



Wspieranie walidacji kompetencji nabytych przez opiekunów rodzinnych
w uczeniu się pozaformalnym i nieformalnym poprzez odznaki cyfrowe i mikroreferencje

WP3.A6. Moduły szkoleniowe FAMILY CARE

**Pakiet roboczy 3: Wirtualny kampus opieki nad rodziną
i mobilna aplikacja do oceny**

Opracowane przez: Wszyscy partnerzy

Spis treści

Wprowadzenie	4
JEDNOSTKA EDUKACYJNA 1: ZROZUMIENIE CYFROWEJ WALIDACJI KOMPETENCJI OPIEKUNÓW RODZINNYCH W ERZE CYFROWEJ	6
Zawartość szkolenia	6
Ćwiczenie praktyczne 1	10
Ćwiczenie praktyczne 2	12
JEDNOSTKA EDUKACYJNA 2: IDENTYFIKACJA KOMPETENCJI OPIEKUNÓW RODZINNYCH	14
Zawartość szkolenia	14
Ćwiczenie praktyczne 1	18
Ćwiczenie praktyczne 2	20
JEDNOSTKA EDUKACYJNA 3: IDENTYFIKACJA I WYBÓR ODPOWIEDNICH NARZĘDZI I TECHNOLOGII CYFROWYCH DO DOKUMENTOWANIA, OCENY I POŚWIADCZANIA KOMPETENCJI OPIEKUNÓW RODZINNYCH	22
Zawartość szkolenia	22
Ćwiczenie praktyczne 1	27
Ćwiczenie praktyczne 2	29
JEDNOSTKA EDUKACYJNA 4: DOKUMENTACJA, OCENA I CERTYFIKACJA KOMPETENCJI	31
Zawartość szkolenia	31
Ćwiczenie praktyczne 1	36
Ćwiczenie praktyczne 2	38
JEDNOSTKA EDUKACYJNA 5: ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W PROCESIE CYFROWEJ WALIDACJI KOMPETENCJI.	40
Zawartość szkolenia	40
Ćwiczenie praktyczne 1	48
Ćwiczenie praktyczne 2	50
Załącznik 1	52
JEDNOSTKA EDUKACYJNA 6: PROMOWANIE KOMPETENCJI CYFROWYCH WŚRÓD OPIEKUNÓW RODZINNYCH	54
Zawartość szkolenia	54
Ćwiczenie praktyczne 1	60

Ćwiczenie praktyczne 2
62

**JEDNOSTKA EDUKACYJNA 7: PROMOWANIE CYFROWEJ WALIDACJI KOMPETENCJI
WŚRÓD INTERESARIUSZY**

Zawartość szkolenia 64

Ćwiczenie praktyczne 1
68

Ćwiczenie praktyczne 2
70

Wprowadzenie

Projekt FAMILY CARE został opracowany w celu uznania i wspierania kompetencji nabytych przez opiekunów rodzinnych w ramach pozaformalnych i nieformalnych procesów uczenia się. Opiekunowie ci odgrywają fundamentalną rolę w społeczeństwie, zapewniając niezbędne wsparcie w domu i społeczności. Jednak wiedza i umiejętności, które zdobywają poprzez doświadczenie, często pozostają nieuznane przez formalne systemy edukacji i rynki pracy. FAMILY CARE wypełnia tę lukę, oferując cyfrowe odznaki i mikroreferencje jako innowacyjne narzędzia do walidacji i certyfikacji kompetencji, promując widoczność, szanse na zatrudnienie i rozwój osobisty opiekunów w całej Europie.

Jednym z kluczowych rezultatów projektu jest opracowanie Wirtualnego Kampusu FAMILY CARE, cyfrowego środowiska edukacyjnego, które łączy praktyczne narzędzia wspierające rozpoznawanie kompetencji, szkolenia online i poradnictwo skoncentrowane na użytkowniku. W tej wirtualnej przestrzeni moduły szkoleniowe wyróżniają się jako kompleksowe zasoby pedagogiczne skierowane do edukatorów osób dorosłych, doradców i specjalistów ds. poradnictwa.

Moduły te służą dwóm celom: oferują ustrukturyzowane treści szkoleniowe, aby pomóc profesjonalistom we wdrażaniu Europejskich Ram Kompetencji, a także obejmują praktyczne działania specjalnie zaprojektowane, aby zaangażować się w potrzeby i realia dorosłych uczniów - szczególnie tych zaangażowanych w sektor opieki.

Każdy moduł dotyczy konkretnego tematu, takiego jak cyfrowa walidacja kompetencji, identyfikacja umiejętności opiekunów, wybór odpowiednich narzędzi technologicznych, strategię dokumentacji i certyfikacji oraz mechanizmy zapewniania jakości. Treść szkolenia obejmuje wskazówki metodologiczne, sugerowane efekty uczenia się, kryteria oceny, odniesienia oraz wskazówki dla trenerów i doradców. Elementy te mają na celu wsparcie integracji walidacji kompetencji z codzienną praktyką zawodową.

Praktyczne działania towarzyszące każdemu modułowi oferują dynamiczne, praktyczne doświadczenia edukacyjne dostosowane do różnych kontekstów. Zachęcają profesjonalistów do eksperymentowania, refleksji i dostosowywania swoich strategii, wspierając wzajemne uczenie się i współtworzenie wiedzy. Poprzez odgrywanie ról, metody oparte na dyskusji, narzędzia samooceny i studia przypadków, działania te zapewniają znaczące możliwości łączenia teorii z praktyką.

Podejście pedagogiczne modułów jest zakorzenione w uczeniu się przez doświadczenie i zasadach edukacji dorosłych. Integruje ono narzędzia cyfrowe, takie jak e-portfolia, symulacje, certyfikaty oparte na łańcuchu bloków i systemy oceny wspomagane przez sztuczną inteligencję, które umożliwiają uczniom aktywne i niezależne angażowanie się w proces walidacji. Metodologia wspiera również dostępność i integrację, zapewniając, że użytkownicy o różnych poziomach kompetencji cyfrowych mogą w pełni uczestniczyć w szkoleniu i czerpać z niego korzyści.

Oferując te moduły szkoleniowe, FAMILY CARE przyczynia się nie tylko do uznawania kompetencji zdobytych poza tradycyjnymi ścieżkami edukacyjnymi, ale także do budowania bardziej integracyjnej i cyfrowo przygotowanej Europy. Moduły są kluczowym źródłem

wspierania uczenia się przez całe życie i rozwijania kultury, w której wszystkie rodzaje uczenia się są cenione, a opiekunowie otrzymują uznanie zawodowe i społeczne, na jakie zasługują.

Cele modułów szkoleniowych

Moduły szkoleniowe FAMILY CARE mają służyć jako narzędzie pedagogiczne, które wspiera profesjonalistów w opracowywaniu, wdrażaniu i rozpowszechnianiu praktyk walidacji kompetencji w środowiskach uczenia się dorosłych. Ich nadrzędnym celem jest wypełnienie luki między nieformalnym uczeniem się a formalnym uznaniem poprzez wyposażenie profesjonalistów w wiedzę, zasoby i metodologie dostosowane do kontekstu opiekunów rodzinnych.

W szczególności moduły szkoleniowe mają na celu:

- **Wspieranie wdrażania Europejskich Ram Kompetencji**, w szczególności w odniesieniu do umiejętności i wiedzy, które opiekunowie zdobywają poprzez uczenie się pozaformalne i nieformalne.
- **Zapewnienie ustrukturyzowanych i adaptowalnych treści szkoleniowych**, w tym efektów uczenia się, sugerowanych metodologii, strategii oceny i praktycznych zaleceń dla nauczycieli osób dorosłych i specjalistów ds. poradnictwa.
- **Wspieranie umiejętności cyfrowych i świadomości** zarówno wśród profesjonalistów, jak i opiekunów, poprzez wprowadzanie kluczowych narzędzi cyfrowych, takich jak e-portfolia, mikropoświadczenia, certyfikaty oparte na łańcuchu bloków i platformy oceny online.
- **Promowanie uczenia się opartego na doświadczeniu i współpracy**, z silnym naciskiem na rzeczywiste scenariusze, studia przypadków i podejścia oparte na projektach, które można łatwo powielać lub dostosowywać w różnych kontekstach edukacyjnych i społecznych.
- **Umożliwienie profesjonalistom projektowania i dostarczania spersonalizowanych strategii walidacji**, umożliwiając opiekunom zdobycie uznania dla ich kompetencji i budowanie spersonalizowanych ścieżek uczenia się lub rozwoju kariery.

Każdy moduł ma przejrzystą strukturę, łączącą

- **Plan kursu** z sugestiami dotyczącymi treści, celami nauczania, proponowanymi metodologiami, wskazówkami dla trenerów i referencjami.
- Zestaw **praktycznych ćwiczeń** dostosowanych do wspierania stosowania wiedzy w kontekście, z silnym naciskiem na interakcję, zaangażowanie cyfrowe i refleksyjną praktykę.

Wreszcie, moduły szkoleniowe FAMILY CARE mają na celu przyczynienie się do profesjonalizacji i uznania kompetencji opiekuńczych, przy jednoczesnym wzmocnieniu prawa wszystkich osób do docenienia ich doświadczeń edukacyjnych, niezależnie od tego, gdzie, jak i kiedy te kompetencje zostały nabyte.

Wirtualny kampus FAMILY CARE i mobilna aplikacja do oceny (WP3)

MODUŁY SZKOLENIOWE

PARTNER: LBP

MODUŁ 1 - Zrozumienie cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych w erze cyfrowej

A. TREŚĆ SZKOLENIA

Tytuł jednostki edukacyjnej
Zrozumienie cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych w erze cyfrowej.
Cele jednostki edukacyjnej
Ta jednostka edukacyjna ma na celu zapewnienie edukatorom osób dorosłych, doradcom i specjalistom ds. poradnictwa niezbędnej wiedzy i umiejętności, aby zrozumieć podstawowe zasady cyfrowej walidacji kompetencji w sektorze opieki. Badając kluczowe koncepcje, postęp technologiczny i najlepsze praktyki, uczestnicy uzyskają wgląd w to, w jaki sposób cyfrowa walidacja może poprawić uznawanie i certyfikację umiejętności opiekunów rodzinnych. Jednostka podkreśli również znaczenie umiejętności cyfrowych w poruszaniu się po cyfrowych systemach poświadczania i zapewni, że opiekunowie otrzymają uznanie, na jakie zasługują za swoje pozaformalne i nieformalne doświadczenia edukacyjne.
Sugerowana zawartość
1. Wprowadzenie do cyfrowej walidacji kompetencji Koncepcja cyfrowej walidacji kompetencji pojawiła się jako kluczowy rozwój w uznawaniu umiejętności i doświadczeń zdobytych poza tradycyjnymi ramami edukacyjnymi. Jest to szczególnie istotne w przypadku opiekunów rodzinnych, którzy często zdobywają wiedzę poprzez praktyczne doświadczenie, a nie formalne szkolenie. Era cyfrowa oferuje liczne narzędzia i strategie, które można wykorzystać do oceny, walidacji i certyfikacji tych kompetencji, zapewniając opiekunom uznanie zawodowe, na które zasługują. Jednym z kluczowych aspektów cyfrowej walidacji jest zrozumienie jej podstawowych zasad. Cyfrowa walidacja odnosi się do procesu wykorzystywania technologii do dokumentowania, oceny i poświadczania kompetencji za pomocą cyfrowych poświadczeń, takich jak e-portfolia, mikropoświadczenia i certyfikaty oparte na łańcuchu bloków. Ta forma walidacji zapewnia zwiększoną dostępność, przejrzystość i przenośność, umożliwiając opiekunom zaprezentowanie swoich umiejętności w sposób łatwo rozpoznawalny przez pracodawców, instytucje szkoleniowe i decydentów. Ewolucja cyfrowej walidacji jest ściśle powiązana z szerszymi trendami w zakresie uczenia się przez całe życie i transformacji cyfrowej. Tradycyjne metody walidacji, takie jak papierowe certyfikaty i osobiste oceny, są coraz częściej uzupełniane lub zastępowane cyfrowymi alternatywami. Alternatywy te oferują większą elastyczność i skalowalność, umożliwiając jednostkom uznanie ich umiejętności w bardziej dynamiczny i weryfikowalny sposób. Co więcej,

cyfrowa walidacja jest zgodna z Europejskimi Ramami Kompetencji, które podkreślają potrzebę wspierania pozaformalnego i nieformalnego uczenia się jako istotnych elementów rozwoju zawodowego.

2. Rola walidacji cyfrowej w sektorze usług opiekuńczych

Jedną z głównych zalet walidacji cyfrowej dla opiekunów rodzinnych jest jej rola w rozwoju kariery i mobilności. Wielu opiekunów świadczy niezbędne usługi dla swoich rodzin lub społeczności bez formalnych kwalifikacji, co utrudnia im dostęp do możliwości zatrudnienia lub dalszej edukacji. Dzięki cyfrowym narzędziom walidacji, takim jak cyfrowe odznaki, mikropoświadczenia i systemy certyfikacji oparte na blockchain, opiekunowie mogą wykazać swoje kompetencje w ustrukturyzowany i wiarygodny sposób. To z kolei zwiększa ich szanse na zatrudnienie i otwiera ścieżki do formalnych kwalifikacji i rozwoju zawodowego.

3. Kluczowe systemy walidacji cyfrowej

Aby skutecznie wdrożyć walidację cyfrową, ważne jest zapoznanie uczących się z kluczowymi narzędziami i platformami cyfrowymi. E-portfolia, na przykład, pozwalają opiekunom dokumentować swoje doświadczenia edukacyjne, kompilować dowody swoich umiejętności i prezentować swoje kompetencje w ustrukturyzowanym formacie cyfrowym. Portfolia te mogą zawierać pisemne refleksje, treści multimedialne, referencje od odbiorców opieki i certyfikaty uczestnictwa w programach szkoleniowych. Odznaki cyfrowe, kolejne kluczowe narzędzie, służą jako mikro-poświadczenia, które potwierdzają określone kompetencje. Platformy takie jak Open Badges i Credly umożliwiają opiekunom bezpieczne otrzymywanie, przechowywanie i udostępnianie tych cyfrowych poświadczeń.

Technologia blockchain odgrywa również coraz większą rolę w cyfrowej walidacji, zapewniając autentyczność i bezpieczeństwo cyfrowych poświadczeń. W przeciwieństwie do tradycyjnych certyfikatów, które mogą zostać utracone lub sfalszowane, poświadczenia oparte na blockchain są odporne na manipulacje i trwale zapisane w zdecentralizowanej sieci. Gwarantuje to integralność procesu certyfikacji i zwiększa zaufanie do ważności kompetencji opiekunów. W miarę jak coraz więcej instytucji wdraża technologię blockchain, oczekuje się, że stanie się ona standardowym elementem cyfrowych ram walidacji.

Kolejnym istotnym elementem cyfrowej walidacji jest proces oceny. Platformy oceny online, w tym systemy oceny oparte na sztucznej inteligencji, pozwalają opiekunom zademonstrować swoje kompetencje w rzeczywistych scenariuszach opieki. Poprzez interaktywne symulacje, samooceny i oceny oparte na kompetencjach, opiekunowie mogą uzyskać formalne uznanie dla swoich praktycznych umiejętności. Narzędzia te dostarczają spersonalizowanych informacji zwrotnych, pomagając opiekunom zidentyfikować obszary wymagające poprawy i odpowiednio dostosować ich podróż edukacyjną.

4. Wdrażanie walidacji cyfrowej dla opiekunów rodzinnych

Oprócz aspektów technologicznych, ta jednostka podkreśli kwestie etyczne i wyzwania związane z walidacją cyfrową. Kwestie takie jak prywatność danych, dostępność i umiejętności cyfrowe muszą zostać uwzględnione, aby zapewnić, że wszyscy opiekunowie, niezależnie od ich pochodzenia, mogą skorzystać z możliwości cyfrowej walidacji. Kluczowe znaczenie ma wybór przyjaznych dla użytkownika platform oraz zapewnienie odpowiedniego szkolenia i wsparcia opiekunom, zwłaszcza tym, którzy mogą mieć ograniczone doświadczenie z narzędziami cyfrowymi.

Ponadto uczestnicy zapoznają się z najlepszymi praktykami i studiami przypadków prezentującymi udane wdrożenia cyfrowych systemów walidacji w sektorze opieki. Rzeczywiste przykłady z europejskich projektów i instytucji zilustrują, w jaki sposób cyfrowe poświadczenia zostały wykorzystane do wzmocnienia pozycji opiekunów, zwiększenia ich uznania zawodowego i włączenia ich do formalnych ścieżek szkolenia i zatrudnienia. Analizując te studia przypadków, uczestnicy zyskają praktyczny wgląd w to, jak cyfrowa walidacja może być skutecznie wdrażana w ich własnych kontekstach zawodowych.

5. Przyszłe trendy i innowacje w walidacji cyfrowej

Pod koniec tego modułu uczestnicy będą mieli kompleksowe zrozumienie zasad, narzędzi i zastosowań walidacji cyfrowej, zarówno obecnych realiów, jak i przyszłych trendów. Będą zatem wyposażeni w wiedzę i zasoby, aby wspierać opiekunów rodzinnych w zdobywaniu uznania ich kompetencji w krótkim, średnim i długim okresie, ostatecznie przyczyniając się do ich rozwoju zawodowego i integracji na rynku pracy.

Metodologia

Ta jednostka wykorzystuje podejście blended learning, integrując zasoby edukacyjne online z interaktywnymi, praktycznymi ćwiczeniami, aby wspierać głębsze zrozumienie i zaangażowanie. Uczestnicy zostaną wprowadzeni do uczenia się opartego na przypadkach, w którym rzeczywiste scenariusze zilustrują wdrażanie i korzyści płynące z cyfrowych systemów walidacji dla opiekunów rodzinnych.

Dodatkowo, metody uczenia się oparte na współpracy, takie jak dyskusje rówieśnicze, projekty grupowe i ćwiczenia polegające na odgrywaniu ról, zostaną włączone w celu zachęcenia do dzielenia się doświadczeniami i wymiany wiedzy. Wdrożone zostanie również podejście projektowe, w ramach którego uczestnicy będą pracować nad opracowaniem strategii walidacji cyfrowej dla hipotetycznej organizacji opiekuńczej.

Autorefleksja i osobista ocena będą kluczowymi elementami metodologii, zachęcając uczniów do oceny ich poziomu umiejętności cyfrowych i gotowości do korzystania z cyfrowych narzędzi walidacji.

Ocena

Metody oceny będą obejmować zarówno oceny teoretyczne, jak i praktyczne, aby zmierzyć zrozumienie i zastosowanie przez uczestników zasad walidacji cyfrowej.

- **Ocena oparta na wiedzy:** Quizy online i pytania wielokrotnego wyboru zostaną wykorzystane do oceny zrozumienia przez uczestników kluczowych pojęć, w tym znaczenia walidacji cyfrowej i jej roli w sektorze opieki.
- **Zadania praktyczne:** Uczestnicy będą mieli za zadanie stworzenie własnego e-portfolio lub **cyfrowej plakietki** w celu udokumentowania kompetencji opiekuńczych.
- **Wzajemne oceny i dyskusje grupowe:** Wspólne sesje informacji zwrotnych pozwolą uczniom udoskonalić ich cyfrowe podejścia do walidacji.
- **Prezentacja końcowa:** Uczestnicy przedstawią proponowaną strategię walidacji cyfrowej dla opiekunów rodzinnych, demonstrując swoją zdolność do skutecznej integracji cyfrowych systemów poświadczenia.

Wskazówki dla użytkowników docelowych

- **Wykorzystaj narzędzia cyfrowe:** Zapoznaj się z platformami, które wspierają cyfrową walidację, takimi jak e-portfolia, mikro-poświadczenia i oceny online.
- **Zapewnienie dostępności:** Wybierz cyfrowe systemy walidacji, które są przyjazne dla użytkownika i dostępne dla wszystkich opiekunów, w tym tych o ograniczonych umiejętnościach cyfrowych.
- **Promowanie uczenia się przez całe życie:** Zachęcaj opiekunów rodzinnych do ciągłego aktualizowania swoich umiejętności i poszukiwania cyfrowej walidacji w ramach rozwoju zawodowego.
- **Popieranie uznania:** Współpraca z organizacjami, instytucjami i decydentami w celu zapewnienia, że cyfrowe kwalifikacje opiekunów są powszechnie uznawane i cenione.
- **Bądź na bieżąco:** Bądź na bieżąco z postępami w technologii cyfrowej walidacji, aby zmaksymalizować jej korzyści w ocenie kompetencji i certyfikacji.

Referencje

- Komisja Europejska. Plan działania w dziedzinie edukacji cyfrowej na lata 2021-2027 [Plan działania w dziedzinie edukacji cyfrowej \(2021-2027\) - Europejski Obszar Edukacji \(europa.eu\)](https://europa.eu/europa/pl/pl/politika/plan-dzialania-w-dziedzinie-edukacji-cyfrowej-2021-2027)
- DigComp Framework. Europejskie Ramy Kompetencji Cyfrowych. <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Inicjatywa Open Badges <https://openbadges.org>
- Mikrokwalifikacje w uczeniu się przez całe życie. Cedefop <https://www.cedefop.europa.eu/en>

B. DZIAŁANIA PRAKTYCZNE

Działanie 1

Nazwa działania

Eksploracja certyfikacji kompetencji opartych na technologii Blockchain

Cele działania

To ćwiczenie ma na celu zapoznanie uczestników z koncepcją technologii blockchain i jej zastosowaniem w certyfikacji cyfrowej. Celem jest pomoc uczniom w zrozumieniu, w jaki sposób blockchain może zapewnić bezpieczeństwo, przejrzystość i niezawodność w walidacji kompetencji. Uczestnicy zapoznają się z podstawowymi zasadami blockchain, przeanalizują jego zalety w porównaniu z tradycyjnymi poświadczeniami cyfrowymi i zaangażują się w praktyczne ćwiczenia, w których będą eksperymentować z platformami certyfikacyjnymi opartymi na blockchain. Pod koniec zajęć uczestnicy będą mieli solidną wiedzę na temat tego, w jaki sposób blockchain zwiększa zaufanie do certyfikacji cyfrowej i szersze implikacje dla walidacji kompetencji w sektorze opieki.

Opis działania

- **Czas trwania:** 90 minut
- **Kroki:**
 1. Wprowadzenie do blockchain i jego roli w weryfikacji danych uwierzytelniających.
 2. Analiza przypadków certyfikatów opartych na blockchain.
 3. Praktyczne ćwiczenia z wykorzystaniem Blockcerts lub podobnych narzędzi certyfikacyjnych opartych na blockchain.
 4. Dyskusja grupowa na temat potencjalnych korzyści i ograniczeń blockchain w zakresie walidacji kompetencji.

To ćwiczenie zanurzy uczestników w świecie technologii blockchain, zapewniając im praktyczne zrozumienie, w jaki sposób można ją wykorzystać do bezpiecznego i przejrzystego certyfikowania kompetencji. Sesja rozpocznie się od przeglądu podstaw blockchain, wyjaśniając jego zdecentralizowany charakter i dlaczego jest to rewolucyjna technologia wydawania, weryfikacji i zabezpieczania cyfrowych poświadczeń.

Po tym wprowadzeniu uczestnicy zapoznają się z rzeczywistymi przykładami platform certyfikacyjnych opartych na blockchain, takich jak Blockcerts i IBM Blockchain for Education. Przeanalizują korzyści płynące z certyfikacji opartej na blockchain w porównaniu z tradycyjnymi cyfrowymi poświadczeniami, koncentrując się na takich aspektach, jak zapobieganie oszustwom, zdecentralizowana weryfikacja i dożywotnia dostępność poświadczeń.

Po tych teoretycznych podstawach uczestnicy wezmą udział w praktycznym ćwiczeniu, w którym wykorzystają narzędzie certyfikacyjne oparte na blockchain do tworzenia, wydawania i weryfikowania przykładowych cyfrowych poświadczeń. Obejmie to rejestrację na platformie poświadczeń blockchain, wprowadzenie przykładowych danych dotyczących kompetencji,

wygenerowanie weryfikowalnego certyfikatu cyfrowego i symulację procesu weryfikacji jako odbiorca lub pracodawca.

Na zakończenie uczestnicy omówią implikacje blockchain dla uczenia się przez całe życie, mobilności zawodowej i zaufania do walidacji kompetencji. Zastanowią się, w jaki sposób technologia ta mogłaby zostać zintegrowana z sektorem opieki rodzinnej, identyfikując potencjalne wyzwania, takie jak dostępność, kwestie regulacyjne i bariery adopcyjne.

Pod koniec tego ćwiczenia uczestnicy będą mieli solidne zrozumienie roli blockchaina w certyfikacji cyfrowej, wyposażając ich w wiedzę umożliwiającą popieranie i wdrażanie rozwiązań opartych na blockchainie w ramach walidacji kompetencji.

Zasoby

- Dostęp do Internetu, komputery.
- Platforma certyfikacyjna oparta na Blockchain (np. Blockcerts, Learning Machine, IBM Blockchain).
- Samouczek wideo dotyczący wydawania i weryfikowania certyfikatów opartych na łańcuchu bloków. <https://youtu.be/pByqIMCx7Bk?si=SKB5Mwd3x23I0eDM>

Dodatkowe zasoby

- Blockcerts: <https://www.blockcerts.org>
- IBM Blockchain dla edukacji: <https://www.ibm.com/us-en>
- Raport Blockchain Komisji Europejskiej: https://blockchain-observatory.ec.europa.eu/reports_en

Aby dowiedzieć się więcej

Blockchain jest coraz częściej wykorzystywany w edukacji do tworzenia odpornych na manipulacje, weryfikowalnych poświadczeń, które zwiększają zaufanie do certyfikatów cyfrowych. W przeciwieństwie do tradycyjnych identyfikatorów cyfrowych, certyfikaty oparte na blockchain nie mogą być zmieniane ani fałszowane, co czyni je wysoce wiarygodnymi w zakresie walidacji kompetencji. Ponadto technologia blockchain pozwala na zdecentralizowaną weryfikację, co oznacza, że pracodawcy, instytucje i osoby uczące się nie muszą polegać na jednej organizacji wydającej certyfikat w celu potwierdzenia jego autentyczności. Sprawia to, że blockchain jest doskonałym narzędziem do dokumentowania osiągnięć w uczeniu się przez całe życie i transgranicznego uznawania kwalifikacji. Więcej informacji na temat zastosowań blockchain w cyfrowej walidacji można znaleźć na stronie Blockchain Education Alliance (<https://blockchaintrainingalliance.com>).

Działanie 2

Nazwa działania

Przeprowadzanie samooceny kompetencji cyfrowych

Cele działania

To ćwiczenie ma na celu zapewnienie uczestnikom ustrukturyzowanego podejścia do oceny ich kompetencji cyfrowych, w oparciu o uznane ramy, takie jak Europejskie Ramy DigComp. Sesja rozpocznie się od wprowadzenia do kategorii kompetencji cyfrowych, podkreślając ich znaczenie w kontekście zawodowym i opiekuńczym. Następnie uczestnicy wykonają samoocenę za pomocą interaktywnego narzędzia cyfrowego, oceniając swoje umiejętności w takich obszarach jak znajomość danych, komunikacja, tworzenie treści, bezpieczeństwo i rozwiązywanie problemów.

Po zakończeniu samooceny uczestnicy zostaną poprowadzeni przez refleksyjną dyskusję na temat swoich wyników, identyfikując obszary mocne i wymagające poprawy. Moderator zapewni wgląd w to, jak interpretować wyniki i wprowadzi spersonalizowane ścieżki uczenia się oraz zasoby cyfrowe w celu poprawy umiejętności. Na zakończenie każdy uczestnik stworzy plan działania, wyznaczając realistyczne cele w zakresie ciągłego rozwoju kompetencji cyfrowych oraz identyfikując narzędzia i strategie samodoskonalenia.

Pod koniec ćwiczenia uczestnicy będą mieli jasne zrozumienie swojego poziomu umiejętności cyfrowych, świadomość dostępnych zasobów do rozwoju oraz ustrukturyzowany plan dalszego rozwoju zawodowego.

Opis działania

- **Czas trwania:** 60 minut
- **Kroki:**
 1. Wprowadzenie do ram kompetencji cyfrowych (np. DigComp).
 2. Uczestnicy wypełniają ustrukturyzowaną samoocenę za pomocą narzędzia online.
 3. Dyskusja grupowa w celu zastanowienia się nad mocnymi stronami i obszarami wymagającymi poprawy.
 4. Opracowanie planu działania na rzecz poprawy kompetencji cyfrowych.

Uczestnicy rozpoczną od zapoznania się z Europejskimi Ramami Kompetencji Cyfrowych (DigComp), które dzielą umiejętności cyfrowe na pięć głównych obszarów: umiejętność korzystania z informacji i danych, komunikacja i współpraca, tworzenie treści cyfrowych, bezpieczeństwo i rozwiązywanie problemów. Następnie uczestnicy wypełnią ustrukturyzowaną samoocenę za pomocą narzędzia online, które jest zgodne z ramami DigComp.

Po zakończeniu oceny uczestnicy przeanalizują swoje wyniki i wezmą udział w dyskusji z przewodnikiem, w której zastanowią się nad swoimi mocnymi stronami i obszarami wymagającymi poprawy. Na zakończenie każdy uczestnik opracuje spersonalizowany plan poprawy kompetencji cyfrowych, wyznaczając konkretne i wymierne cele. Plan ten posłuży jako

mapa drogowa dla ich ciągłego rozwoju umiejętności cyfrowych, zapewniając ciągłe uczenie się i dostosowanie do postępu technologicznego.

Zasoby

- Dostęp do Internetu, komputery.
- Narzędzie do samooceny DigComp.
- Wytyczne dotyczące interpretacji wyników samooceny.

Dodatkowe zasoby

- Narzędzie samooceny DigComp: [DigComp: unijne ramy kompetencji cyfrowych | Platforma umiejętności cyfrowych i zatrudnienia \(europa.eu\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills)
- Europejskie Ramy Umiejętności Cyfrowych: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills>
- Internetowe platformy edukacyjne dla umiejętności cyfrowych: <https://www.coursera.org/courses?query=digital%20skills>

Aby dowiedzieć się więcej

Samoocena jest kluczowym krokiem w rozwoju kompetencji cyfrowych. Rozumiejąc swój poziom umiejętności, uczniowie mogą wyznaczać realistyczne cele i dostosowywać swoją podróż edukacyjną. Ramy kompetencji cyfrowych, takie jak DigComp, pomagają osobom zidentyfikować umiejętności, których potrzebują w ewoluującym cyfrowym krajobrazie. Dodatkowo, kursy online i samouczki mogą wspierać uczących się w uzupełnianiu zidentyfikowanych luk. W celu dalszej eksploracji, organizacje takie jak Komisja Europejska i UNESCO oferują szczegółowe wytyczne i interaktywne narzędzia do oceny i doskonalenia kompetencji cyfrowych.

Wirtualny kampus FAMILY CARE i mobilna aplikacja do oceny (WP3)

MODUŁY SZKOLENIOWE

PARTNER: SkA

MODUŁ 2: Identyfikacja kompetencji opiekunów rodzinnych

A. TREŚĆ SZKOLENIA

Tytuł jednostki edukacyjnej
Identyfikacja kompetencji opiekunów rodzinnych
Cele jednostki edukacyjnej
Szkolenie oparte na kompetencjach to metoda szkoleniowa oparta na konkretnych umiejętnościach, których opiekun rodzinny musi się nauczyć, aby spełnić oczekiwania związane z jego rolą. Kompetencje wskazują na wystarczającą wiedzę, umiejętności i autonomię, które umożliwiają działanie w różnych sytuacjach. UE sugeruje wykorzystanie Europejskich Ram Kwalifikacji (EQF) (Rada Unii Europejskiej, 22 maja 2017 r.) (Komisja Europejska, 2018) jako inicjatywy oceny, która może zapewnić przejrzyste uznawanie kompetencji. Zbudowane na ośmiopoziomowych ramach opartych na efektach uczenia się, narzędzie to jest łatwe do przeniesienia dla wszystkich osób uczących się, absolwentów, dostawców i pracodawców. Cele tej jednostki są następujące: 1. Wzmocnienie zrozumienia przez uczestników kompetencji potrzebnych opiekunom rodzinnym, procesu identyfikacji kompetencji i ich korzyści. 2. Przedstawienie sposobu, w jaki oceniający mogą podnieść swoje kwalifikacje w zakresie identyfikacji rodziny. Kompetencje opiekunów, oparte na określonych standardach i matrycy kompetencji. Zasoby potrzebne do zidentyfikowania niezbędnych kompetencji opiekunów rodzinnych to metody i narzędzia, które można wykorzystać; wybór odpowiednich wskaźników i niezbędnych etapów procedur samooceny. Rozwój kompetencji i uczenie się przez całe życie idą w parze. Niezależnie od tego, czy pracujesz z informacjami, czy operacjami, zawsze ważne jest, aby utrzymywać i doskonalić swoje umiejętności. Bycie na bieżąco z najnowszymi wiadomościami i osiągnięciami jest kluczem do tego, aby móc polegać na swoich kompetencjach, aby starannie wykonywać swoją pracę i zachować nadzieję na przyszłość - szczególnie w niepewnych czasach. Oprócz rozwijania indywidualnych kompetencji, konieczny jest również rozwój na poziomie organizacyjnym.
Sugerowana zawartość
Zapotrzebowanie na bardziej spersonalizowaną naukę rośnie, a szkolenia oparte na kompetencjach rosną. Nauka oparta na kompetencjach jest mniej przytłaczająca niż nauka formalna, co oznacza, że nowe informacje są wykorzystywane odważniej i częściej. Korzyści z

programu szkoleniowego opartego na kompetencjach są szerokie i często poprawiają środowisko pracy zarówno dla opiekuna rodzinnego, jak i osoby, którą się opiekuje.

ZAWARTOŚĆ JEDNOSTKI.

Identyfikacja kompetencji to proces identyfikacji działań i wymagań osób uczących się oraz czynników technicznych i środowiskowych danego zawodu poprzez obserwację, wywiad i badania. Obejmuje to identyfikację zadań związanych z zawodem, wraz z umiejętnościami, wiedzą, zdolnościami i obowiązkami, których uczyć się potrzebuje do prawidłowego wykonywania pracy, co ułatwia ich odróżnienie od innych.

I. ZASOBY DO OKREŚLANIA KOMPETENCJI OPIEKUNÓW RODZINNYCH.

I.1. Metody i narzędzia określania kompetencji opiekunów rodzinnych.

Każda metoda lub narzędzie wybrane do oceny kompetencji FC musi być zawsze odpowiednie do kontekstu i celu, w jakim jest wykorzystywane. Mieszanka narzędzi lepiej uchwyci złożoność, zarówno szerokość, jak i głębokość, indywidualnych doświadczeń edukacyjnych.

I.2. Wybór wskaźników.

Wskaźniki kompetencji identyfikują konkretne aspekty kompetencji, które można przenosić między obszarami tematycznymi lub kontekstami. Nauczyciele mogą wykorzystać jeden lub więcej wskaźników, aby zidentyfikować sytuacje, które rozwijają daną kompetencję.

I.3. Procedura oceny kompetencji.

Metody oceny kompetencji oferują unikalną perspektywę zapewniającą kompleksową ocenę. Wybór metody zależy od roli, kontekstu i celów oceny.

II. KOMPETENCJE OSOBISTE I ZARZĄDZANIE KARIERĄ.

Zadaniem asesora jest poszukiwanie, przeglądanie i sprawdzanie dowodów uczenia się danej osoby oraz ocena, w jakim stopniu spełnia ona określone standardy. Asesorzy muszą być zaznajomieni ze standardami i potencjalnie przydatnymi metodami oceny w celu odniesienia dowodów do standardów. Powinni być uznawani za profesjonalistów w swoim sektorze, co prowadzi do zaufania i wiarygodności w samym procesie oceny.

II.1. Budowanie relacji z opiekunem rodzinnym, którego kompetencje są oceniane.

Każde rozwiązanie w zakresie walidacji służy konkretnej osobie. Jedynie poprzez odpowiednie ujęcie wiedzy, umiejętności i kompetencji nabytych przez daną osobę walidacja może służyć szerszym celom wyznaczonym dla systemu kształcenia i szkolenia, rynku pracy i społeczeństwa w ogóle.

II.2. Metody refleksji i samooceny.

Refleksja to proces, w którym uczniowie opisują swoją naukę, jak się zmieniła i jak może odnosić się do przyszłych doświadczeń edukacyjnych. Refleksja jest bardzo osobistym procesem i każdy będzie pracował nad nią w inny sposób. Samoocena to proces, który obejmuje ustalenie mocnych stron, ulepszeń i spostrzeżeń w oparciu o wcześniej określone kryteria wydajności.

II.3. Doskonalenie kompetencji osobistych.

Doskonalenie kompetencji osobistych to praktyka rozwijania jednej lub kilku kompetencji w określony sposób i w określonym kierunku. Oznacza to doskonalenie istniejących kompetencji poprzez ukierunkowane szkolenia, zdobywanie dodatkowej wiedzy, zmianę postaw.

III. DZIAŁANIA PRAKTYCZNE

Są to warsztaty dla uczniów, które wykorzystują metody nauczania oparte na grach, aby połączyć materiał teoretyczny jednostki szkoleniowej z praktycznymi treściami i działaniami.

III.1. Ćwiczenie praktyczne 1. Ocena kompetencji opiekunów rodzinnych.

III.2. Ćwiczenie praktyczne 2. Kompetencje osobiste i rozwój zawodowy osoby oceniającej kompetencje opiekunów rodzinnych.

Metodologia

Połączenie podejścia teoretycznego i praktycznego. W tym ćwiczeniowym module uczestnicy zapoznają się z nowymi pojęciami i definicjami, co stanowi połączenie teorii z bardziej praktycznym podejściem. Uczniowie mogą zostać poproszeni o odniesienie wyuczonych pojęć do rzeczywistości na przykładach z własnego życia. Podczas przekazywania wiedzy można łączyć filmy i animacje dotyczące omawianych tematów.

Wśród metodologii, które można zastosować, zaproponowano kilka metod szkoleniowych
Opowiadanie historii. Ten rodzaj szkolenia jest świetny do rozwijania krytycznego myślenia, rozwiązywania problemów i umiejętności analitycznych. Scenariusze mogą być prawdziwe lub wymyślone, ale w kontekście szkolenia uczniów ilustrują sytuacje w pracy

Blended Learning. Jest to szkolenie online. Szkolenie komputerowe dostarczane na odległość, online. Ponieważ uczeń nie ma instruktora, który monitorowałby poziom zaangażowania, odbywa się to za pomocą innych środków: quizy i inne interaktywne działania są idealne do tego celu i pozwalają ocenić postępy ucznia i skuteczność szkolenia.

Szkolenie wideo. Szkolenie to jest łatwo dostępne i powtarzalne - uczestnik może obejrzeć film tyle razy, ile potrzebuje. Ponadto nie wymaga instruktora.

Dzielenie się dobrymi praktykami. Ta dobra praktyka pomaga rozwijać krytyczne myślenie, które jest jedną z głównych cech osoby próbującej zrozumieć i zastanowić się nad swoimi codziennymi czynnościami i uczynić życie jednym długim aktywnym procesem uczenia się. Znalezienie odpowiedniej metody szkoleniowej pomoże uczniom zdobyć większe umiejętności i dostosować się do wykonywanej pracy.

Ocena

Ocena zapewnia jasność co do tego, czego oczekuje się od ucznia. Określa konkretne umiejętności, wiedzę, efekty uczenia się i zdolności potrzebne do osiągnięcia danej roli lub celu uczenia się. Ta jasność pozwala uczniom dokładnie zrozumieć, nad czym muszą pracować i jaki jest oczekiwany poziom wydajności.

Samoanaliza. Uczestnicy są zachęceni do zastanowienia się nad własnymi umiejętnościami i zdolnościami oraz znalezienia sposobów na poprawę i wdrożenie umiejętności w codziennej pracy.

Kwestionariusze. Do rozdania na koniec szkolenia, mające na celu weryfikację uczenia się i satysfakcji uczestników. Sugeruje się przygotowanie testu wstępnego (narzędzia ankietyowego)

do przeprowadzenia przed rozpoczęciem zajęć, którego funkcją będzie ocena umiejętności uczestników.

Zindywidualizowana nauka: Dzięki ocenie każdy uczeń może skupić się na poprawie swoich słabości i dalszym rozwijaniu swoich mocnych stron. Jest to podejście uwzględniające indywidualne możliwości i potrzeby rozwojowe.

Wskazówki dla użytkowników docelowych

- Zachęcaj uczestników do odnoszenia informacji, treści szkoleniowych do ich doświadczeń w miejscu pracy.
- Słuchaj aktywnie i wyrażaj się jasno, zwięźle i bezpośrednio.
- Spraw, aby sesja szkoleniowa była jak najbardziej praktyczna, łącząc temat z możliwą pomocą, podając przykłady z życia wzięte.
- Pytaj bezpośrednio tylko o to, co konieczne.

Referencje

1. Rezolucja Rady w sprawie nowej europejskiej agendy w zakresie uczenia się dorosłych na lata 2021-2030. <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-14485-2021-INIT/en/pdf>
2. Zestaw narzędzi do refleksyjnej praktyki: <https://libguides.cam.ac.uk/reflectivepracticetoolkit/whatisreflectivepractice>
3. <https://familycaregiversonline.net/articles-news/caregiver-stories/>
4. <https://libguides.cam.ac.uk/reflectivepracticetoolkit/whatisreflectivepractice>
5. RTS, 2024. Czym jest ocena kompetencji? <https://www.youtube.com/watch?v=4x69EuTybNA>
6. RTS, 2024. How Do I Implement the Competency Assessment (Jak wdrożyć ocenę kompetencji)? <https://www.youtube.com/watch?v=H9FkW4oBQ14>

B. DZIAŁANIA PRAKTYCZNE

Działanie 1

Nazwa działania

Ocena kompetencji opiekunów rodzinnych.

Cele działania

Zapewnienie możliwości zdobycia nowych umiejętności i praktycznego przetestowania metod i narzędzi niezbędnych do oceny kompetencji opiekunów rodzinnych.

Opis działania

Czas trwania: 1,5 - 2 godz.

1. Aktywność: "Droga w kręgu".

Krótko omów cel ćwiczenia.

Uczestnicy siedzą w kręgu w przygotowanym pomieszczeniu, aby się poznać. Cała grupa uczestników zgadza się, że wszystko, co dzieje się podczas tej sesji, jest poufne i każdy może mówić tylko o uzgodnionych pytaniach/aspektach. Moderator ogłasza, kiedy sesja się zakończy.

Moderator przedstawia 6-7 zdań / lub krótką historię, a uczniowie, słuchając proponowanych zdań / lub krótkiej historii, muszą usłyszeć, jakie kompetencje są wymienione w zdaniach; co ja jako oceniający mogę zdecydowanie zrobić w sytuacji wspomnianej w zdaniach / krótkiej historii; czy mam wystarczającą wiedzę i umiejętności, aby zastosować to w mojej praktyce; co osobiście mogę zainicjować lub zmienić w mojej codziennej pracy zawodowej.

Uczniowie mogą zadać kilka pytań w celu wyjaśnienia (nie słyszeli, nie zrozumieli, nie zaliczyli...) Moderator powtarza zdania/ krótką historię i wyjaśnia zadane pytania. Moderator prosi każdego uczestnika siedzącego w kręgu o zastanowienie się nad sytuacją, którą usłyszał. Po krótkim zastanowieniu moderator zadaje kilka pytań dotyczących kompetencji opiekunów rodzinnych i zaprasza uczestników do dyskusji. Wyniki są podsumowywane przez grupę i ogłaszane, uczestnicy słuchają i zastanawiają się.

Koło decyzyjne (koło narysowane na podłodze, uczestnicy stoją za nim). Uczestnicy, którzy zgadzają się z jedną lub drugą decyzją, przechodzą do środka koła i krótko wyjaśniają dlaczego. W tym miejscu można również powiedzieć "Nie podjąłem decyzji, może jutro lub w innym czasie chcę porozmawiać z... itp.)

2. Miejscowy lektor.

Krótko omów cel ćwiczenia.

Zorganizuj małe grupy składające się z trzech i/lub czterech uczestników. Rozdaj uczestnikom dokument, w którym wymieniono 15 różnych kompetencji. Daj uczniom około 15 minut na przeczytanie i wymienienie 7 kompetencji wymienionych w dokumencie, które uważają za

najważniejsze w pracy opiekuna rodzinnego. Poproś ich o uzasadnienie swoich wyborów. Daj innym uczestnikom szansę na ustosunkowanie się do kompetencji wybranych przez ich kolegów.

Kiedy wszyscy uczestnicy wypowiedzą się, osoby siedzące przy jednym stole powinny zostać poproszone o podsumowanie wszystkich wybranych kompetencji i podkreślenie 5 najważniejszych w ich obszarze pracy związanym ze wsparciem rodziny. Po dyskusji grupowej poproś ich o zaprezentowanie swoich ustaleń, ustnie lub w inny sposób.

Refleksja.

Poproś uczestników, aby zastanowili się nad omawianymi kompetencjami i odnieśli je do własnych kompetencji, umiejętności osobistych, wartości i postaw. Uczestnicy mogą zostać poproszeni o wypełnienie testu samooceny, który powinien zostać przygotowany z wyprzedzeniem.

3. Dziennik nauki jest najbardziej odpowiedni do samooceny tej nauki. Pod koniec każdej sesji należy poświęcić zebrane wyniki na samoocenę. Odpowiedz na pytania, które części procesu były najtrudniejsze, co można zrobić inaczej, aby pogłębić zaangażowanie uczestników, tak aby ludzie bardziej się otworzyli.

Jakie informacje są potrzebne i gdzie je uzyskać. Zapisz swoje najbardziej udane momenty i podkreśl rzeczy, których się nauczyłeś w swoim dzienniku nauki. Z kim i kiedy możesz się nimi podzielić?

Zasoby

Przestrzeń odpowiednią do komunikacji, niezbędne narzędzia do pisania, tablica konferencyjna, ulotki, markery, wideo, komputery, łącze internetowe.

Aby dowiedzieć się więcej

1. https://www.etctoolkit.org.uk/media/1055/learning_diary-guidance-finland-example.pdf
2. <https://www.teaching-learning.utas.edu.au/learning-activities-and-delivery-modes/planning-learning-activities/examples-of-learning-activities>

Działanie 2

Nazwa działania

Kompetencje osobiste i rozwój zawodowy osoby oceniającej kompetencje opiekunów rodzinnych

Cele działania

Identyfikacja i planowanie rozwoju zawodowego w zakresie kompetencji Asesora Opiekunów Rodzinnych.

Opis działania

Czas trwania 2-3 godziny.

Aktywność: "World Café"

Role - lider, monitor czasu, grupa podsumowująca wyniki.

Zadania:

- dostarczenie informacji na temat metody "World Café",
- opracowanie planu podnoszenia kwalifikacji,
- w celu omówienia możliwości tej metody.

Podczas "World Café" małe grupy są częścią większej rozmowy. Uczestnicy rozmawiają o kwestiach, na których im zależy (kompetencje opiekunów rodzinnych, rozwój zawodowy itp.) lub o pracy, którą próbują wspólnie wykonać. Jest to świetny sposób, aby dowiedzieć się, co uczestnicy myślą i czują na dany temat. Podczas stosowania tej metody bardzo ważne jest, aby jasno sformułować cel spotkania i determinację, aby go osiągnąć. Zawsze pomoże to w przygotowaniu się z wyprzedzeniem, odpowiednim stworzeniu i zapewnieniu przestrzeni, przestrzeganiu umów, formułowaniu mocnych pytań.

Kolejność działań:

1. Prezenter i zespół tworzą "specjalne" otoczenie (np. małe okrągłe stoły przykryte obrusem lub serwetkami, kolorowe długopisy, wazon z kwiatami). Przy każdym stole (optymalnie) powinno znajdować się od czterech do pięciu krzeseł. Wymagany jest zespół składający się z prezentera, gospodarzy stołów i chronometrażysty. Gospodarz rozpoczyna od powitania i wprowadzenia w proces World Cafe, ustalenia kontekstu, podzielenia się etykietą kawiarnianą.

2. Proces rozpoczyna się od pierwszej rundy dwudziestominutowych wywiadów, w których uczestnicy siedzą przy stolikach. Gospodarz stolika ogłasza pytanie. Uczestnicy dyskutują, zgłaszają sugestie i zapisują je na arkuszu konferencyjnym, tablicy lub narzędziu technologii IT. Po upływie dwudziestu minut każdy członek grupy przenosi się do innego, nowego stołu, **pozostawiając** tego samego "gospodarza stołu" na następną rundę, który wita następną grupę i krótko przedstawia, co wydarzyło się w poprzedniej rundzie.

3. Każdy stolik ma własne pytanie dotyczące poprawy i wzmocnienia kompetencji oraz **przygotowania** osobistych **planów** doskonalenia.

4. Pytania powinny być sformułowane w taki sposób, aby zachęcić do rozmowy lub ukierunkować ją.

Dla każdego stolika przeznaczono 20-30 minut na omówienie danej kwestii.

Na przykład:

-Pierwszy stolik. Kiedy myślisz o **pomaganiu** rodzinie, jakie są kwestie, którymi należy się zająć, aby wszystkie rodziny mogły podejmować decyzje? Gdzie są możliwości?

-Drugi stolik. Społeczeństwo nieustannie musi dostosowywać się do stale zmieniającego się środowiska, dlatego aspekt zasobów ludzkich jest bardzo ważny. Jakie kompetencje muszą rozwinąć opiekunowie rodziny, aby rodzina była odporna na zmiany i rosła w siłę poprzez adaptację? Kiedy możesz powiedzieć, że się czegoś nauczyłeś?

-Trzeci stolik. Jakie osobiste umiejętności i kompetencje można rozwinąć w procesie mobilizacji zasobów rodzinnych? Jak można je ocenić i zastosować?

-Czwarty stolik. Podczas planowania, działania są przewidziane w celu uniknięcia problemów, aby zachęcić do inicjatywy członków rodziny. Planowanie pozwala na zorganizowane działania i koordynację działań.

Jakie elementy powinien zawierać plan rozwoju opiekuna rodzinnego?

Po wymianie zdań przez wszystkich uczestników, liderzy stolików są proszeni o podzielenie się spostrzeżeniami lub innymi wynikami swoich rozmów z resztą grupy. Wyniki te są odzwierciedlane na różne sposoby na dużej tablicy z przodu sali, która jest przygotowywana przez prezentera i jego zespół na podstawie zebranych wyników. Wyniki stają się podstawą planu rozwoju zawodowego.

Dziennik nauki jest najbardziej odpowiedni do samooceny tej nauki. Pod koniec sesji poświęć zebrane wyniki na samoocenę. Odpowiedz na pytania, które części procesu były najtrudniejsze, co można zrobić inaczej, aby pogłębić zaangażowanie uczestników, aby ludzie bardziej się otworzyli. Jakie informacje są potrzebne i gdzie je uzyskać. Zapisz swoje najbardziej udane momenty i podkreśl rzeczy, których się nauczyłeś w swoim dzienniku nauki. Z kim i kiedy możesz się nimi podzielić?

Zasoby

Przestrzeń odpowiednia do komunikacji i sprzęt potrzebny do "przytulnego" środowiska (stoły z obrusem i serwetkami, wazon z kwiatami), wiadomości takie jak tablica konferencyjna, markery, wideo, komputery, połączenie internetowe.

Aby dowiedzieć się więcej

1. <https://static1.squarespace.com/static/55597e72e4b0f7284bff49e0/t/5e56f39602e7ea3ed1ab2620/1582756758505/Tips+for+participating+in+Zoom+circles.pdf>
2. https://www.etctoolkit.org.uk/media/1055/learning_diary-guidance-finland-example.pdf
3. <https://static1.squarespace.com/static/55597e72e4b0f7284bff49e0/t/56e340a1f8baf38bbe1d00f6/1457733793606/TCW+Guidelines+English.pdf>
4. <https://theworldcafe.com/key-concepts-resources/world-cafe-method/2>

Wirtualny kampus FAMILY CARE i mobilna aplikacja do oceny (WP3)

MODUŁY SZKOLENIOWE

PARTNER: DISRUPTIA

MODUŁ 3 - Identyfikacja i wybór odpowiednich narzędzi i technologii cyfrowych do dokumentowania, oceny i certyfikacji kompetencji opiekunów rodzinnych

A. TREŚĆ SZKOLENIA

Tytuł jednostki edukacyjnej
Identyfikacja i wybór odpowiednich narzędzi i technologii cyfrowych do dokumentowania, oceny i certyfikacji kompetencji opiekunów rodzinnych.
Cele jednostki edukacyjnej
Ta jednostka edukacyjna ma na celu zapewnienie edukatorom dorosłych, doradcom i specjalistom ds. poradnictwa niezbędnej wiedzy i umiejętności do identyfikowania, wybierania i wdrażania cyfrowych narzędzi i technologii, które ułatwiają dokumentację, ocenę i certyfikację kompetencji opiekunów rodzinnych. Badając różne metody cyfrowej walidacji, specjaliści zwiększą swoją zdolność do wspierania opiekunów w uzyskiwaniu mikro-poświadczeń i cyfrowych odznak za ich umiejętności. Ponadto, w ramach tej jednostki zbadane zostaną innowacyjne metody oceny, strategie rozpoznawania kompetencji cyfrowych oraz integracja narzędzi cyfrowych ze środowiskami edukacyjnymi w celu poprawy dostępności i integracji.
Sugerowana zawartość
1. Wprowadzenie do cyfrowej walidacji kompetencji Cyfrowa walidacja kompetencji odnosi się do procesu wykorzystywania narzędzi i platform cyfrowych do rozpoznawania, oceniania i poświadczania umiejętności i wiedzy zdobytej przez jednostki, w szczególności w ramach uczenia się pozaformalnego i nieformalnego. Jest to szczególnie istotne dla opiekunów rodzinnych, którzy często nabywają kluczowe kompetencje poza tradycyjnymi środowiskami edukacyjnymi. Proces ten umożliwi opiekunom otrzymanie formalnego uznania dla ich umiejętności, które można wykorzystać do zwiększenia możliwości kariery, rozwoju zawodowego i dalszej nauki. Jednym z podstawowych aspektów walidacji cyfrowej jest jej dostosowanie do europejskich ram, takich jak Europejskie Ramy Kwalifikacji (EQF) i Europejskie Ramy Kompetencji Cyfrowych (DigComp). Ramy te zapewniają ustrukturyzowane wytyczne dotyczące sposobu oceny i certyfikacji kompetencji, zapewniając standaryzację i uznawanie przez różne instytucje i pracodawców. Ponadto cyfrowa walidacja odgrywa kluczową rolę w uczeniu się przez całe życie, umożliwiając jednostkom dalszy rozwój i demonstrowanie swoich kompetencji w trakcie kariery zawodowej. Wykorzystując narzędzia cyfrowe, opiekunowie rodzinni mogą systematycznie dokumentować

swoje umiejętności, dostarczając wiarygodnych dowodów swojej wiedzy specjalistycznej w zakresie ról opiekuńczych.

2. Kluczowe narzędzia cyfrowe do walidacji kompetencji

Cyfrowa walidacja kompetencji opiera się na różnych rozwiązaniach technologicznych zaprojektowanych w celu dokumentowania, oceny i certyfikacji umiejętności. Niektóre z najbardziej odpowiednich narzędzi obejmują:

- **E-portfolia:** Platformy internetowe, takie jak Mahara, Pathbrite i PebblePad, umożliwiają opiekunom kompilowanie i prezentowanie dowodów swoich kompetencji za pomocą ustrukturyzowanego cyfrowego portfolio. Może to obejmować certyfikaty, referencje, próbki pracy i treści multimedialne.
- **Cyfrowe odznaki i mikropoświadczenia:** Systemy takie jak Open Badges, Credly, Acclaim i Badgr umożliwiają wydawanie cyfrowych poświadczeń, które weryfikują określone umiejętności. Odznaki te są bezpieczne, udostępniane i powszechnie uznawane przez pracodawców i instytucje edukacyjne.
- **Platformy oceny online:** Platformy takie jak Moodle, Google Forms i Kahoot ułatwiają ocenę kompetencji poprzez quizy, ankiety i interaktywne oceny.
- **Technologia Blockchain:** Platformy certyfikacyjne oparte na łańcuchu bloków, takie jak Blockcerts, zapewniają zdecentralizowaną i odporną na manipulacje metodę wydawania i weryfikacji cyfrowych poświadczeń. Zapewnia to długoterminowe bezpieczeństwo i wiarygodność.
- **Sztuczna inteligencja (AI) w walidacji cyfrowej:** Narzędzia oceny oparte na sztucznej inteligencji wykorzystują algorytmy uczenia maszynowego do analizy i oceny kompetencji, oferując spersonalizowane informacje zwrotne i zalecenia dotyczące dalszej nauki.

3. Wybór odpowiednich narzędzi cyfrowych

Wybór najodpowiedniejszych narzędzi cyfrowej walidacji wymaga starannego rozważenia różnych czynników:

- **Użyteczność i dostępność:** Narzędzie powinno być przyjazne dla użytkownika, zapewniając, że opiekunowie o ograniczonych umiejętnościach cyfrowych mogą skutecznie nawigować i korzystać z niego.
- **Bezpieczeństwo i prywatność:** Biorąc pod uwagę wrażliwy charakter danych osobowych, platformy walidacji cyfrowej powinny być zgodne z przepisami dotyczącymi ochrony danych, takimi jak RODO.
- **Kompatybilność i integracja:** Wybrane narzędzia powinny być kompatybilne z istniejącymi systemami zarządzania nauczaniem (LMS) i innymi platformami cyfrowymi, aby zapewnić płynne wdrożenie.
- **Uznanie i wiarygodność:** Narzędzia, które są powszechnie uznawane przez instytucje edukacyjne i pracodawców, oferują większą wartość opiekunom poszukującym potwierdzenia swoich kompetencji.
- **Koszt i zrównoważony rozwój:** Darmowe i otwarte narzędzia mogą być bardziej dostępne dla organizacji z ograniczonym budżetem, podczas gdy platformy oparte na subskrypcji mogą oferować zaawansowane funkcje i wsparcie.

Oceniając te kryteria, edukatorzy i trenerzy mogą wybrać najbardziej odpowiednie narzędzia ułatwiające walidację kompetencji cyfrowych opiekunów rodzinnych.

4. Strategie wdrażania walidacji kompetencji cyfrowych

Włączenie cyfrowych narzędzi walidacji do programów szkoleniowych dla opiekunów wymaga ustrukturyzowanego podejścia w celu zapewnienia skuteczności i dostępności. Poniższe kroki przedstawiają zalecaną strategię wdrożenia:

- **Ocena potrzeb:** Zidentyfikuj konkretne kompetencje, które wymagają walidacji i określ, które narzędzia cyfrowe najlepiej spełniają te wymagania.
- **Szkolenia i wsparcie:** Zapewnienie warsztatów i zasobów, które pomogą opiekunom zrozumieć, jak korzystać z cyfrowych platform walidacji, w tym wskazówek dotyczących tworzenia e-portfolio lub zdobywania cyfrowych odznak.
- **Integracja ze ścieżkami kształcenia:** Włączenie cyfrowej walidacji do ustrukturyzowanych programów szkoleniowych, zapewniając opiekunom uznanie ich umiejętności w ramach rozwoju zawodowego.
- **Współpraca z zainteresowanymi stronami:** Współpraca z pracodawcami, instytucjami edukacyjnymi i jednostkami certyfikującymi w celu promowania akceptacji i uznawania kompetencji walidowanych cyfrowo.
- **Ciągłe monitorowanie i doskonalenie:** Regularna ocena skuteczności procesu walidacji cyfrowej i wprowadzanie niezbędnych zmian w celu poprawy dostępności, zaangażowania i wyników.

Postępując zgodnie z tymi krokami, organizacje mogą zapewnić, że walidacja cyfrowa stanie się cennym i trwałym narzędziem uznawania kompetencji opiekunów rodzinnych.

5. Przyszłe trendy w ocenie kompetencji cyfrowych

Wraz z rozwojem technologii pojawiają się nowe trendy, które będą kształtować przyszłość cyfrowej walidacji. Należą do nich:

- **Certyfikaty oparte na technologii blockchain:** Oczekuje się, że wykorzystanie technologii blockchain do wydawania i weryfikacji cyfrowych poświadczeń będzie rostało, zapewniając większe bezpieczeństwo i przejrzystość w walidacji kompetencji.
- **Grywalizacja w walidacji cyfrowej:** Integracja elementów przypominających gry, takich jak poziomy osiągnięć i interaktywne wyzwania, może zwiększyć motywację i zaangażowanie w procesy oceny cyfrowej.
- **Symulacje rzeczywistości rozszerzonej (AR) i wirtualnej (VR):** Technologie te oferują wciągające doświadczenia edukacyjne, pozwalając opiekunom wykazać się swoimi kompetencjami w realistycznych, wirtualnych środowiskach.
- **Mobile Learning i Microlearning:** Rozwój aplikacji mobilnych umożliwia dokumentację i walidację kompetencji w czasie rzeczywistym, wspierając elastyczne i mobilne uczenie się.
- **Analiza luk kompetencyjnych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji:** Sztuczna inteligencja może ocenić indywidualne luki w umiejętnościach i zalecić spersonalizowane ścieżki uczenia się, zwiększając ciągły rozwój kompetencji.

Metodologia

Metodologia tej jednostki edukacyjnej została zaprojektowana tak, aby zapewnić nauczycielom, doradcom i specjalistom ds. poradnictwa dynamiczne, angażujące i interaktywne doświadczenie

edukacyjne. Zastosowane zostanie podejście blended learning, integrujące materiały edukacyjne online z praktycznymi zastosowaniami, aby zapewnić kompleksowe zrozumienie narzędzi i technologii cyfrowej walidacji. Uczestnicy będą angażować się w naukę opartą na przypadkach, w której analizowane są rzeczywiste scenariusze, aby zilustrować, w jaki sposób metody walidacji cyfrowej są stosowane w kontekście zawodowym.

Ponadto zachęcamy do wspólnego uczenia się poprzez dyskusje grupowe, wzajemne oceny i dzielenie się wiedzą, promując wymianę doświadczeń i najlepszych praktyk. Moduł będzie również obejmował uczenie się oparte na projektach, wymagając od uczestników opracowania i wdrożenia własnych strategii walidacji przy użyciu e-portfolio, odznak cyfrowych i narzędzi oceny online. Wreszcie, samoocena i refleksja będą odgrywać kluczową rolę, umożliwiając uczestnikom ocenę ich poziomów kompetencji cyfrowych, wyznaczanie celów doskonalenia i śledzenie ich postępów w czasie.

W skrócie:

- Podejście blended learning: Połączenie nauki online z praktycznymi ćwiczeniami.
- Nauczanie oparte na przypadkach: Wykorzystanie rzeczywistych scenariuszy do zilustrowania zastosowania cyfrowych narzędzi walidacji.
- Działania oparte na współpracy: Dyskusje grupowe, wzajemne oceny i warsztaty sprzyjające dzieleniu się wiedzą.
- Nauka oparta na projektach: Przydzielanie rzeczywistych projektów w celu zastosowania koncepcji walidacji cyfrowej.
- Samoocena i refleksja: Zachęcanie uczniów do refleksji nad swoimi umiejętnościami i postępami w nauce.

Ocena

Strategia oceny tej jednostki edukacyjnej ma na celu ocenę zarówno teoretycznego zrozumienia, jak i praktycznego zastosowania narzędzi walidacji cyfrowej. Uczestnicy wypełnią quizy online zaprojektowane w celu sprawdzenia ich zrozumienia kluczowych pojęć, upewniając się, że zrozumieli podstawowe zasady cyfrowej walidacji i oceny.

Dodatkowo, uczestnicy będą musieli wykonać praktyczne zadania, takie jak stworzenie własnego e-portfolio lub zaprojektowanie cyfrowej plakietki w celu potwierdzenia określonych umiejętności lub kompetencji. Te praktyczne zadania wzmocnią naukę i zachęcą do kreatywnego stosowania narzędzi cyfrowych. Uwzględniona zostanie również ocena koleżeńska, w ramach której uczestnicy będą przeglądać i przekazywać sobie nawzajem informacje zwrotne na temat swojej pracy, wspierając kulturę wspólnego uczenia się i ciągłego doskonalenia.

Ponadto dyskusje grupowe i prezentacje zostaną wykorzystane do oceny krytycznego myślenia i umiejętności stosowania strategii walidacji cyfrowej w rzeczywistych kontekstach opieki. Uczestnicy będą zachęceni do przedstawiania studiów przypadków i proponowania innowacyjnych rozwiązań w zakresie walidacji kompetencji cyfrowych, co pozwoli na głębszą eksplorację tematu i wymianę najlepszych praktyk.

W skrócie:

- Quizy online oceniające zrozumienie narzędzi walidacji cyfrowej.
- Zadania praktyczne, w tym tworzenie e-portfolio lub prototypu odznaki cyfrowej.
- Działania związane z oceną koleżeńską w celu wspierania wspólnej oceny.

- Dyskusje grupowe i prezentacje na temat najlepszych praktyk w zakresie walidacji kompetencji cyfrowych.

Wskazówki dla użytkowników docelowych

W przypadku nauczycieli, doradców i specjalistów ds. poradnictwa integrujących cyfrowe narzędzia walidacji w swojej praktyce, kilka kluczowych strategii może poprawić doświadczenie edukacyjne i zapewnić skuteczne wdrożenie. Zaczynaj od małego, wybierając jedno cyfrowe narzędzie walidacji, takie jak e-portfolio lub system odznak cyfrowych, przed rozszerzeniem na szerszy zakres platform. Pozwala to na stopniową i łatwą w zarządzaniu integrację metodologii cyfrowych.

Istotne jest również zapewnienie dostępności poprzez wybór narzędzi, które są przyjazne dla użytkownika i dostępne dla wszystkich opiekunów, niezależnie od ich umiejętności technicznych. Zapewnienie jasnych instrukcji, materiałów szkoleniowych i praktycznych sesji ćwiczeniowych może ułatwić przejście do walidacji cyfrowej. Równie ważne jest bycie na bieżąco z nowymi trendami w cyfrowej walidacji kompetencji. Ciągły rozwój zawodowy poprzez kursy online, raporty branżowe i nawiązywanie kontaktów z ekspertami pomoże utrzymać adekwatność i skuteczność w tej dziedzinie.

Co więcej, specjaliści powinni promować uznawanie mikropoświadczeń i cyfrowych odznak wśród pracodawców i instytucji, opowiadając się za ich powszechną akceptacją jako ważnych wskaźników kompetencji. Wreszcie, wspieranie środowisk partnerskiego uczenia się umożliwi opiekunom i profesjonalistom dzielenie się doświadczeniami, wyzwaniami i sukcesami w zakresie walidacji cyfrowej, tworząc wspierającą i opartą na współpracy kulturę uczenia się. Wdrażając te strategie, walidacja cyfrowa może być skutecznie zintegrowana z programami szkoleniowymi, zwiększając rozwój zawodowy i uznanie kompetencji opiekunów rodzinnych.

W skrócie:

- **Zaczynaj od małych kroków:** Zaczynaj od jednego narzędzia do cyfrowej weryfikacji przed rozszerzeniem na wiele platform.
- **Zapewnienie dostępności:** Wybierz narzędzia, które są przyjazne dla użytkownika i dostępne dla wszystkich opiekunów.
- **Bądź na bieżąco:** Śledź najnowsze trendy w walidacji kompetencji cyfrowych.
- **Promowanie uznawania:** Dążenie do tego, by mikrokwalifikacje były powszechnie akceptowane przez pracodawców i instytucje.
- **Zachęcanie do wzajemnego uczenia się:** Wspieranie środowisk edukacyjnych opartych na współpracy, w których opiekunowie mogą dzielić się swoimi doświadczeniami.

Referencje

- Cedefop (2022). Czy mikropoświadczenia stają się coraz ważniejsze?
<https://data.europa.eu/doi/10.2801/017199>
- Komisja Europejska. DigComp Framework
<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Inicjatywa Open Badges
<https://openbadges.org>
- Blockchain w edukacji. Raport Komisji Europejskiej
[Blockchain w edukacji - Urząd Publikacji UE \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/blockchain-w-educacji)

B. DZIAŁANIA PRAKTYCZNE

Działanie 1

Nazwa działania

Analiza i porównanie platform walidacji kompetencji cyfrowych

Cele działania

To ćwiczenie ma na celu zapewnienie uczestnikom kompleksowego zrozumienia różnych platform walidacji kompetencji cyfrowych. Poprzez krytyczną analizę różnych narzędzi uczestnicy dowiedzą się, jak ocenić użyteczność, dostępność, bezpieczeństwo i skuteczność tych platform. Celem jest umożliwienie edukatorom, doradcom i profesjonalistom pracującym z opiekunami rodzinnymi podejmowania świadomych decyzji dotyczących wyboru i wdrażania najbardziej odpowiednich systemów walidacji cyfrowej w ich programach szkoleniowych.

Opis działania

Ćwiczenie rozpocznie się od wprowadzenia prowadzącego, który przedstawi przegląd kilku szeroko stosowanych platform walidacji cyfrowej, takich jak Open Badges, Credly, Mahara, Badgr, Moodle i Blockcerts. Następnie uczestnicy zostaną podzieleni na małe grupy i przydzieleni do dwóch platform w celu dogłębnej analizy. Korzystając z ustrukturyzowanych ram oceny, zbadają różne aspekty tych narzędzi, w tym ich łatwość użycia, środki bezpieczeństwa, możliwości integracji i opłacalność.

Każda grupa przeprowadzi badania przy użyciu dostępnych zasobów, przetestuje wersje demonstracyjne platform, jeśli to możliwe, i udokumentuje swoje ustalenia. Po zakończeniu analizy grupy przedstawią swoje wyniki większej grupie, podkreślając mocne i słabe strony każdej platformy. Sesja zakończy się dyskusją na temat najlepszych praktyk w zakresie wyboru platformy, która odpowiada potrzebom opiekunów rodzinnych i instytucji, które ich wspierają. Następnie odbędzie się krótkie ćwiczenie refleksyjne, w którym uczestnicy wyrażą swoje kluczowe wnioski z ćwiczenia.

W skrócie:

- **Czas trwania:** 90 minut
- **Wielkość grupy:** Małe grupy (3-5 uczestników)
- **Kroki, których należy przestrzegać:**
 1. **Wprowadzenie** (15 min): Prowadzący przedstawia przegląd różnych platform walidacji cyfrowej (np. Open Badges, Credly, Mahara, Badgr, Moodle i Blockcerts) i wyjaśnia kluczowe kryteria ich oceny.
 2. **Badania i analiza grupowa** (40 min): Każda grupa wybiera dwie platformy do szczegółowego zbadania. Analizują funkcje, mocne i słabe strony oraz rzeczywiste zastosowania, korzystając z dostarczonych ram oceny.
 3. **Prezentacja i dyskusja** (25 min): Każda grupa przedstawia swoje ustalenia, omawiając użyteczność, dostępność, bezpieczeństwo, koszty i możliwości integracji.
 4. **Refleksja końcowa** (10 min): Uczestnicy zastanawiają się, która platforma byłaby najskuteczniejsza dla ich docelowych odbiorców i dzielą się końcowymi przemyśleniami.

- **Ocena:** Uczestnicy są oceniani na podstawie ich zdolności do przeprowadzania krytycznego porównania i skutecznego wyrażania swoich ustaleń podczas prezentacji.

Zasoby

- Komputery lub tablety z dostępem do Internetu
- Wstępnie przygotowane ramy oceny platform
- Oficjalna dokumentacja i dostęp demonstracyjny do cyfrowych narzędzi walidacji
- Mahara e-Portfolio: <https://mahara.org>
- Ramy kompetencji Moodle: <https://docs.moodle.org/>
- Otwarty standard Blockcerts: <https://www.blockcerts.org>
- Inicjatywa Open Badges: <https://openbadges.org>
- Credly Digital Credentials: <https://www.credly.com>

Aby dowiedzieć się więcej

Aby dalej badać potencjał cyfrowych platform walidacji kompetencji, specjaliści i nauczyciele mogą uzyskać dostęp do szeregu badań, raportów i praktycznych przewodników, które zagłębiają się w najlepsze praktyki i rzeczywiste zastosowania. Jednym z cennych zasobów jest raport UNESCO na temat przyszłości cyfrowych poświadczeń, który zapewnia wgląd w globalne trendy w zakresie poświadczeń online i ich konsekwencje dla rozwoju siły roboczej: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377096>.

Innym ważnym punktem odniesienia jest inicjatywa Digital Credentialing Initiative Światowego Forum Ekonomicznego, która podkreśla, w jaki sposób cyfrowa walidacja może wypełnić lukę w umiejętnościach w różnych sektorach, w tym w opiece zdrowotnej i opiece nad osobami starszymi

[Przyspieszenie przejścia na cyfrowe poświadczenia podróży: Lekcje z KTDI - współpraca publiczno-prywatna na rzecz bezpiecznych i bezproblemowych podróży | Światowe Forum Ekonomiczne \(weforum.org\)](#)

Dodatkowo, dla edukatorów chcących zintegrować odznaki Open Badges z programami szkoleniowymi, Przewodnik wdrażania odznak Open Badges Fundacji Mozilla oferuje szczegółową mapę drogową dla instytucji i trenerów: [Strona główna - Fundacja Mozilla](#)

W przypadku podejścia opartego na przykładach, JISC Digital Credentials Framework wyjaśnia, w jaki sposób brytyjskie instytucje z powodzeniem wdrażają mikrokredyty do uczenia się przez całe życie:

[Cyfrowe poświadczenia i odznaki - Jisc](#)

Działanie 2

Nazwa działania

Opracowanie mapy drogowej walidacji cyfrowej dla opiekunów rodzinnych

Cele działania

To ćwiczenie ma na celu zapewnienie uczestnikom możliwości opracowania praktycznej, krok po kroku mapy drogowej wdrażania cyfrowego systemu walidacji dostosowanego do opiekunów rodzinnych. Angażując się w to ustrukturyzowane ćwiczenie, uczestnicy lepiej zrozumieją, jak skutecznie zintegrować cyfrową walidację z programami uczenia się i certyfikacji. Celem jest zapewnienie, że strategie walidacji cyfrowej są dostępne, istotne i trwałe dla opiekunów.

Opis działania

Ćwiczenie rozpoczyna się prezentacją prowadzącego, przedstawiającą wyzwania stojące przed opiekunami rodzinnymi w zakresie uzyskania formalnego uznania ich kompetencji. Przedstawione zostaną rzeczywiste studia przypadków, aby zilustrować wpływ cyfrowej walidacji na mobilność zawodową i uczenie się przez całe życie. Następnie uczestnicy zostaną podzieleni na małe zespoły i poproszeni o przeprowadzenie burzy mózgów na temat potencjalnych rozwiązań w celu sprostania tym wyzwaniom przy użyciu narzędzi cyfrowych.

Zespoły wykorzystają ustrukturyzowane arkusze robocze do opracowania mapy drogowej walidacji cyfrowej, przedstawiającej kluczowe etapy, takie jak identyfikacja potrzeb szkoleniowych, wybór odpowiednich platform walidacji cyfrowej, angażowanie interesariuszy, wdrażanie programów szkoleniowych i ocena sukcesu. Każdy zespół przedstawi swoją mapę drogową klasie, otrzymując informacje zwrotne na temat wykonalności, inkluzywności i potencjalnych obszarów wymagających poprawy. Sesja zakończy się refleksyjną dyskusją na temat znaczenia cyfrowej walidacji i jej potencjału do przekształcenia sektora opieki.

W skrócie:

- **Czas trwania:** 120 minut
- **Wielkość grupy:** Małe zespoły (4-6 uczestników)
- **Kroki, których należy przestrzegać:**
 1. **Zrozumienie potrzeby** (20 min): Prowadzący przedstawia studia przypadków pokazujące wyzwania, przed którymi stoją opiekunowie rodinni w zakresie uzyskania formalnego uznania ich kompetencji.
 2. **Burza mózgów na temat rozwiązań** (30 min): Każdy zespół omawia i wymienia narzędzia cyfrowe, które mogą sprostać tym wyzwaniom, takie jak e-portfolia, odznaki cyfrowe i oceny kompetencji online.
 3. **Opracowanie planu działania** (45 min): Zespoły tworzą mapę drogową krok po kroku, przedstawiając kluczowe fazy (np. ocena potrzeb, wybór platformy, zaangażowanie interesariuszy, wdrożenie, ocena i skalowanie).
 4. **Prezentacja i wzajemna ocena** (20 min): Każdy zespół prezentuje swoją mapę drogową grupie, otrzymując informacje zwrotne na temat wykonalności i skuteczności.

5. Refleksja końcowa (5 min): Uczestnicy zastanawiają się nad kluczowymi wnioskami i tym, jak ich mapa drogowa może być zastosowana w rzeczywistych warunkach opieki.

- **Ocena:** Mapy drogowe są oceniane na podstawie przejrzystości, wykonalności, włączenia kluczowych zasad walidacji cyfrowej i współpracy zespołowej.

Zasoby

- Flipcharty, markery i karteczki samoprzylepne do sesji burzy mózgów
- Narzędzia do współpracy online, takie jak Miro lub Google Jamboard do tworzenia cyfrowych map drogowych.
- Studia przypadków przedstawiające udane wdrożenia walidacji cyfrowej
- Komisja Europejska w sprawie walidacji kompetencji cyfrowych:
<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Strategie cyfrowego uwierzytelniania od IMS Global:
<https://www.imsglobal.org/digitalcredentials>
- Studium przypadku: Wdrożenie odznak cyfrowych do walidacji umiejętności:
<https://www.openbadgefory.com/>

Aby dowiedzieć się więcej

Aby lepiej zrozumieć strategie walidacji cyfrowej i ich praktyczne zastosowania w sektorze opieki, profesjonalści mogą skorzystać z kilku kluczowych zasobów. Raport Komisji Europejskiej na temat mikrokredytów w uczeniu się przez całe życie zawiera przegląd tego, w jaki sposób walidacja cyfrowa jest włączana do krajowych systemów edukacji i ram zatrudnienia w całej Europie: [Europejskie podejście do mikrokredytów - Europejski Obszar Edukacji \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/euroskills/european-approach-to-microcredentials)

Innym przydatnym źródłem jest badanie Harvard Kennedy School na temat wpływu odznak cyfrowych na rozwój siły roboczej, które analizuje, w jaki sposób odznaki cyfrowe zwiększają szanse na zatrudnienie i uznanie umiejętności w różnych sektorach, w tym w nieformalnej opiece: <https://ash.harvard.edu/>.

Dla osób zainteresowanych najlepszymi praktykami w zakresie wdrażania ram walidacji, raport OECD Skills Strategy Report przedstawia studia przypadków z różnych krajów, podkreślając rolę technologii cyfrowej w walidacji kompetencji (<https://www.oecd.org/skills/oecd-skills-strategy/>). Wreszcie, ramy umiejętności cyfrowych Banku Światowego zapewniają globalną perspektywę tego, w jaki sposób walidacja cyfrowa może wzmocnić pozycję pracowników nieformalnych, szczególnie w zawodach związanych z opieką.
<https://www.worldbank.org/en/topic/digitaldevelopment>.

Inne zasoby:

- Przewodnik po opracowywaniu programów mikrokredytów:
<https://microcredentials.eu/>
- Umiejętności cyfrowe i ramy kompetencji:
<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1315&langId=en>
- Rzeczywiste zastosowania certyfikatów opartych na blockchain:
<https://www.ibm.com/topics/blockchain-for-education>
- Strategie cyfrowego uwierzytelniania: <https://www.imsglobal.org/digitalcredentials>
- Wdrażanie certyfikacji opartej na kompetencjach: <https://www.cedefop.europa.eu/en>

Wirtualny kampus FAMILY CARE i mobilna aplikacja do oceny (WP3)

MODUŁY SZKOLENIOWE

PARTNER: IASIS

MODUŁ 4 - Cyfrowa walidacja i innowacyjne metody oceny kompetencji opiekunów

A. TREŚĆ SZKOLENIA

Tytuł jednostki edukacyjnej
Cyfrowa walidacja i innowacyjne metody oceny kompetencji opiekunów
Cele jednostki edukacyjnej
Zrozumienie cyfrowej walidacji kompetencji i jej znaczenia w nowoczesnej edukacji i rozwoju zawodowym opiekunów. Stosowanie innowacyjnych metod oceny w celu skutecznej dokumentacji i walidacji umiejętności przy użyciu narzędzi cyfrowych, takich jak e-portfolia i symulacje online. Rozwijanie strategii dokumentowania umiejętności poprzez nowe podejścia, takie jak cyfrowe opowiadanie historii, dzienniki wideo i narzędzia do samooceny. Wzmocnienie rozwoju zawodowego opiekunów poprzez pomoc w rozpoznawaniu i certyfikowaniu ich umiejętności w celu uzyskania lepszych możliwości kariery. Ocenianie i uznawanie kompetencji opiekunów za pomocą technologii cyfrowej, umożliwiając ciągłe uczenie się i poprawę usług opiekuńczych.
Sugerowana zawartość
1. Wprowadzenie do cyfrowej walidacji kompetencji Ta sekcja wprowadza koncepcję cyfrowej walidacji i jej znaczenie w uznawaniu i akredytowaniu kompetencji opiekunów rodzinnych. Analizuje, w jaki sposób cyfrowa walidacja różni się od tradycyjnych metod i podkreśla rolę narzędzi cyfrowych w dokumentowaniu i ocenie umiejętności. Wprowadzenie podkreśla również znaczenie cyfrowej walidacji dla rozwoju kariery i uczenia się przez całe życie opiekunów. 2. Walidacja cyfrowa a walidacja tradycyjna Przedstawiono analizę porównawczą między cyfrowymi i tradycyjnymi procesami walidacji. Cyfrowa walidacja wykorzystuje technologie takie jak e-portfolia, oceny online i cyfrowe odznaki, oferując większą dostępność i wydajność. Z drugiej strony, tradycyjna walidacja opiera się na osobistych ocenach i dokumentacji papierowej, co może być czasochłonne i mniej elastyczne. W tej sekcji przedstawiono zalety walidacji cyfrowej, takie jak zdalny dostęp, dynamiczne aktualizacje i szersze możliwości uznawania. 3. Znaczenie cyfrowej walidacji dla opiekunów rodzinnych W tej sekcji omówiono korzyści płynące z cyfrowej walidacji dla opiekunów rodzinnych, w tym zwiększoną dostępność, lepsze perspektywy zatrudnienia i formalne uznanie ich umiejętności. Cyfrowa walidacja pozwala opiekunom na elastyczne dokumentowanie swoich kompetencji, zwiększając ich wiarygodność zawodową i otwierając ścieżki do dalszej edukacji i rozwoju

kariery. Ponadto wspiera ciągłe doskonalenie poprzez regularne aktualizacje i wzmacnia pewność siebie poprzez uznanie ich wiedzy specjalistycznej.

4. Innowacyjne techniki oceny kompetencji

Przegląd nowoczesnych metodologii oceny podkreśla innowacyjne narzędzia, takie jak e-portfolia, symulacje online i oceny oparte na kompetencjach. Techniki te zapewniają kompleksową ocenę umiejętności opiekuńczych w rzeczywistych kontekstach. E-portfolia oferują dynamiczny zapis kompetencji, symulacje online odtwarzają praktyczne scenariusze opieki, a oceny oparte na kompetencjach mierzą określone umiejętności w oparciu o wcześniej zdefiniowane standardy. Ta sekcja podkreśla również znaczenie łączenia wielu metod w celu holistycznej oceny.

5. Nowatorskie podejścia do dokumentowania kompetencji

Ta sekcja przedstawia kreatywne sposoby dokumentowania kompetencji, takie jak cyfrowe opowiadanie historii, dzienniki wideo (vlogi) i narzędzia do samooceny. Storytelling cyfrowy pozwala opiekunom dzielić się swoimi doświadczeniami za pośrednictwem formatów multimedialnych, oferując spersonalizowaną narrację ich umiejętności. Dzienniki wideo zapewniają wizualny zapis ich ciągłej podróży edukacyjnej, podczas gdy narzędzia do samooceny umożliwiają opiekunom ocenę ich mocnych stron i identyfikację obszarów do rozwoju. Podejścia te zwiększają bogactwo i dokładność dokumentacji kompetencji.

6. Studium przypadku: Projekt Carer+

Szczegółowa analiza projektu Carer+ ilustruje praktyczne zastosowanie walidacji cyfrowej w opiece domowej. Projekt koncentrował się na rozwijaniu kompetencji cyfrowych wśród pracowników opieki poprzez ustrukturyzowane ramy, w tym szkolenia, narzędzia online i certyfikację. Studium przypadku przedstawia proces wdrażania projektu, od oceny potrzeb po opracowanie systemu certyfikacji, i podkreśla udane wyniki, takie jak poprawa jakości usług i większe umiejętności cyfrowe wśród opiekunów.

7. Kroki wdrażania cyfrowej walidacji

Przewodnik krok po kroku przedstawia proces cyfrowej walidacji dla opiekunów rodzinnych. Kluczowe etapy obejmują identyfikację i dokumentowanie kompetencji, korzystanie z platform cyfrowych do gromadzenia dowodów, przeprowadzanie ocen za pomocą narzędzi online oraz wydawanie cyfrowych certyfikatów. Ta sekcja podkreśla znaczenie jasnych kryteriów oceny, ciągłych aktualizacji i integracji cyfrowych odznak z sieciami zawodowymi w celu zwiększenia widoczności.

8. Przyszłe kierunki i zalecenia

W tej końcowej części omówiono przyszłość cyfrowej walidacji i jej ewoluującą rolę w rozwoju opiekunów. Opowiada się za szerszym przyjęciem cyfrowych systemów walidacji i zaleca najlepsze praktyki w zakresie wdrażania skutecznych metod oceny kompetencji. Sugestie obejmują stałe wsparcie dla opiekunów, regularne oceny systemu i promowanie umiejętności cyfrowych w celu zapewnienia integracji i długoterminowego sukcesu.

Metodologia

Metodologia oceny i dokumentowania kompetencji opiekunów obejmuje integrację innowacyjnych narzędzi cyfrowych i podejść opartych na dowodach w celu zapewnienia kompleksowej i dokładnej oceny. W tej sekcji przedstawiono kluczowe metodologie stosowane do oceny i dokumentowania umiejętności opiekunów rodzinnych, koncentrując się na platformach cyfrowych i technikach interaktywnych.

1. Wykorzystanie narzędzi cyfrowych do dokumentowania kompetencji

Proces oceny wykorzystuje zaawansowane narzędzia cyfrowe do przechwytywania, organizowania i prezentowania kompetencji opiekunów. E-portfolia odgrywają kluczową rolę, umożliwiając opiekunom kompilowanie dynamicznej i ewoluującej kolekcji ich pracy, w tym dowodów multimedialnych, takich jak filmy, zdjęcia i pisemne refleksje. Portfolio zapewnia całościowy obraz umiejętności i postępów opiekuna, oferując jednocześnie łatwy do udostępnienia format do celów zawodowych i edukacyjnych.

2. Wdrożenie symulacji online

Symulacje online są włączane w celu oceny praktycznego zastosowania umiejętności opiekuńczych. Te interaktywne scenariusze odzwierciedlają rzeczywiste sytuacje, pozwalając opiekunom zademonstrować swoje umiejętności w kontrolowanym, wirtualnym środowisku. Poprzez symulowane sytuacje kryzysowe i zadania opiekuńcze, uczestnicy są oceniani pod kątem ich wiedzy technicznej, zdolności rozwiązywania problemów i umiejętności podejmowania decyzji. Metodologia ta zapewnia wolne od ryzyka środowisko do doskonalenia umiejętności i dokładnej oceny.

3. Oceny oparte na kompetencjach

Oceny oparte na kompetencjach są wykorzystywane do oceny konkretnych obszarów wiedzy związanych z opieką. Oceny te koncentrują się na rzeczywistych zastosowaniach i obejmują pytania oparte na scenariuszach, wirtualne demonstracje zadań i refleksyjne odpowiedzi. Takie podejście zapewnia, że opiekunowie spełniają wcześniej określone standardy i są przygotowani do świadczenia wysokiej jakości opieki.

4. Innowacyjne podejścia do dokumentacji

Aby usprawnić dokumentację kompetencji, stosowane są nowatorskie metodologie, takie jak storytelling cyfrowy i dzienniki wideo (vlogi). Storytelling cyfrowy pozwala opiekunom opowiadać o swoich doświadczeniach, zapewniając osobistą i refleksyjną relację z ich podróży. Vlogi oferują ciągłe, wizualne zapisy ich codziennych działań i rozwoju umiejętności. Metody te wzbogacają proces dokumentacji poprzez uchwycenie zarówno umiejętności technicznych, jak i emocjonalnych aspektów opieki.

5. Narzędzia samooceny

Narzędzia do samooceny są zintegrowane, aby zachęcić do refleksyjnej praktyki i ciągłego doskonalenia. Te platformy internetowe zawierają listy kontrolne, quizy i odpowiedzi, które pozwalają opiekunom regularnie oceniać swoje kompetencje. Metoda ta wspiera samoświadomość, promuje uczenie się przez całe życie i umożliwia opiekunom odgrywanie aktywnej roli w rozwoju zawodowym.

Łącząc te innowacyjne metodologie, proces oceny zapewnia kompleksowe, oparte na dowodach ramy, które wspierają walidację, uznawanie i ciągły rozwój kompetencji opiekunów. To zintegrowane podejście zapewnia, że opiekunowie są dobrze przygotowani do świadczenia wysokiej jakości opieki i dostosowywania się do zmieniających się wymagań zawodowych.

Ocena

Ocena kompetencji opiekunów obejmuje wykorzystanie innowacyjnych metodologii cyfrowych w celu zapewnienia kompleksowej oceny ich umiejętności i wiedzy. Proces ten obejmuje wykorzystanie e-portfolio, symulacji online, ocen opartych na kompetencjach, cyfrowych opowieści, dzienników wideo (vlogów) i narzędzi do samooceny. Każda metoda zapewnia unikalne podejście do przechwytywania i walidacji praktycznych i refleksyjnych aspektów opieki.

E-portfolia pozwalają opiekunom systematycznie dokumentować swoje doświadczenia za pomocą multimedialnych dowodów, podczas gdy symulacje online zapewniają kontrolowane

środowisko do demonstrowania umiejętności decyzyjnych i technicznych. Oceny oparte na kompetencjach koncentrują się na mierzeniu konkretnych umiejętności opiekuńczych w oparciu o wcześniej zdefiniowane standardy. Dodatkowo, cyfrowe opowieści i dzienniki wideo oferują osobiste i dynamiczne zapisy podróży opiekuna, promując autorefleksję. Narzędzia do samooceny dodatkowo umożliwiają opiekunom ocenę i śledzenie ich postępów, sprzyjając ciągłemu doskonaleniu. Wszystkie te metodologie zapewniają holistyczną, dokładną i ciągłą ocenę kompetencji opiekunów.

Wskazówki dla użytkowników docelowych

1. **Regularne korzystanie z narzędzi cyfrowych:** Konsekwentnie korzystaj z e-portfolio, symulacji online i platform samooceny, aby dokumentować i oceniać swoje umiejętności w zakresie opieki. Regularne aktualizacje zapewniają kompleksowy i ewoluujący zapis twoich kompetencji.
2. **Bądź refleksyjny i szczegółowy:** Korzystając z cyfrowych narracji lub dzienników wideo, skup się na dzieleniu się rzeczywistymi doświadczeniami, wyzwaniem i rozwiązaniami. Refleksja nad swoimi praktykami pomaga podkreślić rozwój i obszary wymagające poprawy.
3. **Organizuj i aktualizuj dowody:** Uporządkuj swoją dokumentację kompetencji, kategoryzując zadania, umiejętności i osiągnięcia. Często aktualizuj swoją dokumentację, aby odzwierciedlała nową wiedzę i doświadczenia.
4. **Zaangażuj się w symulacje:** Ćwicz przy użyciu symulacji online, aby poprawić swoje umiejętności podejmowania decyzji i opieki technicznej. Te wirtualne scenariusze zapewniają bezpieczne środowisko do doskonalenia technik i zdobywania pewności siebie.
5. **Konsekwentna samoocena:** Korzystaj z narzędzi do samooceny, aby regularnie sprawdzać swoje umiejętności i identyfikować luki. Promuje to ciągłe uczenie się i przygotowanie do formalnej oceny kompetencji.

Referencje

Referencje

Smith, J. (2020). Innowacyjne techniki oceny w nauczaniu cyfrowym. Europejskie ramy kompetencji.

EduTech. Korzyści z ePortfolio dla uczniów i nauczycieli.

Technologia edukacyjna i mobilne uczenie się.(2020) Samoocena w uczeniu się: Wskazówki i narzędzia.

Dodatkowe zasoby

Platformy e-portfeli

- **Mahara:** mahara.org
- **Pathbrite:** pathbrite.com

Narzędzia do symulacji online:

- **SimulTrain:** simultrain.com
- **SimTutor:** simtutor.com

B. DZIAŁANIA PRAKTYCZNE

Działanie 1

Nazwa działania

Walidacja kompetencji cyfrowych: Metody i kluczowe procesy

Cele działania

Celem tego ćwiczenia wydaje się być zrozumienie i zastosowanie procesu cyfrowej walidacji umiejętności i wiedzy, koncentrując się na pojęciach takich jak technologia w certyfikacji, dokumentowanie umiejętności i ocena za pomocą narzędzi cyfrowych. Dzięki tym ćwiczeniom uczestnicy dowiedzą się, jak zarządzać cyfrową walidacją kompetencji i zrozumieją znaczenie technologii cyfrowej w procesie edukacyjnym i zawodowym.

Opis działania

To ćwiczenie ma na celu wprowadzenie i wzmocnienie procesu cyfrowej walidacji kompetencji. Uczestnicy poznają różne etapy weryfikacji, dokumentowania i certyfikowania umiejętności i wiedzy za pośrednictwem platform cyfrowych. Ćwiczenie obejmuje następujące elementy:

1. Pytanie wielokrotnego wyboru: Pierwsza część sprawdza zrozumienie przez uczestników podstawowych korzyści płynących z cyfrowej walidacji kompetencji. Nacisk kładziony jest na rozpoznanie zalet dostępności, jakie oferuje cyfrowa walidacja w porównaniu z tradycyjnymi metodami.
2. Ćwiczenie typu "wypełnij puste pola": Ta sekcja wzmacnia definicję *walidacji* cyfrowej, wymagając od uczestników wypełnienia oświadczenia o jej celu i zastosowaniu. Pomaga to ugruntować ich zrozumienie, w jaki sposób narzędzia cyfrowe mogą być wykorzystywane do weryfikacji umiejętności, wiedzy lub kwalifikacji.
3. Ćwiczenie dopasowywania: Na tym etapie uczestnicy dopasowują kluczowe koncepcje walidacji kompetencji cyfrowych do odpowiadających im opisów. Pomaga to połączyć etapy procesu (walidacja cyfrowa, dokumentacja kompetencji, certyfikacja i ocena) z ich praktycznymi zastosowaniami.

Ogólnym celem działania jest zapoznanie uczestników z koncepcjami, procesami i korzyściami cyfrowej walidacji w ocenie i certyfikacji kompetencji, poszerzając ich wiedzę na temat narzędzi cyfrowych w kontekście zawodowym i edukacyjnym.

Zasoby

Ramy kompetencji cyfrowych:

- **DigComp (Ramy kompetencji cyfrowych dla obywateli):**
Ramy DigComp pomagają ocenić umiejętności cyfrowe w różnych kontekstach.
[Komisja Europejska - DigComp](#)

Platformy walidacji cyfrowej:

- **Credly:**
Platforma do wydawania cyfrowych odznak i certyfikatów w celu walidacji umiejętności. [Credly](#)
- **Badgr:**
Narzędzie do tworzenia i wydawania cyfrowych odznak potwierdzających kompetencje.

Artykuły i blogi:

- **"Cyfrowe poświadczenia: Przyszłość certyfikacji":**
Wnikliwy artykuł o tym, jak cyfrowe poświadczenia zmieniają certyfikację w edukacji i na rynku pracy.
Artykuł z magazynu EdTech

Aby dowiedzieć się więcej

https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11363428/?utm_source=chatgpt.com

https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-022-00330-0?utm_source=chatgpt.com

https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9752462/?utm_source=chatgpt.com

Działanie 2

Nazwa działania

Odkrywanie cyfrowych metod dokumentowania i oceny kompetencji

Cele działania

Ćwiczenie ma na celu zapoznanie uczestników z nowoczesnymi cyfrowymi metodami dokumentowania i oceny kompetencji. Badając narzędzia takie jak cyfrowe opowiadanie historii, dzienniki wideo i narzędzia do samooceny, uczestnicy dowiedzą się, w jaki sposób metody te mogą być stosowane w rzeczywistych scenariuszach. Celem jest lepsze zrozumienie, w jaki sposób technologie cyfrowe mogą poprawić ocenę kompetencji, koncentrując się na innowacyjnych podejściach, takich jak symulacje online i e-portfolio. Ponadto ćwiczenie zachęca uczestników do ćwiczenia samooceny i uznania jej znaczenia w procesie rozwoju i walidacji umiejętności.

Opis działania

To ćwiczenie ma na celu zapoznanie uczestników z nowoczesnymi cyfrowymi metodami dokumentacji i oceny kompetencji. Ćwiczenie koncentruje się na wykorzystaniu narzędzi cyfrowych do skutecznej prezentacji, oceny i walidacji różnych kompetencji. Uczestnicy zapoznają się z kilkoma innowacyjnymi podejściami do dokumentacji kompetencji, takimi jak cyfrowe opowiadanie historii, dzienniki wideo i narzędzia do samooceny. Metody te pomagają osobom zastanowić się nad swoimi umiejętnościami i przekazać je w kreatywny i ustrukturyzowany sposób.

Ćwiczenie podzielone jest na trzy części. Po pierwsze, uczestnicy odpowiedzą na pytanie wielokrotnego wyboru, które podkreśla nowatorskie podejście do dokumentowania kompetencji. Pozwoli im to zidentyfikować rosnące znaczenie cyfrowego storytellingu w dokumentacji kompetencji, ponieważ umożliwia on osobom fizycznym prezentowanie swoich doświadczeń i umiejętności w dynamicznym formacie.

Następnie, w sekcji wypełniania pustych miejsc, uczestnicy uzupełnią zdanie związane z efektywną dokumentacją kompetencji. Zadanie to wzmocni zrozumienie różnych narzędzi wykorzystywanych do dokumentowania kompetencji i podkreśli ich rolę w tworzeniu dobrze zaokrąglonego i dostępnego zapisu umiejętności.

Na koniec uczestnicy wezmą udział w ćwiczeniu polegającym na dopasowaniu kluczowych pojęć (takich jak ocena oparta na kompetencjach, e-portfolio, symulacje online i narzędzia do samooceny) do ich odpowiednich opisów. Ta sekcja pomoże uczestnikom zrozumieć, w jaki sposób te narzędzia cyfrowe mogą być wykorzystywane w procesie oceny kompetencji, wspierając kompleksowe zrozumienie ich roli w nowoczesnej edukacji i rozwoju zawodowym.

Ogólnie rzecz biorąc, działanie ma na celu zwiększenie świadomości uczestników na temat narzędzi cyfrowych dostępnych do dokumentowania i oceny kompetencji. Ma również na celu pokazanie, w jaki sposób narzędzia te mogą poprawić dostępność, przejrzystość i efektywność oceny umiejętności, ostatecznie wspierając ciągły rozwój osobisty i zawodowy.

Zasoby

Technologia cyfrowa zrewolucjonizowała dokumentację i ocenę kompetencji, oferując narzędzia takie jak cyfrowe opowiadanie historii, dzienniki wideo, e-portfolia i narzędzia do samooceny. Narzędzia te pozwalają osobom dokumentować swoje umiejętności w kreatywny i ustrukturyzowany sposób, jednocześnie zachęcając do autorefleksji i rozwoju osobistego. Na przykład dzięki cyfrowemu opowiadaniu historii, osoby mogą prezentować swoje doświadczenia w dynamicznym formacie, podczas gdy e-portfolio zapewnia kompleksowy i dostępny zapis ich osiągnięć. Ponadto narzędzia do samooceny i symulacje online pomagają w ocenie umiejętności, zwiększając przejrzystość i skuteczność oceny kompetencji. Ogólnie rzecz biorąc, te cyfrowe metody wspierają rozwój umiejętności i postęp zarówno na poziomie osobistym, jak i zawodowym.

Aby dowiedzieć się więcej

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31487361/>

https://research.com/education/digital-storytelling?utm_source=chatgpt.com

Wirtualny kampus FAMILY CARE i mobilna aplikacja do oceny (WP3)

MODUŁY SZKOLENIOWE

PARTNER: INQS

MODUŁ 5: Zapewnienie jakości w procesie cyfrowej walidacji kompetencji

A. TREŚĆ SZKOLENIA

Tytuł jednostki edukacyjnej
Zapewnienie jakości w procesie cyfrowej walidacji kompetencji.
Cele jednostki edukacyjnej
Celem tej jednostki edukacyjnej jest zapewnienie programu szkoleniowego, który można wdrożyć u docelowych użytkowników: Edukatorów Dorosłych, Doradców i Doradców Zawodowych, w celu zwiększenia ich wiedzy na temat cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów określonych w Europejskich Ramach Kompetencji Opieki Rodzinnej. DODAJ LINK. Działania mają na celu zwiększenie wiedzy i umiejętności uczestników w zakresie ram zapewniania jakości EQAVET (zalecanych w zaleceniach Rady z dnia 16 czerwca 2022 r. w sprawie ustanowienia europejskich ram odniesienia na rzecz zapewniania jakości w kształceniu i szkoleniu zawodowym) oraz ich zastosowania w mikrokredytach. Ponadto ma na celu zapewnienie praktyki wdrażania cyklu zapewniania jakości EQAVET (planowanie, wdrażanie, ocena, przegląd) do projektowania mikrokredytów. Wreszcie, jednostka ta przedstawia dwa działania, które mają być zastosowane wobec użytkowników docelowych twarzą w twarz, w celu zwiększenia wiedzy użytkowników docelowych na temat stosowania ram zapewniania jakości w procesie cyfrowej walidacji kompetencji.
Sugerowana zawartość
Każde z poniższych działań sugeruje treści, które należy wykorzystać podczas stosowania ich na docelowych użytkownikach. Zapewniają one wiedzę teoretyczną do dyskusji / tworzenia materiałów informacyjnych lub arkuszy roboczych lub innych ustalonych działań. Trener może swobodnie dostosowywać materiały zgodnie z wymaganiami. Treść działania 1: - o Co to są mikrokredyty? Mikrokredyt to krótki, ukierunkowany certyfikat, który weryfikuje konkretne umiejętności lub kompetencje ucznia w określonym obszarze. W przeciwieństwie do tradycyjnych stopni lub dyplomów, mikrokwalifikacje są bardziej elastyczne, ukierunkowane i szybsze do ukończenia. Często są one zaprojektowane tak, aby sprostać wymaganiom branży i są uznawane przez pracodawców, organizacje zawodowe lub instytucje edukacyjne. - o Co oznacza zapewnienie jakości w mikroedukacji?

Zapewnienie jakości (QA) w mikroształceniu gwarantuje, że krótkie, ukierunkowane doświadczenia edukacyjne - takie jak mikrokwalifikacje - są wiarygodne, skuteczne i wartościowe dla osób uczących się, pracodawców i instytucji edukacyjnych. Wiąże się to z ustanowieniem standardów, ram i procesów oceny w celu utrzymania spójności, niezawodności i uznawania efektów uczenia się

Kluczowe aspekty zapewniania jakości w mikroedukacji

Jasne i wymierne efekty uczenia się

- Umiejętności lub kompetencje muszą być dobrze zdefiniowane przy użyciu czasowników wykonalnych (np. "zastosuj", "zademonstruj", "przeanalizuj").
- Zgodność z ramami, takimi jak Europejskie Ramy Kwalifikacji EQF lub EQAVET.

Ważność i wiarygodność ocen

- Uczniowie muszą wykazać się prawdziwymi kompetencjami, a nie tylko przypominać sobie informacje.
- Oceny powinny być praktyczne, oparte na kompetencjach lub scenariuszach, a nie tylko quizach wielokrotnego wyboru.
- Proces oceny powinien być przejrzysty i ustandaryzowany.

Uznanie i możliwość przeniesienia

- Mikroształcenie powinno prowadzić do uznanych mikrokredytów, które są cenione przez pracodawców, organy branżowe lub instytucje akademickie.
- Idealnie byłoby, gdyby można je było łączyć w większe kwalifikacje lub ścieżki kariery.

Wsparcie i zaangażowanie uczniów

- Nawet w przypadku krótkich kursów powinny istnieć mechanizmy wsparcia, takie jak dyskusje rówieśnicze, coaching lub informacje zwrotne od instruktorów.
- Treści powinny być interaktywne i angażujące, a nie tylko bierne oglądanie filmów.

Przejrzystość i zaufanie

- Uczniowie powinni mieć jasne informacje na temat czasu trwania, poziomu trudności, oczekiwanych wyników i wartości certyfikacji.
- Cyfrowe poświadczenia powinny zawierać metadane, które pokazują, czego się nauczono, co zostało ocenione i przez kogo.

Ciągłe doskonalenie i informacje zwrotne

- Dane na temat wyników uczniów, ich zadowolenia i opinii pracodawców powinny być wykorzystywane do udoskonalania i ulepszania treści mikrolearningowych.

10 wskaźników zapewniania jakości EQAVET (zalecanych do stosowania w mikrokredytach)

10 wskaźników EQAVET do oceny jakości kształcenia i szkolenia zawodowego

- Wskaźnik 1: Znaczenie systemów zapewniania jakości dla organizatorów kształcenia i szkolenia zawodowego
- Wskaźnik 2: Inwestycje w szkolenia nauczycieli i trenerów
- Wskaźnik 3: Wskaźnik uczestnictwa w programach VET
- Wskaźnik 4: Wskaźnik ukończenia programów VET
- Wskaźnik 5: Wskaźnik zatrudnienia absolwentów programów VET
- Wskaźnik 6: Wykorzystanie nabytych umiejętności w miejscu pracy
- Wskaźnik 7: Stopa bezrobocia w kraju
- Wskaźnik 8: Częstość występowania grup szczególnie wrażliwych
- Wskaźnik 9: Mechanizmy identyfikacji potrzeb szkoleniowych na rynku pracy
- Wskaźnik 10: Programy wykorzystywane do promowania lepszego dostępu do kształcenia i szkolenia zawodowego oraz zapewniania wskazówek (potencjalnym) osobom uczącym się w ramach kształcenia i szkolenia zawodowego

Przeprojektowanie niskiej jakości mikrokredytów

KATEGORIA	ORYGINAŁ	ULEPSZONA WERSJA (ZATWIERDZONA PRZEZ EQAVET)
Tytuł	Wprowadzenie do marketingu w mediach społecznościowych	
Czas trwania i godziny	2 tygodnie, 10 godzin	
Sposób dostawy	Tylko wcześniej nagrane filmy	
Efekty uczenia się	Zrozumieć marketing w mediach społecznościowych	
Ocena	10 pytań quizowych	
Uznanie i walidacja	Brak uznania ze strony pracodawcy	
Wsparcie dla uczniów	Brak	
Środki zapewnienia jakości	Nie określono	

Treść dla działania 2:

Szablon projektu mikrokredytów

ETAP EQAVET	PYTANIA PRZEWODNIE		TWÓJ PLAN
PLANOWANIE	Jakie są efekty uczenia się? Czy są one jasne i mierzalne? Czy efekty uczenia się są odpowiednie? (Czy poświadczenie jest zgodne z potrzebami branży i pracodawców)? Czy efekty uczenia się są zgodne z uznanymi ramami?		
WDROŻENIE	Jakie procedury organizacyjne i operacyjne zostaną wdrożone, aby zapewnić osiągnięcie celów? (np. w celu rozwijania partnerstw, angażowania interesariuszy,		

	przydzielania zasobów, rodzajów metod uczenia się i interakcji z uczniami / trybu dostarczania, rodzajów zasobów i wsparcia itp.)			
OCENA	W jaki sposób osiągnięcia i wyniki uczniów będą monitorowane i oceniane? Jakie mechanizmy informacji zwrotnej zostaną wdrożone?			
PRZEGLĄD	W jaki sposób mikrokwalifikacje będą stale ulepszone? W jaki sposób jakość będzie monitorowana w perspektywie długoterminowej? Kto będzie zaangażowany w przekazywanie informacji zwrotnych?			

LISTA KONTROLNA EQAVET

Kryteria EQAVET:	Pytania oceniające:	Tak/Nie:	Komentarz/Działanie na rzecz poprawy:
Planowanie	Czy efekty uczenia się są jasne i wymierne?		
	Czy kwalifikacje są zgodne z potrzebami branży i pracodawców? (adekwatność)		
	Czy treść kursu jest istotna i aktualna?		
	Czy uznanie lub akredytacja są jasno określone i uznawane?		
Wdrożenie	Jaki rodzaj metodologii nauczania zostanie zastosowany? Czy metodologia uczenia się jest uznawana za ważną i skuteczną? Na przykład, czy jest angażująca? Interaktywna?		

	Skoncentrowana na uczniu? Czy tryb dostarczania jest odpowiedni dla przedmiotu i uczestników? Czy zapewniono zasoby i materiały?		
Ocena	Czy postępy ucznia są śledzone, monitorowane i oceniane?		
	Czy istnieją mechanizmy informacji zwrotnej dla uczniów?		
	Czy oceny są skuteczne?		
	Czy kurs oferuje różne metody oceny, w tym wzajemną ocenę i autorefleksję?		
Recenzja	Czy informacje zwrotne od uczestników są systematycznie wykorzystywane do wprowadzania ulepszeń?		
	Czy mikrokredyty są okresowo aktualizowane/ulepszone?		
	Czy monitorowanie jakości jest działaniem ciągłym?		
	Czy interesariusze (pracodawcy/edukatorzy/uczniowie) są wykorzystywani w procesie przeglądu?		

Trenerzy mogą skorzystać z powyższych tabel lub skorzystać z pełnej listy orientacyjnych deskryptorów dla każdej fazy cyklu jakości na poziomie dostawcy, dostępnej tutaj: [pobierz tutaj](#).

Metodologia

Ta jednostka edukacyjna opiera się na aktywnych, empirycznych i opartych na współpracy metodach uczenia się, aby zapewnić zaangażowanie, głębokie zrozumienie i praktyczne zastosowanie cyklu zapewniania jakości EQAVET w mikrokredytach.

- Angażuje dorosłych słuchaczy w praktyczne zastosowanie, a nie bierną teorię.
- Zapewnia dogłębne zrozumienie systemu EQAVET poprzez ułatwianie jego stosowania.
- Przygotowuje nauczycieli do rzeczywistego **wdrażania** zapewniania jakości mikrokredytów.
- Praktyczne: Zachęca do aktywnego uczestnictwa i rozwiązywania problemów.
- Zachęca do refleksji: Pomaga uczniom połączyć EQAVET z ich rolami.

1. Aktywne uczenie się: Dorośli uczą się najlepiej, gdy angażują się w treści w znaczący, praktyczny sposób. Stosowane metody: Rozwiązywanie problemów: Uczestnicy **analizują** niskiej jakości mikroreferencje i identyfikują luki jakościowe, Uczenie się oparte na scenariuszach: Grupy pracują nad realistycznymi przypadkami mikrokredytów, Praktyka praktyczna: Nauczyciele sami projektują i oceniają mikrokredyty.

2. Uczenie się przez doświadczenie (cykl uczenia się Kolba): Uczniowie najlepiej rozumieją pojęcia, gdy doświadczają, zastanawiają się, konceptualizują i stosują. Jak to zintegrować: Konkretnie doświadczenie: Uczestnicy analizują fikcyjne mikro-poświadczenia, aby zidentyfikować kwestie jakości. Refleksyjna obserwacja: Dyskusje w małych grupach zachęcają do refleksji nad lukami jakościowymi i ich rzeczywistym znaczeniem. Abstrakcyjna konceptualizacja: Trener wprowadza zasady EQAVET jako ramy do rozwiązywania problemów związanych z jakością. Aktywne eksperymentowanie: Grupy stosują cykl EQAVET w celu ulepszenia lub zaprojektowania mikrokwalifikacji.

3. Wspólne uczenie się (konstruktywizm społeczny - Wygotski): Uczenie się jest najbardziej efektywne, gdy odbywa się społecznie, poprzez dyskusję i dzielenie się wiedzą: Praca w małych grupach: Każdy zespół pracuje nad jedną fazą cyklu EQAVET; wzajemna ocena: Grupy oceniają nawzajem swoje projekty mikrokredytów za pomocą listy kontrolnej; Prezentacje grupowe i informacje zwrotne: Zbiorowa refleksja usprawnia proces uczenia się i poprawia wyniki.

Ocena

Działanie 1, Ocena:

Dostępnych jest wiele opcji oceny:

1/ Gdy uczestnicy pracują nad analizą mikrokwalifikacji dobrej i złej jakości, trener powinien wysłuchać ich opinii i ocenić ich zrozumienie na tej podstawie.

2/ Na zakończenie ćwiczenia można przeprowadzić krótki quiz, sprawdzający na przykład zdobytą wiedzę: Pytania T/F:

1. Zapewnienie jakości (QA) w mikroształceniu gwarantuje, że mikrokwalifikacje są wiarygodne, skuteczne i wartościowe dla osób uczących się, pracodawców i instytucji edukacyjnych. Obejmuje ono ustanawianie standardów, ram i procesów oceny w celu utrzymania spójności, wiarygodności i uznawania efektów uczenia się.

T/F

2. Podczas opracowywania efektów uczenia się nie jest konieczne używanie czasowników czynnościowych, takich jak "stosować" lub "analizować", dobrze jest używać bardziej pasywnych czasowników, takich jak "rozumieć".

T/F

itp

3/ Uczniowie mogą zostać poproszeni o dokonanie autorefleksji na temat własnej nauki:

- Czego nauczyłeś się podczas ćwiczenia? Jakie są kluczowe wnioski?

Działanie 2, Ocena:

W przypadku ćwiczenia 2, ocena może być quizem na temat Cyklu Zapewnienia Jakości EQAVET, z pytaniami takimi jak:

1/ Jakie są 4 etapy cyklu zapewniania jakości EQAVET?

a/ Tworzenie, projektowanie, użytkowanie,

b/ Aplikacja, użyteczność, informacje zwrotne

c/ Planowanie, wdrażanie, ocena, przegląd

Inną metodą może być praca w parach, w której uczniowie powinni podsumować pytania ewaluacyjne dla każdego etapu cyklu EQAVET. Co należy wziąć pod uwagę na każdym etapie? Trener może poruszać się po pokoju i słuchać uczestników, a następnie przekazywać informacje zwrotne na temat ich rozmów: Czy uwzględnili wszystkie punkty? Czy wydają się gotowi do wdrożenia tego w swoim życiu zawodowym?

Wskazówki dla użytkowników docelowych

- Zastanów się nad obecnymi ramami zapewniania jakości mikrokredytów w Twojej organizacji. Czy spełniają one wskaźniki EQAVET?
- Porównaj system zapewniania jakości mikrokredytów w swojej organizacji ze wskaźnikami EQAVET, zidentyfikuj konkretne obszary wymagające poprawy i rozważ praktyczne działania, które można podjąć.
- Potraktuj cykl EQAVET jako cykl ciągłego doskonalenia, a nie tylko wymóg zgodności.
- Projektując efekty uczenia się, zawsze upewnij się, że są one jasne i mierzalne oraz odpowiednie do wymagań branżowych.
- Wybierz solidne metody oceny, aby śledzić postępy uczniów.
- Zbieraj informacje zwrotne od uczestników i staraj się wprowadzać ciągłe ulepszenia w sposobie prowadzenia zajęć, treściach i wszelkich obszarach wskazanych przez uczestników.
- Stosuj różne strategie przekazywania informacji zwrotnych, takie jak anonimowe formularze, spotkania grupowe z przedstawicielami studentów, indywidualne formularze informacji zwrotnych itp.

Referencje

(maksymalnie pół strony)

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - PL - EUR-Lex](#)

[Cykl zapewniania jakości EQAVET - Komisja Europejska](#)

[Ramy EQAVET - Komisja Europejska](#)

[EQAVET na poziomie systemu kształcenia i szkolenia zawodowego - Komisja Europejska](#)

Pełna lista orientacyjnych deskryptorów EQAVET dla każdej fazy cyklu jakości na poziomie dostawcy, dostępna tutaj: [pobierz tutaj](#)

Dowiedz się, w jaki sposób państwa członkowskie wdrażają orientacyjne wskaźniki opisowe i wskaźniki, czytając [studia przypadków](#).

B. DZIAŁANIA PRAKTYCZNE

Działanie 1

Nazwa działania

Zrozumienie EQAVET i zastosowanie go do mikrokredytów

Cele działania

Działanie to ma na celu zapewnienie edukatorom osób dorosłych, doradcom i doradcom zawodowym lepszego zrozumienia ram zapewniania jakości EQAVET (zalecanych w zaleceniach Rady z dnia 16 czerwca 2012 r.) i zastosowania ich do mikrokredytów.

Opis działania

1. Rozgrzej się, zapraszając uczestników do dyskusji: *Co oznacza dla Ciebie zapewnienie jakości? & Czy spotkałeś się z niespójnościami w jakości szkoleń? Jaki to miało wpływ?"*
2. Następnie uczestnicy powinni w małych grupach przeprowadzić burzę mózgów na temat tego, czym są mikrokwalifikacje i co oznacza zapewnienie jakości w mikroształceniu.
3. Podczas przekazywania informacji zwrotnych wspomnij o punktach w *Sugerowanych treściach* i zakończ grupową burzą mózgów na temat kluczowych aspektów zapewniania jakości w mikroedukacji.
4. Uczestnicy wymieniają kluczowe aspekty zapewniania jakości w mikroedukacji. Trener umieszcza ich odpowiedzi na tablicy (patrz *Sugerowana treść* dla listy kluczowych aspektów) i prowadzi dyskusję grupową na temat tego, w jaki sposób te aspekty odnoszą się do rzeczywistych scenariuszy szkoleniowych.
5. Przedstaw EQAVET, jego znaczenie (zalecane przez Radę Europy¹ do stosowania w celu zapewnienia jakości w mikroedukacji i zapytaj uczestników, czy znają którąkolwiek z 10 zasad EQAVET?
6. Użyj prezentacji ppt, aby przedstawić 10 zasad.
7. Następnie, korzystając z tego samego ppt, zapoznaj uczestników z cyklem zapewniania jakości EQAVET i przedstaw ustne podsumowanie informacji w nim zawartych: [Cykl zapewniania jakości EQAVET - Komisja Europejska](#) (jednocześnie wyświetlając wizualizację - 4 etapy).
8. Następnie poproś uczestników, aby przedyskutowali, jak mógłby wyglądać przykład dobrego i złego mikropoświadczenia.
9. Przedstaw 2 fikcyjne przykłady (*patrz załącznik 1*) i poproś uczestników o 1/ porównanie z listą kontrolną EQAVET, 2/ zidentyfikowanie luk i zasugerowanie ulepszeń (skorzystaj z tabeli przedstawionej w *Sugerowanych treściach* i zachęć uczestników do przeprojektowania mikrokwalifikacji niskiej jakości oraz 3/ zidentyfikowanie przykładów dobrych praktyk).
10. Każda grupa podsumowuje swoje ustalenia, a trener ułatwia dyskusję na temat ryzyka związanego z wydawaniem mikrokredytów bez zapewnienia jakości.

¹ [EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - PL - EUR-Lex](#)

11. Refleksja: Uczestnicy zapisują 1 kluczowy wniosek z dzisiejszej sesji i dzielą się nim z grupą.

Zasoby

(maksymalnie pół strony)

- Rozdanie dwóch fikcyjnych mikrokredytów, jednego dobrej jakości i jednego niskiej jakości (patrz załącznik 1).
- Skorzystaj z treści podanych w sekcji *Sugerowane treści*, aby utworzyć materiały informacyjne, prezentacje lub kopie cyfrowe do wysłania pocztą e-mail w celu rozważenia ekologicznych praktyk.
- Powerpoint przedstawiający 10 zasad i cykl zapewniania jakości EQAVET

Aby dowiedzieć się więcej

(maksymalnie pół strony)

Przydatne strony internetowe:

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - PL - EUR-Lex](#)

[Cykl zapewniania jakości EQAVET - Komisja Europejska](#)

[Ramy EQAVET - Komisja Europejska](#)

[EQAVET na poziomie systemu kształcenia i szkolenia zawodowego - Komisja Europejska](#)

Pełna lista orientacyjnych deskryptorów EQAVET dla każdej fazy cyklu jakości na poziomie dostawcy, dostępna tutaj: [pobierz tutaj](#)

Dowiedz się, w jaki sposób państwa członkowskie wdrażają orientacyjne wskaźniki opisowe i wskaźniki, czytając [studia przypadków](#).

Działanie 2

Nazwa działania

Projektowanie mikrokredytów jakości z wykorzystaniem ram EQAVET

Cele działania

Celem tego działania jest głębsze spojrzenie na ramy EQAVET i zbadanie Cyklu Zapewnienia Jakości EQAVET: 4-etapowego procesu zaprojektowanego w celu wspierania ciągłego doskonalenia.

Ponadto działanie to ma na celu przeszkolenie edukatorów dorosłych w zakresie stosowania cyklu zapewniania jakości EQAVET (planowanie, wdrażanie, ocena, przegląd) do mikrokredytów.

Uczestnicy będą pracować w zespołach, aby zaprojektować, ocenić i mikrokwalifikacje oparte na zasadach EQAVET.

Pod koniec ćwiczenia uczestnicy będą w stanie zastosować wspólne zasady zapewniania jakości EQAVET, orientacyjne deskryptory do projektowania, oceny i udoskonalania mikrokredytów jakości.

Opis działania

Wprowadzenie:

Przypomnij uczestnikom następujące informacje (być może przy użyciu prezentacji PowerPoint):

- Ramy EQAVET zostały opracowane w wyniku zalecenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 czerwca 2009 r. w sprawie ustanowienia europejskich ram odniesienia na rzecz zapewniania jakości w kształceniu i szkoleniu zawodowym.
- W zaleceniach Rady z dnia 16 czerwca 2022 r. w sprawie europejskiego podejścia do mikrokwalifikacji w uczeniu się przez całe życie państwom członkowskim zaleca się, aby wdrożyły system zapewniania jakości zgodny z ramami EQAVET.
- Deskryptory orientacyjne EQAVET pomagają państwom członkowskim w analizie ich systemów zapewniania jakości i rozszyfrowaniu poczynionych postępów. Z każdym z czterech etapów cyklu zapewniania jakości EQAVET związane są określone orientacyjne wskaźniki opisowe.

Procedura:

1. Zastosowanie cyklu EQAVET: Poproś uczestników o podsumowanie tego, czego nauczyli się w ćwiczeniu 1 na temat cyklu zapewniania jakości EQAVET. Dyskusja grupowa.
2. Wyjaśnij, że następnie będą pracować w małych grupach i zastosują cykl EQAVET do zaprojektowania dobrej jakości mikrokwalifikacji: Mogą wybrać swoje mikrokwalifikacje i dziedzinę, np. umiejętności cyfrowe).
3. Udostępnij szablon projektu mikrokredytów. *Zobacz sugerowaną zawartość.*
4. Praca grupowa: Każda grupa tworzy swój mikrokredyt, upewniając się, że spełnia on standardy jakości EQAVET.

5. Wzajemna ocena i informacje zwrotne: Grupy wymieniają się swoimi mikrokredytami z inną grupą i korzystają z listy kontrolnej EQAVET (*sugerowana zawartość*), aby przekazać konstruktywną informację zwrotną.
6. Wnioski: Dyskusja grupowa: Co było dla ciebie wyzwaniem w projektowaniu mikrokredytów spełniających standardy jakości? Jak od teraz będziesz stosować EQAVET w swojej pracy?

Zasoby

- Prezentacja Powerpoint (z wykorzystaniem treści podanych powyżej - Wprowadzenie)
- Materiały rozdawane lub wyświetlane na ekranie: Szablon projektu mikrokredytów
- Materiały informacyjne: Lista kontrolna EQAVET
- (Pełna lista wskaźników EQAVET dla każdej fazy cyklu jakości na poziomie dostawcy, dostępna tutaj: [pobierz tutaj](#)).

Aby dowiedzieć się więcej

[EUR-Lex - 32009H0708\(01\) - PL - EUR-Lex](#)

[Cykl zapewniania jakości EQAVET - Komisja Europejska](#)

[Ramy EQAVET - Komisja Europejska](#)

[EQAVET na poziomie systemu kształcenia i szkolenia zawodowego - Komisja Europejska](#)

Załącznik 1

Dobry i zły przykład fikcyjnego mikropoświadczenia:

Dobry przykład: Mikrokwalifikacja 1: Umiejętności cyfrowe w miejscu pracy - rozwój kariery zawodowej

Dostawca: FutureTech Institute
Czas trwania: 6 tygodni (we własnym tempie)
Sposób realizacji: Online z interaktywnymi warsztatami
Poziom: EQF Poziom 5
Godziny nauki: 80 godzin (w tym oceny)
Ocena: Oparta na kompetencjach (portfolio + projekt praktyczny)
Certyfikacja: Zweryfikowana odznaka cyfrowa z uznaniem pracodawcy
Grupa docelowa: Dorośli uczący się, profesjonaliści potrzebujący umiejętności cyfrowych

Efekty uczenia się:

Po pomyślnym ukończeniu kursu uczestnicy będą w stanie
Korzystanie z narzędzi zwiększających produktywność (np. Excel, Dysk Google) w celu optymalizacji przepływu pracy.
Wdrażanie podstawowych środków cyberbezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych i danych w miejscu pracy.
Stosowanie technik wizualizacji danych do podejmowania decyzji biznesowych.
Zademonstrowanie biegłości w cyfrowych narzędziach komunikacyjnych do pracy zdalnej.

Ocena i walidacja:

- Portfolio prezentujące zastosowane umiejętności cyfrowe.
- Praktyczny projekt oceniany przez specjalistów z branży.
- Zweryfikowany identyfikator cyfrowy z metadanymi (umiejętności, oceny, wydawca, data wydania)

Uznanie i rozwój:

✓ Uznawany przez firmy technologiczne i zintegrowany z możliwą do ułożenia ścieżką kwalifikacji.
✓ Możliwość przeliczenia na punkty ECTS na niektórych uniwersytetach.
✓ Zgodność z ramami kompetencji cyfrowych UE (DigComp).

Przejrzystość i zapewnienie jakości:

- Opracowany we współpracy z ekspertami branżowymi.
- Jasno określone umiejętności i kompetencje dostosowane do potrzeb rynku pracy.
- Wsparcie uczniów poprzez coaching i mentoring.

Słaby przykład: Mikrokwalifikacja 2: Wprowadzenie do marketingu w mediach społecznościowych

Dostawca: OnlineBizz Academy
Czas trwania: 2 tygodnie
Sposób dostawy: Tylko wcześniej nagrane filmy
Poziom: Nieokreślony
Godziny nauki: 10 godzin

Ocena: Tylko quiz (bez pracy praktycznej)
Certyfikacja: Certyfikat PDF do pobrania
Grupa docelowa: Każdy zainteresowany marketingiem w mediach społecznościowych

Efekty uczenia się:
Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą
Rozumieć marketing w mediach społecznościowych.
Umieć korzystać z platform mediów społecznościowych do celów marketingowych.
Wiedzieć o reklamie w mediach społecznościowych.

Ocena i walidacja:

- 10 pytań quizowych wielokrotnego wyboru z nieograniczoną liczbą prób.
- Brak praktycznej demonstracji umiejętności.

Uznanie i rozwój:

Brak zatwierdzeń pracodawców lub powiązań z ramami branżowymi.

Nie można wykorzystać do transferu punktów.

Brak wskazania, w jaki sposób umiejętności są zgodne z poziomami EQAVET lub EQF.

Przejrzystość i zapewnienie jakości:

- Nie podano, kto opracował kurs.
- Brak weryfikacji nauki (każdy może pobrać certyfikat).
- Brak wsparcia dla uczących się, informacji zwrotnych lub środków kontroli jakości.

Wirtualny kampus FAMILY CARE i mobilna aplikacja do oceny (WP3)

MODUŁY SZKOLENIOWE

PARTNER: BASLANGIC

MODUŁ 6 - Promowanie kompetencji cyfrowych wśród opiekunów rodzinnych

A. TREŚĆ SZKOLENIA

Tytuł jednostki edukacyjnej
Promowanie kompetencji cyfrowych wśród opiekunów rodzinnych
Cele jednostki edukacyjnej
Celem tej jednostki edukacyjnej jest wyposażenie opiekunów rodzinnych w niezbędne umiejętności cyfrowe w celu poprawy wydajności opieki, zmniejszenia stresu i poprawy jakości opieki. Rozwijając kompetencje cyfrowe, opiekunowie mogą uzyskać lepszy dostęp do wiarygodnych informacji zdrowotnych, korzystać z narzędzi telezdrowia i zdalnego monitorowania oraz skutecznie komunikować się z pracownikami służby zdrowia i sieciami wsparcia. Ponadto jednostka koncentruje się na praktycznych umiejętnościach cyfrowych, takich jak poruszanie się po internetowych portalach zdrowotnych, zarządzanie dokumentacją medyczną, zapewnianie prywatności danych oraz korzystanie z narzędzi cyfrowych do zarządzania lekami i reagowania w nagłych wypadkach. Rozwijając umiejętności cyfrowe, opiekunowie mogą z ufnością zintegrować technologię z rutynowymi czynnościami opiekuńczymi, co ostatecznie prowadzi do poprawy samopoczucia zarówno ich samych, jak i ich podopiecznych.
Sugerowana zawartość
Temat 1: Rola kompetencji cyfrowych w opiece nad rodziną We współczesnej erze umiejętności cyfrowe stały się niezbędne dla opiekunów, umożliwiając im efektywne zarządzanie opieką, dostęp do kluczowych informacji zdrowotnych i skuteczną komunikację ze świadczeniodawcami, członkami rodziny i sieciami wsparcia. Opiekunowie rodinni często stają w obliczu poważnych obowiązków, w tym zarządzania lekami, planowania wizyt lekarskich i reagowania na sytuacje awaryjne. Rozwijanie kompetencji cyfrowych umożliwia opiekunom skuteczniejsze radzenie sobie z tymi wyzwaniami, zmniejszając stres i poprawiając jakość opieki zapewnianej ich bliskim. Kluczowe aspekty kompetencji cyfrowych w opiece: • <i>Dostęp do informacji na temat zdrowia:</i> Opiekunowie muszą wiedzieć, jak znaleźć wiarygodne zasoby zdrowotne w Internecie, ocenić wiarygodność źródeł i unikać dezinformacji. Mając dostęp do wiarygodnych informacji medycznych, opiekunowie mogą podejmować świadome decyzje dotyczące leczenia, opcji opieki i dostępnych usług wsparcia.

- *Telezdrowie i zdalne zarządzanie opieką:* Rozwój usług telezdrowia i technologii zdalnego monitorowania pozwala opiekunom na prowadzenie wirtualnych konsultacji, śledzenie wskaźników zdrowotnych i efektywne zarządzanie długoterminowymi schorzeniami. Zrozumienie, jak korzystać z platform telezdrowia, monitorów zdrowia do noszenia i mobilnych aplikacji zdrowotnych może znacznie poprawić zdolność opiekuna do szybkiego reagowania na obawy zdrowotne.
- *Komunikacja cyfrowa dla wsparcia:* Opieka może być izolującym doświadczeniem, ale narzędzia cyfrowe, takie jak aplikacje do przesyłania wiadomości, platformy do wideokonferencji i sieci opiekunów online, zapewniają istotne wsparcie. Narzędzia te pomagają opiekunom koordynować działania z członkami rodziny, łączyć się ze specjalistami medycznymi i dzielić się doświadczeniami z innymi osobami stojącymi przed podobnymi wyzwaniami, wspierając dobre samopoczucie emocjonalne i zmniejszając wypalenie.

Temat 2: Niezbędne umiejętności i narzędzia cyfrowe dla opiekunów

Wyposażenie opiekunów w praktyczne kompetencje cyfrowe ma kluczowe znaczenie dla sprostania współczesnym wyzwaniom związanym z opieką. Ten temat koncentruje się na zapewnieniu, że opiekunowie rozwiną umiejętności niezbędne do efektywnego wykorzystania technologii do zarządzania opieką.

Podstawowe umiejętności cyfrowe dla opiekunów:

- *Podstawowe umiejętności cyfrowe:* Wielu opiekunów może mieć ograniczone doświadczenie z technologią, co sprawia, że niezbędne jest zapewnienie podstawowego szkolenia w zakresie korzystania ze smartfonów, tabletów i komputerów. Kluczowe umiejętności obejmują poruszanie się po Internecie, korzystanie z poczty e-mail, zarządzanie kalendarzami i dostęp do internetowych portali zdrowotnych.
- *Prywatność i bezpieczeństwo danych:* Ochrona wrażliwych informacji zdrowotnych ma kluczowe znaczenie. Opiekunowie muszą być w stanie rozpoznać zagrożenia bezpieczeństwa online, ustawić silne hasła, korzystać z szyfrowanych narzędzi komunikacyjnych i przestrzegać przepisów dotyczących ochrony danych, takich jak RODO lub HIPAA, aby zapewnić poufność i prywatność.
- *Rozwiązania technologiczne do zarządzania opieką:* Dostępnych jest wiele narzędzi cyfrowych, które pomagają opiekunom w efektywnym zarządzaniu ich obowiązkami. Należą do nich:
 - Aplikacje do zarządzania lekami (np. Medisafe): Pomagają śledzić harmonogramy przyjmowania leków i wysyłają przypomnienia o dawkach.
 - Systemy osobistej dokumentacji medycznej (PHR) (np. MyChart): Umożliwiają opiekunom przechowywanie i dostęp do dokumentacji medycznej, notatek lekarskich i wyników badań w jednym miejscu.
 - Urządzenia do monitorowania domu (np. Nest Cam, inteligentne czujniki): Zapewnienie nadzoru w czasie rzeczywistym w celu zapewnienia bezpieczeństwa w domu, szczególnie w przypadku osób starszych narażonych na upadki.
 - Systemy alarmowe (np. Life Alert, urządzenia śledzące GPS): Umożliwiają opiekunom szybką reakcję w nagłych przypadkach, oferując uspokojenie i natychmiastową pomoc.

Studium przypadku: Poprawa opieki dzięki kompetencjom cyfrowym

Lisa, 52-letnia graficzka, została głównym opiekunem swojego ojca, Toma, u którego zdiagnozowano chorobę Parkinsona. Zmagająca się z zarządzaniem jego wizytami lekarskimi, harmonogramem przyjmowania leków i ogólnym samopoczuciem. Czując się przytłoczona, Lisa zwróciła się do narzędzi cyfrowych, aby poprawić swoją efektywność opieki:

- Zarządzanie informacjami zdrowotnymi: Przyjęła MyChart, osobisty system dokumentacji medycznej, do przechowywania danych medycznych Toma, umożliwiając płynny dostęp do notatek lekarskich i wyników badań.
- Zarządzanie lekami: Korzystając z aplikacji Medisafe, Lisa zapewniła, że Tom otrzymał swoje leki na czas dzięki automatycznym przypomnieniom.
- Koordynacja opieki: Platformy telezdrowia, takie jak Teladoc, umożliwiły Lisie planowanie wirtualnych spotkań, zmniejszając potrzebę osobistych wizyt i poprawiając komunikację z dostawcami usług medycznych.
- Bezpieczeństwo i reagowanie w sytuacjach awaryjnych: Zainstalowanie kamery Nest Cam i korzystanie z systemu alarmowego zapewniło Lisie spokój ducha, wiedząc, że może monitorować bezpieczeństwo Toma i szybko reagować w razie potrzeby.

Wykorzystując narzędzia cyfrowe, Lisa znacznie poprawiła swoje doświadczenie w opiece, zmniejszyła stres i poprawiła jakość życia Toma. Ten przypadek podkreśla znaczenie kompetencji cyfrowych w nowoczesnej opiece.

Omawiając te tematy, nauczyciele, doradcy i specjaliści ds. poradnictwa mogą wyposażać opiekunów rodzinnych w niezbędne umiejętności cyfrowe, aby zwiększyć efektywność opieki, zapewnić lepsze wyniki zdrowotne i poprawić samopoczucie zarówno opiekunów, jak i odbiorców opieki.

Metodologia

Aby skutecznie rozwijać i wdrażać kompetencje cyfrowe dla opiekunów rodzinnych w ramach kursów i działań szkoleniowych, niezbędne jest podejście oparte na nauczaniu mieszanym, które integruje zarówno elementy teoretyczne, jak i praktyczne. Nauczyciele, doradcy i specjaliści ds. poradnictwa powinni przyjąć interaktywną, praktyczną metodologię, która uwzględnia różne poziomy umiejętności cyfrowych i zapewnia opiekunom pewność siebie w korzystaniu z narzędzi cyfrowych.

Ustrukturyzowane podejście może być wdrażane etapami:

1. Sesje wprowadzające: Sesje te powinny rozpocząć się od oceny istniejących umiejętności cyfrowych opiekunów, aby odpowiednio dostosować doświadczenie edukacyjne. Połączenie dyskusji prowadzonych przez instruktora i zasobów multimedialnych (filmy, interaktywne prezentacje) może wprowadzić kluczowe pojęcia cyfrowe, takie jak poruszanie się po internetowych zasobach zdrowotnych, zrozumienie telezdrowia i korzystanie z aplikacji mobilnych do opieki.
2. Praktyczne demonstracje i szkolenia praktyczne: Demonstracje na żywo cyfrowych narzędzi opieki, w tym platform telezdrowia, aplikacji do zarządzania lekami i sieci wsparcia online, pozwalają opiekunom zapoznać się z technologią w otoczeniu z przewodnikiem. Trenerzy powinni zapewnić instrukcje krok po kroku i umożliwić uczestnikom ćwiczenie korzystania z urządzeń takich jak smartfony, tablety i systemy monitorowania zdrowia. Ćwiczenia polegające na odgrywaniu ról, w których opiekunowie symulują rzeczywiste scenariusze opieki przy użyciu rozwiązań cyfrowych, mogą dodatkowo wzmocnić naukę.

3. Wzajemne uczenie się i dyskusje grupowe: Ułatwianie interakcji peer-to-peer umożliwia opiekunom dzielenie się doświadczeniami, omawianie wyzwań i wymianę najlepszych praktyk. Dyskusje w małych grupach i studia przypadków zachęcają do wspólnego rozwiązywania problemów i wzmacniają praktyczne zastosowania narzędzi cyfrowych w opiece.
4. Spersonalizowane wsparcie i rozwiązywanie problemów: Uznając, że opiekunowie mogą mieć różne poziomy biegłości cyfrowej, należy uwzględnić spersonalizowane sesje coachingowe w celu rozwiązania indywidualnych trudności. Trenerzy powinni udzielać indywidualnych wskazówek, pomagać w rozwiązywaniu typowych problemów i upewniać się, że wszyscy opiekunowie czują się komfortowo w samodzielnym poruszaniu się po narzędziach cyfrowych.
5. Stałe wsparcie i kontynuacja: Szkolenie nie powinno być jednorazowym wydarzeniem; powinno raczej obejmować sesje uzupełniające, kursy odświeżające i dostęp do zasobów internetowych, w których opiekunowie mogą kontynuować naukę we własnym tempie. Utworzenie forów cyfrowych lub grup wsparcia może pomóc opiekunom pozostać zaangażowanymi, zadawać pytania i otrzymywać bieżące wskazówki.

Wdrażając te metodologie, edukatorzy i trenerzy mogą zapewnić, że opiekunowie rozwiną niezbędne kompetencje cyfrowe, aby poprawić efektywność opieki, usprawnić komunikację z pracownikami służby zdrowia i zapewnić lepsze wsparcie swoim bliskim.

Ocena

Aby ocenić wpływ kursów szkoleniowych, należy wykorzystać połączenie metod oceny formatywnej i sumatywnej. Procedury te powinny oceniać zarówno zdobywanie wiedzy, jak i praktyczne zastosowanie kompetencji cyfrowych w kontekście opieki.

1. Ocena wstępna (ocena diagnostyczna): Przed rozpoczęciem szkolenia można przeprowadzić wstępną samoocenę lub test diagnostyczny w celu określenia podstawowych umiejętności cyfrowych opiekunów, znajomości technologii opieki i pewności siebie w korzystaniu z narzędzi cyfrowych. Można to zrobić za pomocą ankiet online, kwestionariuszy autorefleksji lub krótkich ćwiczeń praktycznych.
2. Bieżąca ocena formatywna: W trakcie szkolenia należy stosować interaktywne quizy, informacje zwrotne w czasie rzeczywistym i dyskusje z przewodnikiem, aby ocenić zrozumienie i zaangażowanie uczestników. Trenerzy mogą oceniać postępy poprzez praktyczne działania, takie jak korzystanie z platform telezdrowia, zarządzanie elektroniczną dokumentacją medyczną lub rozwiązywanie problemów związanych z bezpieczeństwem w cyfrowej opiece. Oceny koleżeńskie i refleksje grupowe mogą dodatkowo wzmocnić naukę, zachęcając uczestników do stosowania swoich umiejętności w warunkach współpracy.
3. Praktyczne demonstracje i studia przypadków: Aby zmierzyć rzeczywiste zastosowanie, opiekunowie powinni wykonywać zadania oparte na scenariuszach, w których demonstrują swoją zdolność do skutecznego korzystania z narzędzi cyfrowych. Na przykład, mogą zostać poproszeni o umówienie wizyty telezdrowotnej, zarządzanie harmonogramami przyjmowania leków za pomocą aplikacji lub ocenę wiarygodności informacji zdrowotnych online. Trenerzy mogą oceniać wydajność w oparciu o wcześniej

zdefiniowane kryteria, takie jak dokładność, wydajność i pewność w korzystaniu z narzędzi.

4. Ocena podsumowująca (ocena końcowa): Pod koniec szkolenia opiekunowie powinni ukończyć ustrukturyzowaną ocenę, która obejmuje połączenie testów wielokrotnego wyboru, praktycznych demonstracji i refleksyjnej samooceny. Cyfrowe odznaki lub certyfikaty ukończenia mogą być przyznawane uczestnikom, którzy z powodzeniem wykażą się biegłością w kluczowych kompetencjach cyfrowych.
5. Działania następcze po szkoleniu: Aby zapewnić długoterminową skuteczność, oceny następcze powinny być przeprowadzane po kilku miesiącach w celu śledzenia retencji umiejętności i praktycznego zastosowania w codziennej opiece. Informacje zwrotne od opiekunów, pracowników służby zdrowia i członków rodziny mogą dostarczyć cennych informacji na temat tego, jak dobrze kompetencje cyfrowe są zintegrowane z rutynowymi czynnościami opiekuńczymi.

Stosując te metody oceny, edukatorzy i trenerzy mogą skutecznie mierzyć wpływ kursów szkoleniowych i upewnić się, że opiekunowie są wyposażeni w niezbędne kompetencje cyfrowe, aby wzmocnić swoje role opiekuńcze.

Wskazówki dla użytkowników docelowych

Kluczowe kwestie dla nauczycieli, doradców i specjalistów ds. poradnictwa zawodowego

- Nadanie priorytetu szkoleniom praktycznym: Upewnij się, że opiekunowie angażują się w praktyczne ćwiczenia z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych, takich jak platformy telezdrowia, aplikacje zdrowotne i sieci wsparcia online, aby budować pewność siebie i kompetencje.
- Dostosowanie do różnych poziomów umiejętności cyfrowych: Oferuj spersonalizowane wsparcie i wskazówki krok po kroku dla opiekunów o różnym poziomie umiejętności cyfrowych, zapewniając integrację i dostępność szkoleń.
- Kładź nacisk na bezpieczeństwo i prywatność danych: Edukuj opiekunów w zakresie ochrony wrażliwych informacji zdrowotnych, rozpoznawania zagrożeń cyberbezpieczeństwa i przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych, takich jak RODO lub HIPAA.
- Zachęcanie do ciągłego uczenia się i wsparcia: Zapewnij dostęp do bieżących zasobów, grup wsparcia rówieśniczego i dalszych sesji szkoleniowych w celu wzmocnienia umiejętności cyfrowych i dostosowania się do zmieniających się technologii opieki.

Referencje

Komisja Europejska. (2021). *Ramy kompetencji cyfrowych dla obywateli (DigComp 2.2)*. Urząd Publikacji Unii Europejskiej. Retrieved from <https://publications.jrc.ec.europa.eu>

Światowa Organizacja Zdrowia. (2020). *Cyfrowe zdrowie w starzejącej się populacji: Możliwości i wyzwania*. WHO Press.

Charness, N., & Boot, W. R. (2016). *Starzenie się i korzystanie z technologii informacyjnych: Potencjał i bariery*. *Current Directions in Psychological Science*, 25(6), 464-471.

Schulz, R., & Eden, J. (Eds.). (2016). *Rodziny opiekujące się starzejącą się Ameryką*. National Academies Press.

Agencja Unii Europejskiej ds. Cyberbezpieczeństwa (ENISA). (2022). *Wytyczne dotyczące cyberbezpieczeństwa dla pracowników służby zdrowia i opiekunów*. Retrieved from

B. DZIAŁANIA PRAKTYCZNE

Działanie 1

Nazwa działania

Narzędzia cyfrowe dla opiekunów: Warsztaty praktyczne

Cele działania

Działanie to ma na celu zapoznanie opiekunów rodzinnych z niezbędnymi narzędziami cyfrowymi, które mogą wspierać ich obowiązki opiekuńcze, takimi jak platformy telezdrowia, aplikacje do zarządzania lekami i systemy osobistej dokumentacji medycznej. Angażując się w praktyczną praktykę, opiekunowie nabiorą pewności siebie w korzystaniu z technologii w celu poprawy wydajności i komunikacji przy jednoczesnym zapewnieniu bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia swoich podopiecznych.

Opis działania

Czas trwania: 2 godziny

Wielkość grupy: 8-12 uczestników

Kroki, których należy przestrzegać:

1. Wprowadzenie (20 minut)
 - Trener przedstawia znaczenie narzędzi cyfrowych w opiece, przedstawiając ich zalety w zarządzaniu zadaniami opiekuńczymi, planowaniu spotkań i zapewnianiu bezpieczeństwa.
 - Uczestnicy dzielą się swoimi obecnymi doświadczeniami z narzędziami cyfrowymi i wszelkimi wyzwaniem, przed którymi stoją.
2. Praktyczna demonstracja (40 minut)
 - Trener zapewnia demonstrację na żywo kluczowych aplikacji i platform do opieki:
 - Usługi telezdrowia (np. Teladoc, Zoom do wirtualnych wizyt lekarskich).
 - Aplikacje do zarządzania lekami (np. Medisafe).
 - Systemy osobistej dokumentacji medycznej (PHR) (np. MyChart).
 - Narzędzia do monitorowania bezpieczeństwa (np. aplikacje do śledzenia GPS, systemy alarmowe).
 - Uczestnicy są prowadzeni przez pobieranie, konfigurowanie i nawigowanie po tych narzędziach na swoich urządzeniach.
3. Ćwiczenie praktyczne (40 minut)
 - Uczestnicy pracują w małych grupach, aby symulować rzeczywiste scenariusze opieki przy użyciu wprowadzonych narzędzi.
 - Każdej grupie przypisano studium przypadku (np. planowanie wirtualnej wizyty u lekarza, ustawianie przypomnień o lekach).

- Wykonują przydzielone zadanie i przedstawiają swoje doświadczenia, podkreślając łatwość użytkowania, potencjalne wyzwania i korzyści.

4. Dyskusja i refleksja (20 minut)

- Uczestnicy omawiają swoje doświadczenia edukacyjne, dzieląc się tym, w jaki sposób narzędzia te mogą wspierać ich rolę opiekunów.
- Trener odpowiada na wszelkie wątpliwości i udziela dodatkowych wskazówek dotyczących integracji narzędzi cyfrowych z codzienną opieką.

Ocena:

- Krótki quiz oceniający zdolność uczestników do poruszania się po kluczowych narzędziach cyfrowych.
- Refleksja grupowa na temat postrzeganej użyteczności i wyzwań związanych z korzystaniem z technologii cyfrowej opieki.

Zasoby

- Smartfony, tablety lub komputery z dostępem do Internetu.
- Drukowane przewodniki dotyczące korzystania z aplikacji do opieki.
- Projektor do demonstracji na żywo.

Aby dowiedzieć się więcej

- [Cyfrowe zasoby zdrowotne dla](#)
- [Jak korzystać z telezdrowia w nad chorymi?](#)
- [Najlepsze aplikacje przypominające o lekach](#)

Działanie 2

Nazwa działania

Świadomość cyberbezpieczeństwa dla opiekunów

Cele działania

Działanie to ma na celu edukację opiekunów w zakresie najlepszych praktyk cyberbezpieczeństwa w celu ochrony wrażliwych informacji zdrowotnych podczas korzystania z cyfrowych narzędzi opieki. Uczestnicy nauczą się rozpoznawać zagrożenia bezpieczeństwa online, konfigurować bezpieczne hasła i zapewniać prywatność danych medycznych.

Opis działania

Czas trwania: 1,5 godz.

Wielkość grupy: 10-15 uczestników

Kroki, których należy przestrzegać:

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa (20 minut)
 - Trener wyjaśnia kluczowe zagrożenia cyberbezpieczeństwa w opiece, w tym oszustwa phishingowe, naruszenia danych i słabe hasła.
 - Uczestnicy omawiają wszelkie napotkane obawy związane z cyberbezpieczeństwem.
2. Interaktywna demonstracja (30 minut)
 - Trener demonstruje typowe zagrożenia internetowe (np. fałszywe wiadomości e-mail, oszukańcze strony internetowe).
 - Uczestnicy pracują w parach, aby zidentyfikować próby phishingu na podstawie dostarczonych próbek wiadomości e-mail.
 - Ćwiczenie tworzenia bezpiecznych haseł: Uczestnicy tworzą i testują silne hasła przy użyciu menedżerów haseł.
3. Omówienie studium przypadku (30 minut)
 - Małe grupy analizują rzeczywiste incydenty cyberbezpieczeństwa wpływające na opiekunów.
 - Proponują rozwiązania i dzielą się strategiami, aby uniknąć podobnych zagrożeń.
4. Podsumowanie i najlepsze praktyki (10 minut)
 - Trener zapewnia listę kontrolną cyberbezpieczeństwa dla opiekunów.
 - Uczestnicy zobowiązują się do wdrożenia co najmniej jednego ulepszenia cyberbezpieczeństwa w swojej rutynowej opiece.

Ocena:

- Uczestnicy wypełniają krótki quiz oceny ryzyka cyberbezpieczeństwa.
- Dyskusja grupowa na temat tego, w jaki sposób będą wdrażać wyuczone strategie.

Zasoby

- Urządzenia z dostępem do Internetu do ćwiczeń praktycznych.
- Drukowane listy kontrolne dotyczące cyberbezpieczeństwa.
- Przykładowe wiadomości phishingowe do ćwiczeń identyfikacyjnych.

Aby dowiedzieć się więcej

- [Bądź bezpieczny w sieci: dla opiekunów](#)
- [Cyberbezpieczeństwo dla opiekunów:](#)
- [Jak chronić dane medyczne w Internecie](#)

Wirtualny kampus FAMILY CARE i aplikacja mobilna do oceny (WP3)

MODUŁY SZKOLENIOWE

PARTNER: FASS

MODUŁ 7: Promowanie cyfrowej walidacji kompetencji wśród interesariuszy

A. TREŚĆ SZKOLENIA

Tytuł jednostki edukacyjnej

Promowanie cyfrowej walidacji kompetencji wśród interesariuszy

Cele jednostki edukacyjnej

Identyfikacja interesariuszy w promowaniu cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych. W ramach tej kompetencji utwórz mapę interesariuszy i na jej podstawie zidentyfikuj zaangażowanie każdego interesariusza w promowanie cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych. Analizowanie wpływu i zainteresowania interesariuszy w promowaniu walidacji kompetencji cyfrowych. Skutecznie zarządzać relacjami z interesariuszami, identyfikując rodzaje i złożoność relacji, opisując proces budowania relacji i rolę lidera w kształtowaniu relacji z interesariuszami.

Sugerowana zawartość

MAPOWANIE INTERESARIUSZY W CELU PROMOWANIA CYFROWEJ WALIDACJI KOMPETENCJI OPIEKUNÓW RODZINNYCH.

Skuteczna promocja cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych wymaga identyfikacji odpowiednich interesariuszy. Dlatego należy stworzyć mapę interesariuszy, aby dobrze nimi zarządzać. Stworzenie mapy interesariuszy zwiększy skuteczność promowania cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.

Mapa interesariuszy jest narzędziem służącym do identyfikacji ich zaangażowania w promowanie cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych. Mapa interesariuszy pomoże również zrozumieć, którzy interesariusze mogą mieć większy lub mniejszy wpływ i którzy są mniej lub bardziej zainteresowani promowaniem cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych. Takie podejście pozwala na dobrą komunikację ze wszystkimi interesariuszami.

Temat 1: Identyfikacja interesariuszy w celu promowania walidacji kompetencji cyfrowych.

Identyfikacja interesariuszy i zarządzanie nimi to sposób na zapewnienie sukcesu w promowaniu cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych. Udział kluczowych interesariuszy zapewnia wsparcie w całym cyklu promowania cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.

Aby poznać oczekiwania interesariuszy, należy najpierw wiedzieć, kim oni są. Pamiętaj, aby zaangażować zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych interesariuszy. Użyj następujących

narzędzi do identyfikacji interesariuszy: burza mózgów, mapy myśli, media, organizacje, benchmarking, raporty organizacyjne, doświadczenia własne i innych.

Temat 2 Identyfikacja poziomów wpływu i zainteresowania interesariuszy promowaniem walidacji kompetencji cyfrowych

Analiza interesariuszy ocenia interesariuszy pod kątem ich wpływu i zainteresowania promowaniem cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych. Kategoryzacja interesariuszy pomaga zdecydować, którzy z nich są bardziej przydatni.

Im większe zaangażowanie interesariuszy, tym lepsza promocja cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.

Warto zadać sobie pytanie, w jaki sposób identyfikacja interesariuszy wpłynie na sukces promowania cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych?

ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z INTERESARIUSZAMI W CELU PROMOWANIA CYFROWEJ WALIDACJI KOMPETENCJI OPIEKUNÓW RODZINNYCH

W zarządzaniu relacjami z interesariuszami istotnych jest kilka aspektów. Promowanie cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych jest ułatwione dzięki określeniu rodzajów i złożoności relacji, opisaniu procesu budowania relacji i zarządzania nimi, roli lidera procesu promocji w kształtowaniu relacji z interesariuszami, generowaniu wartości z relacji i budowaniu kapitału relacji.

Temat 1 Etapy zarządzania relacjami z interesariuszami.

Osiągnięcie celów promowania cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych wymaga nawiązania relacji z wewnętrznymi i zewnętrznymi interesariuszami. Relacje są budowane stopniowo przez dłuższy czas, z etapami inicjacji, formalizacji, rozwoju, oceny, udoskonalania i zakończenia.

Relacje są rozróżniane w zależności od ich źródła, ponieważ zasoby relacyjne mogą być wewnętrzne i zewnętrzne. Dobre relacje mają kluczowe znaczenie dla funkcjonowania systemu promowania walidacji kompetencji cyfrowych.

Temat 2: Rola przywództwa w rozwijaniu relacji z interesariuszami.

Kluczową rolę w procesie zarządzania walidacją kompetencji cyfrowych odgrywa lider, który kształtuje relacje zarówno z interesariuszami wewnętrznymi, jak i zewnętrznymi. Lider identyfikuje i angażuje takich interesariuszy, których kompetencje i umiejętności przyczynią się do osiągnięcia celów zaplanowanych w całym cyklu procesu promowania walidacji kompetencji cyfrowych.

Lider formalizuje relacje z interesariuszami, rozwija je i doskonali. Takie relacje są kluczowe w kontekście budowania wartościowych kontaktów z interesariuszami zaangażowanymi w proces promowania walidacji kompetencji cyfrowych.

Oceniając te relacje, warto pamiętać o etapach budowania relacji z interesariuszami.

DZIĘKI TEMU MOŻLIWE JEST SKOMPLETOWANIE CAŁEJ JEDNOSTKI:

- Zdobyć wiedzę potrzebną do zdefiniowania i zidentyfikowania różnych interesariuszy zaangażowanych w promowanie cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.
- Budowanie skutecznej promocji cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.
- Zarządzanie działaniami promującymi cyfrową walidację kompetencji opiekunów rodzinnych wśród zainteresowanych stron.
- Określenie form zarządzania komunikacją z interesariuszami w celu skutecznego promowania cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.
- Tworzenie i udostępnianie interesariuszom informacji na temat korzyści płynących z cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.
- Prowadzenie komunikacji z interesariuszami w celu promowania cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.

Metodologia

W tym module wymagane jest podejście praktyczne w połączeniu z teoretycznym. Moduł ten umożliwia poznanie pojęć i definicji funkcjonujących w praktyce w zestawieniu z treściami teoretycznymi. Jest to zatem połączenie teorii i praktyki.

Należy zwrócić uwagę na odniesienie poznanych koncepcji do rzeczywistych przykładów funkcjonujących w środowisku społecznym. Transfer wiedzy powinien być teoretyczny i wirtualny.

Wśród metod szkoleniowych, różne techniki mogą być wykorzystywane do rozwijania krytycznego myślenia, uczenia rozwiązywania problemów i kształtowania umiejętności analitycznych. Na przykład rysowanie scenariuszy zilustruje sytuacje związane z pozyskiwaniem interesariuszy. Przydatne będą szkolenia online w systemie medialnym (komputery, smartfony), a więc prowadzone zdalnie. Mając na uwadze samokształcenie, konieczne będzie monitorowanie poziomu zaangażowania i wiedzy zdobytej za pomocą interaktywnych środków, aby można było ocenić postępy w nauce i wyniki. Należy również pamiętać o łatwo dostępnych i powtarzalnych szkoleniach wideo.

Niezwykle ważne jest dzielenie się dobrymi praktykami, co pomaga rozwijać krytyczne myślenie o własnych efektach uczenia się.

Podsumowując metodologię szkolenia, ważne jest, aby powiedzieć, że znalezienie odpowiedniej techniki szkoleniowej pomaga zdobyć więcej umiejętności i być lepiej przygotowanym do pracy.

Ocena

Ocena wyników szkolenia zapewnia jasne oczekiwania dla uczącego się. Określa jego wiedzę, umiejętności i zdolności potrzebne do osiągnięcia celu uczenia się. Ta jasność pozwala uczniom dokładnie zrozumieć, nad czym muszą pracować i jaki jest oczekiwany poziom wykształcenia.

Refleksja nad własnymi umiejętnościami i wiedzą lub wdrażanie umiejętności w codziennej pracy umożliwia samoocenę.

Weryfikacja wiedzy uczestników i ich zadowolenia ze szkolenia odbywa się za pomocą ankiety. Zaleca się rozpoczęcie szkolenia od testu wstępnego przed rozpoczęciem zajęć, oceniającego wiedzę i umiejętności uczestników.

Należy podkreślić znaczenie spersonalizowanego procesu uczenia się. Umożliwia to każdemu uczniowi skupienie się na poprawie swoich słabości, a następnie rozwijaniu swoich mocnych stron. Takie podejście uwzględnia indywidualne zdolności i potrzeby rozwojowe ucznia.

Wskazówki dla użytkowników docelowych

(maksymalnie pół strony)

- Zachęcaj uczestników do porównywania dostarczanych treści szkoleniowych z ich doświadczeniami w miejscu pracy.
- Aktywne słuchanie i zwięzłe, jasne wyrażanie myśli.
- Bardziej praktyczne szkolenie, łączące przekazywane tematy z przykładami z życia wziętymi.
- Pytania jako konieczność w nauce, a nie nawyk.

Referencje

Danielak Wiesław, Zarządzanie relacjami z interesariuszami w środowisku projektowym, *Kwartalnik* - nr 1/2018 (24), s. 47-60,
https://ceish.icm.edu.pl/ceish/element/bwmeta1.element.ojs-doi_10_19253_reme_2018_01_004/c/3-d52955b6-b5c2-4d18-a9dc-fd1d71267778.pdf [dostęp 02.05.2024].

Grucza Bartosz, Zarządzanie interesariuszami projektu, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2019, ss. 342.

Martins Julia, Czym jest analiza interesariuszy i dlaczego jest ważna? 23 kwietnia 2024:
<https://asana.com/pl/resources/project-stakeholder> [dostęp 02 maja 2024].

Pietrzyk Sylwia, Analiza interesariuszy (zarządzanie strategiczne),
[https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_\(Zarzadzanie_strategiczne\)google_vignette](https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_(Zarzadzanie_strategiczne)google_vignette) [dostęp 02.05.2024].

Praktyczny przewodnik po zarządzaniu interesariuszami. Aktualizacja: 22 sierpnia 2022 r,
<https://createlly.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [dostęp 02.05.2024].

Smolska Małgorzata, Zarządzanie relacjami z interesariuszami, czyli jak tworzyć kapitał relacyjny w przedsiębiorstwie, *Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas. Zarządzanie*, 2016 (3), s. 307-322,
https://www.humanitas.edu.pl/resources/upload/dokumenty/Wydawnictwo/Zarzadzanie_zeszyt/Zarz203_2016podzielone/22.pdf [dostęp 02.05.2024].

B. DZIAŁANIA PRAKTYCZNE

Działanie 1

Nazwa działania

Stworzenie mapy interesariuszy w celu promowania cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych

Cele działania

Mapa interesariuszy służy do identyfikacji interesariuszy i określenia ich zaangażowania w promowanie cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych w oparciu o dwa kluczowe czynniki: wpływ i zainteresowanie.

Identyfikacja interesariuszy umożliwia określenie poziomu wpływu i zainteresowania interesariuszy promowaniem cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.

Opis działania

Identyfikacja interesariuszy i zarządzanie nimi to sposób na zapewnienie sukcesu w promowaniu cyfrowej walidacji opiekunów rodzinnych. Uzyskując odpowiednie poparcie kluczowych interesariuszy, można liczyć na ich wsparcie w całym cyklu promowania walidacji cyfrowej.

Aby pomóc w identyfikacji interesariuszy, utwórz matrycę odpowiedzialności lub rejestr interesariuszy, aby zrozumieć, kim są, dlaczego są ważni i jaki wpływ mogą mieć na promowanie cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.

Analiza interesariuszy pozwala ocenić ich wpływ i zainteresowanie promowaniem cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych. Kategoryzacja interesariuszy pomoże zdecydować, którzy z nich zasługują na większą, a którzy na mniejszą uwagę. Najczęściej stosowaną techniką w analizie interesariuszy jest "Matryca wpływu i zainteresowania projektem". Narzędzie to pomaga określić, co i jak często należy komunikować z interesariuszami wybranymi do promowania cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.

Wysokie zaangażowanie interesariuszy może przenieść promocję cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych na wyższy poziom. Najlepszym sposobem na zapewnienie wysokiego zaangażowania jest stworzenie jasnej "matrycy" interesariuszy, określającej ich poziom wpływu i zainteresowania. Takie podejście jest najlepszym sposobem na zilustrowanie czterech głównych grup interesariuszy zaangażowanych w promowanie cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.

Zasoby

Zasoby potrzebne do przeprowadzenia ćwiczenia, np. internet, smartfon, tablica, markery, materiały informacyjne, kwestionariusze, raporty organizacyjne itp.

Aby dowiedzieć się więcej

Praktyczny przewodnik po zarządzaniu interesariuszami. Aktualizacja: 22 sierpnia 2022 r., <https://creately.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [dostęp 02.05.2024].

Julia Martins, Czym jest analiza interesariuszy i dlaczego jest ważna? 23 kwietnia 2024 r., <https://asana.com/pl/resources/project-stakeholder> [dostęp 02 maja 2024 r.].

Jarosław Petz, Efekty w projektach edukacyjnych, Warszawa 2019, s. 68.

Sylwia Pietrzyk, Analiza interesariuszy (zarządzanie strategiczne), [https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_\(Zarzadzanie_strategiczne\)google_vignette](https://mfiles.pl/pl/index.php/Analiza_interesariuszy_(Zarzadzanie_strategiczne)google_vignette) [dostęp 02.05.2024].

<https://www.youtube.com/watch?v=7821qzuRLR8>

Działanie 2

Nazwa działania

Zarządzanie relacjami z interesariuszami w celu promowania cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych

Cele działania

Promowanie cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych wymaga nawiązania różnego rodzaju relacji zarówno z interesariuszami wewnętrznymi, jak i zewnętrznymi. Relacje te muszą być budowane w sekwencyjnym, stopniowym procesie przez dłuższy czas, z etapami inicjacji, formalizacji, rozwoju, oceny, udoskonalania i zakończenia.

Rozwijanie relacji z interesariuszami wymaga zatem przywództwa, aby skutecznie promować cyfrową walidację kompetencji opiekunów rodzinnych.

Opis działania

Na etapie inicjowania relacji identyfikowane są potrzeby i oczekiwania interesariuszy. Każda relacja podlega procesowi formalizacji poprzez ustalenia umowne i pozaumowne. Umowy zapewniają formalny mechanizm zabezpieczania interesów stron. Wraz ze wzrostem częstotliwości interakcji i komunikacji, relacja staje się silniejsza. Każdy interesariusz wnosi określony wkład i okresowo ocenia jakość i wartość relacji. Uzyskane wyniki powinny wspierać wysiłki na rzecz rozwoju i wzmocnienia relacji z interesariuszami. Relacjami można zarządzać nawet bez ich fizycznej formy. Aby proces zarządzania był skuteczny, konieczne jest planowanie, organizowanie, motywowanie i kontrolowanie personelu odpowiedzialnego za kształtowanie relacji.

Kluczową rolę w zarządzaniu cyfrową walidacją kompetencji opiekunów rodzinnych odgrywa lider, który kształtuje relacje z wewnętrznymi i zewnętrznymi interesariuszami.

Lider definiuje wymagania i wpływa na postawy interesariuszy. Formalizuje relacje z nimi, rozwija je i doskonali. Lider powinien nawiązać bliskie relacje z interesariuszami, ponieważ relacje te są kluczowe w kontekście budowania wartościowych relacji z interesariuszami zaangażowanymi w proces promowania cyfrowej walidacji kompetencji opiekunów rodzinnych.

Zasoby

Zasoby potrzebne do przeprowadzenia ćwiczenia, np. internet, smartfon, tablica, markery, materiały informacyjne, kwestionariusze, raporty organizacyjne itp.

Aby dowiedzieć się więcej

Wiesław Danielak, Zarządzanie relacjami z interesariuszami w środowisku projektowym, *Kwartalnik* - nr 1/2018 (24), s. 47-60,

https://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.ojs-doi-10_19253_reme_2018_01_004/c/3-d52955b6-b5c2-4d18-a9dc-fd1d71267778.pdf [dostęp 02.05.2024].

Małgorzata Smolska, Zarządzanie relacjami z interesariuszami, czyli jak tworzyć kapitał relacyjny w przedsiębiorstwie, *Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas. Zarządzanie*, 2016 (3), s. 307-322,

https://www.humanitas.edu.pl/resources/upload/dokumenty/Wydawnictwo/Zarządzanie_zeszyt/Zarz203_2016podzielone/22.pdf [dostęp 02.05.2024].

Bartosz Gucza, Zarządzanie interesariuszami projektów, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2019, ss. 342.

Iwona Pisz, Zarządzanie relacjami z interesariuszami w projektach, *Przedsiębiorczość i Zarządzanie*, Wydawnictwo Społecznej Akademii Nauk, t. 19, nr 11, cz. 3, 2018, s. 233-246.

<https://createlly.com/blog/pl/diagramy/praktyczny-przewodnik-po-zarzadzaniu-interesariuszami/> [dostęp 02.05.2024].

<https://evoila.com/pl/blog/zarzadzanie-interesariuszami-w-projekcie-w-ujeci-u-zwinnym-oraz-tradycyjnym/> [dostęp 02.05.2024].