una organización hipotética de cuidadores.

La autorreflexión y la evaluación personal serán componentes clave de la metodología, animando a los estudiantes a evaluar su nivel de alfabetización digital y su preparación para utilizar herramientas de validación digital.

#### Evaluación

Los métodos de evaluación incluirán evaluaciones tanto teóricas como prácticas para medir la comprensión y la aplicación de los principios de validación digital por parte de los participantes.

- Evaluación basada en conocimientos: Se utilizarán cuestionarios en línea y preguntas de opción múltiple para evaluar la comprensión de los participantes de conceptos clave, incluida la importancia de la validación digital y su papel en el sector del cuidado.

- Tareas prácticas: Los participantes tendrán la tarea de crear su propio portafolio electrónico o insignia digital para documentar sus competencias de cuidado.
- Revisiones entre pares y debates grupales: las sesiones de retroalimentación colaborativa permitirán a los estudiantes perfeccionar sus enfoques de validación digital.
- Presentación final: Los estudiantes presentarán su propuesta de estrategia de validación digital para cuidadores familiares, demostrando su capacidad para integrar sistemas de credenciales digitales de manera eficaz.

### Consejos para los usuarios objetivo

- Adopte herramientas digitales: familiarícese con las plataformas que respaldan la validación digital, como portafolios electrónicos, micro-credenciales y evaluaciones en línea.
- Garantizar la accesibilidad: elija sistemas de validación digital que sean fáciles de usar y accesibles para todos los cuidadores, incluidos aquellos con habilidades digitales limitadas.
- Promover el aprendizaje permanente: alentar a los cuidadores familiares a actualizar continuamente sus habilidades y buscar la validación digital como parte de su crecimiento profesional.
- Abogar por el reconocimiento: trabajar con organizaciones, instituciones y formuladores de políticas para garantizar que las credenciales digitales de los cuidadores sean ampliamente reconocidas y valoradas.
- Manténgase informado: Manténgase actualizado con los avances en la tecnología de validación digital para maximizar sus beneficios en la evaluación y certificación de competencias.

### Referencias

- Comisión Europea. Plan de Acción de Educación Digital 2021-2027  
[Plan de Acción de Educación Digital \(2021-2027\) - Espacio Europeo de Educación \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/education/digital-action-plan/)
- Marco DigComp. Marco Europeo de Competencias Digitales.  
<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Iniciativa de Insignias Abiertas.  
<https://openbadges.org>
- micro-credenciales en el aprendizaje permanente. Cedefop.  
<https://www.cedefop.europa.eu/es>

## B. ACTIVIDADES PRÁCTICAS

### Actividad 1

#### Nombre de la actividad

**Explorando la certificación de competencias basadas en blockchain**

#### Objetivos de la actividad

Esta actividad tiene como objetivo introducir a los participantes al concepto de la tecnología blockchain y su aplicación en la certificación digital. El objetivo es ayudar a los alumnos a comprender cómo blockchain puede garantizar la seguridad, la transparencia y la fiabilidad en la validación de competencias. Los participantes explorarán los principios fundamentales de blockchain, analizarán sus ventajas sobre las credenciales digitales tradicionales y realizarán ejercicios prácticos donde experimentarán con plataformas de certificación basadas en blockchain. Al finalizar la actividad, los alumnos comprenderán a fondo cómo blockchain fomenta la confianza en la certificación digital y sus implicaciones más amplias para la validación de competencias en el sector del cuidado.

#### Descripción de la Actividad

- **Duración: 90 minutos**
- **Pasos:**
  1. Introducción a blockchain y su papel en la verificación de credenciales.
  2. Explorando estudios de casos de certificados basados en blockchain.
  3. Ejercicio práctico utilizando Blockcerts o herramientas de certificación similares basadas en blockchain.
  4. Discusión grupal sobre los posibles beneficios y limitaciones de blockchain para la validación de competencias.

Esta actividad sumergirá a los participantes en el mundo de la tecnología blockchain, brindándoles una comprensión práctica de cómo se puede utilizar para certificar competencias de forma segura y transparente. La sesión comenzará con una descripción general de los fundamentos de blockchain, explicando su naturaleza descentralizada y por qué es una tecnología revolucionaria para la emisión, verificación y protección de credenciales digitales.

Tras esta introducción, los participantes explorarán ejemplos reales de plataformas de certificación basadas en blockchain, como Blockcerts e IBM Blockchain for Education. Analizarán las ventajas de la certificación basada en blockchain en comparación con las credenciales digitales tradicionales, centrándose en aspectos como la prevención del fraude, la verificación descentralizada y la accesibilidad permanente a las credenciales.

Tras esta base teórica, los alumnos realizarán un ejercicio práctico donde utilizarán una herramienta de certificación basada en blockchain para crear, emitir y verificar una credencial digital de muestra. Esto incluirá registrarse en una plataforma de acreditación blockchain, introducir datos de competencia de muestra, generar un certificado digital verificable y simular el proceso de verificación como beneficiario o empleador.

Para concluir, los participantes debatirán las implicaciones de la tecnología blockchain para el aprendizaje permanente, la movilidad profesional y la confianza en la validación de competencias. Reflexionarán sobre cómo integrar esta tecnología en el sector del Cuidado Familiar, identificando posibles desafíos como la accesibilidad, las consideraciones regulatorias y las barreras para su adopción.

Al finalizar esta actividad, los participantes tendrán una comprensión sólida del papel de blockchain en la certificación digital, lo que les brindará el conocimiento para defender e implementar soluciones basadas en blockchain en los marcos de validación de competencias.

### Recursos

- Acceso a Internet, computadoras.
- Plataforma de certificación basada en blockchain (por ejemplo, Blockcerts, Learning Machine, IBM Blockchain).
- Vídeo tutorial sobre la emisión y verificación de certificados basados en blockchain. <https://youtu.be/pByqIMCx7Bk?si=SKB5Mwd3x23I0eDM>

#### Recursos adicionales

- Certificados en bloque: <https://www.blockcerts.org>
- IBM Blockchain para la educación: <https://www.ibm.com/us-en>
- Informe sobre blockchain de la Comisión Europea: [https://blockchain-observatory.ec.europa.eu/reports\\_en](https://blockchain-observatory.ec.europa.eu/reports_en)

### Para saber más

La tecnología blockchain se utiliza cada vez más en la educación para crear credenciales verificables e infalsificables que aumentan la confianza en las certificaciones digitales. A diferencia de las insignias digitales tradicionales, las certificaciones basadas en blockchain no se pueden alterar ni falsificar, lo que las hace altamente fiables para la validación de competencias. Además, la tecnología blockchain permite la verificación descentralizada, lo que significa que empleadores, instituciones y estudiantes no tienen que depender de una única entidad emisora para confirmar la autenticidad de un certificado. Esto convierte a blockchain en una herramienta excelente para documentar los logros del aprendizaje permanente y el reconocimiento transfronterizo de cualificaciones. Para más información sobre las aplicaciones de blockchain en la validación digital, visite la Blockchain Education Alliance. (<https://blockchaintrainingalliance.com>)

## Actividad 2

### Nombre de la actividad

**Realización de una autoevaluación de competencias digitales**

### Objetivos de la actividad

Esta actividad está diseñada para proporcionar a los participantes un enfoque estructurado para evaluar sus competencias digitales, basado en marcos reconocidos como el Marco Europeo DigComp. La sesión comenzará con una introducción a las categorías de competencia digital, destacando su relevancia en contextos profesionales y de cuidado. A continuación, los participantes completarán una autoevaluación mediante una herramienta digital interactiva, evaluando sus habilidades en áreas como la alfabetización de datos, la comunicación, la creación de contenido, la seguridad y la resolución de problemas.

Tras completar la autoevaluación, se guiará a los participantes a través de una reflexión sobre sus resultados, identificando sus fortalezas y áreas de mejora. El facilitador les brindará información sobre cómo interpretar los resultados y les presentará rutas de aprendizaje personalizadas y recursos digitales para el desarrollo de habilidades. Para concluir, cada participante creará un plan de acción, estableciendo objetivos realistas para el desarrollo continuo de sus competencias digitales e identificando herramientas y estrategias de auto-superación.

Al final de la actividad, los participantes tendrán una comprensión clara de sus niveles de habilidades digitales, un conocimiento de los recursos disponibles para el crecimiento y un plan estructurado para un mayor desarrollo profesional.

### Descripción de la Actividad

- **Duración: 60 minutos**
- **Pasos:**
  1. Introducción a los marcos de competencias digitales (por ejemplo, DigComp).
  2. Los participantes completan una auto-evaluación estructurada utilizando una herramienta en línea.
  3. Discusión en grupo para reflexionar sobre fortalezas y áreas de mejora.
  4. Desarrollo de un plan de acción para la mejora de la competencia digital.

Los participantes comenzarán con una introducción al Marco Europeo de Competencias Digitales (DigComp), que clasifica las competencias digitales en cinco áreas principales: alfabetización informativa y de datos, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad y resolución de problemas. A continuación, completarán una autoevaluación estructurada mediante una herramienta en línea compatible con el marco DigComp.

Una vez completada la evaluación, los participantes analizarán sus resultados y participarán en una conversación guiada donde reflexionarán sobre sus fortalezas y áreas de mejora. Para concluir, cada alumno desarrollará un plan personalizado de mejora de sus competencias digitales, estableciendo objetivos específicos y medibles. Este plan servirá como hoja de ruta

para el desarrollo continuo de sus habilidades digitales, garantizando el aprendizaje continuo y la adaptación a los avances tecnológicos.

### Recursos

- Acceso a Internet, computadoras.
- Herramienta de autoevaluación DigComp.
- Documento de orientación sobre la interpretación de los resultados de la autoevaluación.

#### Recursos adicionales

- Herramienta de autoevaluación DigComp: [DigComp: Marco de Competencias Digitales de la UE | Plataforma de Habilidades y Empleos Digitales \(europa.eu\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills)
- Marco Europeo de Competencias Digitales: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills>
- Plataformas de aprendizaje en línea para habilidades digitales: <https://www.coursera.org/courses?query=digital%20skills>

### Para saber más

La autoevaluación es un paso crucial en el desarrollo de competencias digitales. Al comprender sus niveles de competencia, los estudiantes pueden establecer objetivos realistas y adaptar su proceso de aprendizaje. Los marcos de competencia digital como DigComp ayudan a las personas a identificar las habilidades que necesitan en un panorama digital en constante evolución. Además, los cursos y tutoriales en línea pueden ayudar a los estudiantes a abordar las deficiencias identificadas. Para una mayor exploración, organizaciones como la Comisión Europea y la UNESCO ofrecen directrices detalladas y herramientas interactivas para evaluar y mejorar las competencias digitales.

# CAMPUS Virtual de Cuidado Familiar y Aplicación Móvil de Evaluación (WP3)

## MÓDULOS DE CAPACITACIÓN

**SOCIO: SkA**

**UNIDAD DE APRENDIZAJE 2: Identificación de las competencias de los cuidadores familiares**

### A. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN

#### Título de la Unidad de Aprendizaje

**Identificación de las competencias de los cuidadores familiares**

#### Objetivos de la unidad de aprendizaje

La formación basada en competencias es un método de formación basado en habilidades específicas que el cuidador familiar necesita aprender para cumplir con las expectativas de su función.

Las competencias indican la suficiencia de conocimientos, habilidades y autonomía que permiten a una persona actuar en diversas situaciones. La UE recomienda el uso del Marco Europeo de Cualificaciones (MEC) (Consejo de la Unión Europea, 22 de mayo de 2017) (Comisión Europea, 2018) como una iniciativa de evaluación capaz de proporcionar un reconocimiento transparente de las competencias. Basado en un marco de ocho niveles basado en los resultados del aprendizaje, esta herramienta es fácilmente transferible para cualquier estudiante, graduado, proveedor o empleador.

Los objetivos de esta Unidad son:

1. Fortalecer la comprensión de los estudiantes sobre las competencias necesarias para los cuidadores familiares, el proceso de identificación de competencias y sus beneficios.
2. Proporcionar una descripción general de cómo los evaluadores pueden mejorar sus habilidades en la identificación de familias

Competencias de los cuidadores, basadas en estándares definidos y una matriz de competencias.

Los recursos necesarios para identificar las competencias necesarias de los cuidadores familiares son métodos y herramientas que se podrían utilizar, la selección de indicadores apropiados y los pasos necesarios de los procedimientos de autoevaluación.

El desarrollo de competencias y el aprendizaje permanente van de la mano. Ya sea que trabajes con información o con operaciones, siempre es importante mantener y mejorar tus habilidades. Mantenerse al día con las últimas noticias y desarrollos es clave para confiar en tus competencias y realizar tu trabajo con responsabilidad y mantener la esperanza en el futuro, especialmente en tiempos de incertidumbre. Además de desarrollar competencias individuales, también es necesario desarrollarlas a nivel organizacional.

## Contenidos sugeridos

La demanda de un aprendizaje más personalizado está aumentando y la formación basada en competencias está creciendo. El aprendizaje basado en competencias es menos abrumador que el aprendizaje formal, lo que significa que la nueva información se utiliza con mayor audacia y frecuencia. Los beneficios de un programa de capacitación basado en competencias son amplios y, a menudo, mejoran el entorno laboral tanto del cuidador familiar como de la persona atendida.

### **CONTENIDO DE LA UNIDAD.**

La identificación de competencias es el proceso de identificar las actividades y requisitos de los estudiantes, así como los factores técnicos y ambientales de la ocupación mediante la observación, la entrevista y la investigación. Esto implica identificar las tareas asociadas a la ocupación, junto con las habilidades, conocimientos, capacidades y responsabilidades que el estudiante necesita para desempeñar el trabajo adecuadamente, lo que facilita su diferenciación.

### **I. RECURSOS PARA DETERMINAR LAS COMPETENCIAS DE LOS CUIDADORES FAMILIARES.**

#### **I.1. Métodos y herramientas para determinar las competencias de los cuidadores familiares.**

Cualquier método o herramienta elegida para evaluar las competencias de FC debe ser siempre apropiada para el contexto y el propósito para el que se utiliza. Una combinación de herramientas captará mejor la complejidad, tanto en amplitud como en profundidad, de las experiencias de aprendizaje individuales.

#### **I.2. Selección de indicadores.**

Los indicadores de competencias identifican aspectos específicos de una competencia que son transferibles a diferentes áreas temáticas o contextos. Los educadores pueden utilizar uno o más indicadores para identificar situaciones que desarrollan una competencia específica.

#### **I.3. Procedimiento de evaluación de competencias.**

Los métodos de evaluación de competencias ofrecen una perspectiva única para garantizar una evaluación integral. El método elegido depende del rol, el contexto y los objetivos de la evaluación.

### **II. COMPETENCIAS PERSONALES Y GESTIÓN DE CARRERA.**

La labor de un evaluador consiste en buscar, revisar y verificar la evidencia del aprendizaje de una persona y evaluar su cumplimiento de estándares específicos. Los evaluadores deben estar familiarizados con los estándares y con métodos de evaluación potencialmente útiles para comparar la evidencia con ellos. Deben ser reconocidos como profesionales en su sector, lo que genera confianza y credibilidad en el proceso de evaluación.

#### **II.1. Establecer relaciones con el cuidador familiar cuyas competencias se están evaluando.**

Cualquier sistema de validación está específicamente orientado al individuo. Solo al capturar adecuadamente los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos por el individuo, la validación puede contribuir a los objetivos generales del sistema educativo y de formación, el mercado laboral y la sociedad en general.

## II.2. Métodos de reflexión y autoevaluación.

La reflexión es un proceso en el que los estudiantes describen su aprendizaje, cómo cambió y cómo podría relacionarse con futuras experiencias de aprendizaje. La reflexión es un proceso muy personal y cada persona trabajará en ella de forma diferente. La autoevaluación es un proceso que implica establecer fortalezas, mejoras y conocimientos basados en criterios de desempeño predeterminados.

## II.3. Mejora de las competencias personales.

La mejora de las competencias personales consiste en desarrollar una o varias competencias de una manera específica y en una dirección determinada. Esto implica mejorar las competencias existentes mediante formación específica, la adquisición de conocimientos adicionales y el cambio de actitudes.

## III. ACTIVIDADES PRÁCTICAS

Se trata de talleres para aprendices, que utilizan métodos de enseñanza basados en el juego para conectar el material teórico de la unidad formativa con los contenidos y actividades prácticas.

**III.1. Actividad práctica 1.** Evaluación de competencias de los Cuidadores Familiares.

**III.2. Actividad práctica 2.** Competencias personales y desarrollo profesional del evaluador de competencias de Cuidadores Familiares.

## Metodología

Enfoque teórico y práctico combinado. En esta unidad, se presentarán nuevos conceptos y definiciones a los alumnos, lo que implica una combinación de teoría y un enfoque práctico. Se les puede pedir que relacionen los conceptos aprendidos con ejemplos reales de su propia vida. Durante la transmisión de conocimientos, se combinarán videos y animaciones sobre los temas a tratar.

Entre las metodologías que se pueden utilizar se sugieren algunos métodos de entrenamiento: **Narración de historias.** Este tipo de capacitación es excelente para desarrollar el pensamiento crítico, la resolución de problemas y las habilidades analíticas. Los escenarios pueden ser reales o imaginarios, pero en el contexto de la capacitación del alumno ilustran situaciones reales.

**Aprendizaje combinado.** Se trata de formación en línea. Formación basada en computadora impartida a distancia, en línea. Dado que el alumno no tiene un instructor que supervise el nivel de compromiso, esto se hace por otros medios: cuestionarios y otras actividades interactivas son perfectas para este propósito y permiten evaluar el progreso del alumno y la efectividad de la capacitación.

**Capacitación en video.** Esta capacitación es fácilmente accesible y repetible: el alumno puede ver el video tantas veces como necesite. Además, no requiere instructor.

**Compartir buenas prácticas.** Esta buena práctica ayuda a desarrollar el pensamiento crítico, una de las principales características de una persona que intenta comprender y reflexionar sobre sus actividades cotidianas y convertir la vida en un largo proceso de aprendizaje activo.

Encontrar el método de capacitación adecuado ayudará a sus alumnos a ser más hábiles y adaptables a sus trabajos.

## Evaluación

La evaluación proporciona claridad sobre lo que se espera del alumno. Describe las habilidades, los conocimientos, los resultados de aprendizaje y las capacidades específicas necesarias para un puesto o un objetivo de aprendizaje. Esta claridad permite a los alumnos comprender exactamente en qué deben trabajar y el nivel de rendimiento esperado.

**Autoanálisis.** Se invita a los participantes a reflexionar sobre sus propias habilidades y capacidades, y a encontrar maneras de mejorarlas e implementarlas en su trabajo diario.

**Cuestionarios.** Se distribuirán al final de la capacitación para verificar el aprendizaje y la satisfacción de los participantes. Se recomienda preparar una prueba de acceso (encuesta) para administrar antes del inicio de las actividades, cuya función será evaluar las habilidades de los participantes.

**Aprendizaje individualizado:** Mediante la evaluación, cada alumno puede centrarse en mejorar sus debilidades y desarrollar aún más sus fortalezas. Este enfoque considera las capacidades individuales y las necesidades de desarrollo.

## Consejos para los usuarios objetivo

- Incentive a los estudiantes a relacionar la información y el contenido de la capacitación con sus experiencias en el lugar de trabajo.
- Escuche activamente y sea claro, conciso y directo.
- Haga que la sesión de capacitación sea lo más práctica posible, vinculando el tema con una posible ayuda proporcionando ejemplos de casos de la vida real.
- Pregunte directamente sólo lo necesario.

## Referencias

1. Resolución del Consejo sobre una nueva agenda europea para el aprendizaje de adultos 2021-2030. <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-14485-2021-INIT/en/pdf>
2. Kit de herramientas para la práctica reflexiva: <https://libguides.cam.ac.uk/reflectivepracticetoolkit/whatisreflectivepractice>
3. <https://familycaregiversonline.net/articles-news/caregiver-stories/>
4. <https://libguides.cam.ac.uk/reflectivepracticetoolkit/whatisreflectivepractice>
5. RTS, 2024. ¿Qué es la evaluación de competencias? <https://www.youtube.com/watch?v=4x69EuTybNA>
6. RTS, 2024. ¿Cómo implemento la evaluación de competencias? <https://www.youtube.com/watch?v=H9FkW4oBQ14>

## B. ACTIVIDADES PRÁCTICAS

### Actividad 1

#### Nombre de la actividad

Evaluación de competencias de Cuidadores Familiares.

#### Objetivos de la actividad

Brindar la oportunidad de adquirir nuevas habilidades y probar prácticamente los métodos y herramientas necesarios para evaluar las competencias de los Cuidadores Familiares.

#### Descripción de la Actividad

Duración: 1,5 - 2 horas.

##### 1. Actividad: "El camino del círculo".

Revise brevemente el objetivo de la actividad.

Los alumnos se sientan en círculo en la sala preparada para conocerse. Todo el grupo acuerda que todo lo que ocurra durante esta sesión será confidencial y que cada uno podrá hablar únicamente sobre las preguntas o aspectos acordados. El moderador anuncia la finalización de la sesión.

El moderador presenta de 6 a 7 oraciones o un cuento corto, y los estudiantes, mientras escuchan las oraciones propuestas o el cuento corto, deben escuchar qué competencias se mencionan en las oraciones; qué puedo hacer definitivamente yo como evaluador con la situación mencionada en las oraciones o el cuento corto; si tengo suficientes conocimientos y habilidades para aplicar esto en mi práctica; qué puedo iniciar o cambiar personalmente en mi trabajo profesional diario.

Los alumnos pueden hacer varias preguntas para aclarar (no escucharon, no entendieron, no calificaron...). El moderador repite frases o una historia corta y explica las preguntas. Pide a cada alumno del círculo que reflexione sobre la situación que escuchó. Tras una breve reflexión, el moderador formula varias preguntas sobre las competencias de los cuidadores familiares e invita a los alumnos a un debate. El grupo resume y anuncia los resultados; los participantes escuchan y reflexionan.

Círculo de toma de decisiones (un círculo dibujado en el suelo, con los participantes de pie detrás). Quienes estén de acuerdo con una u otra decisión se colocan en el centro del círculo y explican brevemente por qué. En este caso, también es válido decir: «No me he decidido, quizá mañana o en otro momento quiero hablar con...».

##### 2. Lector local.

Revise brevemente el objetivo de la actividad.

Organice grupos pequeños de tres o cuatro estudiantes. Distribuya el documento con 15 competencias diferentes. Dé a los estudiantes unos 15 minutos para leer y enumerar las 7 competencias del documento que consideren más importantes para el trabajo de un cuidador familiar. Pídales que justifiquen sus elecciones. Permita que otros estudiantes respondan a las competencias elegidas por su compañero.

Cuando todos los participantes hayan hablado, se les pedirá a los que están sentados en una mesa que resuman todas las competencias seleccionadas y destaquen las cinco más importantes en su área de trabajo de apoyo familiar. Tras las discusiones grupales, pídale que presenten sus hallazgos, ya sea verbalmente o por cualquier otro medio.

Reflexión.

Pida a los alumnos que reflexionen sobre las competencias analizadas y que relacionen sus propias competencias, habilidades personales, valores y actitudes. Se les puede pedir que completen una prueba de autoevaluación, que deben preparar con antelación.

**3. Un diario de aprendizaje** es la mejor opción para la autoevaluación de este aprendizaje. Al final de cada sesión, dedique los resultados recopilados a la autoevaluación. Responda a las preguntas sobre qué partes del proceso fueron las más difíciles y qué se puede hacer de manera diferente para profundizar la participación de los participantes y que se abran más.

Qué información necesitas y dónde encontrarla. Registra tus momentos más exitosos y resalta lo aprendido en tu diario de aprendizaje. ¿Con quién puedes compartirlo y cuándo?

#### Recursos

Espacios adecuados para la comunicación, herramientas necesarias para la escritura, pizarra de conferencias, trípticos, marcadores, vídeo, ordenadores, conexión a internet.

#### Para saber más

1. [https://www.etctoolkit.org.uk/media/1055/learning\\_diary-guidance-finland-example.pdf](https://www.etctoolkit.org.uk/media/1055/learning_diary-guidance-finland-example.pdf)
2. <https://www.teaching-learning.utas.edu.au/learning-activities-and-delivery-modes/planning-learning-activities/examples-of-learning-activities>

## Actividad 2

### Nombre de la actividad

Competencias personales y desarrollo profesional del evaluador de competencias de los cuidadores familiares

### Objetivos de la actividad

Identificar y planificar el desarrollo profesional de las competencias del Evaluador de Cuidadores Familiares.

### Descripción de la Actividad

Duración 2-3 horas.

Actividad: "World Café"

Roles: líder, monitor de tiempo, grupo de resumen de resultados.

Tareas:

- proporcionar información sobre el método "World Café",
- elaborar un plan de mejora de la cualificación,
- discutir las posibilidades del método.

Durante el "World Café", los grupos pequeños forman parte de una conversación más amplia. Los participantes hablan sobre un tema que les preocupa (competencias de los cuidadores familiares, desarrollo profesional, etc.) o sobre un trabajo que intentan realizar juntos. Es una excelente manera de descubrir qué piensan y sienten los participantes sobre un tema específico. Al aplicar este método, es fundamental definir claramente el propósito de la reunión y la determinación para lograrlo. Esto siempre ayudará a preparar con antelación, crear y proporcionar el espacio adecuado, cumplir con los acuerdos y formular preguntas contundentes.

Secuencia de actividad:

1. El presentador y el equipo crean un ambiente especial (por ejemplo, mesas redondas pequeñas cubiertas con un mantel o servilletas, rotuladores de colores y un jarrón con flores). Idealmente, cada mesa debe tener de cuatro a cinco sillas. Se requiere un equipo compuesto por un presentador, un anfitrión de mesa y un cronometrador. El anfitrión comienza dando la bienvenida y presentando el proceso del World Café, explicando el contexto y compartiendo las normas de etiqueta.
2. El proceso comienza con la primera ronda de entrevistas de veinte minutos, con los participantes sentados en mesas. El moderador anuncia la pregunta. Los participantes discuten, hacen sugerencias y las anotan en una hoja de conferencia, pizarra o instrumento informático. Al cabo de veinte minutos, cada miembro del grupo se traslada a una mesa diferente y se retira. Es el mismo **'anfitrión de mesa'** para la siguiente ronda, quien da la bienvenida al siguiente grupo y da una breve introducción de lo que sucedió en la ronda anterior.
3. Cada mesa tiene su propia pregunta sobre la mejora y el fortalecimiento de las competencias, y preparación del plan de mejora personal.
4. Las preguntas deben formularse de manera que inicien una conversación o centren una dirección.

A cada mesa se le asignan entre 20 y 30 minutos para discutir el tema.

Por ejemplo:

- Primera mesa. Cuando piensas en ayuda en Familia, ¿cuáles son los problemas que deben abordarse para que todas las familias puedan tomar decisiones? ¿Dónde están las oportunidades?
- Segunda tabla. La sociedad necesita adaptarse constantemente a un entorno en constante cambio, por lo que el aspecto de los recursos humanos es fundamental. ¿Qué competencias deben desarrollar los cuidadores familiares para que la familia sea resiliente al cambio y se fortalezca mediante la adaptación? ¿Cuándo se puede decir que se ha aprendido algo?
- Tercera tabla. ¿Qué habilidades y competencias personales desarrollaría para el proceso de movilización de recursos familiares? ¿Cómo podrían evaluarse y aplicarse?
- Cuarta tabla. Al planificar, se prevén acciones para evitar problemas y fomentar la iniciativa familiar. La planificación permite la organización y la coordinación de acciones.

¿Qué elementos deben incluirse en el plan de desarrollo de un cuidador familiar?

Tras los intercambios de todos los alumnos, se invitó a los líderes de mesa a compartir las ideas u otros resultados de sus conversaciones con el resto del grupo. Estos resultados se reflejan de diversas maneras en una pizarra grande al frente del aula, preparada por el presentador y su equipo a partir de los resultados recopilados. Estos resultados se convierten en la base del plan de desarrollo profesional.

Un **diario de aprendizaje** es la mejor opción para la autoevaluación de este aprendizaje. Al final de la sesión, dedica los resultados recopilados a la autoevaluación. Responde a las preguntas sobre qué partes del proceso fueron las más difíciles, qué se puede hacer de forma diferente para profundizar la participación de los participantes y que se abran más. Qué información se necesita y dónde obtenerla. Registra tus momentos más exitosos y destaca lo aprendido en tu diario de aprendizaje. ¿Con quién puedes compartirlos y cuándo?

#### Recursos

Espacios adecuados para la comunicación y equipamiento necesario para un ambiente “acogedor” (mesas con mantel y servilletas, jarrón con flores), mensajes como pizarra de conferencias, marcadores, vídeo, ordenadores, conexión a internet.

#### Para saber más

1. <https://static1.squarespace.com/static/55597e72e4b0f7284bff49e0/t/5e56f39602e7e3ed1ab2620/1582756758505/Consejos+para+participar+en+circuitos+de+Zoom.pdf>
2. [https://www.etctoolkit.org.uk/media/1055/learning\\_diary-guidance-finland-example.pdf](https://www.etctoolkit.org.uk/media/1055/learning_diary-guidance-finland-example.pdf)
3. <https://static1.squarespace.com/static/55597e72e4b0f7284bff49e0/t/56e340a1f8baf38bbe1d00f6/1457733793606/TCW+Guidelines+English.pdf>
4. <https://theworldcafe.com/key-concepts-resources/world-cafe-method/2>

# CAMPUS Virtual de Cuidado Familiar y Aplicación Móvil de Evaluación (WP3)

## MÓDULOS DE CAPACITACIÓN

**SOCIO: DISRUPTIA**

**UNIDAD DE APRENDIZAJE 3 - Identificar y seleccionar las herramientas y tecnologías digitales adecuadas para documentar, evaluar y certificar las competencias de los Cuidadores Familiares.**

### A. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN

#### Título de la Unidad de Aprendizaje

Identificar y seleccionar las herramientas y tecnologías digitales adecuadas para documentar, evaluar y certificar las competencias de los cuidadores familiares.

#### Objetivos de la unidad de aprendizaje

Esta unidad de aprendizaje tiene como objetivo proporcionar a educadores de adultos, consejeros y profesionales de la orientación los conocimientos y las habilidades necesarios para identificar, seleccionar e implementar herramientas y tecnologías digitales que faciliten la documentación, evaluación y certificación de las competencias de los cuidadores familiares. Al explorar diferentes métodos de validación digital, los profesionales mejorarán su capacidad para apoyar a los cuidadores en la obtención de micro-credenciales e insignias digitales que acrediten sus habilidades. Además, esta unidad explorará métodos innovadores de evaluación, estrategias para el reconocimiento de competencias digitales y la integración de herramientas digitales en entornos de aprendizaje para mejorar la accesibilidad y la inclusión.

#### Contenidos sugeridos

##### 1. Introducción a la Validación Digital de Competencias

La validación digital de competencias se refiere al proceso de utilizar herramientas y plataformas digitales para reconocer, evaluar y certificar las habilidades y conocimientos adquiridos por las personas, en particular mediante el aprendizaje no formal e informal. Esto es especialmente relevante para los cuidadores familiares, quienes a menudo adquieren competencias cruciales fuera de los entornos educativos tradicionales. El proceso permite a los cuidadores recibir un reconocimiento formal de sus habilidades, lo cual puede utilizarse para mejorar las oportunidades profesionales, el desarrollo profesional y la formación continua.

Uno de los aspectos fundamentales de la validación digital es su alineación con marcos europeos como el Marco Europeo de Cualificaciones (MEC) y el Marco Europeo de Competencias Digitales (DigComp). Estos marcos proporcionan directrices estructuradas sobre cómo evaluar y certificar las competencias, garantizando la estandarización y el reconocimiento entre diferentes instituciones y empleadores.

Además, la validación digital desempeña un papel fundamental en el aprendizaje permanente, permitiendo a las personas seguir desarrollando y demostrando sus competencias a lo largo de su carrera profesional. Al aprovechar las herramientas digitales, los cuidadores familiares pueden documentar sistemáticamente sus habilidades, proporcionando evidencia creíble de su experiencia en el cuidado.

## 2. Herramientas digitales clave para la validación de competencias

La validación digital de competencias se basa en diversas soluciones tecnológicas diseñadas para documentar, evaluar y certificar competencias. Algunas de las herramientas más relevantes incluyen:

- **Portafolios electrónicos:** Plataformas en línea como Mahara, Pathbrite y PebblePad permiten a los cuidadores recopilar y mostrar evidencia de sus competencias mediante un portafolio digital estructurado. Este puede incluir certificados, testimonios, muestras de trabajo y contenido multimedia.
- **Insignias digitales y micro-credenciales:** Sistemas como Open Badges, Credly, Acclaim y Badgr permiten la emisión de credenciales digitales que verifican habilidades específicas. Estas insignias son seguras, compartibles y ampliamente reconocidas por empleadores e instituciones educativas.
- **Plataformas de evaluación en línea:** Plataformas como Moodle, Google Forms y Kahoot facilitan la evaluación de competencias a través de cuestionarios, encuestas y evaluaciones interactivas.
- **Tecnología Blockchain:** Las plataformas de certificación basadas en blockchain, como Blockcerts, ofrecen un método descentralizado y a prueba de manipulaciones para emitir y verificar credenciales digitales. Esto garantiza seguridad y credibilidad a largo plazo.
- **Inteligencia Artificial (IA) en Validación Digital:** Las herramientas de evaluación impulsadas por IA utilizan algoritmos de aprendizaje automático para analizar y evaluar competencias, ofreciendo retroalimentación personalizada y recomendaciones para un mayor aprendizaje.

## 3. Seleccionar las herramientas digitales adecuadas

La elección de las herramientas de validación digital más adecuadas requiere una cuidadosa consideración de varios factores:

- **Usabilidad y accesibilidad:** La herramienta debe ser fácil de usar, garantizando que los cuidadores con alfabetización digital limitada puedan navegarla y usarla de manera efectiva.
- **Seguridad y privacidad:** Dada la naturaleza sensible de la información personal, las plataformas de validación digital deben cumplir con las regulaciones de protección de datos, como el RGPD.
- **Compatibilidad e integración:** Las herramientas seleccionadas deben ser compatibles con los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) existentes y otras plataformas digitales para garantizar una implementación perfecta.
- **Reconocimiento y Credibilidad:** Las herramientas que son ampliamente reconocidas por las instituciones educativas y los empleadores ofrecen mayor valor a los cuidadores que buscan la validación de sus competencias.

- **Costo y sustentabilidad:** Las herramientas gratuitas y de código abierto pueden ser más accesibles para las organizaciones con presupuestos limitados, mientras que las plataformas basadas en suscripción pueden ofrecer funciones y soporte avanzados.

Al evaluar estos criterios, los educadores y formadores pueden seleccionar las herramientas más adecuadas para facilitar la validación de la competencia digital de los cuidadores familiares.

#### 4. Estrategias de implementación para la validación de competencias digitales

La integración de herramientas de validación digital en los programas de capacitación para cuidadores requiere un enfoque estructurado para garantizar la eficacia y la accesibilidad. Los siguientes pasos describen una estrategia recomendada para su implementación:

- **Evaluación de necesidades:** identificar las competencias específicas que necesitan validación y determinar qué herramientas digitales se alinean mejor con estos requisitos.
- **Capacitación y apoyo:** Brindar talleres y recursos para ayudar a los cuidadores a comprender cómo utilizar las plataformas de validación digital, incluida orientación sobre cómo crear portafolios electrónicos o obtener insignias digitales.
- **Integración en las rutas de aprendizaje:** integrar la validación digital dentro de los programas de capacitación estructurados, garantizando que los cuidadores reciban reconocimiento por sus habilidades como parte de su desarrollo profesional.
- **Colaboración con las partes interesadas:** trabajar con empleadores, instituciones educativas y organismos de certificación para promover la aceptación y el reconocimiento de competencias validadas digitalmente.
- **Monitoreo y mejora continua:** evaluar periódicamente la eficacia del proceso de validación digital y realizar los ajustes necesarios para mejorar la accesibilidad, la participación y los resultados.

Siguiendo estos pasos, las organizaciones pueden garantizar que la validación digital se convierta en una herramienta valiosa y sostenible para reconocer las competencias de los cuidadores familiares.

#### 5. Tendencias futuras en la evaluación de la competencia digital

A medida que la tecnología continúa evolucionando, surgen nuevas tendencias que definirán el futuro de la validación digital. Estas incluyen:

- **Certificaciones basadas en blockchain:** Se espera que crezca el uso de la tecnología blockchain para emitir y verificar credenciales digitales, proporcionando mayor seguridad y transparencia en la validación de competencias.
- **Gamificación en la validación digital:** La integración de elementos similares a los de un juego, como niveles de logro y desafíos interactivos, puede aumentar la motivación y el compromiso en los procesos de evaluación digital.
- **Simulaciones de realidad aumentada (RA) y realidad virtual (RV):** estas tecnologías ofrecen experiencias de aprendizaje inmersivas, permitiendo a los cuidadores demostrar sus competencias en entornos virtuales realistas.
- **Aprendizaje móvil y microaprendizaje:** el auge de las aplicaciones móviles permite la documentación y validación de competencias en tiempo real, lo que favorece un aprendizaje flexible y en movimiento.

- **Análisis de brechas de habilidades impulsado por IA:** la inteligencia artificial puede evaluar las brechas de habilidades individuales y recomendar rutas de aprendizaje personalizadas, mejorando el desarrollo continuo de competencias.

## Metodología

La metodología de esta unidad didáctica está diseñada para ofrecer a educadores, consejeros y profesionales de la orientación una experiencia de aprendizaje dinámica, atractiva e interactiva. Se utilizará un enfoque de aprendizaje combinado, que integra materiales de aprendizaje en línea con aplicaciones prácticas para garantizar una comprensión integral de las herramientas y tecnologías de validación digital. Los participantes participarán en un aprendizaje basado en casos reales, donde se analizarán situaciones reales para ilustrar cómo se aplican los métodos de validación digital en contextos profesionales.

Además, se fomentará el aprendizaje colaborativo mediante debates grupales, evaluaciones entre pares y actividades de intercambio de conocimientos, promoviendo el intercambio de experiencias y buenas prácticas. El módulo también incorporará el aprendizaje basado en proyectos, lo que requerirá que los participantes desarrollen e implementen sus propias estrategias de validación mediante portafolios electrónicos, insignias digitales y herramientas de evaluación en línea. Por último, la autoevaluación y la reflexión serán fundamentales, permitiendo a los estudiantes evaluar sus niveles de competencia digital, establecer objetivos de mejora y realizar un seguimiento de su progreso a lo largo del tiempo.

En resumen:

- Enfoque de aprendizaje combinado: combinación del aprendizaje en línea con práctica práctica.
- Aprendizaje basado en casos: uso de escenarios de la vida real para ilustrar la aplicación de herramientas de validación digital.
- Actividades colaborativas: debates grupales, revisiones entre pares y talleres para fomentar el intercambio de conocimientos.
- Aprendizaje basado en proyectos: asignar proyectos del mundo real para aplicar conceptos de validación digital.
- Autoevaluación y reflexión: animar a los alumnos a reflexionar sobre sus habilidades y su progreso de aprendizaje.

## Evaluación

La estrategia de evaluación de esta unidad de aprendizaje está estructurada para evaluar tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica de las herramientas de validación digital. Los participantes completarán cuestionarios en línea diseñados para evaluar su comprensión de los conceptos clave, garantizando así que han comprendido los principios fundamentales de la validación y la evaluación digital.

Además, los alumnos deberán realizar tareas prácticas, como crear su propio portafolio electrónico o diseñar una insignia digital para validar una habilidad o competencia específica. Estas tareas prácticas reforzarán el aprendizaje y fomentarán la aplicación creativa de las herramientas digitales. También se incorporará la evaluación entre pares, donde los participantes revisarán y compartirán retroalimentación sobre el trabajo de los demás, fomentando así una cultura de aprendizaje colaborativo y mejora continua.

Además, se utilizarán debates y presentaciones grupales para evaluar el pensamiento crítico y la capacidad de aplicar estrategias de validación digital en contextos reales de cuidado. Se animará a los participantes a presentar casos prácticos y proponer soluciones innovadoras para la validación de competencias digitales, lo que permitirá profundizar en el tema e intercambiar buenas prácticas.

En resumen:

- Cuestionarios en línea para evaluar la comprensión de las herramientas de validación digital.
- Tareas prácticas, incluida la creación de un e-portafolio o un prototipo de insignia digital.
- Actividades de evaluación entre pares para fomentar la evaluación colaborativa.
- Discusiones grupales y presentaciones sobre las mejores prácticas en validación de competencias digitales.

### Consejos para los usuarios objetivo

Para educadores, consejeros y profesionales de la orientación que integran herramientas de validación digital en su práctica, existen varias estrategias clave que pueden mejorar la experiencia de aprendizaje y garantizar una implementación eficaz. Empiece con una sola herramienta de validación digital, como un portafolio electrónico o un sistema de credenciales digitales, antes de ampliarla a una gama más amplia de plataformas. Esto permite una integración gradual y manejable de las metodologías digitales.

También es fundamental garantizar la accesibilidad mediante la elección de herramientas fáciles de usar e inclusivas para todos los cuidadores, independientemente de sus habilidades técnicas. Ofrecer instrucciones claras, materiales de capacitación y sesiones prácticas puede facilitar la transición a la validación digital. Mantenerse al día sobre las tendencias emergentes en la validación de competencias digitales es igualmente importante. El desarrollo profesional continuo mediante cursos en línea, informes del sector y la creación de redes con expertos contribuirá a mantener la relevancia y la eficacia en el campo.

Además, los profesionales deben promover el reconocimiento de las micro-credenciales y las insignias digitales entre empleadores e instituciones, promoviendo su aceptación generalizada como indicadores válidos de competencia. Por último, fomentar entornos de aprendizaje entre pares permitirá a cuidadores y profesionales compartir experiencias, desafíos y éxitos en la validación digital, creando una cultura de aprendizaje colaborativa y de apoyo. Mediante la implementación de estas estrategias, la validación digital puede integrarse eficazmente en los programas de formación, lo que mejora el desarrollo profesional y el reconocimiento de las competencias de los cuidadores familiares.

En resumen:

- **Comience con algo pequeño: comience con una única herramienta de validación digital antes de expandirse a múltiples plataformas.**
- **Asegúrese de la accesibilidad: elija herramientas que sean fáciles de usar e inclusivas para todos los cuidadores.**
- **Manténgase actualizado: siga las últimas tendencias en validación de competencias digitales.**
- **Promover el reconocimiento: Abogar para que las micro-credenciales sean ampliamente aceptadas por los empleadores y las instituciones.**

- **Fomentar el aprendizaje entre pares: fomentar entornos de aprendizaje colaborativo donde los cuidadores puedan compartir sus experiencias.**

#### Referencias

- Cedefop (2022). ¿Se están convirtiendo en un tema importante las micro-credenciales?<https://data.europa.eu/doi/10.2801/017199>
- Comisión Europea. Marco DigComp.  
<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Iniciativa de Insignias Abiertas.  
<https://openbadges.org>
- Blockchain en la educación. Informe de la Comisión Europea.  
[Blockchain en la educación - Oficina de Publicaciones de la UE \(europa.eu\)](https://publications.ec.europa.eu/blockchain-en-la-educacion)

## B. ACTIVIDADES PRÁCTICAS

### Actividad 1

#### Nombre de la actividad

**Análisis y comparación de plataformas de validación de competencias digitales**

#### Objetivos de la actividad

Esta actividad está diseñada para brindar a los participantes una comprensión integral de diversas plataformas de validación de competencias digitales. Mediante un análisis crítico de diferentes herramientas, aprenderán a evaluar la usabilidad, la accesibilidad, la seguridad y la eficacia de estas plataformas. El objetivo es que educadores, consejeros y profesionales que trabajan con cuidadores familiares puedan tomar decisiones informadas sobre la selección e implementación de los sistemas de validación digital más adecuados en sus programas de formación.

#### Descripción de la Actividad

La actividad comenzará con una introducción del instructor, quien ofrecerá una descripción general de varias plataformas de validación digital ampliamente utilizadas, como Open Badges, Credly, Mahara, Badgr, Moodle y Blockcerts. Posteriormente, los participantes se dividirán en grupos pequeños y se les asignarán dos plataformas para analizarlas en profundidad. Mediante un marco de evaluación estructurado, examinarán diversos aspectos de estas herramientas, como su facilidad de uso, medidas de seguridad, posibilidades de integración y rentabilidad.

Cada grupo investigará utilizando los recursos disponibles, probará versiones demo de las plataformas cuando sea posible y documentará sus hallazgos. Tras completar el análisis, los grupos presentarán sus resultados a la clase, destacando las fortalezas y debilidades de cada plataforma. La sesión concluirá con un debate sobre las mejores prácticas para seleccionar una plataforma que se ajuste a las necesidades de los cuidadores familiares y las instituciones que los apoyan. A continuación, se realizará una breve reflexión, donde los participantes expondrán las conclusiones clave de la actividad.

En resumen:

- **Duración: 90 minutos**
- **Tamaño del grupo:** Grupos pequeños (3-5 participantes)
- **Pasos a seguir:**
  1. Introducción (15 min): El instructor proporciona una descripción general de varias plataformas de validación digital (por ejemplo, Open Badges, Credly, Mahara, Badgr, Moodle y Blockcerts) y explica los criterios clave para evaluarlas.
  2. Investigación y análisis grupal (40 min): Cada grupo selecciona dos plataformas para investigarlas en detalle. Analizan sus características, fortalezas, debilidades y aplicaciones prácticas, utilizando un marco de evaluación proporcionado.
  3. Presentación y discusión (25 min): Cada grupo presenta sus hallazgos, discutiendo usabilidad, accesibilidad, seguridad, costos y posibilidades de integración.

4. Reflexión final (10 min): Los participantes reflexionan sobre qué plataforma sería más efectiva para su público objetivo y comparten sus pensamientos finales.
- Evaluación: Los participantes serán evaluados en función de su capacidad para realizar una comparación crítica y articular sus hallazgos de manera efectiva durante las presentaciones.

### Recursos

- Computadoras o tabletas con acceso a internet
- Marco de evaluación preparado previamente para evaluar plataformas
- Documentación oficial y acceso demo a herramientas de validación digital
- Portafolio electrónico Mahara: <https://mahara.org>
- Marco de competencias de Moodle: <https://docs.moodle.org/>
- Estándar abierto de Blockcerts: <https://www.blockcerts.org>
- Iniciativa de Insignias Abiertas: <https://openbadges.org>
- Credenciales digitales Credly: <https://www.credly.com>

### Para saber más

Para explorar más a fondo el potencial de las plataformas de validación de competencias digitales, profesionales y educadores pueden acceder a diversos estudios, informes y guías prácticas que profundizan en las mejores prácticas y sus aplicaciones en el mundo real. Un recurso valioso es el informe de la UNESCO sobre El Futuro de las Credenciales Digitales, que ofrece información sobre las tendencias globales en la acreditación en línea y sus implicaciones para el desarrollo de la fuerza laboral.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377096>.

Otra referencia importante es la Iniciativa de Credenciales Digitales del Foro Económico Mundial, que destaca cómo la validación digital puede cerrar la brecha de habilidades en varios sectores, incluidos la atención médica y el cuidado de personas.

[Acelerando la transición a las credenciales digitales para viajes: Lecciones de KTDI: una colaboración público-privada para viajes seguros y sin complicaciones | Foro Económico Mundial \(weforum.org\)](#)

Además, para los educadores que buscan integrar Open Badges en programas de capacitación, la Guía de implementación de Open Badges de la Fundación Mozilla ofrece una hoja de ruta detallada para instituciones y capacitadores: [Página de inicio - Fundación Mozilla](#)

Para un enfoque basado en casos, el Marco de Credenciales Digitales JISC explica cómo las instituciones con sede en el Reino Unido están implementando con éxito micro-credenciales para el aprendizaje permanente:

[Credenciales e insignias digitales - Jisc](#)

## Actividad 2

### Nombre de la actividad

**Diseño de una hoja de ruta de validación digital para cuidadores familiares**

### Objetivos de la actividad

Esta actividad busca brindar a los participantes la oportunidad de desarrollar una guía práctica, paso a paso, para implementar un sistema de validación digital adaptado a los cuidadores familiares. Al participar en este ejercicio estructurado, comprenderán mejor cómo integrar eficazmente la validación digital en los programas de aprendizaje y certificación. El objetivo es garantizar que las estrategias de validación digital sean accesibles, relevantes y sostenibles para los cuidadores.

### Descripción de la Actividad

La actividad comienza con una presentación del instructor, en la que se describen los retos que enfrentan los cuidadores familiares para obtener el reconocimiento formal de sus competencias. Se compartirán casos prácticos para ilustrar el impacto de la validación digital en la movilidad profesional y el aprendizaje permanente. A continuación, los participantes se dividirán en pequeños equipos y se les pedirá que propongan posibles soluciones para abordar estos retos mediante herramientas digitales.

Los equipos utilizarán hojas de trabajo estructuradas para desarrollar una hoja de ruta de validación digital, describiendo las fases clave, como la identificación de las necesidades de capacitación, la selección de las plataformas de validación digital adecuadas, la participación de las partes interesadas, la implementación de programas de capacitación y la evaluación del éxito. Cada equipo presentará su hoja de ruta a la clase y recibirá retroalimentación sobre la viabilidad, la inclusión y las posibles áreas de mejora. La sesión concluirá con un debate reflexivo sobre la importancia de la validación digital y su potencial para transformar el sector del cuidado.

En resumen:

- **Duración: 120 minutos**
- **Tamaño del grupo:** Equipos pequeños (4-6 participantes)
- **Pasos a seguir:**
  1. Entendiendo la necesidad (20 min): El instructor presenta estudios de casos que muestran los desafíos que enfrentan los cuidadores familiares para obtener reconocimiento formal de sus competencias.
  2. Soluciones de lluvia de ideas (30 min): Cada equipo analiza y enumera herramientas digitales que podrían abordar estos desafíos, como portafolios electrónicos, insignias digitales y evaluaciones de competencias en línea.
  3. Desarrollo de la hoja de ruta (45 min): Los equipos crean una hoja de ruta paso a paso, que describe las fases clave (por ejemplo, evaluación de necesidades, selección de plataforma, participación de las partes interesadas, implementación, evaluación y escalamiento).
  4. Presentación y revisión por pares (20 min): Cada equipo presenta su hoja de ruta al grupo y recibe retroalimentación sobre viabilidad y efectividad.

5. Reflexión final (5 minutos): Los participantes reflexionan sobre las conclusiones clave y cómo su hoja de ruta podría aplicarse en entornos de cuidado del mundo real.
- Evaluación: Las hojas de ruta se evalúan en función de la claridad, la viabilidad, la inclusión de principios clave de validación digital y la colaboración en equipo.

## Recursos

- Rotafolios, marcadores y notas adhesivas para sesiones de lluvia de ideas
- Herramientas de colaboración en línea como Miro o Google Jamboard para la creación de hojas de ruta digitales
- Estudios de caso que muestran implementaciones exitosas de validación digital
- Comisión Europea sobre la Validación de la Competencia Digital:  
<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Estrategias de acreditación digital de IMS Global:  
<https://www.imsglobal.org/digitalcredentials>
- Estudio de caso: Implementación de insignias digitales para la validación de habilidades: <https://www.openbadgfactory.com/>

## Para saber más

Para comprender mejor las estrategias de validación digital y sus aplicaciones prácticas en el sector del cuidado, los profesionales pueden consultar varios recursos clave. El Informe de la Comisión Europea sobre micro-credenciales en el Aprendizaje Permanente ofrece una visión general de cómo se está integrando la validación digital en los sistemas educativos nacionales y los marcos de empleo en toda Europa: [Un enfoque europeo para las micro-credenciales - Espacio Europeo de Educación \(europa.eu\)](#)

Otro recurso útil es el Estudio sobre el impacto de las insignias digitales en el desarrollo de la fuerza laboral de la Escuela Kennedy de Harvard, que analiza cómo las insignias digitales mejoran la empleabilidad y el reconocimiento de habilidades en varios sectores, incluido el cuidado informal: <https://ash.harvard.edu/>

Para quienes estén interesados en las mejores prácticas para la implementación de marcos de validación, el Informe de la Estrategia de Habilidades de la OCDE destaca estudios de caso de diferentes países, destacando el papel de la tecnología digital en la validación de competencias (<https://www.oecd.org/skills/oecd-skills-strategy/>). Por último, el Marco de Habilidades Digitales del Banco Mundial ofrece una perspectiva global sobre cómo la validación digital puede empoderar a los trabajadores informales, en particular en las profesiones de cuidado. <https://www.worldbank.org/en/topic/digitaldevelopment>.

Otros recursos:

- Guía para el desarrollo de programas de micro-credenciales:  
<https://microcredentials.eu/>
- Marcos de alfabetización y competencia digital:  
<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1315&langId=en>
- Aplicaciones reales de las certificaciones basadas en blockchain: <https://www.ibm.com/topics/blockchain-for-education>
- Estrategias de acreditación digital: <https://www.imsglobal.org/digitalcredentials>
- Implementación de la certificación basada en competencias:  
<https://www.cedefop.europa.eu/es>

# CAMPUS Virtual de Cuidado Familiar y Aplicación Móvil de Evaluación (WP3)

## MÓDULOS DE CAPACITACIÓN

SOCIO: IASIS

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Unidad 4 - Validación digital y métodos innovadores de evaluación de competencias para cuidadores

### A. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN

#### Título de la Unidad de Aprendizaje

Validación digital y métodos innovadores de evaluación de competencias para cuidadores

#### Objetivos de la unidad de aprendizaje

Comprender la validación digital de competencias y su importancia en la educación moderna y el desarrollo profesional de los cuidadores. Aplicar métodos de evaluación innovadores para la documentación y validación efectiva de habilidades mediante herramientas digitales como portafolios electrónicos y simulaciones en línea. Desarrollar estrategias de documentación de habilidades mediante nuevos enfoques como la narración digital, los videoblogs y las herramientas de autoevaluación. Impulsar el desarrollo profesional de los cuidadores, ayudándoles a reconocer y certificar sus habilidades para obtener mejores oportunidades profesionales. Evaluar y reconocer las competencias de los cuidadores mediante tecnología digital, facilitando el aprendizaje continuo y la mejora de los servicios de atención.

#### Contenidos sugeridos

**1. Introducción a la Validación Digital de Competencias.** Esta sección presenta el concepto de validación digital y su importancia para reconocer y acreditar las competencias de los cuidadores familiares. Explora las diferencias entre la validación digital y los métodos tradicionales y destaca el papel de las herramientas digitales en la documentación y evaluación de habilidades. La introducción también enfatiza la importancia de la validación digital para mejorar el desarrollo profesional y la formación continua de los cuidadores.

**2. Validación digital vs. Validación tradicional.** Se presenta un análisis comparativo entre los procesos de validación digital y tradicional. La validación digital utiliza tecnologías como portafolios electrónicos, evaluaciones en línea e insignias digitales, lo que ofrece mayor accesibilidad y eficiencia. La validación tradicional, por otro lado, se basa en evaluaciones presenciales y documentación en papel, lo que puede requerir mucho tiempo y ser menos flexible. Esta sección describe las ventajas de la validación digital, como el acceso remoto, las actualizaciones dinámicas y mayores oportunidades de reconocimiento.

**3. Importancia de la Validación Digital para los Cuidadores Familiares.** Esta sección explora los beneficios de la validación digital para los cuidadores familiares, incluyendo una mayor accesibilidad, mejores perspectivas laborales y el reconocimiento formal de sus habilidades. La validación digital permite a los cuidadores documentar sus competencias de forma flexible, lo que aumenta su credibilidad profesional y les abre caminos hacia la formación continua y el desarrollo profesional. Además, promueve la mejora continua mediante actualizaciones periódicas y fomenta la confianza en sí mismos al reconocer su experiencia.

**4. Técnicas innovadoras para la evaluación de competencias.** Una visión general de las metodologías de evaluación modernas destaca herramientas innovadoras como los portafolios electrónicos, las simulaciones en línea y las evaluaciones basadas en competencias. Estas técnicas proporcionan una evaluación integral de las habilidades de cuidado en contextos reales. Los portafolios electrónicos ofrecen un registro dinámico de competencias, las simulaciones en línea replican escenarios prácticos de cuidado y las evaluaciones basadas en competencias miden habilidades específicas con respecto a estándares predefinidos. Esta sección también enfatiza la importancia de combinar múltiples métodos para una evaluación integral.

**5. Enfoques novedosos para la documentación de competencias.** Esta sección presenta maneras creativas de documentar competencias, como la narración digital, los videoblogs y las herramientas de autoevaluación. La narración digital permite a los cuidadores compartir sus experiencias a través de formatos multimedia, ofreciendo una narrativa personalizada de sus habilidades. Los videoblogs proporcionan un registro visual de su proceso de aprendizaje continuo, mientras que las herramientas de autoevaluación permiten a los cuidadores evaluar sus fortalezas e identificar áreas de crecimiento. Estos enfoques mejoran la riqueza y la precisión de la documentación de competencias.

**6. Caso práctico: El Proyecto Carer+.** Un análisis detallado del Proyecto Carer+ ilustra la aplicación práctica de la validación digital en la atención domiciliar. El proyecto se centró en el desarrollo de competencias digitales entre los cuidadores mediante un marco estructurado que incluye formación, herramientas en línea y certificación. El caso práctico describe el proceso de implementación del proyecto, desde la evaluación de necesidades hasta el desarrollo de un sistema de certificación, y destaca resultados exitosos como la mejora de la calidad del servicio y una mayor alfabetización digital entre los cuidadores.

**7. Pasos para la Implementación de la Validación Digital.** Una guía paso a paso describe el proceso de validación digital para cuidadores familiares. Las etapas clave incluyen la identificación y documentación de competencias, el uso de plataformas digitales para la recopilación de evidencia, la realización de evaluaciones mediante herramientas en línea y la emisión de certificaciones digitales. Esta sección enfatiza la importancia de contar con criterios de evaluación claros, actualizaciones continuas y la integración de credenciales digitales con redes profesionales para una mayor visibilidad.

**8. Orientaciones y recomendaciones futuras.** Esta sección final analiza el futuro de la validación digital y su papel en constante evolución en el desarrollo de los cuidadores. Aboga por una adopción más amplia de sistemas de validación digital y recomienda las mejores prácticas para implementar metodologías eficaces de evaluación de competencias. Entre las sugerencias se incluyen el apoyo continuo a los cuidadores, evaluaciones periódicas del sistema y la promoción de la alfabetización digital para garantizar la inclusión y el éxito a largo plazo.

## Metodología

La metodología para evaluar y documentar las competencias de los cuidadores implica la integración de herramientas digitales innovadoras y enfoques basados en la evidencia para garantizar una evaluación integral y precisa. Esta sección describe las metodologías clave utilizadas para evaluar y documentar las habilidades de los cuidadores familiares, centrándose en plataformas digitales y técnicas interactivas.

- 1. Uso de herramientas digitales para la documentación de competencias.** El proceso de evaluación utiliza herramientas digitales avanzadas para capturar, organizar y presentar las competencias de los cuidadores. Los portafolios electrónicos desempeñan un papel fundamental al permitir a los cuidadores compilar una colección dinámica y en constante evolución de su trabajo, incluyendo evidencia multimedia como videos, imágenes y reflexiones escritas. Estos portafolios ofrecen una visión integral de las habilidades y el progreso del cuidador, a la vez que ofrecen un formato fácil de compartir con fines profesionales y educativos.
- 2. Implementación de simulaciones en línea.** Se incorporan simulaciones en línea para evaluar la aplicación práctica de las habilidades de cuidado. Estos escenarios interactivos reflejan situaciones reales, lo que permite a los cuidadores demostrar sus habilidades en un entorno virtual controlado. Mediante simulaciones de emergencias y tareas de cuidado, se evalúan los conocimientos técnicos, la capacidad de resolución de problemas y la toma de decisiones de participantes. Esta metodología proporciona un entorno sin riesgos para el desarrollo de habilidades y una evaluación precisa.
- 3. Evaluaciones basadas en competencias:** Estas evaluaciones se utilizan para evaluar áreas de conocimiento específicas relevantes para el cuidado. Se centran en aplicaciones prácticas e incluyen preguntas basadas en escenarios, demostraciones virtuales de tareas y estímulos reflexivos. Este enfoque garantiza que los cuidadores cumplan con los estándares predefinidos y estén capacitados para brindar una atención de calidad.
- 4. Enfoques innovadores de documentación.** Para mejorar la documentación de competencias, se emplean metodologías novedosas como la narración digital y los videoblogs. La narración digital permite a los cuidadores narrar sus experiencias, ofreciendo un relato personal y reflexivo de su trayectoria. Los videoblogs ofrecen registros visuales continuos de sus actividades diarias y el desarrollo de habilidades. Estos métodos enriquecen el proceso de documentación al capturar tanto las habilidades técnicas como los aspectos emocionales del cuidado.
- 5. Herramientas de autoevaluación.** Se integran herramientas de autoevaluación para fomentar la práctica reflexiva y la mejora continua. Estas plataformas en línea incluyen listas de verificación, cuestionarios y guías que permiten a los cuidadores evaluar sus competencias periódicamente. Este método fomenta la autoconciencia, promueve el aprendizaje permanente y empodera a los cuidadores para que participen activamente en su desarrollo profesional.

Al combinar estas metodologías innovadoras, el proceso de evaluación proporciona un marco integral basado en la evidencia que apoya la validación, el reconocimiento y el desarrollo continuo de las competencias de los cuidadores. Este enfoque integrado garantiza que los cuidadores estén bien preparados para brindar una atención de alta calidad y adaptarse a las cambiantes demandas profesionales.

## Evaluación

La evaluación de las competencias de los cuidadores implica el uso de metodologías digitales innovadoras para garantizar una evaluación integral de sus habilidades y conocimientos. Este proceso incluye el uso de portafolios electrónicos, simulaciones en línea, evaluaciones basadas en competencias, narración digital, videoblogs y herramientas de autoevaluación. Cada método ofrece un enfoque único para capturar y validar los aspectos prácticos y reflexivos del cuidado.

Los portafolios electrónicos permiten a los cuidadores documentar sistemáticamente sus experiencias mediante evidencia multimedia, mientras que las simulaciones en línea proporcionan un entorno controlado para demostrar la toma de decisiones y las habilidades técnicas. Las evaluaciones basadas en competencias se centran en medir las habilidades específicas de cuidado según estándares predefinidos. Además, la narración digital y los registros de video ofrecen registros personales y dinámicos de la trayectoria del cuidador, lo que promueve la autorreflexión. Las herramientas de autoevaluación empoderan a los cuidadores para evaluar y dar seguimiento a su progreso, fomentando la mejora continua. En conjunto, estas metodologías garantizan una evaluación holística, precisa y continua de las competencias de los cuidadores.

## Consejos para los usuarios objetivo

- 1. Utilice herramientas digitales con regularidad:** Utilice portafolios electrónicos, simulaciones en línea y plataformas de autoevaluación para documentar y evaluar sus habilidades de cuidado. Las actualizaciones periódicas proporcionan un registro completo y en constante evolución de sus competencias.
- 2. Sé reflexivo y detallado:** Al usar la narración digital o los registros de video, concéntrate en compartir experiencias, desafíos y soluciones de la vida real. Reflexionar sobre tus prácticas ayuda a identificar el crecimiento y las áreas de mejora.
- 3. Organice y actualice la evidencia:** Mantenga organizada su documentación de competencias categorizando tareas, habilidades y logros. Actualice sus registros con frecuencia para reflejar nuevos conocimientos y experiencias.
- 4. Participa en simulaciones:** Practica con simulaciones en línea para mejorar tu toma de decisiones y tus habilidades técnicas de cuidado. Estos escenarios virtuales ofrecen un entorno seguro para perfeccionar técnicas y ganar confianza.
- 5. Autoevaluación constante:** Utiliza herramientas de autoevaluación para revisar periódicamente tus habilidades e identificar deficiencias. Esto promueve el aprendizaje continuo y te prepara para las evaluaciones formales de competencias.

## Referencias

Referencias

Smith, J. (2020). Técnicas innovadoras de evaluación en el aprendizaje digital. Marco Europeo de Competencias.

EduTech. Los beneficios de los ePortfolios para estudiantes y educadores.

Tecnología Educativa y Aprendizaje Móvil.(2020).Autoevaluación en el aprendizaje: Consejos y herramientas.

## Recursos adicionales

Plataformas de portafolios electrónicos

- **Mahara:** [mahara.org](http://mahara.org)
- **Pathbrite:** [pathbrite.com](http://pathbrite.com)

Herramientas de simulación en línea:

- **Tren simultáneo:** [simultrain.com](http://simultrain.com)
- **SimTutor:** [simtutor.com](http://simtutor.com)

## B. ACTIVIDADES PRÁCTICAS

### Actividad 1

#### Nombre de la actividad

**Validación de Competencias Digitales: Métodos y Procesos Clave**

#### Objetivos de la actividad

El objetivo de este ejercicio es comprender y aplicar el proceso de validación digital de habilidades y conocimientos, centrándose en conceptos como la tecnología en la certificación, la documentación de habilidades y la evaluación mediante herramientas digitales. Mediante estas actividades, los participantes aprenderán a gestionar la validación de competencias digitales y comprenderán la importancia de la tecnología digital en el proceso educativo y profesional.

#### Descripción de la Actividad

Esta actividad está diseñada para introducir y reforzar el proceso de validación de competencias digitales. Los participantes aprenderán sobre las distintas etapas de la verificación, documentación y certificación de habilidades y conocimientos a través de plataformas digitales. La actividad incluye los siguientes componentes:

1. Pregunta de opción múltiple: La primera parte evalúa la comprensión de los participantes sobre los principales beneficios de la validación digital de competencias. Se centra en reconocer las ventajas de accesibilidad que ofrece la validación digital en comparación con los métodos tradicionales.
2. Ejercicio de completar espacios en blanco: Esta sección refuerza la definición de validación digital al solicitar a los participantes que completen una declaración sobre su propósito y aplicación. Esto les ayuda a comprender mejor cómo se pueden usar las herramientas digitales para verificar habilidades, conocimientos o cualificaciones.
3. Ejercicio de correspondencia: En este paso, los participantes relacionan los conceptos clave de la validación de competencias digitales con sus descripciones correspondientes. Esto ayuda a conectar las etapas del proceso (validación digital, documentación de competencias, certificación y evaluación) con sus aplicaciones prácticas.

El objetivo general de la actividad es familiarizar a los participantes con los conceptos, procesos y beneficios de la validación digital en la evaluación y certificación de competencias, mejorando su conocimiento de las herramientas digitales en contextos profesionales y educativos.

#### Recursos

### **Marcos de competencias digitales:**

- DigComp (Marco de competencia digital para ciudadanos): el marco DigComp ayuda a evaluar las habilidades digitales en diversos contextos. [Comisión Europea - DigComp](#)

### **Plataformas de validación digital:**

- Credly: Una plataforma para emitir insignias y certificados digitales para validar habilidades. [Credly](#)
- Badgr: Herramienta para la creación y emisión de insignias digitales que validan competencias. [Badgr](#)

### **Artículos y blogs:**

- "Credenciales digitales: El futuro de la certificación": Un artículo revelador sobre cómo las credenciales digitales están transformando la certificación en la educación y el mundo laboral. Artículo de la revista EdTech.

### **Para saber más**

[https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11363428/?utm\\_source=chatgpt.com](https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11363428/?utm_source=chatgpt.com)

[https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-022-00330-0?utm\\_source=chatgpt.com](https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-022-00330-0?utm_source=chatgpt.com)

[https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9752462/?utm\\_source=chatgpt.com](https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9752462/?utm_source=chatgpt.com)

## Actividad 2

### Nombre de la actividad

**Exploración de métodos digitales para la documentación y evaluación de competencias**

### Objetivos de la actividad

El ejercicio busca familiarizar a los participantes con los métodos digitales modernos para documentar y evaluar competencias. Mediante la exploración de herramientas como la narración digital, los registros de video y las herramientas de autoevaluación, aprenderán cómo aplicar estos métodos en situaciones reales. El objetivo es profundizar su comprensión de cómo las tecnologías digitales pueden mejorar la evaluación de competencias, centrándose en enfoques innovadores como las simulaciones en línea y los portafolios electrónicos. Además, el ejercicio anima a los participantes a practicar la autoevaluación y a reconocer su importancia en el proceso de desarrollo y validación de habilidades.

### Descripción de la Actividad

Esta actividad está diseñada para introducir a los participantes a métodos digitales modernos para la documentación y evaluación de competencias. El ejercicio se centra en el uso de herramientas digitales para presentar, evaluar y validar eficazmente diversas competencias. Los participantes explorarán diversos enfoques innovadores para la documentación de competencias, como la narración digital, los registros de video y las herramientas de autoevaluación. Estos métodos ayudan a las personas a reflexionar sobre sus habilidades y a comunicarlas de forma creativa y estructurada.

La actividad se divide en tres partes. En primer lugar, los participantes responderán a una pregunta de opción múltiple que destaca un enfoque novedoso para documentar competencias. Esto les permitirá identificar la creciente importancia de la narración digital en la documentación de competencias, ya que permite a las personas presentar sus experiencias y habilidades en un formato dinámico.

A continuación, en la sección de completar los espacios en blanco, los participantes completarán una oración relacionada con la documentación eficaz de competencias. Esta tarea reforzará la comprensión de las diversas herramientas utilizadas para documentar competencias y destacará su papel en la creación de un registro de habilidades completo y accesible.

Finalmente, los participantes realizarán un ejercicio de asociación, donde relacionarán conceptos clave (como la evaluación por competencias, los portafolios electrónicos, las simulaciones en línea y las herramientas de autoevaluación) con sus respectivas descripciones. Esta sección ayudará a los participantes a comprender cómo se pueden utilizar estas herramientas digitales en el proceso de evaluación de competencias, fomentando una comprensión integral de su papel en la educación moderna y el desarrollo profesional.

En general, la actividad busca que los participantes conozcan mejor las herramientas digitales disponibles para la documentación y evaluación de competencias. También busca demostrar cómo estas herramientas pueden mejorar la accesibilidad, la transparencia y la eficiencia de la evaluación de habilidades, impulsando así el crecimiento personal y profesional continuo.

## Recursos

La tecnología digital ha revolucionado la documentación y evaluación de competencias al ofrecer herramientas como la narración digital, los registros de video, los portafolios electrónicos y las herramientas de autoevaluación. Estas herramientas permiten documentar las habilidades de forma creativa y estructurada, a la vez que fomentan la autorreflexión y el crecimiento personal. Mediante la narración digital, por ejemplo, se pueden presentar las experiencias en un formato dinámico, mientras que los portafolios electrónicos proporcionan un registro completo y accesible de los logros. Además, las herramientas de autoevaluación y las simulaciones en línea facilitan la evaluación de habilidades, mejorando la transparencia y la eficacia de la evaluación de competencias. En general, estos métodos digitales favorecen el desarrollo y el progreso de las habilidades, tanto a nivel personal como profesional.

## Para saber más

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31487361/>

[https://research.com/education/digital-storytelling?utm\\_source=chatgpt.com](https://research.com/education/digital-storytelling?utm_source=chatgpt.com)

# CAMPUS Virtual de Cuidado Familiar y Aplicación Móvil de Evaluación (WP3)

## MÓDULOS DE CAPACITACIÓN

SOCIO: INQS

**UNIDAD DE APRENDIZAJE 5: Aseguramiento de la Calidad en el proceso de validación digital de competencias.**

### A. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN

#### Título de la Unidad de Aprendizaje

**Aseguramiento de la Calidad en el proceso de validación digital de competencias.**

#### Objetivos de la unidad de aprendizaje

El objetivo de esta unidad didáctica es ofrecer un programa de formación que pueda implementarse con los usuarios objetivo: educadores de adultos, orientadores y orientadores, para mejorar sus conocimientos sobre la validación digital de las competencias de los cuidadores, tal como se identifican en el Marco Europeo de Competencias para el Cuidado Familiar. [AÑADIR ENLACE.](#)

Las actividades tienen como objetivo mejorar los conocimientos y las habilidades de los participantes sobre el marco de garantía de calidad EQAVET (recomendado por las Recomendaciones del Consejo del 16 de junio de 2022). sobre el establecimiento de un Marco de Referencia Europeo de Garantía de la Calidad para la Educación y la Formación Profesionales) y su aplicación en micro-credenciales.

Además, tiene como objetivo proporcionar práctica en la implementación del Ciclo de Garantía de Calidad de EQAVET (Planificación, Implementación, Evaluación, Revisión) para el diseño de micro-credenciales. Finalmente, esta unidad presenta dos actividades para aplicarlas presencialmente a los usuarios objetivo, con el objetivo de mejorar sus conocimientos sobre la aplicación de marcos de garantía de calidad en el proceso de validación digital de competencias.

#### Contenidos sugeridos

Cada actividad a continuación sugiere contenido para su aplicación con los usuarios objetivo. Proporciona los conocimientos teóricos necesarios para debates, la creación de folletos, hojas de trabajo u otras actividades acordadas. El instructor tiene la libertad de adaptar los materiales según sea necesario.

#### Contenido de la Actividad 1:

- o ¿Qué es una microcredencial?

Una microcredencial es una certificación breve y específica que verifica las habilidades o competencias específicas de un estudiante en un área específica. A diferencia de los títulos o diplomas tradicionales, las micro-credenciales son más flexibles, específicas y se obtienen con mayor rapidez. Suelen estar diseñadas para satisfacer las demandas del sector y son reconocidas por empleadores, organismos profesionales o instituciones educativas.

- o ¿Qué significa garantía de calidad en el microaprendizaje?

El control de calidad (QA) en el microaprendizaje garantiza que las experiencias de aprendizaje breves y específicas, como las micro-credenciales, sean creíbles, eficaces y valiosas para estudiantes, empleadores e instituciones educativas. Implica establecer estándares, marcos y procesos de evaluación para mantener la coherencia, la fiabilidad y el reconocimiento de los resultados del aprendizaje.

### **Aspectos clave del aseguramiento de la calidad en el microaprendizaje**

#### Resultados de aprendizaje claros y medibles

- Las habilidades o competencias deben estar bien definidas utilizando verbos accionables (por ejemplo, “aplicar”, “demostrar”, “analizar”).
- Se alinea con marcos como el Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) o EQAVET.

#### Validez y confiabilidad de las evaluaciones

- Los estudiantes deben demostrar competencia real, no sólo recordar información.
- Las evaluaciones deben ser prácticas, basadas en competencias o en escenarios, en lugar de simplemente cuestionarios de opción múltiple.
- El proceso de evaluación debe ser transparente y estandarizado.

#### Reconocimiento y transferibilidad

- El microaprendizaje debería conducir a micro-credenciales reconocidas que sean valoradas por empleadores, organismos industriales o instituciones académicas.
- Lo ideal sería que pudieran acumularse para obtener calificaciones más altas o trayectorias profesionales más amplias.

#### Apoyo y participación del alumno

- Incluso en cursos cortos, debería haber mecanismos de apoyo como debates entre pares, tutorías o retroalimentación de los instructores.
- El contenido debe ser interactivo y atractivo, no solo un consumo pasivo de videos.

#### Transparencia y confianza

- Los estudiantes deben tener información clara sobre la duración, el nivel de dificultad, los resultados esperados y el valor de la certificación.
- Las credenciales digitales deben incluir metadatos que muestren qué se aprendió, qué se evaluó y quién lo hizo.

#### Mejora continua y retroalimentación

- Los datos sobre el desempeño de los estudiantes, la satisfacción y la retroalimentación de los empleadores deben usarse para refinar y mejorar el contenido de microaprendizaje.

### **Los 10 indicadores de garantía de calidad de EQAVET (recomendados para su aplicación en micro-credenciales)**

10 indicadores EQAVET para evaluar la calidad de la educación y formación profesional

- Indicador 1: Relevancia de los sistemas de garantía de calidad para los proveedores de EFP
- Indicador 2: Inversión en formación de docentes y formadores
- Indicador 3: Tasa de participación en programas de EFP
- Indicador 4: Tasa de finalización de los programas de EFP
- Indicador 5: Tasa de colocación de los graduados de programas de EFP
- Indicador 6: Utilización de las competencias adquiridas en el lugar de trabajo
- Indicador 7: Tasa de desempleo en el país
- Indicador 8: Prevalencia de grupos vulnerables
- Indicador 9: Mecanismos para identificar necesidades de formación en el mercado laboral
- Indicador 10: Planes utilizados para promover un mejor acceso a la EFP y proporcionar orientación a los (potenciales) estudiantes de EFP

**Rediseñar las microcredenciales de baja calidad**

<b>CATEGORÍA</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>VERSIÓN MEJORADA (APROBADA POR EQAVET)</b>
Título	Introducción al marketing en redes sociales	
Duración y Horarios	2 semanas, 10 horas	
Modo de entrega	Solo vídeos pregrabados	
Resultados del aprendizaje	Comprender el marketing en redes sociales	
Evaluación	Cuestionario de 10 preguntas	
Reconocimiento y Validación	Sin reconocimiento del empleador	
Apoyo al estudiante	Ninguno	
Medidas de garantía de calidad	No especificado	

**Contenido de la actividad 2:**

Plantilla de diseño de micro-credenciales

<b>ETAPA EQAVET</b>	<b>PREGUNTAS ORIENTADORAS</b>		<b>TU PLAN</b>
PLANIFICACIÓN	¿Cuáles son los resultados del aprendizaje? ¿Son claros y mensurables? ¿Son apropiados los resultados de aprendizaje? (¿La credencial se ajusta a las necesidades de la industria y del empleador?) ¿Los resultados del aprendizaje están alineados con un marco reconocido?		
IMPLEMENTACIÓN	¿Qué procedimientos organizativos y operativos se implementarán para garantizar el logro de las		

	metas y los objetivos? (por ejemplo, para desarrollar alianzas, involucrar a las partes interesadas, asignar recursos, tipos de métodos de aprendizaje y modalidad de interacción/entrega de los alumnos, tipos de recursos y apoyos, etc.)		
EVALUACIÓN	¿Cómo se supervisarán y evaluarán los logros y resultados del alumnado? ¿Qué mecanismos de retroalimentación se implementarán?		
REVISAR	¿Cómo se mejorará continuamente la microcredencial? ¿Cómo se supervisará la calidad a largo plazo? ¿Quién participará en la retroalimentación?		

#### LISTA DE VERIFICACIÓN DE EQAVET

Criterios EQAVET:	Preguntas de evaluación:	Sí/No:	Comentario/Acción de mejora:
<b>Planificación</b>	¿Son los resultados del aprendizaje claros y mensurables?		
	¿La credencial se alinea con las necesidades de la industria y del empleador? (idoneidad)		
	¿El contenido del curso es relevante y actualizado?		
	¿El reconocimiento o acreditación está claramente establecido y reconocido?		
<b>Implementación</b>	¿Qué tipo de metodología de aprendizaje se utilizará? ¿Se reconoce su validez y eficacia?		

	<p>Por ejemplo, ¿es atractiva? ¿Interactiva? ¿Centrada en el alumno?</p> <p>¿El modo de impartición es apropiado para el tema y los alumnos?</p> <p>¿Se proporcionan recursos y materiales?</p>		
<b>Evaluación</b>	¿Se realiza el seguimiento, control y evaluación del progreso de los alumnos?		
	¿Existen mecanismos de retroalimentación para los estudiantes?		
	¿Son efectivas las evaluaciones?		
	¿El curso ofrece diferentes métodos de evaluación, incluida la revisión por pares y la autorreflexión?		
<b>Revisar</b>	¿Se utiliza sistemáticamente la retroalimentación de los estudiantes para realizar mejoras?		
	¿La microcredencial se actualiza/mejora periódicamente?		
	¿El seguimiento de la calidad es una actividad continua?		
	¿Se involucra a las partes interesadas (empleadores, educadores y estudiantes) en el proceso de revisión?		

Los formadores pueden utilizar las tablas anteriores o hacer uso de la lista completa de descriptores indicativos para cada fase del ciclo de calidad a nivel de proveedor, disponible aquí: [Descargar aquí](#).

## Metodología

Esta unidad de aprendizaje se basa en metodologías de aprendizaje activas, experienciales y colaborativas para garantizar el compromiso, la comprensión profunda y la aplicación práctica del Ciclo de Garantía de Calidad EQAVET en micro-credenciales.

- Involucra a los estudiantes adultos en la aplicación práctica en lugar de la teoría pasiva.
- Garantiza una comprensión profunda de EQAVET facilitando su aplicación
- Prepara a los educadores para la implementación en el mundo real. **norte** de garantía de calidad de micro-credenciales
- Práctico y práctico: fomenta la participación activa y la resolución de problemas.
- Fomenta la reflexión: ayuda a los estudiantes a conectar EQAVET con sus roles.

**1. Aprendizaje activo:** Los educadores de adultos aprenden mejor cuando interactúan con el contenido de forma significativa y práctica. Métodos utilizados: Resolución de problemas: Los participantes analizan micro-credenciales de baja calidad e identificar brechas de calidad, Aprendizaje basado en escenarios: los grupos trabajan en casos realistas de micro-credenciales, Práctica: los educadores diseñan y evalúan las micro-credenciales ellos mismos.

**2. Aprendizaje experiencial (Ciclo de aprendizaje de Kolb):** Los estudiantes comprenden mejor los conceptos cuando experimentan, reflexionan, conceptualizan y aplican. Cómo integrarlo: Experiencia concreta: Los participantes analizan micro-credenciales ficticias para identificar problemas de calidad. Observación reflexiva: Los debates en grupos pequeños fomentan la reflexión sobre las deficiencias de calidad y su relevancia en el mundo real. Conceptualización abstracta: El formador presenta los principios de EQAVET como marco para abordar los problemas de calidad. Experimentación activa: Los grupos aplican el ciclo de EQAVET para mejorar o diseñar una microcredencial.

**3. Aprendizaje colaborativo (Constructivismo social – Vygotsky):** El aprendizaje es más efectivo cuando se realiza socialmente, a través del debate y el intercambio de conocimientos; Trabajo en grupos pequeños: Cada equipo trabaja en una fase del ciclo EQAVET; Revisión por pares: Los grupos evalúan los diseños de micro-credenciales de los demás utilizando una lista de verificación; Presentaciones y comentarios grupales: La reflexión colectiva mejora el aprendizaje y los resultados.

## Evaluación

### Actividad 1, Evaluación:

Hay varias opciones de evaluación disponibles:

1/ Cuando los estudiantes estén trabajando en su análisis de una microcredencial de buena y mala calidad, el capacitador debe escuchar sus comentarios y evaluar su comprensión en función de ellos.

2/ Se puede implementar un breve cuestionario al final de la actividad, para evaluar los conocimientos adquiridos, por ejemplo: Preguntas de verdadero/falso:

1. Garantía de calidad (QA) en el microaprendizaje Garantiza que las micro-credenciales sean creíbles, eficaces y valiosas para estudiantes, empleadores e instituciones educativas. Implica establecer estándares, marcos y procesos de evaluación para mantener la coherencia, la fiabilidad y el reconocimiento de los resultados del aprendizaje.

**Verdadero o falso**

2. Al diseñar resultados de aprendizaje, no es necesario utilizar un verbo de acción, como 'aplicar' o 'analizar', está bien utilizar verbos más pasivos como 'comprender'.

Verdadero o **falso**

etc.

3/ Se puede pedir a los estudiantes que reflexionen sobre su propio aprendizaje:

- ¿Qué has aprendido durante la actividad? ¿Cuáles son las conclusiones clave?

### **Actividad 2, Evaluación:**

Para la actividad 2, la evaluación podría ser un cuestionario sobre el ciclo de garantía de calidad de EQAVET, con preguntas como:

1/ ¿Cuáles son las 4 etapas del ciclo de garantía de calidad de EQAVET?

a/ Crear, diseñar, utilizar,

b/ Aplicación, Usabilidad, Retroalimentación

c/ Planificación, Implementación, Evaluación, Revisión

Otro método podría ser organizar el trabajo en parejas, donde los alumnos resuman las preguntas de evaluación para cada etapa del ciclo EQAVET. ¿Qué se debe considerar en cada etapa? El formador puede recorrer la sala, escuchar a los participantes y, posteriormente, ofrecer retroalimentación sobre sus conversaciones: ¿Incluyeron todos los puntos? ¿Se muestran preparados para implementar esto en su vida profesional?

### **Consejos para los usuarios objetivo**

- Reflexione sobre el marco actual de garantía de calidad de su organización para las micro-credenciales. ¿Cumple con los indicadores EQAVET?
- Compare el sistema de garantía de calidad de su organización para micro-credenciales con los indicadores EQAVET, identifique áreas específicas para mejorar y considere acciones prácticas que se puedan tomar.
- Considere el ciclo EQAVET como un ciclo de mejora continua y no simplemente como un requisito de cumplimiento.
- Al diseñar los resultados de aprendizaje, asegúrese siempre de que sean claros y medibles, y apropiados para los requisitos de la industria.
- Elija métodos de evaluación sólidos para realizar el seguimiento del progreso de los alumnos.
- Recopile los comentarios de sus alumnos y esfuércese por realizar mejoras continuas en su presentación, contenido y cualquier área identificada por sus alumnos.
- Utilice una variedad de estrategias de retroalimentación diferentes, como formularios anónimos, reuniones grupales con representantes de estudiantes, formularios de retroalimentación individuales, etc.

### **Referencias**

*(media página máximo)*

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - ES - EUR-Lex](#)

[Ciclo de garantía de calidad EQAVET - Comisión Europea](#)

[Marco EQAVET - Comisión Europea](#)

[EQAVET a nivel del sistema de FP - Comisión Europea](#)

Una lista completa de descriptores indicativos de EQAVET para cada fase del ciclo de calidad a nivel de proveedor, disponible aquí: [Descargar aquí](#)

Descubra cómo los Estados miembros están implementando los descriptores e indicadores indicativos leyendo el [estudios de caso](#)

## B. ACTIVIDADES PRÁCTICAS

### Actividad 1

#### Nombre de la actividad

Comprender EQAVET y aplicarlo a las micro-credenciales

#### Objetivos de la actividad

Esta actividad tiene como objetivo proporcionar a los educadores de adultos, consejeros y orientadores una mejor comprensión del marco de garantía de calidad EQAVET (recomendado por las Recomendaciones del Consejo del 16 de junio de 202) y su aplicación a las micro-credenciales.

#### Descripción de la Actividad

1. Para iniciar el debate, invite a los participantes a debatir: ¿Qué significa para ustedes la garantía de calidad? ¿Han detectado inconsistencias en la calidad de la capacitación? ¿Cuál fue el impacto?
2. A continuación, los estudiantes deben realizar una lluvia de ideas sobre qué es una microcredencial y qué significa la garantía de calidad en el microaprendizaje en grupos pequeños.
3. Durante la retroalimentación, mencione los puntos del Contenido sugerido y finalice con una lluvia de ideas grupal sobre los aspectos clave del aseguramiento de la calidad en el microaprendizaje.
4. Reúnanse de nuevo y los alumnos detallarán los aspectos clave del aseguramiento de la calidad en el microaprendizaje. El formador escribe sus respuestas en la pizarra (consulte el Contenido Sugerido para ver la lista de aspectos clave) y dirige una discusión grupal sobre cómo estos aspectos se relacionan con situaciones de capacitación reales.
5. Presentar EQAVET, su importancia (recomendado por el Consejo de Europa)<sup>1</sup>¿Qué se debe utilizar para garantizar la calidad en el microaprendizaje y preguntar a los alumnos si conocen alguno de los 10 principios de EQAVET?
6. Utilice una presentación ppt para presentar los 10 principios.
7. A continuación, utilizando la misma presentación en PowerPoint, presente a los alumnos el Ciclo de Garantía de Calidad EQAVET y proporcione un resumen verbal de la información proporcionada aquí:[Ciclo de garantía de calidad EQAVET - Comisión Europea](#)(mientras se proyecta lo visual - 4 etapas)
8. A continuación, pida a los alumnos que analicen cómo podría ser un ejemplo de una microcredencial buena y mala.
9. Proporcione los 2 ejemplos ficticios (ver anexo uno) y pida a los estudiantes que 1/ los comparen con la lista de verificación EQAVET, 2/ identifiquen las brechas y sugieran mejoras (use la tabla proporcionada en el Contenido sugerido y aliente a los participantes a rediseñar la microcredencial de mala calidad, y 3/ identifiquen ejemplos de buenas prácticas).

<sup>1</sup> [EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - ES - EUR-Lex](#)

10. Cada grupo resume sus hallazgos y el capacitador facilita un debate sobre los riesgos de emitir micro-credenciales sin garantía de calidad.
11. Reflexión: Los participantes anotan una conclusión clave de la sesión de hoy y la comparten con el grupo.

#### Recursos

*(media página máximo)*

- Entrega de dos micro-credenciales ficticias, una de buena calidad y otra de mala calidad (ver anexo 1)
- Utilice el contenido proporcionado en Contenido sugerido para crear folletos, presentaciones o copias digitales para enviar por correo electrónico para considerar prácticas ecológicas.
- Presentación en Powerpoint de los 10 principios y el ciclo de garantía de calidad de EQAVET

#### Para saber más

*(media página máximo)*

Sitios web útiles:

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - ES - EUR-Lex](#)

[Ciclo de garantía de calidad EQAVET - Comisión Europea](#)

[Marco EQAVET - Comisión Europea](#)

[EQAVET a nivel del sistema de FP - Comisión Europea](#)

Una lista completa de descriptores indicativos de EQAVET para cada fase del ciclo de calidad a nivel de proveedor, disponible aquí: [Descargar aquí](#)

Descubra cómo los Estados miembros están implementando los descriptores e indicadores indicativos leyendo el [estudios de caso](#)

## Actividad 2

### Nombre de la actividad

**Diseño de una microcredencial de calidad con el marco EQAVET**

### Objetivos de la actividad

El objetivo de esta actividad es profundizar en el marco EQAVET y explorar el Ciclo de Garantía de Calidad EQAVET: un proceso de 4 etapas diseñado para apoyar la mejora continua.

Además, esta actividad tiene como objetivo formar a educadores de adultos y aplicar el Ciclo de Garantía de Calidad EQAVET (Planificación, Implementación, Evaluación, Revisión) a las micro-credenciales.

Los participantes trabajarán en equipos para diseñar, evaluar y perfeccionar una microcredencial basada en los principios de EQAVET.

Al final de la actividad, los estudiantes podrán aplicar los principios comunes de garantía de calidad de EQAVET y los descriptores indicativos para diseñar, evaluar y perfeccionar una microcredencial de calidad.

### Descripción de la Actividad

#### Introducción:

Recapitule la siguiente información a los participantes (quizás utilizando una presentación de PowerPoint)):

- El marco EQAVET se desarrolló como resultado de la Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2009, sobre el establecimiento de un Marco de Referencia Europeo de Garantía de la Calidad en la Educación y Formación Profesional.
- En las Recomendaciones del Consejo, de 16 de junio de 2022, sobre un enfoque europeo de las micro-credenciales para el aprendizaje permanente, se advierte a los Estados miembros de la importancia de contar con un sistema de garantía de calidad acorde con el marco EQAVET.
- Los descriptores indicativos de EQAVET ayudan a los Estados miembros a analizar sus sistemas de garantía de calidad y a descifrar los avances logrados. Existen descriptores indicativos específicos asociados a cada una de las cuatro fases del ciclo de garantía de calidad de EQAVET.

#### Procedimiento:

1. Aplicación del ciclo EQAVET: Pida a los participantes que recapitulen lo aprendido en la actividad 1 sobre el Ciclo de Garantía de Calidad EQAVET. Debate grupal.
2. Explique que a continuación trabajarán en grupos pequeños y aplicarán el ciclo EQAVET para diseñar una microcredencial de buena calidad: Pueden elegir su microcredencial y campo, por ejemplo, habilidades digitales)

3. Proporcione la plantilla de diseño de micro-credenciales. Consulte el contenido sugerido.
4. Trabajo en grupo: Cada grupo crea su microcredencial asegurándose de que cumple con los estándares de calidad de EQAVET.
5. Revisión por pares y retroalimentación: los grupos intercambian sus micro-credenciales con otro grupo y utilizan la lista de verificación EQAVET (Contenido sugerido) para brindar retroalimentación constructiva.
6. Conclusión: Debate grupal: ¿Qué les resultó difícil al diseñar una microcredencial que cumpliera con los estándares de calidad? ¿Cómo aplicarán EQAVET en su trabajo de ahora en adelante?

#### Recursos

- Presentación de PowerPoint (utilizando el contenido proporcionado anteriormente: Introducción)
- Plantilla de diseño de micro-credenciales para entregar o proyectar en pantalla
- Folleto: **Lista de verificación de EQAVET**
- (Lista completa de indicadores EQAVET para cada fase del ciclo de calidad a nivel de proveedor, disponible aquí: [Descargar aquí.](#))

#### Para saber más

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - ES - EUR-Lex](#)

[Ciclo de garantía de calidad EQAVET - Comisión Europea](#)

[Marco EQAVET - Comisión Europea](#)

[EQAVET a nivel del sistema de FP - Comisión Europea](#)

## Anexo 1

Buen y mal ejemplo de microcredencial ficticia:

### **Buen ejemplo: Microcredencial 1: Habilidades digitales en el lugar de trabajo – Avance profesional**

Proveedor: FutureTech Institute Duración: 6 semanas (a su propio ritmo) Modalidad de entrega: En línea con talleres interactivos Nivel: Nivel EQF 5 Horas de aprendizaje: 80 horas (incluidas las evaluaciones) Evaluación: Basada en competencias (portafolio + proyecto práctico) Certificación: Insignia digital verificada con reconocimiento del empleador Público objetivo: Estudiantes adultos, profesionales que necesitan habilidades digitales

#### Resultados del aprendizaje:

Al completar con éxito el curso, los estudiantes podrán:

Utilizar herramientas de productividad (por ejemplo, Excel, Google Drive) para optimizar el flujo de trabajo. Implementar medidas básicas de ciberseguridad para proteger los datos personales y del lugar de trabajo. Aplicar técnicas de visualización de datos para la toma de decisiones comerciales. Demostrar competencia en herramientas de comunicación digital para el trabajo remoto.

#### Evaluación y validación:

- Portafolio que muestra habilidades digitales aplicadas.
- Proyecto práctico evaluado por profesionales del sector.
- Insignia digital verificada con metadatos (habilidades, evaluaciones, emisor, fecha de emisión)

#### Reconocimiento y progresión:

✓ Reconocido por empresas tecnológicas e integrado en un sistema de credenciales apilable.  
✓ Se puede convertir en créditos ECTS en algunas universidades. ✓ Se alinea con el Marco de Competencia Digital de la UE (DigComp).

#### Transparencia y garantía de calidad:

- Desarrollado en colaboración con expertos de la industria.
- Habilidades y competencias claramente delineadas y alineadas con las necesidades del mercado laboral.
- Apoyo al alumno proporcionado a través de coaching y tutoría.

### **Mal ejemplo: Microcredencial 2: Introducción al marketing en redes sociales**

Proveedor: OnlineBizz Academy. Duración: 2 semanas. Modalidad: Solo videos pregrabados. Nivel: Sin especificar. Horas de aprendizaje: 10 horas. Evaluación: Solo cuestionario (sin trabajo práctico). Certificación: Certificado en PDF descargable. Público objetivo: Cualquier persona interesada en el marketing en redes sociales.

#### Resultados del aprendizaje:

Al finalizar, los estudiantes: comprenderán el marketing en redes sociales. Podrán utilizar plataformas de redes sociales para marketing. Conocerán la publicidad en las redes sociales.

Evaluación y validación:

- 10 preguntas de opción múltiple, con reintentos ilimitados.
- No hay demostración práctica de habilidades.

Reconocimiento y progresión:

Sin avales de empleadores ni vínculos a marcos industriales.

No se puede utilizar para transferencia de créditos. No hay indicación de cómo las habilidades se alinean con los niveles EQAVET o EQF.

Transparencia y garantía de calidad:

- No se menciona quién desarrolló el curso.
- Sin verificación de aprendizaje (cualquiera puede descargar el certificado).
- Sin apoyo a los estudiantes, retroalimentación ni medidas de control de calidad.

# CAMPUS Virtual de Cuidado Familiar y Aplicación Móvil de Evaluación (WP3)

## MÓDULOS DE CAPACITACIÓN

SOCIO: BASLANGIC

UNIDAD DE APRENDIZAJE 6 - Promoción de las competencias digitales entre los cuidadores familiares

### A. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN

#### Título de la Unidad de Aprendizaje

Promoción de competencias digitales entre los cuidadores familiares

#### Objetivos de la unidad de aprendizaje

El objetivo de esta Unidad de Aprendizaje es dotar a los cuidadores familiares de habilidades digitales esenciales para mejorar la eficiencia de su cuidado, reducir el estrés y optimizar la calidad de la atención. Al desarrollar competencias digitales, los cuidadores pueden acceder mejor a información sanitaria fiable, utilizar herramientas de telesalud y monitorización remota, y comunicarse eficazmente con profesionales sanitarios y redes de apoyo. Además, la unidad se centra en habilidades digitales prácticas como la navegación en portales de salud online, la gestión de historiales médicos, la protección de la privacidad de los datos y el uso de herramientas digitales para la gestión de medicamentos y la respuesta a emergencias. Al fomentar la alfabetización digital, los cuidadores pueden integrar la tecnología con confianza en sus rutinas de cuidado, lo que en última instancia se traduce en un mayor bienestar tanto para ellos mismos como para quienes cuidan.

#### Contenidos sugeridos

##### Tema 1: El papel de las competencias digitales en el cuidado familiar

En la era moderna, las habilidades digitales se han vuelto esenciales para los cuidadores, permitiéndoles gestionar la atención de forma eficiente, acceder a información crucial sobre la salud y comunicarse eficazmente con profesionales de la salud, familiares y redes de apoyo. Los cuidadores familiares a menudo enfrentan responsabilidades importantes, como la administración de medicamentos, la programación de citas médicas y la respuesta a emergencias. Desarrollar competencias digitales les permite afrontar estos desafíos con mayor eficacia, reduciendo el estrés y mejorando la calidad de la atención que brindan a sus seres queridos.

##### Aspectos clave de la competencia digital en el cuidado:

- *Acceso a la información sanitaria:* Los cuidadores necesitan saber cómo encontrar recursos de salud confiables en línea, evaluar la fiabilidad de las fuentes y evitar la desinformación. Con acceso a información médica confiable, los cuidadores pueden

tomar decisiones informadas sobre tratamientos, opciones de atención y servicios de apoyo disponibles.

- *Gestión de telesalud y atención remota:* El auge de los servicios de telesalud y las tecnologías de monitorización remota permite a los cuidadores realizar consultas virtuales, monitorizar métricas de salud y gestionar enfermedades crónicas de forma eficiente. Comprender el uso de plataformas de telesalud, monitores de salud portátiles y aplicaciones móviles de salud puede mejorar significativamente la capacidad del cuidador para responder con prontitud a las inquietudes de salud.
- *Comunicación digital de apoyo:* Cuidar a un ser querido puede ser una experiencia aislante, pero las herramientas digitales, como las aplicaciones de mensajería, las plataformas de videoconferencia y las redes de cuidadores en línea, brindan un apoyo vital. Estas herramientas ayudan a los cuidadores a coordinarse con sus familiares, conectar con profesionales médicos y compartir experiencias con otras personas que enfrentan desafíos similares, fomentando el bienestar emocional y reduciendo el agotamiento.

## **Tema 2: Habilidades y herramientas digitales esenciales para el cuidado**

Dotar a los cuidadores de competencias digitales prácticas es crucial para afrontar los retos del cuidado moderno. Este tema se centra en garantizar que los cuidadores desarrollen las habilidades necesarias para utilizar eficazmente la tecnología en la gestión del cuidado.

### **Habilidades digitales básicas para cuidadores:**

- *Alfabetización digital básica:* Muchos cuidadores pueden tener poca experiencia con la tecnología, por lo que es fundamental brindarles capacitación básica en el uso de teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras. Las habilidades clave incluyen navegar por internet, usar el correo electrónico, administrar calendarios y acceder a portales de salud en línea.
- *Privacidad y seguridad de los datos:* Proteger la información médica confidencial es crucial. Los cuidadores deben ser capaces de reconocer las amenazas a la seguridad en línea, establecer contraseñas seguras, utilizar herramientas de comunicación cifradas y cumplir con las leyes de protección de datos, como el RGPD o la HIPAA, para garantizar la confidencialidad y la privacidad.
- *Soluciones tecnológicas para la gestión del cuidado:* Existe una variedad de herramientas digitales disponibles para ayudar a los cuidadores a gestionar sus responsabilidades de forma eficiente. Estas incluyen:
  - Aplicaciones de gestión de medicamentos (por ejemplo, Medisafe): ayudan a realizar un seguimiento de los horarios de medicación y envían recordatorios de dosis.
  - Sistemas de registros médicos personales (PHR) (por ejemplo, MyChart): permiten a los cuidadores almacenar y acceder a registros médicos, notas del médico y resultados de pruebas en un solo lugar.
  - Dispositivos de monitoreo del hogar (por ejemplo, Nest Cam, sensores inteligentes): brindan vigilancia en tiempo real para garantizar la seguridad en el hogar, en particular para las personas mayores con riesgo de caídas.
  - Sistemas de alerta de emergencia (por ejemplo, Life Alert, rastreadores GPS): permiten a los cuidadores responder rápidamente en caso de emergencias, ofreciendo tranquilidad y asistencia inmediata.

### Estudio de caso: Mejorar la atención a través de la competencia digital

Lisa, diseñadora gráfica de 52 años, se convirtió en la cuidadora principal de su padre, Tom, a quien le diagnosticaron párkinson. Tenía dificultades para gestionar sus citas médicas, su horario de medicación y su bienestar general. Sintiendo abrumada, Lisa recurrió a herramientas digitales para mejorar su eficiencia como cuidadora:

- **Gestión de información de salud:** adoptó MyChart, un sistema de registro médico personal, para almacenar los datos médicos de Tom, lo que permitió un acceso sin inconvenientes a las notas del médico y a los resultados de las pruebas.
- **Administración de medicamentos:** utilizando la aplicación Medisafe, Lisa se aseguró de que Tom recibiera sus medicamentos a tiempo con recordatorios automáticos.
- **Coordinación de atención:** Las plataformas de telesalud como Teladoc permitieron a Lisa programar citas virtuales, lo que redujo la necesidad de visitas en persona y mejoró la comunicación con los proveedores de atención médica.
- **Seguridad y respuesta a emergencias:** Instalar Nest Cam y usar un sistema de alerta de emergencia le proporcionó a Lisa tranquilidad, sabiendo que podía monitorear la seguridad de Tom y responder rápidamente si era necesario.

Al aprovechar las herramientas digitales, Lisa mejoró significativamente su experiencia como cuidadora, redujo el estrés y mejoró la calidad de vida de Tom. Este caso subraya la importancia de las competencias digitales en el cuidado moderno.

Al cubrir estos temas, los maestros, consejeros y profesionales de orientación pueden brindar a los cuidadores familiares las habilidades digitales necesarias para mejorar la eficiencia del cuidado, garantizar mejores resultados de salud y mejorar el bienestar tanto de los cuidadores como de los receptores de la atención.

### Metodología

Para desarrollar e implementar eficazmente las competencias digitales de los cuidadores familiares en cursos y actividades de formación, es fundamental un enfoque de aprendizaje combinado que integre componentes teóricos y prácticos. Los docentes, orientadores y profesionales deben adoptar una metodología interactiva y práctica que se adapte a los diferentes niveles de alfabetización digital y garantice que los cuidadores adquieran confianza en el uso de las herramientas digitales.

Un enfoque estructurado se puede implementar en fases:

1. **Sesiones introductorias:** Estas sesiones deben comenzar con una evaluación de las habilidades digitales de los cuidadores para adaptar la experiencia de aprendizaje en consecuencia. Una combinación de charlas impartidas por el instructor y recursos multimedia (videos, presentaciones interactivas) puede presentar conceptos digitales clave, como la navegación por recursos de salud en línea, la comprensión de la telesalud y el uso de aplicaciones móviles para el cuidado.
2. **Demostraciones prácticas y capacitación práctica:** Las demostraciones en vivo de herramientas digitales para el cuidado, como plataformas de telesalud, aplicaciones de gestión de medicamentos y redes de apoyo en línea, permiten a los cuidadores familiarizarse con la tecnología en un entorno guiado. Los capacitadores deben proporcionar instrucciones paso a paso y permitir que los participantes practiquen el uso de dispositivos como teléfonos inteligentes, tabletas y sistemas de monitoreo de la salud. Los ejercicios de rol, donde los cuidadores simulan situaciones reales de cuidado utilizando soluciones digitales, pueden reforzar aún más el aprendizaje.

3. Aprendizaje entre pares y debates grupales: Facilitar las interacciones entre pares permite a los cuidadores compartir sus experiencias, abordar desafíos e intercambiar buenas prácticas. Los debates en grupos pequeños y los estudios de caso fomentan la resolución colaborativa de problemas y refuerzan las aplicaciones prácticas de las herramientas digitales en el cuidado.
4. Apoyo personalizado y resolución de problemas: Dado que los cuidadores pueden tener distintos niveles de competencia digital, se deben incluir sesiones de coaching personalizadas para abordar las dificultades individuales. Los capacitadores deben brindar orientación personalizada, ayudar a resolver problemas comunes y garantizar que todos los cuidadores se sientan cómodos al usar las herramientas digitales de forma independiente.
5. Apoyo y seguimiento continuos: La capacitación no debe ser un evento único, sino que debe incluir sesiones de seguimiento, cursos de actualización y acceso a recursos en línea donde los cuidadores puedan continuar su aprendizaje a su propio ritmo. Establecer foros digitales o grupos de apoyo puede ayudar a los cuidadores a mantenerse involucrados, hacer preguntas y recibir orientación continua.

Al implementar estas metodologías, los educadores y capacitadores pueden garantizar que los cuidadores desarrollen las competencias digitales necesarias para mejorar la eficiencia de la atención, mejorar la comunicación con los profesionales de la salud y brindar un mejor apoyo a sus seres queridos.

## Evaluación

Para evaluar el impacto de los cursos de formación, se debe utilizar una combinación de métodos de evaluación formativa y sumativa. Estos procedimientos deben evaluar tanto la adquisición de conocimientos como la aplicación práctica de las competencias digitales en contextos de cuidado.

1. Preevaluación (Evaluación Diagnóstica): Antes de comenzar la capacitación, se puede realizar una autoevaluación inicial o una prueba diagnóstica para determinar las habilidades digitales básicas de los cuidadores, su familiaridad con las tecnologías de cuidado y su confianza en el uso de herramientas digitales. Esto puede realizarse mediante encuestas en línea, cuestionarios de autorreflexión o ejercicios breves.
2. Evaluación formativa continua: A lo largo de la capacitación, se utilizarán cuestionarios interactivos, retroalimentación en tiempo real y debates guiados para evaluar la comprensión y el compromiso de los participantes. Los capacitadores pueden evaluar el progreso mediante actividades prácticas, como el uso de plataformas de telesalud, la gestión de historiales médicos electrónicos o la resolución de problemas de seguridad en la atención digital. Las evaluaciones entre pares y las reflexiones grupales pueden reforzar el aprendizaje al animar a los participantes a aplicar sus habilidades en entornos colaborativos.
3. Demostraciones prácticas y casos prácticos: Para evaluar la aplicación en situaciones reales, los cuidadores deben completar tareas basadas en escenarios donde demuestren su capacidad para usar las herramientas digitales eficazmente. Por ejemplo, se les puede pedir que programen una cita de telesalud, administren la medicación mediante una aplicación o evalúen la credibilidad de la información sanitaria en línea. Los capacitadores pueden evaluar el desempeño según criterios predefinidos, como la precisión, la eficiencia y la confianza en el uso de las herramientas.

4. Evaluación sumativa (Evaluación final): Al finalizar la capacitación, los cuidadores deberán completar una evaluación estructurada que incluye una combinación de pruebas de opción múltiple, demostraciones prácticas y autoevaluaciones reflexivas. Se podrán otorgar insignias digitales o certificados de finalización a los participantes que demuestren su dominio de las competencias digitales clave.
5. Seguimiento posterior a la capacitación: Para garantizar la eficacia a largo plazo, se deben realizar evaluaciones de seguimiento al cabo de unos meses para evaluar la retención de habilidades y su aplicación práctica en el cuidado diario. La retroalimentación de los cuidadores, profesionales sanitarios y familiares puede proporcionar información valiosa sobre la integración de las competencias digitales en las rutinas de cuidado.

Al emplear estos métodos de evaluación, los educadores y formadores pueden medir eficazmente el impacto de los cursos de capacitación y garantizar que los cuidadores estén equipados con las competencias digitales necesarias para mejorar sus funciones de cuidado.

### Consejos para los usuarios objetivo

#### Consideraciones clave para profesores, consejeros y profesionales de la orientación

- Priorizar la capacitación práctica: garantizar que los cuidadores participen en ejercicios prácticos utilizando herramientas digitales como plataformas de telesalud, aplicaciones de salud y redes de apoyo en línea para desarrollar confianza y competencia.
- Adaptarse a diferentes niveles de habilidades digitales: ofrecer apoyo personalizado y orientación paso a paso a los cuidadores con distintos niveles de alfabetización digital, garantizando la inclusión y la accesibilidad en la capacitación.
- Enfatizar la seguridad y privacidad de los datos: educar a los cuidadores sobre cómo proteger la información de salud confidencial, reconocer las amenazas a la ciberseguridad y adherirse a las regulaciones de protección de datos como GDPR o HIPAA.
- Fomentar el aprendizaje y el apoyo continuos: brindar acceso a recursos continuos, grupos de apoyo de pares y sesiones de capacitación de seguimiento para reforzar las habilidades digitales y adaptarse a las tecnologías de cuidado en evolución.

### Referencias

Comisión Europea. (2021). Marco de Competencia Digital para Ciudadanos (DigComp 2.2). Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Recuperado de <https://publications.jrc.ec.europa.eu>

Organización Mundial de la Salud. (2020). Salud digital en la población que envejece: oportunidades y desafíos. OMS Press.

Charness, N. y Boot, WR (2016). Envejecimiento y uso de las tecnologías de la información: Potencial y barreras. *Current Directions in Psychological Science*, 25(6), 464-471.

Schulz, R., y Eden, J. (Eds.). (2016). Familias que cuidan de un Estados Unidos que envejece. Prensa de las Academias Nacionales.

Agencia de la Unión Europea para la Ciberseguridad (ENISA). (2022). Directrices de ciberseguridad para profesionales sanitarios y cuidadores. Recuperado de <https://www.enisa.europa.eu>

## B. ACTIVIDADES PRÁCTICAS

### Actividad 1

#### Nombre de la actividad

Herramientas digitales para el cuidado: taller práctico

#### Objetivos de la actividad

Esta actividad busca familiarizar a los cuidadores familiares con herramientas digitales esenciales que les permitan realizar sus responsabilidades de cuidado, como plataformas de telesalud, aplicaciones de gestión de medicamentos y sistemas de historiales médicos personales. Mediante la práctica, los cuidadores desarrollarán confianza en el uso de la tecnología para mejorar su eficiencia y comunicación, a la vez que garantizan la seguridad y el bienestar de quienes cuidan.

#### Descripción de la Actividad

**Duración: 2 horas**

**Tamaño del grupo: 8-12 participantes**

**Pasos a seguir:**

1. Introducción (20 minutos)
  - El capacitador presenta la importancia de las herramientas digitales en el cuidado, destacando sus beneficios para gestionar las tareas de cuidado, programar citas y garantizar la seguridad.
  - Los participantes comparten sus experiencias actuales con las herramientas digitales y los desafíos que enfrentan.
2. Demostración práctica (40 minutos)
  - El capacitador ofrece una demostración en vivo de las principales aplicaciones y plataformas de cuidado:
    - Servicios de telesalud (por ejemplo, Teladoc, Zoom para citas médicas virtuales).
    - Aplicaciones de gestión de medicamentos (por ejemplo, Medisafe).
    - Sistemas de registro médico personal (PHR) (por ejemplo, MyChart).
    - Herramientas de monitoreo de seguridad (por ejemplo, aplicaciones de rastreo GPS, sistemas de alerta de emergencia).
  - Se guía a los participantes a través de la descarga, configuración y navegación de estas herramientas en sus dispositivos.
3. Ejercicio práctico (40 minutos)
  - Los participantes trabajan en grupos pequeños para simular escenarios de cuidado de la vida real utilizando las herramientas presentadas.

- A cada grupo se le asigna un caso de estudio (por ejemplo, programar una cita médica virtual, configurar recordatorios de medicamentos).
  - Completan la tarea asignada y presentan sus experiencias, destacando la facilidad de uso, los desafíos potenciales y los beneficios.
- 4. Discusión y reflexión (20 minutos)**
- Los participantes discuten sus experiencias de aprendizaje y comparten cómo estas herramientas podrían apoyar sus roles de cuidadores.
  - El formador aborda cualquier inquietud y brinda consejos adicionales para integrar herramientas digitales en el cuidado diario.

**Evaluación:**

- Una prueba breve que evalúa la capacidad de los participantes para navegar por herramientas digitales clave.
- Reflexión grupal sobre la utilidad percibida y los desafíos del uso de la tecnología de cuidado digital.

**Recursos**

- Teléfonos inteligentes, tabletas o computadoras con acceso a Internet.
- Guías impresas sobre el uso de aplicaciones para el cuidado de personas mayores.
- Un proyector para demostraciones en vivo.

**Para saber más**

- 🔗 [Recursos de salud digital para cuidadores](#)
- 🔗 [Cómo utilizar la telesalud para el cuidado de personas](#)
- 🔗 [Las mejores aplicaciones para recordar medicamentos](#)

## Actividad 2

### Nombre de la actividad

**Concientización sobre ciberseguridad para cuidadores**

### Objetivos de la actividad

Esta actividad busca capacitar a los cuidadores sobre las mejores prácticas de ciberseguridad para proteger la información médica confidencial al utilizar herramientas digitales de cuidado. Los participantes aprenderán a reconocer las amenazas de seguridad en línea, a configurar contraseñas seguras y a garantizar la privacidad de los datos médicos.

### Descripción de la Actividad

**Duración: 1,5 horas Tamaño del grupo: 10-15 participantes**

#### Pasos a seguir:

1. Introducción a la ciberseguridad (20 minutos)
  - El capacitador explica los principales riesgos de ciberseguridad en el cuidado de personas, incluidas las estafas de phishing, las violaciones de datos y las contraseñas débiles.
  - Los participantes discuten cualquier problema de ciberseguridad que hayan encontrado.
2. Demostración interactiva (30 minutos)
  - El entrenador demuestra amenazas comunes en línea (por ejemplo, correos electrónicos falsos, sitios web fraudulentos).
  - Los participantes trabajan en parejas para identificar intentos de phishing a partir de muestras de correo electrónico proporcionadas.
  - Ejercicio de creación de contraseñas seguras: los participantes crean y prueban contraseñas seguras utilizando administradores de contraseñas.
3. Discusión del estudio de caso (30 minutos)
  - Pequeños grupos analizan incidentes de ciberseguridad de la vida real que afectan a los cuidadores.
  - Proponen soluciones y comparten estrategias para evitar riesgos similares.
4. Resumen y mejores prácticas (10 minutos)
  - El capacitador proporciona una lista de verificación de ciberseguridad para los cuidadores.
  - Los participantes se comprometen a implementar al menos una mejora de ciberseguridad en su rutina de cuidado.

#### Evaluación:

- Los participantes completan un breve cuestionario de evaluación de riesgos de ciberseguridad.
- Discusión en grupo sobre cómo implementarán las estrategias aprendidas.

### Recursos

- Dispositivos con acceso a Internet para ejercicios prácticos.
- Listas de verificación de ciberseguridad impresas.
- Ejemplos de correos electrónicos de phishing para ejercicios de identificación.

#### Para saber más

- 🔗 [Manténgase seguro en línea: Edición para cuidadores](#)
- 🔗 [Ciberseguridad para cuidadores: una guía](#)
- 🔗 [Cómo proteger los datos médicos en línea](#)

# Campus virtual y aplicación móvil de FAMILY CARE para evaluación (WP3) MÓDULOS DE CAPACITACIÓN

SOCIO: FASS

UNIDAD DE APRENDIZAJE 7: Promoción de la validación digital de competencias entre los actores involucrados

## A. CONTENIDO DE LA FORMACIÓN

### Título de la unidad de aprendizaje

Promover la validación digital de competencias entre los actores interesados

### Objetivos de la unidad de aprendizaje

Identificación de las partes interesadas en la promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares. Como parte de esta competencia, crear un mapa de partes interesadas y, con base en él, identificar la participación de cada una en la promoción de la validación de las competencias digitales de los cuidadores familiares. Analizar el impacto y el interés de las partes interesadas en promover la validación de las competencias digitales. Gestionar eficazmente las relaciones con las partes interesadas, identificando los tipos y la complejidad de las relaciones, describiendo el proceso de construcción de relaciones y el rol del líder en el desarrollo de las mismas.

### Contenido sugerido

#### MAPEO DE ACTORES INTERESADOS PARA PROMOVER LA VALIDACIÓN DIGITAL DE LAS COMPETENCIAS DE LOS CUIDADORES FAMILIARES.

Para promover eficazmente la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares es necesario identificar a los actores clave. Por lo tanto, es necesario crear un mapa de actores clave para gestionarlos adecuadamente. La creación de un mapa de actores clave aumentará la eficacia de la promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.

El mapa de actores clave es una herramienta para identificar su participación en la promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares. También ayudará a comprender qué actores clave pueden tener mayor o menor influencia y cuáles están más o menos interesados en promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares. Este enfoque facilita una buena comunicación con todos los actores clave.

Tema 1: Identificación de actores clave para promover la validación de competencias digitales.

La identificación y gestión de las partes interesadas es clave para garantizar el éxito en la promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares. La

participación de las partes interesadas clave brinda apoyo durante todo el proceso de promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.

Para comprender las expectativas de las partes interesadas, primero es necesario saber quiénes son. Asegúrese de involucrar tanto a las partes interesadas internas como a las externas. Utilice las siguientes herramientas para identificarlas: lluvia de ideas, mapas mentales, medios de comunicación, organizaciones, benchmarking, informes organizacionales, experiencias propias y ajenas.

Tema 2 Identificar los niveles de impacto e interés de las partes interesadas en promover la validación de competencias digitales

El análisis de las partes interesadas evalúa su impacto e interés en promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares. La categorización de las partes interesadas ayuda a determinar cuáles son más útiles.

Cuanto mayor sea la implicación de las partes interesadas, mejor será la promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.

¿Vale la pena preguntarse cómo la identificación de las partes interesadas afectará el éxito de la promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares?

## **GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS PARA PROMOVER LA VALIDACIÓN DIGITAL DE LAS COMPETENCIAS DE LOS CUIDADORES FAMILIARES**

Diversos aspectos son relevantes en la gestión de las relaciones con las partes interesadas. Promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares se facilita al describir los tipos y la complejidad de las relaciones, el proceso de construcción y gestión de las mismas, el rol del responsable del proceso de promoción en el desarrollo de las relaciones con las partes interesadas, la generación de valor a partir de las relaciones y la construcción de capital relacional.

Tema 1 Etapas de la gestión de las relaciones con los grupos de interés.

Para alcanzar los objetivos de promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares es necesario establecer relaciones con las partes interesadas, tanto internas como externas. Estas relaciones se construyen gradualmente a lo largo de un período prolongado, con etapas de inicio, formalización, desarrollo, evaluación, perfeccionamiento y finalización.

Las relaciones se distinguen según su origen, ya que los recursos relacionales pueden ser internos y externos. Unas buenas relaciones son cruciales para el funcionamiento de un sistema que promueva la validación de competencias digitales.

Tema 2: El papel del liderazgo en el desarrollo de las relaciones con las partes interesadas.

El líder desempeña un papel clave en la gestión de la validación de competencias digitales, ya que define las relaciones con las partes interesadas, tanto internas como externas. Identifica e involucra a las partes interesadas cuyas competencias y habilidades contribuirán al logro de los objetivos planificados a lo largo del ciclo de promoción de la validación de competencias digitales.

El líder formaliza, desarrolla y mejora las relaciones con las partes interesadas. Estas relaciones son clave para establecer contactos valiosos con las partes interesadas que participan en el proceso de promoción de la validación de competencias digitales.

Al evaluar estas relaciones, vale la pena tener en cuenta las etapas de construcción de las relaciones con las partes interesadas.

#### **LA FINALIZACIÓN DE TODA LA UNIDAD HACE POSIBLE:**

- Adquirir los conocimientos necesarios para definir e identificar los diferentes actores implicados en la promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.
- Construir una promoción efectiva de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.
- Gestionar actividades para promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares entre los actores interesados.
- Identificar formas de gestión de la comunicación con los grupos de interés para promover eficazmente la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.
- Crear y compartir información con las partes interesadas sobre los beneficios de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.
- Liderar la comunicación con los actores interesados para promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.

#### **Metodología**

En esta unidad, se requiere un enfoque práctico combinado con uno teórico. Esta unidad le permite aprender conceptos y definiciones que funcionan en la práctica, en contraste con el contenido teórico. Por lo tanto, es una combinación de teoría y práctica. Se debe considerar la posibilidad de relacionar los conceptos aprendidos con ejemplos reales que operan en un entorno social. La transferencia de conocimientos debe ser teórica y virtual.

Entre los métodos de capacitación, se pueden utilizar diversas técnicas para desarrollar el pensamiento crítico, enseñar la resolución de problemas y desarrollar habilidades analíticas. Por ejemplo, el dibujo de escenarios ilustrará situaciones de captación de interesados. La capacitación en línea a través de un sistema multimedia (ordenadores, teléfonos inteligentes) será útil, por lo que se impartirá a distancia. En vista del autoaprendizaje, será necesario supervisar el nivel de participación y los conocimientos adquiridos a través de medios interactivos, para poder evaluar el progreso y los resultados del aprendizaje. También se debe considerar la capacitación en video de fácil acceso y reproducibilidad.

Es sumamente importante compartir buenas prácticas, lo que ayuda a desarrollar el pensamiento crítico sobre los resultados del aprendizaje. Para resumir la metodología de formación, es importante decir que encontrar la técnica de formación adecuada te ayuda a adquirir más habilidades y estar mejor preparado para tu trabajo.

#### **Evaluación**

La evaluación de los resultados de la formación proporciona expectativas claras para el alumno. Identifica los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para alcanzar el objetivo de

aprendizaje. Esta claridad permite a los alumnos comprender exactamente en qué deben trabajar y cuál es el nivel educativo esperado.

Reflexionar sobre las propias capacidades y conocimientos o implementar habilidades en el trabajo diario permite la autoevaluación.

La verificación del aprendizaje y la satisfacción de los participantes con la capacitación se realiza mediante un cuestionario. Es recomendable comenzar la capacitación con una prueba previa antes del inicio de la clase para evaluar los conocimientos y habilidades de los alumnos.

Es necesario enfatizar el proceso de aprendizaje personalizado. Esto permite que cada alumno se centre en mejorar sus debilidades y luego en desarrollar sus fortalezas. Este enfoque tiene en cuenta las capacidades individuales y las necesidades de desarrollo de cada alumno.

### Pautas para los usuarios objetivo

- Incentive a los estudiantes a comparar el contenido de la capacitación proporcionada con sus experiencias en el lugar de trabajo.
- Escucha activa y expresión concisa y clara de pensamientos.
- Una formación más práctica, combinando los temas comunicados con ejemplos de la vida real.
- Las preguntas como una necesidad en el aprendizaje, no un hábito.

### Referencias

Danielak Wieslaw, Gestión de las relaciones con las partes interesadas en un entorno de proyecto, Trimestral - N.º 1/2018 (24), págs. 47-60,  
[https://ceish.icm.edu.pl/ceish/element/bwmeta1.element.ojs-doi\\_10\\_19253\\_reme\\_2018\\_01\\_004/c/3-d52955b6-b5c2-4d18-a9dc-fd1d71267778.pdf](https://ceish.icm.edu.pl/ceish/element/bwmeta1.element.ojs-doi_10_19253_reme_2018_01_004/c/3-d52955b6-b5c2-4d18-a9dc-fd1d71267778.pdf)[fecha de publicación: 02.05.2024].

Grucza Bartosz, Gestión de las partes interesadas del proyecto, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Varsovia 2019, págs.342.

Martins Julia, ¿Qué es el análisis de las partes interesadas y por qué es importante?  
:<https://asana.com/pl/resources/project-stakeholder>.

Pietrzyk Sylwia, Análisis de las partes interesadas (gestión estratégica)  
[https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza\\_interesariuszy\\_\(Zarzadzanie\\_strategiczne\)googlevignete](https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_(Zarzadzanie_strategiczne)googlevignete)

Guía práctica para la gestión de grupos de interés. Actualizado: 22 de agosto de 2022.  
<https://creately.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [consultado el 02.05.2024].

Smolska Małgorzata, Gestionar las relaciones con las partes interesadas o cómo crear capital relacional en una empresa, Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas. Gestión, 2016 (3), págs. 307-322,  
[https://www.humanitas.edu.pl/resources/upload/dokumenty/Wydawnictwo/Zarzadzanie\\_zeszyt/Zarz203\\_2016podzielone/22.pdf](https://www.humanitas.edu.pl/resources/upload/dokumenty/Wydawnictwo/Zarzadzanie_zeszyt/Zarz203_2016podzielone/22.pdf)[consultado el 02.05.2024].

## B. ACTIVIDADES PRÁCTICAS

### Actividad 1

#### Nombre de la acción

**Creación de un mapa de actores clave para promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares**

#### Objetivos de la acción

El mapa de actores clave se utiliza para identificar a los actores clave y determinar su participación en la promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares en función de dos factores clave: influencia e interés.

La identificación de los grupos de interés permite determinar el nivel de influencia e interés de los mismos en promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.

#### Descripción del funcionamiento

Identificar y gestionar a las partes interesadas es la clave para garantizar el éxito en la promoción de la validación digital de los cuidadores familiares. Al obtener el respaldo adecuado de las partes interesadas clave, puede contar con su apoyo durante todo el proceso de promoción de la validación digital.

Para ayudar a identificar a las partes interesadas, cree una matriz de responsabilidad o un registro de partes interesadas para comprender quiénes son, por qué son importantes y qué impacto pueden tener en la promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.

El análisis de las partes interesadas permite evaluar su impacto e interés en promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares. La categorización de las partes interesadas le ayudará a determinar cuáles merecen mayor atención y cuáles menos. La técnica más utilizada en el análisis de las partes interesadas es la «Matriz de Impacto e Intereses del Proyecto». Esta herramienta le ayuda a determinar qué y con qué frecuencia comunicarse con las partes interesadas seleccionadas para promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.

Una alta participación de las partes interesadas puede impulsar la promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares. La mejor manera de garantizar una alta participación es crear una matriz clara de partes interesadas, que defina su nivel de influencia e interés. Este enfoque es la mejor manera de ilustrar los cuatro grupos principales de partes interesadas que participan en la promoción de la validación de las competencias digitales de los cuidadores familiares.

## Recursos

Recursos necesarios para realizar la actividad, por ejemplo internet, smartphone, pizarra, rotuladores, folletos, cuestionarios, informes organizativos, etc.

## Para saber más

Guía práctica para la gestión de grupos de interés. Actualizado: 22 de agosto de 2022.

<https://creately.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [consultado el 02.05.2024].

Julia Martins, ¿Qué es el análisis de las partes interesadas y por qué es importante? 23 de abril de 2024. <https://asana.com/pl/resources/project-stakeholder> [consultado el 2 de mayo de 2024].

Jarosław Petz, Efectos en los proyectos educativos, Varsovia 2019, p. 68.

Sylwia Pietrzyk, Análisis de partes interesadas (gestión estratégica), [https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza\\_interesariuszy\\_\(Zarzadzanie\\_strategiczne\)google\\_vignette](https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_(Zarzadzanie_strategiczne)google_vignette) [consultado el 02.05.2024].

<https://www.youtube.com/watch?v=7821qzuRLR8>

## Actividad 2

### Nombre de la acción

**Gestionar las relaciones con los grupos de interés para promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares**

### Objetivos de la acción

Promover la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares requiere establecer diferentes tipos de relaciones con las partes interesadas, tanto internas como externas. Estas relaciones deben construirse mediante un proceso secuencial y gradual a lo largo de un período prolongado, con etapas de inicio, formalización, desarrollo, evaluación, perfeccionamiento y finalización.

Por lo tanto, el desarrollo de relaciones con las partes interesadas requiere liderazgo para promover eficazmente la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.

### Descripción del funcionamiento

En la etapa inicial de la relación, se identifican las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Cada relación se formaliza mediante acuerdos contractuales y extracontractuales. Los contratos proporcionan un mecanismo formal para asegurar los intereses de las partes. A medida que aumenta la frecuencia de la interacción y la comunicación, la relación se fortalece. Cada parte interesada aporta una contribución específica y evalúa periódicamente la calidad y el valor de la relación. Los resultados obtenidos deben respaldar los esfuerzos para desarrollar y fortalecer las relaciones con las partes interesadas. Las relaciones pueden gestionarse incluso sin una forma física. Para que el proceso de gestión sea eficaz, es necesario planificar, organizar, motivar y controlar al personal responsable de establecer las relaciones.

Un papel clave en la gestión de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares lo desempeña el líder, quien configura las relaciones con las partes interesadas internas y externas.

El líder define los requisitos e influye en la actitud de las partes interesadas. Formaliza, desarrolla y mejora las relaciones con ellas. El líder debe establecer relaciones estrechas con las partes interesadas, ya que estas son clave para construir relaciones valiosas con las partes interesadas que participan en el proceso de promoción de la validación digital de las competencias de los cuidadores familiares.

### Recursos

Recursos necesarios para realizar la actividad, por ejemplo internet, smartphone, pizarra, rotuladores, folletos, cuestionarios, informes organizativos, etc.

### Para saber más

Wiesław Danielak, Gestión de las relaciones con las partes interesadas en un entorno de proyecto, Trimestral - N.º 1/2018 (24), págs. 47-60,  
[https://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.ojs-doi-10\\_19253\\_reme\\_2018\\_01\\_004/c/3-d52955b6-b5c2-4d18-a9dc-fd1d71267778.pdf](https://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.ojs-doi-10_19253_reme_2018_01_004/c/3-d52955b6-b5c2-4d18-a9dc-fd1d71267778.pdf)[fecha de publicación: 02.05.2024].

Małgorzata Smolska, Gestionar las relaciones con las partes interesadas o cómo crear capital relacional en una empresa, Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas. Gestión, 2016 (3), págs. 307-322,  
[https://www.humanitas.edu.pl/resources/upload/dokumenty/Wydawnictwo/Zarzadzanie\\_zeszyt/Zarz203\\_2016podzielone/22.pdf](https://www.humanitas.edu.pl/resources/upload/dokumenty/Wydawnictwo/Zarzadzanie_zeszyt/Zarz203_2016podzielone/22.pdf)[consultado el 02.05.2024].

Bartosz Grucza, Gestión de las partes interesadas del proyecto, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Varsovia 2019, págs.342.

Iwona Pisz, Gestión de las relaciones con las partes interesadas en proyectos, Emprendimiento y gestión, Editorial de la Academia Social de Ciencias, vol. 19, núm. 11, parte 3, 2018, págs. 233-246.

<https://creatly.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/>[consultado el 02.05.2024].

<https://evoila.com/pl/blog/zarzadzanie-interesariuszami-w-projekcie-w-ujeciu-zwinnym-oraz-tradycyjnym/>[consultado el 02.05.2024].